

94 VAL-DE-MARNE

→ ACCUEIL ET HÉBERGEMENT
DES DEMANDEURS D'ASILE

Cada de Créteil

Centre Miguel Angel ESTRELLA

112, Chemin Vert des Mèches - 94000 CRÉTEIL

- Nombre total de places Cada dans le département : **270**
- Date d'ouverture du Cada : **1er janvier 1991**
- Modalité d'hébergement : **structure collective**
- Capacité agréée au 31/12/2011 : **170**
- Nombre de personnes présentes : **273**
- Nombre de personnes entrées : **109**
- Nombre de personnes sorties : **101**
- Taux d'occupation du Cada : **97,93 %**
- Nombre de statuts reconnus et protections subsidiaires accordées (en personnes et en statuts) : **60 en personnes ont obtenu une protection internationale. Cela représente 24 dossiers de réfugié statutaire et 5 de protection subsidiaire.**
- Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA) : **60,78 %**

• Principales nationalités des personnes entrées en 2011 :

Russie :	52 personnes
Guinée :	14 personnes
Bangladesh :	9 personnes
Congo :	9 personnes
Sri-Lanka :	6 personnes

Activité au sein du Cada en 2011

L'année 2011 a été marquée par la commémoration des 40 ans de France terre d'asile et des 60 ans de la signature de la convention de Genève. Un concert de Miguel Angel Estrella a été organisé à l'auditorium de Créteil, réunissant plus de 200 personnes. Afin de mieux coordonner nos actions, nous avons organisé le Cada-Transit, en deux entités distinctes. Chaque service a des objectifs, un projet ainsi qu'un budget à part. Nous avons aussi réorganisé l'apprentissage du français au sein de l'établissement : des modules de trois mois ont été mis en place afin de faciliter l'assiduité des résidents et à l'issue de la formation proposée, les résidents passent le Diplôme initial de langue française. Plus de quinze familles ont obtenu le diplôme. Il y a 100% de réussite. Il est à noter que deux de nos résidents, sur des sessions différentes, ont obtenu les meilleurs résultats de la région Ile-de-France.

Centre de transit

Centre Miguel Angel ESTRELLA

112, Chemin Vert des Mèches - 94000 CRETEIL

- Nombre total de places Cada dans le département : **270 places**
- Date d'ouverture du Centre de transit : **1975**
- Modalité d'hébergement : **structure collective**
- Capacité agréée au 31/12/2011 : **80 places**
- Nombre de personnes présentes : **379 personnes**
- Nombre de personnes entrées : **330 personnes**
- Nombre de personnes sorties : **318 personnes**
- Taux d'occupation du Cada : **64,47 %**
- Nombre de statuts reconnus et protections subsidiaires accordées (en personnes et en statuts) :
En personnes : 37 statuts de réfugié et 1 protection subsidiaire
En dossier : 32 statuts de réfugié et 1 protection subsidiaire
- Taux de reconnaissance global (Ofpra et Cnda) : **100 %**
- Principales nationalités des personnes entrées en 2011 : **Irak : 53, Bangladesh : 52, Russie : 33, Congo : 29, Arménie : 18**

Activité de la PLF en 2011

Le début de l'année a été marqué par la poursuite de l'accompagnement du groupe de personnes irakiennes blessées lors de l'attentat qui a frappé Bagdad le 31 octobre 2010. Une série de mesures prophylactiques a dû être mise en place à cause de l'apparition d'une bactérie immunorésistante. Deux unités de vie ont ainsi dû être réservées uniquement à l'hébergement des blessés graves, ce qui a temporairement diminué la capacité d'accueil du transit et explique le chiffre bas du taux d'occupation de l'année.

Plate-forme
d'accueil pour demandeurs
d'asile primo-arrivants de Créteil

22 rue Viet - 94000 CRETEIL

- Nombre de personnes accueillies au cours de l'année 2010 : **2894 personnes**
- Nombre et nationalité des personnes domiciliées :
Côte d'Ivoire : 402 personnes
Bangladesh : 317 personnes
Pakistan : 317 personnes
Guinée : 218 personnes
Sri Lanka : 191 personnes
Congo : 59 personnes
- Nombre et profil des demandeurs d'asile en attente d'une place Cada :
31/12/2011 : 2 606 personnes
- Nombre et profil des demandeurs d'asile admis en Cada : **218 personnes ont été orientées vers un Cada**
- Nombre de personnes sous procédure Dublin : **23 personnes sous procédure Dublin**
- Nombre d'accompagnement pour démarches Cparn : **2 119 dossiers CMU/ AME et**

renouvellements effectués par la PLF ou par un agent de la CPAM présente sur le site de la PLF

- Nombre des demandeurs d'asile accompagnés pour démarches ATA : **1 253 dossiers orientations vers le Pôle Emploi pour une ouverture de l'ATA.**
- Nombre de demandeurs d'asile accompagnés ou orientés pour aide au dossier Ofpra/Cnda : **395 demandeurs d'asile ont bénéficié d'un accompagnement Ofpra et Cnda.**

Activité de la PLF en 2011

Au 1er janvier 2011, la Plateforme de Créteil a signé une convention avec la préfecture du Val-de-Marne, renforçant notre partenariat afin de développer un véritable service public de l'asile. Nous continuons à travailler pour créer des conditions d'accueil de qualité malgré des moyens ne correspondant pas à la réalité des besoins. Cependant, une enquête a été effectuée en direction des usagers pour connaître leur opinion à propos de l'accueil reçu à la plate-forme : plus de 84 % des personnes interrogées sont satisfaites.

Dispositif HUDA

- Type d'hébergement : **Hébergement en hôtel**
- Nombre de places d'hébergement d'urgence : **250**
- Nombre de personnes hébergées sur l'année : **569**
- Principales nationalités :

Guinée :	109
Congo :	52
Russie :	38
Côte d'Ivoire :	37
Bangladesh :	18
Srilanka :	17

- Situation administrative des personnes hébergées au 31/12/2011 : **10 déboutés, 1 bénéficiaire de la protection subsidiaire, 2 réfugiés statutaires, 69 demandeurs d'asile en recours devant la Cnda, 153 demandeurs d'asile en procédure à l'Ofpra, 5 demandeurs d'asile sous procédures Dublin et 6 procédures prioritaires.**
- Durée moyenne de séjour : **Le délai moyen d'un séjour est de 326 jours, soit environ 11 mois.**
- Nombre de sorties : **323**
- Motifs de sortie : **218 personnes ont été orientées vers un Cada, 90 sorties après une fin de procédure (statutaires ou déboutés), 1 réadmission Dublin, 14 personnes sorties pour non respect du règlement intérieur.**

→ INTEGRATION - EMPLOI - LOGEMENT

Activité d'insertion du Cada

- Nombre de réfugiés et de bénéficiaires d'une protection subsidiaire hébergés : **22 ménages soit 75 personnes**
- Nombre de réfugiés et bénéficiaires d'une protection subsidiaire sortis : **12 ménages soit 37 personnes**
- Durée moyenne d'hébergement entre obtention du statut et sortie : **4,1 mois**

Type de sortie

Vers le logement

- **12 ménages soit 37 personnes**
- Pérenne : **1 ménage en bail direct dans le parc privé**
- Temporaire : **1 ménage soit 4 personnes en logement Reloref 10 ménages soit 31 personnes en CPH**

Type d'emploi à la sortie

- **10 personnes étaient en emploi à la sortie du Cada**
- Type de contrat : **3 CDI, 4 en CDD de moins de 6 mois, 1 en interim et 2 en contrat aidé.**
- Secteurs d'activité : **Restauration, aide à la personne et bâtiment.**

Accès à une formation

- **15 personnes ont bénéficié de cours de français dans le cadre du CAI**
- Nombre de ménages (et nombre de personnes) sorties dans le cadre de la mobilité géographique : **5 ménages**
- Territoires d'installation : **Haute-Vienne, Tarn, Pyrénées-Atlantiques et Aude**

Pôle insertion de Créteil

Centre Provisoire d'Hébergement - CPH Centre Miguel Angel ESTRELLA

Nombre de personnes prises en charge par type de public

- Personnes hébergées : **46 ménages soit 152 personnes (68 adultes et 84 enfants)**
- Personnes sorties : **19 ménages soit 63 personnes (29 adultes et 34 enfants)**
- Durée moyenne d'accompagnement : **14,8 mois**

Type de sortie

Vers le logement

- **19 ménages sont sortis du CPH**
- Pérenne : **9 ménages soit 38 personnes ont obtenu un logement dans le parc public : 3 ménages (12 personnes) par le biais de DALO 3 ménages (13 personnes) par le biais du contingent préfectoral 3 ménages (13 personnes) par le biais du contingent bailleur**
- Temporaire : **9 ménages soit 38 personnes ont obtenu un logement dans le parc public : 3 ménages (12 personnes) par le biais de DALO 3 ménages (13 personnes) par le biais du contingent préfectoral 3 ménages (13 personnes) par le biais du contingent bailleur**
- Autre : **2 ménages (4 personnes) sont sortis en solution personnelle : Une femme et ses enfants sont partis en Angleterre rejoindre l'époux de Madame. Une personne est sortie en solution individuelle (hébergement amical)**

Type d'emploi à la sortie

- **13 personnes étaient en emploi au moment de la sortie**
- Type de contrat : **9 CDI, 1 CDD, 2 contrats aidés (CDI, CUI), 1 personne en création d'entreprise**
- Secteurs d'activité : **3 dans le bâtiment, 4 dans le commerce/service, 1 en manutention, 3 en restauration, 2 dans le service à la personne**

Accès à une formation

- **11 personnes ont eu accès à une formation durant ou à la sortie du dispositif**

- Formation qualifiante : **1 personne est entrée en formation qualifiante (Maçonnerie)**
- Formation linguistique : **6 personnes ont accédé à une formation FLE Ofii, 4 personnes à une formation FLE à visée professionnelle hors Ofii**
- Nombre de ménages (et nombre de personnes) sorties dans le cadre de la mobilité géographique : **3 ménages soit 12 personnes**
- Territoires d'installation : **Moselle, Aube et Angleterre**

Activités de l'année 2011 liées à l'insertion

L'insertion par le logement reste l'objectif principal de l'accompagnement au sein du Pôle Insertion. Dans le parc public, la demande extrêmement forte de logements en région Ile-de-France a un effet défavorable sur les délais d'attribution. Ce phénomène est encore plus prégnant pour les familles nombreuses, les familles bénéficiaires des minimas sociaux et bénéficiaires de la protection subsidiaire. Avec la mise en place des SIAO, beaucoup d'interrogations restent en suspens quand à la gestion des attributions. Néanmoins, afin de permettre un accès plus facile au logement, nous privilégions toujours la recherche d'emploi afin de stabiliser la situation des familles, l'objectif étant que les revenus soient suffisamment importants pour que la famille puisse répondre aux exigences des bailleurs et assumer seule les charges liées à ce premier logement.

Dipositif RELOREF

- Nombre de logements-relais sur l'année 2011 : **16 logements -relais, dont 13 loués toute l'année et 3 loués une partie de l'année**
Sur les 13 logements-relais loués toute l'année, 5 le sont dans le parc privé et 8 dans le parc public
Les 3 logements-relais loués une partie de l'année l'étaient dans le parc privé.
- Convention ASLL : **Oui, tous les ménages hébergés en logements-relais ont fait l'objet d'un accompagnement financé par les mesures ASLL.**
- Personnes hébergées (préciser statut administratif : réfugiés, BPS, réinstallés, régularisés...) : **20 ménages hébergés soit 86 personnes, (32 adultes et 54 enfants)**
- Personnes sorties (préciser statut administratif : réfugiés, BPS, réinstallés, régularisés...) : **7 ménages, dont une famille monoparentale, sont sortis du dispositif soit au total 35 personnes (13 adultes et 22 enfants)**
Sur les 13 adultes sortis du dispositif :
6 sont réfugiés statutaires
7 sont régularisés
- Durée moyenne d'accompagnement : **27 mois et 5 jours soit au total 815 jours en moyenne**

Type de sortie du logement-relais

- **6 ménages + une personne seule ont obtenu un logement**
- Pérenne : **4 ménages (23 personnes) dans le parc public :**
par le biais des accord collectifs : **1 ménage (7 personnes)**
par le biais du contingent DALO : **2 ménages (11 personnes)**
par le biais d'Action logement (1 % logement locatif) : **1 ménage (4 personnes)**
Parc privé conventionné : **1 personne seule**
- Temporaire : **2 ménages (10 personnes) sont sortis en logement temporaire (SOLIBAIL)**

- Origine des ménages hébergés :

Centre de Créteil :	8 ménages
Cada FTDA de l'Orge (91) :	2 ménages
Cada AFTAM ROISSY EN BRIE (77) :	1 ménage
Cada PSTI L'HAY LES ROSES (94) :	2 ménages
Cellule CACHAN :	3 ménages
CHRS ARAPEJ :	1 ménage
Cada FTDA de Vendôme (41) :	1 ménage
Cada de Bercy :	1 ménage
Ofii :	1 ménage

Type de sortie du logement-relais

- **10 personnes étaient en emploi à la date de la sortie**
- Type de contrat : **9 personnes en CDI et 1 personne en contrat intérim**
- Secteurs d'activité : **2 dans l'informatique, 2 dans l'hôtellerie, 1 dans la restauration, 3 dans l'entretien, 1 dans la manutention, 1 dans le bâtiment**

Accompagnement vers une formation

- **4 personnes ont eu accès à une formation durant ou la sortie du dispositif**
- Formation linguistique : **4 personnes ont accédé à une formation FLE Ofii et 3 d'entre elles ont poursuivi sur une formation FLE à visée professionnelle hors Ofii**

→ PROTECTION DES MINEURS ISOLES ETRANGERS

Centre d'accueil et d'orientation pour mineurs isolés demandeurs d'asile (CAOMIDA)

Centre Stéphane HESSEL

23, Boulevard de la Gare - 94470 Boissy-Saint-Léger

- Date d'ouverture de la structure : **19 septembre 1999**
- Nombre de places : **33 dispositif Etat - 7 convention avec le Conseil général**
- Nombre de mineurs suivis sur l'année et durée de prise en charge : **57**
- Moyenne d'âge d'admission des jeunes : **17**
- Principales nationalités : **afghane, congolaise (RDC), guinéenne, sri lankaise, bangladaise**
- Répartition par sexe : **6 % de filles - 94 % de garçons**
- Nombre de demandes d'asile déposées : **26**
- Nombre de protections internationales accordées : **15 sur 21 décisions**

Activité de l'établissement 2011

Le Centre a accueilli 27 mineurs isolés étrangers alors que 30 ont été orientés vers une formation professionnelle. Une moyenne de 74 entretiens mensuels se sont déroulés entre les intervenants sociaux et les jeunes. 71 % des décisions (Ofpra/CNDA) ont donné droit à une protection internationale. 28 jeunes ont suivi la classe de FLE. Le psychologue a effectué 225 entretiens avec les jeunes. Tous les jeunes du Caomida ont bénéficié d'une orientation scolaire ou professionnelle à leur sortie du Centre.