



Direction de l'Intégration* Emploi/Logement

Service : Logement/Reloref

N/REF : DIEL/LOG/FM/SN/2010-1064

Rédaction : Sokhna Ndao

Date : 22/10/2010



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



* Avec le soutien du Ministère de l'Intérieur, de l'Outre-mer, des Collectivités territoriales et de l'Immigration, du Fonds Européen pour les Réfugiés, du Ministère du Travail, des Relations sociales, de la Famille, de la Solidarité et de la ville et ses services déconcentrés.

FICHE EXPERIENCE N°6

PARTENARIAT ENTRE PRO EMPLOI INTERIM 77 ET LE CENTRE D'ACCUEIL POUR DEMANDEURS D'ASILE (CADA) DE SEINE et MARNE (77)

Pôle « Veille sociale et innovation » du projet Reloref

1. Présentation du contexte

❖ Acteurs et Besoins

Ouvert en 2001, le CADA de Melun situé dans le département de Seine-et-Marne en Ile-de-France, est une structure éclatée comptant 70 places d'hébergement. Il mobilise une équipe de 4 personnes, 3 à temps complet et une à mi-temps, qui accompagnent à la fois les demandeurs d'asile durant la procédure d'asile et les bénéficiaires de la protection internationale dans leurs parcours d'intégration.

Durant l'année 2009, 5 ménages réfugiés soit 9 adultes et 10 enfants, et 2 ménages bénéficiaires de la protection subsidiaire, soit 5 adultes et 4 enfants, ont été hébergés au CADA. Après obtention du statut de bénéficiaire de la protection internationale, la durée moyenne d'hébergement au CADA de Melun est de 4 mois.

En 2009, 10 ménages sont sortis des logements relais dont 7 en bail direct dans le parc public. Sur ces 10 ménages, 6 sont sortis en emploi (CDI/CDD). 2 isolés en CDI et un isolé en intérim ont obtenu des logements en bail direct dans le parc privé. Le taux d'occupation du CADA sur l'année est de 94.18% pour un taux de rotation de 1.73.

Les modalités de sortie du public de France terre d'asile par le biais de l'emploi s'avèrent être complexes car le département du 77 accuse une augmentation de son taux de chômage de 0.8 point¹ entre le second trimestre 2009 et le second trimestre 2010 passant ainsi de 6.3% à 7.1%².

Malgré cette légère hausse, cette moyenne sur la même période reste très inférieure au taux de chômage en France métropolitaine qui a augmenté de 0.2 point³ atteignant au second trimestre 2010, 9.5%⁴.

Ce niveau de chômage est une des répercussions de la crise financière puis économique de 2008 également responsable des principales distorsions sur le marché du travail. Cela rend d'autant plus difficile l'accès à l'emploi des ménages bénéficiaires de la protection internationale hébergés par France terre d'asile qui, en plus, sont confrontés à d'autres facteurs, exogènes au marché de l'emploi.

¹ Calcul de l'auteur, source **Taux de chômage dans les départements de France métropolitaine**, source INSEE Pôle Emploi, consulté le 25 octobre 2010

² **Taux de chômage dans les départements de France métropolitaine**, source INSEE Pôle Emploi, consulté le 25 octobre 2010

³ Calcul de l'auteur, source **Taux de chômage dans les départements de France métropolitaine**, source INSEE Pôle Emploi, consulté le 25 octobre 2010

⁴ **Taux de chômage dans les départements de France métropolitaine**, source INSEE Pôle Emploi, consulté le 25 octobre 2010

Cependant, dans le cadre d'un partenariat informel basé sur une relation de confiance, le chargé d'insertion emploi du CADA de Melun travaille de manière régulière avec l'UREI du 77 (Union Régionale des Entreprises d'Insertion) et obtient des résultats satisfaisants et cela malgré la remarquable dégradation de l'activité économique de ces dernières années.

Regroupement de **13** entreprises d'insertion dont **cinq** collaborant intensivement avec le chargé d'insertion emploi, l'UREI 77 rassemble et fédère par le travail temporaire et la production.

Et c'est plus précisément le travail en commun, accompli avec **Pro Emploi Intérim 77** (Entreprise Temporaire de Travail d'Insertion : ETTI) dont l'objectif principal est de **développer le retour à l'emploi durable des personnes en difficultés sociales et professionnelles, relevant de l'insertion par l'activité économique (bénéficiaires de minima sociaux, travailleurs handicapés, jeunes de moins de 26 ans en difficulté, demandeurs d'emploi de longues durées)**⁵, qui illustre tout le dynamisme de cette collaboration ainsi que cette volonté permanente de trouver des solutions durables et fiables.

2. Objectifs

Toute expérience professionnelle est une valorisation de compétences, une acquisition d'un savoir faire et une utilisation de ce même savoir faire. Trouver un emploi est une des conditions indispensables à l'autonomie financière qui par la suite facilite l'accès au logement et améliore les conditions de vie de la personne. Il contribue ainsi à créer un lien social qui favorise l'intégration des migrants de droit par la société d'accueil.

Aussi, l'équipe du CADA, consciente de l'importance des enjeux, a mis en œuvre divers procédés pour attirer les employeurs du département **afin de trouver des solutions et des débouchés** pour les bénéficiaires de la protection internationale. En effet, la méconnaissance de leurs statuts et des droits qui y sont associés, sont à l'origine de stigmatisations et de préjugés par de nombreux employeurs. Souvent les bénéficiaires de la protection internationale sont assimilés à des immigrants illégaux alors que les dispositions légales leur octroient le droit de travailler comme tout citoyen français.

3. Présentation de l'action

❖ Les liens qui unissent le CADA 77 et Pro Emploi Intérim 77 sont des liens de confiance basés sur un partenariat informel où les deux acteurs font preuve d'une totale transparence.

❖ Tout d'abord, le chargé d'insertion emploi du CADA de Melun transmet des profils de candidats au chargé de recrutement de l'ETTI qui, en retour, le renseigne sur les besoins immédiats des employeurs qui font appel à l'agence. Réciproquement, le chargé de recrutement de Pro Emploi intérim 77 contacte le chargé d'insertion emploi du CADA pour savoir si des candidats pourraient être intéressés par des postes à pourvoir. Sous réserve que le profil du candidat soit retenu et si les besoins des deux parties convergent, un entretien d'embauche est alors fixé.

⁵ www.pro-emploi-interim.fr, site consulté le 30 octobre 2010

❖ En plus de l'accompagnement préalable à toutes les démarches inhérentes à la mission d'un chargé d'insertion emploi (recherches d'employeurs potentiels, aide à la rédaction de cv, de lettres de motivation...), ce dernier prépare le candidat à l'entretien (mise en situation, entraînement à l'oral de la présentation de ses compétences et de son expérience professionnelle...) car il n'est pas toujours informé des procédures françaises de recrutement et peut manquer de confiance en lui.

Ensuite, le chargé d'insertion emploi l'accompagne sur le lieu de rendez-vous. Cette présence est très appréciée car elle a un impact très positif sur le moral du candidat et elle rassure également l'ETTI sur le sérieux du travail d'accompagnement du CADA.

❖ Enfin, si le candidat réussit l'entretien, le chargé de recrutement de Pro Emploi Intérim 77 le positionne sur le poste à pourvoir.

En revanche, si le profil transmis est intéressant mais qu'aucune offre d'emploi ne lui correspond, Pro Emploi Intérim 77 conserve son curriculum vitae pour pouvoir le contacter ultérieurement lorsque de nouvelles offres seront disponibles.

Par ailleurs, le chargé de recrutement de l'ETTI consulte régulièrement le CADA sur la situation des personnes qu'il a pu avoir en entretien afin de mettre à jour leur profil, constater leur évolution et connaître leurs disponibilités.

❖ L'orientation vers les structures de l'insertion par l'activité économique repose sur l'agrément préalable à l'embauche délivré par Pôle Emploi. L'ensemble des démarches à ce sujet est effectué par le chargé de recrutement de Pro Emploi Intérim 77, une fois le profil du candidat retenu. L'agrément, valable pendant une durée de 24 mois⁶, va ainsi permettre à la personne d'intégrer l'ETTI.

4. Démarches

❖ Les deux acteurs se sont rencontrés et ont échangé des contacts en 2006, lors des « journées de rencontres des structures d'insertion » du département.

❖ Par la suite, Pro Emploi Intérim 77 a assisté à des réunions d'information et à des soirées thématiques organisées au sein du CADA permettant ainsi d'instaurer un dialogue avec les employeurs du département et les structures d'insertion par l'activité économique afin de gommer les clivages liés à la désinformation sur le statut des réfugiés et des demandeurs d'asile. Elles permettent non seulement d'affiner les connaissances des réfugiés résidents sur la situation de l'emploi en France, tout en valorisant les différentes approches d'insertion mises en œuvre par le CADA.

❖ Le CADA et Pro Emploi Intérim 77 ont commencé à travailler ensemble en 2006. Le public orienté correspondant pour la majorité aux besoins de cette ETTI, la collaboration est toujours effective à ce jour et devrait faire l'objet d'une convention de partenariat.

5. Résultats

⁶ www.travaux-solidaires.org, site consulté le 05 novembre 2010

- ❖ Chaque année, le chargé d'insertion emploi transmet en moyenne le profil de 10 candidats correspondant aux critères de sélection de l'ETTI et/ou aux offres d'emploi à pourvoir.
- ❖ La totalité des candidats réussissent l'entretien d'embauche, et intègrent l'agence d'intérim qui leur propose pour commencer des missions dans les secteurs de la rénovation urbaine, du bâtiment et de la logistique.
- ❖ En 2010, **2 sont employés en CDI et les 8 autres sont intérimaires ou en CDD.**

6. Analyse

Difficultés

- ❖ La principale difficulté reste la barrière linguistique. Pro Emploi Intérim 77 a des réticences à présenter à un employeur potentiel un candidat ayant un niveau de français limité car savoir lire, écrire et comprendre la langue est dans la plupart des métiers un critère fondamental, essentiellement pour des raisons de sécurité.
- ❖ La seconde difficulté est l'inadéquation entre les besoins et les compétences des candidats du CADA et les offres d'emploi proposées par Pro Emploi Intérim 77. Par ailleurs, les distorsions sur le marché du travail peuvent rendre minces les possibilités d'embauche. Dans ce cas, nul ne peut déterminer avec exactitude le temps d'attente ou le type de contrat obtenu.
- ❖ Enfin, dans quelques cas spécifiques, les compétences des réfugiés sont sous évaluées (informatique, médecine, génie civil, diplômés universitaires...). L'insertion de ce public est alors très difficile car les métiers proposés sont en deçà ou en dehors de leurs aspirations. Le chargé d'insertion du CADA et le chargé de recrutement de Pro Emploi Intérim 77 soulignent une dévalorisation et un déclassement social, véritable frein à leur intégration.

Clés du succès/ moyens de mise en œuvre des objectifs

- ❖ La relation de confiance et de transparence entre l'association, Pro Emploi Intérim 77 et les candidats est l'élément indispensable au succès d'un tel partenariat.
- ❖ La collaboration entre Pro Emploi Intérim 77 et le CADA du 77, repose entièrement sur le positionnement de candidats fiables, ayant un profil professionnel intéressant, motivés, possédant un niveau de français satisfaisant.
- ❖ La multiplication des réunions d'information et des invitations, l'organisation de soirées à thème par le CADA du 77 ainsi que le suivi efficace du public de l'association par les chargés d'insertion, donnent des garanties sur le profil du candidat. Ils instaurent et assurent ce lien de confiance.
- ❖ Les échanges entre les deux acteurs sont réguliers, développant ainsi un travail en commun cohérent et substantiel, permettant aux deux parties après ces quatre années de se féliciter sur une collaboration des plus fructueuses.
- ❖ Aucun n'employeur ne s'est plaint jusqu'à aujourd'hui de la qualité et de l'efficacité du travail du public inséré. Au contraire, les échos sont très positifs à la fois pour Pro Emploi Intérim 77 et pour le CADA.

7. Perspectives :

- ❖ Il s'agit de pérenniser la relation de confiance et de coopération entre le CADA 77 et Pro Emploi Intérim 77, car l'obtention d'un emploi facilite l'accès des ménages réfugiés au parc privé du logement.
- ❖ Pro Emploi Intérim 77 souhaiterait se diversifier dans d'autres secteurs d'activités (hôtellerie, restauration, aide à domicile...), afin de pouvoir donner une chance aux femmes, et celles résidentes au CADA plus particulièrement. En effet l'ETI est spécialisée dans l'insertion dans les secteurs de la rénovation urbaine, du bâtiment et de la logistique, les chances pour les femmes d'être engagées sont très minces voire inexistantes.
- ❖ Pro Emploi Intérim 77 serait favorable à la signature d'une convention qui fixerait un quota d'embauche préférentiel pour le public de France terre d'asile résident dans le CADA du 77. Cependant, il serait à la charge de l'association de veiller à la présentation de candidats qui comprennent le métier pour lequel ils postulent, qui respectent la politique du « savoir être » de l'agence d'intérim et qui soient dignes de confiance. De surcroît, l'embauche de ces personnes est en corrélation significative avec la structure du marché. En effet, si dans le département le marché de l'emploi se contracte et devient défavorable à l'embauche, Pro Emploi Intérim 77 ne pourrait être tenu responsable des temps d'attente, ni d'un probable manque de résultats.

8. Coordonnées des acteurs :

CADA de Melun :

Mme Keltoum CHERIGUI (responsable départementale France terre d'asile Seine-et-Marne)
Mr Nadir KOUACHE (chargé d'insertion)
90, Avenue du Général Patton
77000 Melun
Téléphone : 01 64 52 77 89

Pro Emploi Intérim 77:

Mme Carole POTTEZ (chargée de recrutement Pro Emploi Intérim 77, Agence de Melun)
200, rue de le Fosse aux Anglais
77190 Dammaries-les-Lys
Téléphone : 01 64 79 59 36
Fax : 01 64 79 59 30