



Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Toulon

Premier accueil des demandeurs d'asile

Espace Maurice 141 Avenue Marcel Castié - 83000 TOULON

Description des missions de la plateforme d'accueil

La plateforme d'accueil a pour mission de suivre les demandeurs d'asile primo-arrivants souhaitant déposer une demande d'asile depuis leur arrivée jusqu'à leur entrée en Cada ou la fin de leur procédure. Elle fournit une domiciliation administrative aux primo-arrivants et assure un service de gestion du courrier des demandeurs d'asile domiciliés. Elle délivre, par ailleurs une information et un accompagnement sur la procédure d'asile, facilite l'accès aux droits sociaux (ADA, CMU) et oriente vers les services de santé et d'aide alimentaire.

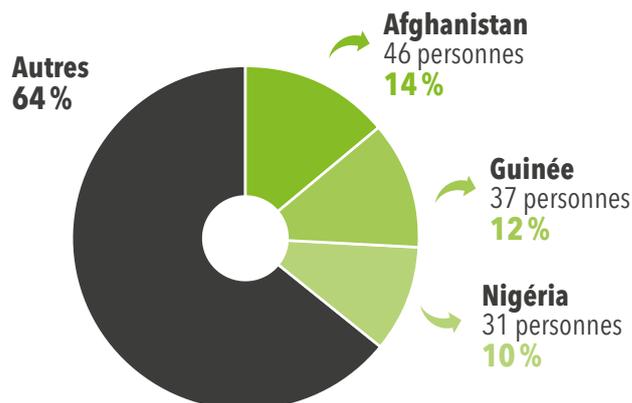
Date d'ouverture

Janvier 2016

Activités de la plateforme en 2016

La plateforme de Toulon, ouverte le 1^{er} janvier 2016, travaille avec un réseau d'associations et de dispositifs situés dans le département pour l'hébergement, les soins, les aides vestimentaires, alimentaires et financières, la scolarisation. Les bénévoles et traducteurs assermentés permettent de communiquer au mieux avec les usagers non francophones. En pré-guda, les difficultés principales sont liées à l'absence de financement pour les transports vers la Préfecture de Nice. Le suivi post-guda est de qualité en termes d'accompagnement global. Toutefois, l'augmentation des flux et l'insuffisance de personnel risque d'impacter sur la qualité du service rendu à l'utilisateur. Par ailleurs, les dispositifs d'hébergement actuellement saturés ne permettent pas de proposer des solutions à tous les demandeurs d'asile, particulièrement pour les hommes isolés. Par ailleurs, les problèmes d'obtention ou de rupture d'ADA constituent pour le service une grande charge de travail et nécessitent de solliciter le Conseil départemental pour obtenir des aides financières. Enfin, de plus en plus de personnes dublinées arrivent sur le département pour lesquels nous n'avons aucune solution d'hébergement. Malgré cela, des ateliers sont réalisés aux fins d'information aux usagers : tri des papiers, présentation de la France etc. Les usagers bénéficient également d'orientation vers des partenaires pour suivre des cours de français. Un dépistage tuberculose est actuellement mis en place en partenariat avec le Clat.

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Information sur le public accueilli

- ▶ **319** personnes ont été accueillies en 2016.
- ▶ **160** personnes ont été suivies par le service.
- ▶ **142** nouvelles domiciliations ont été enregistrées.
- ▶ **93** demandeurs d'asile étaient en attente d'une place Cada.
- ▶ **64** personnes ont été admises en Cada.
- ▶ **57** personnes étaient placées sous procédure Dublin.
- ▶ **107** personnes accompagnées dont **43** ont bénéficié d'une aide à la transcription de leur dossier.
- ▶ **126** personnes accompagnées pour des démarches CPAM

