



CENTRE DE FORMATION GUIDE 2016-2017

Formations inter et intra-organismes

74 formations
au service des professionnels
de l'asile et des migrations



DROIT D'ASILE ET DROIT DES ÉTRANGERS

ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ET JEUNES MAJEURS ÉTRANGERS

ACCUEIL, HÉBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

ENCADREMENT ET PILOTAGE DU TRAVAIL SOCIAL

OUTILS ET PRATIQUES DU TRAVAIL SOCIAL

SANTÉ DES MIGRANTS

LOGEMENT, EMPLOI ET INSERTION

CULTURES ET SOCIÉTÉS

GÉOPOLITIQUE DES CONFLITS

www.france-terre-asile.org


CENTRE DE FORMATION DE FRANCE TERRE D'ASILE

Numéro d'agrément : 11751793175 | Numéro de SIRET : 784 547 507 00433

Son équipe :

Samantha DALLMAN


Responsable de formation

 01 53 04 20 21

 formation@france-terre-asile.org

Sandra BESQ


Assistante de direction


 01 53 04 20 20

 secretariatformation@france-terre-asile.org

Magali LECÈNE

Chargée de mission - Formation

 01 53 04 20 23

 mlecene@france-terre-asile.org

ÉDITO

L'année qui vient de s'écouler a été marquée par une actualité tristement riche en matière d'asile et de migrations, que ce soit aux frontières de l'Europe, dans le Calaisis, à Paris ou encore dans d'autres grandes villes françaises et européennes. Elle a mis en lumière la grande précarité à laquelle sont confrontées les personnes en situation d'exil.

Dans ce contexte tendu, le travail d'accompagnement est certes rendu plus complexe, mais c'est aussi là qu'il trouve tout son sens. Le rôle des professionnels de l'asile et des migrations revêt plus que jamais une importance particulière et représente un enjeu de taille dans l'accueil digne des populations réfugiées et migrantes.

Nous espérons que les 74 actions que nous vous proposons pour 2016-2017 vous apporteront des réponses innovantes aux défis que vous rencontrez au quotidien, mais aussi des leviers de progression dans votre parcours professionnel. Pour ce faire, nous avons actualisé et enrichi les contenus existants et réorganisé, voire totalement refondu, certains modules pour favoriser une cohérence d'ensemble.

Nous avons également eu à cœur de développer de nouvelles réponses à vos questionnements sur des thèmes aussi variés que les enjeux du conflit en Syrie, le secret professionnel pour les acteurs du champ de l'asile, la prise de parole en public, les fondamentaux du droit des étrangers ou encore les dynamiques migratoires des populations d'Europe de l'Est. Afin de vous accompagner toujours plus loin dans le développement de vos compétences, nous vous proposons également des modules d'approfondissement en matière d'accompagnement juridique des demandeurs d'asile ainsi que des mineurs isolés étrangers.

Pour être au plus près de vos problématiques de terrain, nos formations peuvent être adaptées et réalisées en intra-organisme pour vos équipes. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir une proposition pédagogique et financière sur-mesure.

Notre équipe pédagogique se tient à votre disposition par téléphone et par mail pour vous guider dans vos choix et répondre à vos questions. Nous vous invitons également à consulter l'espace formation du site internet de France terre d'asile.

En attendant de vous accueillir parmi nos stagiaires, toute l'équipe du Centre de formation vous remercie de votre confiance renouvelée.

Samantha Dallman, responsable,
et toute l'équipe du Centre de formation.

SOMMAIRE

LE CENTRE DE FORMATION	8
INFORMATIONS PRATIQUES	10
LISTE INDICATIVE D'HÔTELS	12
PLAN D'ACCÈS	13
CALENDRIER DES FORMATIONS	14

NOS FORMATIONS

18 DROIT D'ASILE ET DROIT DES ÉTRANGERS

Les fondamentaux du droit d'asile INCONTOURNABLE	19
La dimension européenne du droit d'asile NOUVEAU FORMAT	20
La réforme du droit d'asile en pratique NOUVEAUTÉ	21
L'aide à la constitution des dossiers OFPRA et CNDA - Niveau I INCONTOURNABLE	22
Aspects pratiques de l'accompagnement juridique du demandeur d'asile NOUVEAUTÉ	23
L'aide à la constitution des dossiers OFPRA et CNDA - Niveau II INCONTOURNABLE	24
Techniques de recherche en information sur les pays d'origine INCONTOURNABLE	25
Identifier et protéger les demandeurs d'asile vulnérables	26
La demande d'asile liée au genre	27
Traite des êtres humains à des fins d'exploitation sexuelle : identifier et accompagner les victimes	28
Incidents de procédure et recours dans le cadre du droit d'asile	29
Réinstallation et relocalisation des réfugiés	30
Ressortissant ou apatride ?	31
Les fondamentaux du droit des étrangers INCONTOURNABLE NOUVEAUTÉ	32
L'accès au séjour par la régularisation	33
Le regroupement familial	34
L'accès à la nationalité française	35

36 ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ET JEUNES MAJEURS ÉTRANGERS

Prise en charge et accompagnement des mineurs isolés étrangers INCONTOURNABLE	37
Mineurs isolés étrangers et accès au séjour à la majorité NOUVEAU FORMAT	38
Déterminer l'âge par l'évaluation sociale INCONTOURNABLE	39
La demande d'asile des mineurs isolés étrangers	40
Les enfants de l'exil : quel accompagnement ?	41
Accompagner la scolarité des enfants hébergés en CADA	42

43 ACCUEIL, HÉBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Les droits sociaux des demandeurs d'asile	44
L'accueil des demandeurs d'asile en CADA INCONTOURNABLE	45
Le secret professionnel et l'accompagnement des demandeurs d'asile NOUVEAUTÉ	46
Accompagner l'attente en CADA	47
La mise en œuvre du projet personnalisé en CADA	48
Projets personnalisés en CADA : états des lieux de leur mise en œuvre et perspectives	49
Mettre en place des actions collectives de soutien à la parentalité en CADA	50
Accompagner les victimes de violences conjugales et familiales	51
Animer un atelier d'apprentissage du français	52
Animer un atelier autour de la vie en France et de la citoyenneté	53
Préparer et gérer la sortie des déboutés des CADA	54
Les bases de l'animation et de l'encadrement d'une équipe de bénévoles	55

56 ENCADREMENT ET PILOTAGE DU TRAVAIL SOCIAL

Élaborer et faire vivre son projet d'établissement	57
La fonction cadre : enjeux, positionnement et compétences	58
Les responsabilités des professionnels du secteur social	59
Droits des usagers et concept de bientraitance	60
Évaluation interne en CADA : mettre à profit les démarches engagées	61

62 OUTILS ET PRATIQUES DU TRAVAIL SOCIAL

La distance professionnelle dans le travail social	INCONTOURNABLE	63
Le travail social en situation interculturelle	INCONTOURNABLE	64
Appréhender le fait religieux dans le travail social	INCONTOURNABLE	65
Favoriser la communication avec un usager non francophone		66
Prise de parole en public	NOUVEAUTÉ	67
La gestion du stress		68
Médiation interculturelle et gestion des conflits		69
Comprendre et prévenir les violences dans le travail social		70
Conduite de projet en animation socioculturelle		71

72 SANTÉ DES MIGRANTS

Psychotraumatismes chez les réfugiés	INCONTOURNABLE	73
Mener l'entretien de récit de vie avec un demandeur d'asile souffrant de psychotraumatisme	INCONTOURNABLE	74
Accompagner les migrants dans leurs démarches de santé	INCONTOURNABLE	75
Les actions de prévention santé auprès de migrants		76

77 LOGEMENT, EMPLOI ET INSERTION

Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale	INCONTOURNABLE	78
L'accompagnement social vers l'hébergement de transition et le logement	INCONTOURNABLE	79
L'accompagnement social vers l'emploi	INCONTOURNABLE	80
Mobiliser les acteurs de l'insertion professionnelle		81

82 CULTURES ET SOCIÉTÉS

Les Afghans : un peuple au destin mouvementé		83
Accueil et accompagnement des migrants d'origine subsaharienne		84
Aspects socioculturels des populations ex-soviétiques		85
Migrants d'Europe de l'Est : connaissance du public et dynamiques migratoires	NOUVEAUTÉ	86
La vendetta à l'origine d'une demande d'asile		87

Guerre en Syrie : dynamiques, enjeux et évolutions	NOUVEAUTÉ	89
Conflit irakien et arcs de crise régionaux		90
Pakistan : une inconnue à hauts risques		91
Le Bangladesh sous tension		92
Insécurité et tensions au Sahel		93
Crise politique et ethnique au Burundi		94
Paix et guerre en République démocratique du Congo		95
Répression politique et tensions sociales en Guinée Conakry		96
Géopolitique de l'Afrique de l'Ouest et flux migratoires		97
La Russie et l'Ukraine		98
Tensions dans les Républiques du Caucase	NOUVEAU FORMAT	99
État des lieux du Kosovo et enjeux actuels		100

BULLETIN D'INSCRIPTION	102
------------------------	-----

LE CENTRE DE FORMATION

Depuis sa création il y a bientôt vingt ans, le Centre de formation de France terre d'asile contribue à la professionnalisation des personnes qui accueillent, accompagnent ou hébergent des populations migrantes ou réfugiées. Forte d'une expérience de près de quarante-cinq ans auprès des demandeurs d'asile, notre association a à cœur la transmission de son expertise et s'efforce de répondre aux besoins des professionnels de terrain.

en
2015

88 actions
de formation
inter et intra

177 journées
dispensées dans
nos locaux et sur site

885
stagiaires

NOTRE OFFRE DE FORMATION

Des formations inter-organismes

Dispensées dans nos locaux, à Paris, suivant un calendrier et un programme préétablis, ces formations réunissent des groupes composés de 7 à 15 personnes, issues de différents organismes ou associations.

Elles s'articulent autour de **9** thématiques :

- Droit d'asile et droit des étrangers
- Accompagnement des mineurs et jeunes majeurs étrangers
- Accueil, hébergement et accompagnement social
- Encadrement et pilotage du travail social
- Outils et pratiques du travail social
- Santé des migrants
- Logement, emploi et insertion
- Cultures et sociétés
- Géopolitique des conflits

Nous proposons à ce jour **74** actions de formation dont l'objectif est de permettre aux participants :

- d'acquérir des savoirs ou de mettre à jour leurs connaissances,
- de mutualiser, d'interroger et d'analyser leurs pratiques,
- de se spécialiser ou d'élargir leur domaine d'intervention.



Notre méthode pédagogique

Souples et adaptables, nos modules de formation reposent sur :

- une alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques ;
- une pédagogie interactive favorisant le partage d'expériences ;
- une animation par une équipe pluridisciplinaire permettant d'appréhender les thématiques dans leurs multiples dimensions.



Notre équipe pédagogique

Nos formations sont mises en œuvre et dispensées par une équipe pédagogique pluridisciplinaire composée de 3 permanents et de 50 formateurs.

Reconnus pour leur expertise, nos formateurs et nos consultants sont soucieux du lien entre les différents savoirs et leur utilisation sur le terrain professionnel. Ils favorisent en ce sens l'échange d'expériences et la mise en pratique des apports de la formation.

Des formations sur mesure en intra-organismes

Pour répondre aux besoins d'une équipe de professionnels, au sein d'un établissement ou d'un organisme, nous proposons des **formations sur site** élaborées **sur mesure**. Elles ont pour objectif de :

- mettre à jour les connaissances de l'ensemble de l'équipe
- réfléchir sur les pratiques ou méthodes de travail afin de renforcer les compétences opérationnelles et la cohésion d'équipe
- bénéficier d'un conseil sur une (des) problématique(s) spécifique(s)

Ces formations sont conçues en collaboration avec les équipes concernées pour être adaptées au contexte et aux problématiques rencontrées. Leur contenu, leur durée, les méthodes et les modalités de ces actions sont déterminés avec les organismes demandeurs.

Un projet intra peut être décliné à partir d'un module inter présenté dans ce guide ou être envisagé et construit sur mesure en fonction des besoins spécifiques identifiés.

Pour obtenir des informations complémentaires, échanger sur un besoin de formation ou demander une proposition, contactez-nous !



01.53.04.20.20



formation@france-terre-asile.org

INFORMATIONS PRATIQUES

Inscription et convocation aux formations

L'inscription ne sera effective qu'à compter de la réception du bulletin d'inscription dûment complété. Celui-ci peut nous être retourné par courrier, par mail ou par fax. Il est vivement conseillé aux stagiaires d'envoyer leur bulletin d'inscription le plus tôt possible, en raison du nombre limité de places de chaque formation. Un accusé de réception de l'inscription sera transmis par mail à l'adresse indiquée sur le bulletin.

Environ trois semaines avant le début du stage, les documents suivants seront adressés par mail à la personne responsable de l'inscription en formation :

- La **convention de formation**, dont un exemplaire signé par le responsable de la structure d'envoi devra nous être retourné avant le début de la formation ;
- La **convocation** du participant, rassemblant toutes les informations pratiques quant au déroulement de la formation ;
- Un **questionnaire préalable de recueil des attentes**, à compléter par le participant et à retourner au plus tard trois jours avant la formation ;
- La **liste d'hôtels** à proximité de notre Centre et un **plan d'accès** à nos locaux.

Déroulement des stages

Les formations inter-organismes sont dispensées au Centre de formation dont les coordonnées sont les suivantes :

**24, rue Marc Seguin
75018 Paris
Métro : Marx Dormoy (ligne 12)**

Dès leur arrivée, les participants sont accueillis autour d'un **café/thé d'accueil**.

Chaque journée de formation a une durée de **7 heures**.

Les horaires sont habituellement les suivants :

09h30 à 17h30 le premier jour (le cas échéant, le deuxième jour)

09h00 à 17h00 le dernier jour de formation.

Les horaires définitifs sont précisés dans les convocations.

La **pause déjeuner** a lieu généralement de 13h00 à 14h00. Une liste indicative des restaurants à proximité est distribuée à chaque participant. Les repas peuvent être pris en commun ou individuellement et restent à la charge des participants. Deux **pauses intermédiaires** sont prévues, l'une le matin, l'autre l'après-midi.

Un **dossier pédagogique** est remis à chaque stagiaire. En fonction des thématiques abordées, il peut s'agir soit d'un résumé synthétique des chapitres traités, soit d'articles de fond, de supports cartographiques ou de schémas faisant le point sur le sujet abordé. Il peut également comporter une bibliographie recommandée, permettant aux stagiaires qui le souhaitent d'enrichir ultérieurement leurs connaissances dans les domaines concernés.

Une **fiche d'évaluation** est remise à tous les stagiaires afin qu'ils expriment leur degré de satisfaction à l'issue de la formation. Ces fiches sont par la suite analysées par notre équipe dans un souci d'amélioration permanente de la qualité de nos stages et de nos prestations. Elles constituent par ailleurs le dispositif de suivi d'exécution du programme et d'appréciation des résultats, en conformité avec l'article L. 6353-1 du Code du Travail.

À l'issue de chaque formation, une **attestation de présence** est envoyée par mail à la personne responsable de l'inscription en formation.

Prix et modalités de règlement

Le prix de chaque stage figure sur la fiche correspondant à l'action de formation souhaitée. Ce prix est forfaitaire, net et exonéré de T.V.A. Il ne concerne que les coûts pédagogiques. Les frais de repas, d'hébergement et de déplacement sont à la charge directe des structures d'envoi.

Le règlement du coût de la formation est à effectuer comptant, sans escompte, soit lors de l'inscription (le joindre au bulletin d'inscription), soit à l'issue de la formation (à réception de la facture).

Tout paiement intervenant postérieurement à ces conditions générales de vente, ou aux conditions d'échéance contractuelles particulières éventuellement accordées et figurant sur la facture, entraînera l'application de pénalités de retard calculées à taux égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal.

En cas de paiement effectué par un OPCA ou tout autre organisme, il appartient à la structure d'envoi de s'assurer que le règlement a bien été effectué par celui-ci.

Annulation-remboursement

Le Centre de formation se réserve la possibilité d'annuler tout stage de formation dans les 10 jours précédant la date prévue de la tenue de la formation si le nombre d'inscriptions est jugé insuffisant pour permettre la qualité adéquate de la dynamique de groupe.

Les stagiaires inscrits et leur structure d'envoi sont immédiatement informés et tout règlement déjà effectué sera remboursé ou reporté sur une nouvelle inscription.

En cas d'annulation à l'initiative d'un stagiaire moins de 7 jours avant la tenue de la formation, France terre d'asile se réserve le droit de facturer des frais d'annulation pouvant atteindre 100% du coût du stage. En tout état de cause, la totalité du coût du stage sera facturée lorsque l'absence d'un stagiaire n'aura pas été signalée au moins 24h avant le début du stage.

Tout stage commencé est dû en totalité, nos tarifs étant forfaitaires.

Liste indicative d'hôtels à proximité du centre de formation

N.B. : Tarifs à titre indicatif mis à jour en juillet 2016

NOM	ADRESSE	TÈL. / E-mail / Site Internet	MÉTRO	TARIF (Base chambre individuelle)	★
Auberge de Jeunesse Yves Robert (FUAJ)	20, esplanade Nathalie Sarraute 75018 Paris	Tél. : 01 40 38 87 90 E-mail : paris.yves-robert@hifrance.org www.hihotels.com www.hifrance.org/	Marx Dormoy (ligne 12)	De 31,50 € en ch. partagée à 68 € pour 2 pers. Petit déj. Inklus. **	Sans
Ibis Budget	7-9, Impasse Marteau 75018 Paris	Tél. : 08 92 68 30 72 E-mail : h5091-dm@accor.com www.ibis.com	Porte de La Chapelle (ligne 12)	De 68 € à 89 € 6,15 € le petit déj.	★★
Hôtel de Bellevue Paris Gare du Nord	67, rue Philippe de Girard 75018 Paris	Tél. : 01 46 07 97 25 E-mail : h.bellevue@wanadoo.fr www.bellevueparishotel.com	Marx Dormoy (ligne 12)	82 €** Petit déj. et taxe inclus ou 102 € selon disponibilités	★★★★
Best Western Montmartre	66, Boulevard Barbès 75018 Paris	Tél. : 01 42 62 31 81 E-mail : reservation@bestwestern-montmartre.com www.hotelmontmartre-paris.com	Marcadet Poissonniers (ligne 4 et 12)	95 €* Petit déj. et taxe Inklus	★★★★★
Eden Montmartre	90, rue Ordener 75018 Paris	Tél. : 01 42 64 61 63 E-mail : contact@edenhotel-montmartre.com www.edenhotel-montmartre.com	Jules Joffrin (ligne 12)	95 €* Petit déj. et taxe Inklus	★★★★
Pavillon Montmartre	5, rue Aristide Bruant 75018 Paris	Tél. : 01 42 52 89 80 E-mail : pavillon.montmartre@wanadoo.fr www.paris-hotel-pavillonmontmartre.com	Abbesses (ligne 12)	95 €* Petit déj. et taxe Inklus (prix 1 ou 2 pers.)	★★★★
Jardin de Paris Montmartre	131, rue Ordener 75018 Paris	Tél. : 01 42 52 99 00 E-mail : reservation@hoteljardindemontmartre.com www.hoteljardinsdemontmartre.com	Jules Joffrin (ligne 12)	110 €* Petit déj. Inklus et taxe de séjour 1,65 €	★★★★
Le Montmartre Saint Pierre	10, rue de Clignancourt 75018 Paris	Tél. : 01 42 23 48 00 E-mail : contact@hotel-lemontmartre.com www.hotel-lemontmartre.com	Barbès Roche- chouart (lignes 2 et 4)	De 100 € à 200 € (tarif pour 1 ou 2 pers.) 12 € le petit déj.	★★★★

* Tarif préférentiel pour France terre d'asile (**le signaler lors de la réservation**)

** Les contacter pour vous informer des conditions d'hébergement et de ce qui est compris dans le tarif
Des tarifs promotionnels peuvent être proposés sur les sites Internet de ces hôtels.

Plan d'accès au centre de formation



ADRESSE : 24, rue Marc Seguin
75 018 Paris
4^{ème} étage - Porte droite

Métro : Marx Dormoy
(M ligne 12 : Direction Aubervilliers)
Tél : 01.53.04.20.20

CALENDRIER GLOBAL INTER-ORGANISMES | 2016-2017

DROIT D'ASILE
ET DROIT DES ÉTRANGERS

ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS
ET JEUNES MAJEURS ÉTRANGERS

ACCUEIL, HÉBERGEMENT
ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

ENCADREMENT ET PILOTAGE
DU TRAVAIL SOCIAL

OUTILS ET PRATIQUES
DU TRAVAIL SOCIAL

SANTÉ
DES MIGRANTS

LOGEMENT,
EMPLOI ET INSERTION

CULTURES
ET SOCIÉTÉS

GÉOPOLITIQUE
DES CONFLITS







OCTOBRE 2016

- 10 et 11 ■ Animer un atelier autour de la vie en France et de la citoyenneté
- 12, 13 et 14 ■ Déterminer l'âge par l'évaluation sociale
- 17 et 18 ■ Guerre en Syrie: dynamiques, enjeux et évolutions
- 20 et 21 ■ Psychotraumatismes chez les réfugiés
- 20 et 21 ■ La mise en œuvre du projet personnalisé en CADA
- 24 et 25 ■ Les fondamentaux du droit d'asile
- 27 et 28 ■ L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau I

NOVEMBRE 2016

- 02, 03 et 04 ■ Prise en charge et accompagnement des mineurs isolés étrangers
- 07 et 08 ■ Traite des êtres humains à des fins d'exploitation sexuelle: identifier et protéger les victimes
- 09 ■ La réforme du droit d'asile en pratique
- 14 et 15 ■ Incidents de procédure et recours dans le cadre de la demande d'asile
- 14 et 15 ■ Elaborer et faire vivre son projet d'établissement
- 17 et 18 ■ L'accompagnement social vers l'emploi
- 21 et 22 ■ La Russie et l'Ukraine
- 22 et 23 ■ Accompagner les migrants dans leurs démarches de santé
- 24 et 25 ■ Les Afghans: un peuple au destin mouvementé
- 28 et 29 ■ La distance professionnelle dans le travail social
- 30 nov. et 01 déc. ■ Prise de parole en public









DÉCEMBRE 2016

- 01 et 02  Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale
- 05 et 06  L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau I
- 07 et 08  Mener l'entretien de récit de vie avec un demandeur souffrant de psychotraumatisme
- 09  Le secret professionnel et l'accompagnement des demandeurs d'asile
- 12 et 13  L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau II
- 15 et 16  Le travail social en situation interculturelle

FÉVRIER 2017

- 01, 02 et 03  Déterminer l'âge par l'évaluation sociale
- 06 et 07  Accompagner la scolarité des enfants hébergés en CADA
- 06 et 07  Les fondamentaux du droit des étrangers
- 08  La vendetta à l'origine d'une demande d'asile
- 09 et 10  La demande d'asile des mineurs isolés étrangers
- 09 et 10  Accueil et accompagnement des migrants d'origine subsaharienne
- 13 et 14  L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau I
- 15  Les droits sociaux des demandeurs d'asile
- 16 et 17  Favoriser la communication avec l'utilisateur non francophone
- 20 et 21  La fonction cadre : enjeux, positionnement et compétences
- 22  Réinstallation et relocalisation des réfugiés
- 23 et 24  Aspects pratiques de l'accompagnement juridique du demandeur d'asile
- 23 et 24  Le Pakistan : une inconnue à hauts risques
- 27 et 28  Insécurité et tensions au Sahel
- 27 et 28  Animer un atelier d'apprentissage du français

MARS 2017

- 01  Identifier et protéger les demandeurs d'asile vulnérables
- 02 et 03  Projets personnalisés en CADA : état des lieux de la mise en œuvre et perspectives
- 02 et 03  Appréhender le fait religieux dans le travail social
- 06 et 07  Les fondamentaux du droit d'asile
- 08  La réforme du droit d'asile en pratique
- 09 et 10  Migrants d'Europe de l'Est : connaissance du public et dynamiques migratoires
- 10  Le secret professionnel et l'accompagnement des demandeurs d'asile
- 13 et 14  L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau II

DROIT D'ASILE
ET DROIT DES ÉTRANGERS

ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS
ET JEUNES MAJEURS ÉTRANGERS

ACCUEIL, HÉBERGEMENT
ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

ENCADREMENT ET PILOTAGE
DU TRAVAIL SOCIAL

OUTILS ET PRATIQUES
DU TRAVAIL SOCIAL










SANTÉ
DES MIGRANTS

LOGEMENT,
EMPLOI ET INSERTION



CULTURES
ET SOCIÉTÉS

GÉOPOLITIQUE
DES CONFLITS












MARS 2017 (suite)

- | | | |
|--------------|---|---|
| 15 |  | Evaluation interne en CADA : mettre à profit les démarches engagées |
| 16 |  | Le Bangladesh sous tension |
| 16 et 17 |  | Gestion du stress |
| 20 et 21 |  | Mobiliser les acteurs de l'insertion professionnelle |
| 22 |  | Ressortissant ou apatride ? |
| 23 et 24 |  | Conflit irakien et arcs de crise régionaux |
| 27 et 28 |  | Comprendre et prévenir les violences dans le travail social |
| 27, 28 et 29 |  | Prise en charge et accompagnement des mineurs isolés étrangers |
| 30 et 31 |  | Techniques de recherche en information sur les pays d'origine |











AVRIL 2017

- | | | |
|----------|---|--|
| 03 et 04 |  | Animer un atelier autour de la vie en France et de la citoyenneté |
| 03 et 04 |  | La dimensions européenne du droit d'asile |
| 05 |  | L'accès à la nationalité française |
| 06 et 07 |  | L'accueil des demandeurs d'asile en CADA |
| 06 et 07 |  | Aspects socioculturels des populations ex-soviétiques |
| 10 et 11 |  | L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau I |
| 13 et 14 |  | Mener l'entretien de récit de vie avec un demandeur souffrant de psychotraumatisme |
| 13 et 14 |  | Les enfants de l'exil : quel accompagnement ? |
| 18 |  | Crise politique et ethnique au Burundi |
| 18 et 19 |  | L'accompagnement social vers l'hébergement de transition et le logement |
| 20 et 21 |  | Répression politique et tensions sociales en Guinée Conakry |
| 24 et 25 |  | Les actions de prévention santé auprès de migrants |
| 24 et 25 |  | L'accès au séjour par la régularisation |
| 26 |  | Le regroupement familial |
| 26 |  | Etat des lieux du Kosovo et enjeux actuels |
| 27 et 28 |  | Médiation interculturelle et gestion des conflits |

MAI 2017

- 11 et 12  Accompagner l'attente en CADA
- 11 et 12  Les responsabilités des professionnels du secteur social
- 15 et 16  L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau II
- 15 et 16  Tensions dans les républiques du Caucase
- 17  Géopolitique de l'Afrique de l'Ouest et flux migratoires
- 18 et 19  La demande d'asile liée au genre
- 18 et 19  Droits des usagers et concept de bientraitance
- 22 et 23  Mineurs isolés étrangers et accès au séjour à la majorité
- 29 et 30  Mettre en place des actions collectives de soutien à la parentalité en CADA
- 29 et 30  Préparer et gérer la sortie des déboutés des CADA
- 31  La réforme du droit d'asile en pratique

JUIN 2017

- 01 et 02  Psychotraumatismes chez les réfugiés
- 06 et 07  L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau I
- 08 et 09  Accompagner les victimes de violences conjugales et familiales
- 08 et 09  Les bases de l'animation et de l'encadrement d'une équipe de bénévoles
- 12 et 13  L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau II
- 15 et 16  Le travail social en situation interculturelle
- 19 et 20  Guerre en Syrie : dynamiques, enjeux et évolutions
- 22 et 23  Paix et guerre en République démocratique du Congo
- 26 et 27  Conduite de projet en animation socioculturelle
- 29 et 30  Appréhender le fait religieux dans le travail social

DROIT D'ASILE ET DROIT DES ÉTRANGERS

LES FONDAMENTAUX DU DROIT D'ASILE



2 jours (14 heures)



440



24 et 25 octobre 2016

06 et 07 mars 2017

Destinée à tous les professionnels en contact avec des demandeurs d'asile, qu'ils soient chargés ou non du suivi de leur demande, cette formation présente le droit d'asile dans ses multiples dimensions, pour en faciliter la compréhension dans le contexte actuel de crise. Universellement consacré par la Convention de Genève, très tôt mis en œuvre par la France, les textes européens uniformisent le droit d'asile à travers le statut de réfugié et la protection subsidiaire. Tenant compte de la réforme de l'asile, une bonne connaissance de la procédure de demande d'asile et des critères d'obtention d'une protection s'avère indispensable pour accompagner efficacement le demandeur d'asile tout au long de ses démarches.

CONTENU

- Les textes fondamentaux du droit d'asile
- Étapes de la procédure d'une demande d'asile et droits associés
- Fonctionnement des instances de décision (Ofpra et CNDA)
- Critères d'obtention et distinction entre statut de réfugié et protection subsidiaire
- Clauses d'inclusion, d'exclusion et de cessation

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des personnes en demande d'asile
- Professionnels chargés de l'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Comprendre le parcours d'un demandeur d'asile pour un meilleur accompagnement
- Informer les demandeurs sur le droit d'asile et la procédure de demande d'asile
- Cerner le cadre de l'aide aux dossiers
- Acquérir les bases indispensables à un accompagnement juridique

OBJECTIFS DE FORMATION

- Maîtriser les bases juridiques du droit d'asile
- Pouvoir identifier les personnes pouvant prétendre à une protection au titre de l'asile
- Connaître les règles d'organisation et de fonctionnement des instances chargées de l'examen des demandes de protection

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Exercices pédagogiques : mises en situation, vidéos

LA DIMENSION EUROPÉENNE DU DROIT D'ASILE

	2 jours (14 heures)		440
	03 et 04 avril 2017		

La crise des réfugiés que connaît l'Europe actuellement interroge plus que jamais les politiques européennes en matière d'asile, ainsi que la solidarité entre les Etats membres. Elle a également des incidences directes sur le travail des professionnels du secteur, que ce soit en raison de l'augmentation des arrivées de populations dans les dispositifs existants ou de la création de programmes d'accueil spécifiques au niveau européen. La mise en place de ces procédures particulières et la refonte en cours des principaux textes européens (directives « Accueil » et « Procédures », règlement Dublin) représentent de nouveaux enjeux qui vont continuer d'impacter le droit national et donc les pratiques professionnelles en matière d'accompagnement de ces populations. Pour avoir une vision globale de son action, il importe de cerner le rôle majeur de l'Union européenne et du Conseil de l'Europe dans ce champ, de comprendre les récents développements et de pouvoir évaluer la législation adoptée.

CONTENU

- Compétences de l'Union européenne en matière d'asile et d'immigration
- Régime d'asile européen commun (RAEC)
- Mécanismes d'accueil spécifiques au sein de l'Union européenne (relocalisation, réinstallation, admissions humanitaires)
- Le Règlement Dublin et sa mise en œuvre
- Impact sur le droit français
- Rôle de la CEDH et de la CJUE

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des demandeurs d'asile

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- S'approprier les enjeux et concepts européens en matière d'asile
- Favoriser l'accès aux droits des personnes placées sous procédure Dublin ou des procédures d'accueil spécifiques

OBJECTIFS DE FORMATION

- Saisir les enjeux de l'harmonisation de la politique européenne en matière d'asile
- Mesurer l'impact de la législation européenne sur le droit d'asile en France
- Connaître la procédure Dublin et les dispositifs d'accueil particuliers au sein de l'Union européenne
- Appréhender l'approche des cours européennes en matière d'asile

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Études de cas : travail en sous-groupes et mutualisation des résultats

LA RÉFORME DU DROIT D'ASILE EN PRATIQUE

	1 jour (7 heures)		220
	09 novembre 2016 08 mars 2017 31 mai 2017		

La loi du 29 juillet 2015 relative au droit d'asile a concrètement impacté le parcours des demandeurs d'asile. Tout en transposant certaines garanties issues du droit européen, la réforme comporte des modifications non moins substantielles tendant à rationaliser voire à accélérer la procédure (instauration de délais de traitement de la demande d'asile, décisions de clôture et d'irrecevabilité). En pratique, au vu de la saturation des dispositifs de premier accueil et d'hébergement, certains demandeurs n'accèdent même pas aux conditions d'accueil prévues par la loi. Face à ces nouveaux défis, il est essentiel pour les professionnels du secteur de maîtriser les nouveautés apportées par cette réforme afin d'adapter leurs pratiques en conséquence.

CONTENU

- Le nouveau parcours du demandeur d'asile :
 - Le fonctionnement du guichet unique
 - L'accès à la procédure et le droit au maintien sur le territoire
 - Le placement sous procédure : Dublin, normale ou accélérée
 - Les conditions matérielles d'accueil des demandeurs d'asile
- L'examen de la demande d'asile :
 - L'examen procédural par l'Ofpra et la CNDA
 - Les conditions d'octroi de la protection internationale
- La fin de la demande d'asile :
 - La sortie des déboutés (sortie des dispositifs d'hébergement et éloignement)
 - Les garanties accordées aux bénéficiaires d'une protection internationale

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des demandeurs d'asile

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Comprendre l'impact de la réforme sur le droit d'asile
- Être capable d'informer les demandeurs d'asile et de les accompagner dans leurs démarches
- Adapter sa pratique professionnelle en intégrant les principaux changements

OBJECTIFS DE FORMATION

- Identifier les changements apportés par la réforme et leurs conséquences
- Comprendre le rôle des différentes institutions
- Maîtriser la procédure de la demande d'asile
- Connaître les garanties offertes au demandeur d'asile

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Échanges de pratiques

L'AIDE À LA CONSTITUTION DES DOSSIERS OFPRA ET CNDA NIVEAU I

	2 jours (14 heures)		440
	27 et 28 octobre 2016 05 et 06 décembre 2016 13 et 14 février 2017 10 et 11 avril 2017 06 et 07 juin 2017		

L'accompagnement dont peut bénéficier un demandeur d'asile durant ses démarches augmente ses chances d'obtenir une protection. La demande d'asile doit non seulement suivre des règles procédurales précises mais aussi être étayée en fonction des exigences de l'Ofpra et de la CNDA, tant sur la forme que sur le fond. Il est donc essentiel pour le travailleur social de maîtriser la constitution des dossiers en tenant compte de son cadre d'intervention (plateforme d'accueil, hébergement d'urgence, CADA), du rôle de l'avocat, comme de la procédure sous laquelle le demandeur est placé.

CONTENU

- Définition du cadre du récit de vie
- Éléments obligatoires du dossier en vue de sa recevabilité
- Conditions juridiques d'obtention d'une protection
- Etablissement des faits et question des preuves à l'appui des déclarations

PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés du suivi des dossiers Ofpra et CNDA

▲ PRÉ-REQUIS

- ▲ Avoir préalablement suivi la formation : *Les fondamentaux du droit d'asile* (p.19)
- 💡 La formation *Mener l'entretien de récit de vie avec un demandeur d'asile souffrant de psychotraumatisme* complète cette formation.

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Accompagner efficacement les demandeurs d'asile dans la constitution de leur dossier
- Pouvoir conseiller les étrangers sur les exigences entourant une demande d'asile

OBJECTIFS DE FORMATION

- Acquérir une méthodologie pour établir une demande d'asile individualisée et circonstanciée
- Apprendre à soulever les éléments de fait permettant de satisfaire aux conditions juridiques d'obtention d'une protection
- Savoir analyser le sens des questions posées devant l'Ofpra et la CNDA au regard de la crédibilité de la demande d'asile
- Analyser correctement les décisions de rejet de l'Ofpra pour argumenter le recours

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Étude de cas : travail en sous-groupes et mutualisation des résultats
- **Visite d'étude à la CNDA**

ASPECTS PRATIQUES DE L'ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE DU DEMANDEUR D'ASILE



2 jours (14 heures)



440



23 et 24 février 2017

Sans être avocat, l'intervenant social qui accompagne un demandeur d'asile dans ses démarches doit avoir une bonne connaissance des critères d'obtention d'une protection et de la procédure du droit d'asile. Il s'agit avant tout d'informer le demandeur d'asile mais aussi de lui permettre de présenter au mieux sa demande. Cette formation porte sur la préparation du demandeur d'asile à l'entretien Ofpra, voire à l'audience devant la CNDA, ainsi que sur l'aide que peut apporter le professionnel dans la rédaction du récit de vie, éventuellement du recours. Tout en tenant compte des aspects psychologiques, les professionnels doivent être en mesure de mener les entretiens avec efficacité et savoir optimiser la présence de l'interprète, acteur souvent incontournable de la procédure.

CONTENU

- Entretien entre le demandeur d'asile et l'intervenant social dans le cadre du récit :
 - Spécificités, difficultés et bonnes pratiques
 - Gestion d'un entretien avec un interprète
- Rédaction du récit de vie, contenu et présentation :
 - Forme du récit et argumentation
 - Respect des conditions de fond
 - Utilisation des éléments à l'appui de la demande d'asile
- Préparation à l'entretien Ofpra et à l'audience à la CNDA :
 - Aspects logistiques
 - Déroulement des entretiens
 - Spécificités à l'Ofpra et à la CNDA

PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés du suivi des dossiers Ofpra et CNDA

▲ PRÉ-REQUIS

- ▲ Avoir suivi les formations :
 - Les fondamentaux du droit d'asile* (p.19)
 - L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA - niveau I* (p.22)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Pouvoir apporter son expertise sur un récit de vie
- Gagner en aisance et en efficacité dans la conduite de l'entretien pour faire émerger le récit
- Savoir rédiger un récit de demande d'asile en tenant compte des contraintes (temps, interprétariat)
- Pouvoir donner les repères nécessaires au demandeur d'asile pour qu'il appréhende sereinement l'entretien à l'Ofpra et l'audience à la CNDA

OBJECTIFS DE FORMATION

- Connaître les obstacles inhérents au travail avec le demandeur d'asile
- Appréhender les spécificités de l'aide aux dossiers
- Savoir se positionner dans un entretien à trois (avec un interprète ou en tant que tiers à l'entretien Ofpra)
- Savoir rédiger un récit cohérent et circonstancié au regard des critères de protection internationale
- Maîtriser l'objet et le déroulement des entretiens Ofpra et des audiences CNDA

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports méthodologiques (techniques de rédaction et d'entretien)
- Échange de pratiques et jeux de rôle
- Exercices de rédaction à partir de cas pratiques

L'AIDE À LA CONSTITUTION DES DOSSIERS OFPRA ET CNDA NIVEAU II

	2 jours (14 heures)		440
	12 et 13 décembre 2016		
	13 et 14 mars 2017		
	15 et 16 mai 2017		
	12 et 13 juin 2017		

Alors que le niveau I de la formation sur *L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA* permet aux professionnels concernés de poser le cadre de cet accompagnement, ce niveau II leur propose d'affiner leurs techniques d'analyse et de préparation des dossiers et d'apprendre à mieux exploiter les informations qui viennent à l'appui du dossier. Il s'agit aussi de perfectionner les répliques aux arguments de l'Ofpra sur des points comme l'asile interne et les clauses d'exclusion, tout en tenant compte des difficultés rencontrées avec le demandeur d'asile, lequel peut parfois être réticent à travailler sur son récit.

CONTENU

- Confrontation de récits de vie à des données géopolitiques
- Prise en compte de la jurisprudence sur des notions juridiques complexes
- Constitution d'une réponse à un mémoire présenté par l'Ofpra

PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés du suivi des dossiers Ofpra et CNDA

▲ PRÉ-REQUIS

- ▲ Avoir préalablement suivi la formation : *L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA niveau I* (p.22)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Savoir appréhender des dossiers complexes grâce à une analyse approfondie
- Être en mesure de traiter des récits liés à un contexte géopolitique compliqué
- Être capable d'aider les demandeurs d'asile à donner du sens aux événements vécus

OBJECTIFS DE FORMATION

- Analyser les récits de vie denses afin d'en relever les lacunes et les expliquer
- Maîtriser l'analyse et l'exploitation d'informations
- Acquérir une méthodologie d'utilisation pertinente des données relatives aux pays d'origine
- Développer un argumentaire pointu contre l'Ofpra

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Étude de cas : travail en sous-groupes et mutualisation des résultats

TECHNIQUES DE RECHERCHE EN INFORMATION SUR LES PAYS D'ORIGINE



2 jours (14 heures)



440



30 et 31 mars 2017

L'accroissement des exigences portant sur les instances de détermination de l'asile en matière d'information sur les pays d'origine rend le rôle de cette dernière d'autant plus important. Pour la personne chargée d'accompagner l'étranger dans sa demande d'asile, la recherche info-pays vient en appui au travail d'argumentation juridique pour contextualiser et étayer le récit, mais aussi parfois pour répondre aux arguments de l'Ofpra. Ce travail nécessite d'établir des requêtes de recherche adaptées et d'identifier les sources pertinentes parmi la masse des informations disponibles, notamment sur internet. Cette formation est conçue pour transmettre au professionnel une méthodologie de recherche efficace et lui permettre d'optimiser son temps.

CONTENU

- Rôle de l'information sur les pays d'origine dans le cadre d'une demande d'asile : enjeux et limites
- Identification, appréciation et exploitation des sources d'information
- Pertinence de la recherche et méthodologie
- Exploitation des informations sur les pays d'origine

PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés du suivi des dossiers Ofpra et CNDA

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Savoir mener une recherche documentaire dans le cadre de l'aide aux dossiers
- Savoir utiliser les outils de recherche info-pays existants
- Savoir vérifier, contextualiser et étayer un dossier de demande d'asile sur les bases de données géopolitiques

OBJECTIFS DE FORMATION

- Connaître les moyens de recherche et d'information de l'Ofpra et de la CNDA en matière de recherche info-pays
- Appréhender le rôle de l'information relative à la géopolitique des pays d'origine dans la constitution du dossier de demande d'asile
- Acquérir une méthodologie en la matière permettant de rechercher, d'identifier et d'apprécier la validité des sources

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques
- Exercices pratiques de recherche sur internet à partir de situations concrètes amenées par les participants

IDENTIFIER ET PROTÉGER LES DEMANDEURS D'ASILE VULNÉRABLES

 1 jour (7 heures)	 220
 1 ^{er} mars 2017	

La réforme du droit d'asile a renforcé la protection des demandeurs d'asile vulnérables et obligé les acteurs du dispositif national d'accueil à assurer une meilleure prise en charge des besoins particuliers de ces personnes. Mais qui sont-elles et comment les identifier ? Quelles adaptations doivent prévoir les acteurs ? Cette formation se propose de dresser un état des lieux de la situation des demandeurs d'asile vulnérables.

CONTENU

- Cadre juridique européen et français
- Définitions et identification des demandeurs d'asile vulnérables (victimes de torture et autre forme de violence grave comme la traite des êtres humains et les mutilations génitales féminines, parents isolés accompagnés d'enfants mineurs, mineurs non accompagnés).
- Adaptation des conditions d'accueil et de la procédure (dispositif existants en France et en Europe)

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des demandeurs d'asile

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Savoir identifier les demandeurs d'asile vulnérables et leurs besoins
- Améliorer l'accompagnement de ces personnes

OBJECTIFS DE FORMATION

- Appréhender le cadre réglementaire en matière de protection des demandeurs d'asile vulnérables
- Connaître les outils et dispositifs existants en matière d'accueil et d'accompagnement

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques

LA DEMANDE D'ASILE LIÉE AU GENRE



2 jours (14 heures)



440



18 et 19 mai 2017

Les directives européennes intègrent désormais la dimension du genre. Parmi les persécutions visées figurent les craintes de mutilations génitales féminines, celles liées au refus de mariage forcé, à l'orientation sexuelle ou encore à l'identité de genre. Une vigilance particulière s'impose tant au niveau des conditions d'accueil que de la procédure d'asile et de l'examen au fond de la demande, notamment au regard de l'interprétation du critère d'appartenance à un certain groupe social. Le travailleur social doit être en mesure d'évaluer les besoins de protection internationale, de faire face aux difficultés que peut représenter l'établissement du récit, tout en favorisant un accompagnement adapté.

CONTENU

- Définition de la notion de genre
- Caractéristiques des différentes formes de persécutions liées au genre
- Traitement de la question du genre
- Difficultés et positionnement du travailleur social

PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés de l'accompagnement de demandeurs d'asile

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Savoir identifier et orienter les victimes de persécutions liées au genre
- Appréhender la prise en compte de ces persécutions dans le cadre d'une demande d'asile

OBJECTIFS DE FORMATION

- Connaître les différentes formes de persécutions liées au genre
- Savoir être attentif aux symptômes post-traumatiques permettant une prise en charge adéquate
- Mieux appréhender le travail de récit auprès de ce public
- Maîtriser la jurisprudence et les lignes directrices du HCR sur les persécutions liées au genre

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Analyse de jurisprudence

TRAITE À DES FINS D'EXPLOITATION SEXUELLE : IDENTIFIER ET ACCOMPAGNER LES VICTIMES



2 jours (14 heures)



440



07 et 08 novembre 2016

Des milliers de migrants sont victimes chaque année de la traite des êtres humains à des fins d'exploitation sexuelle, en majorité des femmes et des enfants. En tant que violation grave des droits de l'homme, la traite des êtres humains doit donner lieu en France à une protection par l'attribution d'un titre de séjour spécifique. L'exploitation sexuelle peut aussi relever du cadre de la demande d'asile, notamment concernant les femmes nigérianes. Pour les professionnels du secteur social, l'identification et l'orientation des personnes victimes d'exploitation sexuelle est un enjeu essentiel : ces étapes conditionnent l'accès à la protection. Les professionnels pourront bénéficier de l'expérience acquise dans le cadre de dispositif mis en place entre France terre d'asile et l'Association Foyer Jorbalan (AFJ).

CONTENU

- La prise en charge psychosociale de la victime : de l'identification à la verbalisation du vécu
- La mise à l'abri des victimes en France (réseau Ac.Sé et autres hébergements d'urgence)
- Définition et présentation de la traite :
 - Recrutement, déplacement et exploitation
 - L'exploitation sexuelle dans le monde et en France : typologie du public victime et mode opératoire des principaux réseaux (nigérian et d'Europe de l'Est)
- Un droit au séjour spécifique aux victimes étrangères de la traite
- Exploitation sexuelle et demande d'asile

PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels en contact avec des personnes susceptibles d'être victimes de traite des êtres humains à des fins d'exploitation sexuelle

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Savoir identifier et orienter les victimes d'exploitation sexuelle
- Accompagner les victimes dans leurs démarches juridiques de demande d'asile ou de régularisation

OBJECTIFS DE FORMATION

- Maîtriser les notions de traite des êtres humains et d'exploitation sexuelle
- Repérer les indices qui permettent d'identifier les victimes d'exploitation sexuelle
- Appréhender les obstacles et les soutiens à la verbalisation du vécu de la victime
- Connaître l'état du droit relatif à la protection des victimes de traite
- Intégrer l'exploitation sexuelle dans une demande d'asile

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Analyse de jurisprudence

INCIDENTS DE PROCÉDURE ET RECOURS DANS LE CADRE DE LA DEMANDE D'ASILE



2 jours (14 heures)



440



14 et 15 novembre 2016

Nombreux sont les incidents ou les décisions susceptibles de porter atteinte au droit d'asile, tant dans le cadre de la procédure de demande d'asile que de l'accès aux droits. L'application de la récente loi sur le droit d'asile nécessite une vigilance accrue quant à leur application, que ce soit niveau de l'accès aux droits que du respect des procédures (accélérée, d'irrecevabilité, de clôture). Avant d'introduire un recours contentieux, les professionnels peuvent rechercher une solution de conciliation ou former un recours gracieux. Cette formation se propose d'approfondir sous un angle pratique ces différentes voies et leur pertinence au regard des cas rencontrés.

CONTENU

- Réponses possibles face à certaines difficultés :
 - Possibilité de déposer une demande d'asile ainsi qu'une demande de séjour en parallèle
 - Droit à l'hébergement et à l'allocation pour demandeurs d'asile
 - Placement en procédure accélérée
 - Incidents de procédure à l'Ofpra ou la CNDA
 - Procédures d'irrecevabilité et de clôture
- Contestation de la décision CNDA : recours en rectification d'erreur matérielle, pourvoi en cassation et recours en révision

PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

▲ PRÉ-REQUIS

- ▲ Maîtriser les fondamentaux du droit d'asile

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Améliorer l'accompagnement des personnes dans le cadre d'incidents survenant au cours de leur demande d'asile

OBJECTIFS DE FORMATION

- Identifier les arguments pour faire respecter les droits des demandeurs d'asile
- Maîtriser les différents types de réponses opposables aux incidents de procédure
- Connaître les notions de base du droit du contentieux administratif applicables aux recours contentieux

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Études de cas : travail en sous-groupes et mutualisation des résultats

RÉINSTALLATION ET RELOCALISATION DES RÉFUGIÉS

	1 jour (7 heures)		220
	22 février 2017		

Près de quatre réfugiés sur cinq, dans le monde, sont accueillis par les pays en développement. Dans ce contexte, la réinstallation, bien que présentée comme une solution durable encouragée par le Haut commissariat des Nations-Unies pour les réfugiés (HCR), constitue un outil sous-employé de solidarité internationale. La France dispose quant à elle d'un programme permanent de réinstallation depuis 2008 auquel s'ajoute depuis 2014 une opération spéciale concernant les réfugiés syriens. Quant à l'Union européenne, elle peine à renouveler son propre programme de réinstallation. Face à la crise des réfugiés qui touche l'Europe, d'autres dispositifs se sont développés. On parle désormais de relocalisation, de pré-enregistrement et de hotspots. Le parcours atypique des personnes réinstallées ou relocalisées nécessite la prise en compte par l'équipe sociale de leurs besoins et attentes spécifiques ainsi que la connaissance des procédures à suivre.

CONTENU

- Cadre et définitions
- Identification des différents acteurs du domaine
- Processus de sélection des personnes bénéficiaires et préparation à la réinstallation ou relocalisation
- Procédure et accueil en France : avantages et difficultés rencontrées

PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés de l'accompagnement de personnes réinstallées
- Tout professionnel intervenant auprès de personnes en demande d'asile ou réfugiées

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Être en mesure de répondre aux difficultés spécifiquement liées à une réinstallation ou à une relocalisation et être capable de les anticiper
- Élargir son champ de compétences à la problématique de la réinstallation et de la relocalisation

OBJECTIFS DE FORMATION

- Identifier les différentes formes de réinstallation et relocalisation
- Connaître les processus de réinstallation et de relocalisation et le parcours suivi par le demandeur
- Comprendre les difficultés spécifiques liées à une réinstallation ou une relocalisation

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation : études de cas

RESSORTISSANT OU APATRIDE ?



1 jour (7 heures)



220



22 mars 2017

« Tout individu a droit à une nationalité ». Ce qui peut paraître une évidence ne l'est pas pour au moins 12 millions d'individus à travers le monde. Pour certains, à partir du moment où leur origine est bien établie, il est aisé de démontrer qu'ils sont apatrides par retrait arbitraire de leur nationalité par l'Etat (les Rohingyas de Birmanie), ou de naissance (comme les Palestiniens). Pour d'autres, il leur est parfois difficile d'indiquer leur(s) nationalité(s), ou même d'être certains d'en avoir une. Dans le cadre d'une demande d'asile, le critère de nationalité prévaut sur celui de résidence habituelle pour déterminer l'Etat envers lequel les craintes doivent être évaluées. Il arrive parfois, qu'aucune nationalité ne soit établie à l'égard d'un réfugié ou d'un protégé subsidiaire lequel pourra alors se prévaloir du statut d'apatride. Ce statut d'apatride, indépendant à la base de toute crainte en cas de retour, laisse cependant en suspens la question des apatrides de fait. Pour le professionnel chargé du suivi de ces personnes, il est donc important de connaître le raisonnement suivi par les instances de détermination dans un cas comme dans l'autre.

CONTENU

- Détermination de l'Etat de rattachement dans le cadre d'une demande d'asile
- Preuve de la nationalité
- Règles d'attribution de la nationalité et notion de résidence habituelle
- Critères d'obtention du statut d'apatride
- Demande d'apatridie : droits et procédure pour le demandeur
- Droits associés au statut de réfugié - apatride, de protégé subsidiaire-apatride et au statut d'apatride

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des étrangers dont la ou les nationalités sont incertaines

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Renforcer l'efficacité de l'accompagnement juridique auprès des demandeurs d'asile
- Évaluer la pertinence d'une demande d'apatridie suffisamment tôt ou une fois constaté que leur éloignement du territoire français est impossible
- Améliorer la qualité de l'information proposée pour toute personne qui pourrait prétendre au statut d'apatride

OBJECTIFS DE FORMATION

- Pouvoir déterminer l'Etat de rattachement dans le cadre d'une demande d'asile
- Spécificité des questions préjudicielles de nationalité
- Connaître la procédure de demande d'apatridie
- Distinguer les apatrides de droit et de fait

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Étude de cas et analyse de jurisprudence: travail en groupes et mutualisation des résultats

LES FONDAMENTAUX DU DROIT DES ÉTRANGERS

	2 jours (14 heures)		440
	06 et 07 février 2017		

La loi du 7 mars 2016 relative au droit des étrangers est venue modifier les règles d'accès au séjour, que ce soit pour les étrangers malades, les victimes de violences conjugales ou encore l'immigration professionnelle. L'obtention d'un titre de séjour en France permet aux étrangers de bénéficier de droits économiques et sociaux : droit au travail, droit au logement, prestations familiales, revenu de solidarité active, protection universelle maladie. Face au risque d'une mesure d'éloignement, cette formation se propose de faire le point sur la procédure et les critères permettant aux étrangers de demeurer sur le territoire français, en tenant compte des nouveautés de la réforme, comme la généralisation de la carte pluriannuelle qu'accompagnent de nouvelles règles de contrôle de la régularité du séjour.

CONTENU

- Conditions générales d'obtention d'un titre de séjour en France et critères spécifiques par catégorie
- Procédure d'admission au séjour
- Droits économiques et sociaux associés
- Les différentes procédures d'éloignement

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel travaillant auprès d'un public étranger

OBJECTIFS PROFESSIONNELS


- Améliorer la qualité de l'information proposée aux étrangers
- Renforcer l'efficacité de l'accompagnement juridique
- Être en mesure d'aider l'étranger à faire respecter ses droits face aux difficultés administratives

OBJECTIFS DE FORMATION

- Maîtriser les règles relatives à l'obtention d'un titre de séjour (textes et jurisprudence)
- Identifier les différentes étapes de la procédure de demande d'un titre de séjour
- Adapter son analyse en fonction de la situation de l'étranger (accès au séjour et changement de statut) et en fonction de sa nationalité (accords bilatéraux ou européens)

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Étude de cas

 Une formation spécifique à l'Accès au séjour par la régularisation est également proposée (p.33)

L'ACCÈS AU SÉJOUR PAR LA RÉGULARISATION



2 jours (14 heures)



440



24 et 25 avril 2017

Pour les étrangers en situation irrégulière, avant toute présentation d'une demande de régularisation, un conseil juridique portant sur leurs possibilités de maintien ou non sur le territoire français est plus que nécessaire. Le résultat déjà incertain de cette démarche peut en effet être impacté par une précédente mesure d'éloignement ou encore par le comportement passé de l'étranger. Quel que soit le motif de régularisation envisagé, les étrangers risquent d'être confrontés à des difficultés procédurales récurrentes, telles que l'exigence du passeport par les préfectures et la nécessité de justifier de son identité. Il est également important de les prévenir des conséquences légales d'une éventuelle fraude. Cette formation qui s'adresse aux professionnels se propose de faire le point sur la procédure et les critères permettant aux étrangers de régulariser leur situation en tenant compte des changements liés à réforme de l'immigration.

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel travaillant auprès d'un public étranger

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Améliorer la qualité de l'information proposée aux étrangers
- Renforcer l'efficacité de l'accompagnement juridique des étrangers en situation irrégulière

OBJECTIFS DE FORMATION

- Maîtriser les critères légaux et jurisprudentiels relatifs à l'obtention d'un titre de séjour
- Savoir correctement évaluer la situation de l'étranger avant toute introduction d'une demande d'un titre de séjour
- Connaître les conséquences à un possible refus de l'administration

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Cas pratiques et étude de décisions

CONTENU

- Conditions générales d'obtention d'un titre de séjour en France
- Critères d'obtention spécifiques à chaque catégorie de titre de séjour (étranger malade, liens personnels et familiaux, parent d'enfant français, etc.) au titre de la vie privée et familiale ou de l'admission exceptionnelle au séjour
- Application des dispositions légales (CESEDA, accords bilatéraux)
- Nature des pièces à joindre et justification de l'état civil
- Impact des circulaires (circulaire Valls) et de la jurisprudence
- Procédure d'admission au séjour : du passage en préfecture à la délivrance du titre de séjour

LE REGROUPEMENT FAMILIAL

	1 jour (7 heures)		220
	26 avril 2017		

Les obstacles au regroupement familial sont nombreux que ce soit dans le cadre du regroupement familial de droit commun ou dans le cadre de la réunification familiale. Cette dernière procédure, spécifique aux bénéficiaires d'une protection internationale et encore appelée rapprochement familial, a par ailleurs connu quelques évolutions lors de sa codification par la loi asile du 29 juillet 2015. Afin d'apporter un soutien efficace et une information pertinente aux personnes accompagnées, il convient pour le professionnel de maîtriser les conditions et procédures applicables. Dans tous les cas, il s'agit de garantir pour l'étranger présent en France son droit à la vie familiale.

CONTENU

- Champs d'application et conditions du regroupement et de la réunification
- Déroulement des différentes procédures et connaissance des acteurs impliqués
- Principe de l'unité de famille pour les réfugiés
- Conséquences d'un regroupement familial « sur place »
- Démarches une fois la famille arrivée en France

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel travaillant auprès d'un public étranger

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Améliorer la qualité de l'information proposée aux étrangers souhaitant faire venir leur famille en France
- Accompagner un usager dans l'exercice de son droit à vivre en famille

OBJECTIFS DE FORMATION

- Distinguer les procédures de regroupement familial et de réunification familiale
- Acquérir la maîtrise des conditions de regroupement familial et de réunification familiale
- Connaître les voies de recours

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Études de décisions : travail en sous-groupes et mutualisation des résultats

L'ACCÈS À LA NATIONALITÉ FRANÇAISE



1 jour (7 heures)



220



05 avril 2017

Au terme d'un parcours d'intégration, la finalité pour l'étranger et ses enfants installés durablement en France peut être l'accès à la nationalité française. Les voies d'accès à la nationalité sont cependant plurielles et souvent méconnues : d'un côté, l'attribution de la nationalité par le « droit du sang » et le « droit du sol », de l'autre, l'acquisition de la nationalité (par naturalisation mais aussi en tant que conjoint de Français ou encore pour un jeune né et/ou résident en France). Les travailleurs sociaux doivent être en mesure de répondre aux interrogations des étrangers quant à leurs possibilités d'accès à la nationalité française mais aussi à leur incompréhension face à un refus de l'administration.

CONTENU

- Conditions d'accès à la nationalité française
- Procédures d'accès à la nationalité française : par acquisition automatique, par déclaration ou par naturalisation
- Contestation d'un refus de nationalité française ou d'une décision d'ajournement
- Différents cas de perte de la nationalité française et la réintégration

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel travaillant auprès d'un public étranger

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Améliorer la qualité de l'information proposée aux candidats à la nationalité
- Renforcer l'efficacité de l'accompagnement juridique des usagers

OBJECTIFS DE FORMATION

- Distinguer les différentes conditions d'accès à la nationalité
- Explorer les procédures d'accès à la nationalité et les recours possibles

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Étude de décisions : travail en groupes et mutualisation des résultats
- Exercices pratiques

ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ET JEUNES MAJEURS ÉTRANGERS

(ISOLÉS ET ACCOMPAGNÉS)

PRISE EN CHARGE ET ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ISOLÉS ÉTRANGERS

	3 jours (21 heures)		600
	02, 03 et 04 novembre 2016 27, 28 et 29 mars 2017		

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel du secteur de la protection de l'enfance
- Tout professionnel en contact avec des mineurs isolés étrangers

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Savoir répondre à la dimension administrative et juridique de la prise en charge des mineurs isolés étrangers
- Proposer un accompagnement socio-éducatif adapté aux besoins des mineurs isolés étrangers
- Connaître l'impact psychologique de l'exil dans la construction du mineur

OBJECTIFS DE FORMATION

- Maîtriser le dispositif de prise en charge administrative des mineurs isolés étrangers
- Maîtriser les aspects juridiques liés à leur séjour en France
- Identifier les besoins éducatifs et psychologiques des mineurs isolés étrangers
- Appréhender la démarche interculturelle

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Études de cas à partir de l'expérience professionnelle des participants

Les mineurs étrangers isolés se situent au carrefour de deux dispositifs légaux qui poursuivent des objectifs parfois contradictoires. D'un côté, le droit français de la protection de l'enfance, réformé en mars 2016, leur est applicable, quelle que soit leur nationalité. D'un autre côté, les mineurs isolés étrangers sont confrontés à la législation relative au séjour et à l'entrée des étrangers en France. Ce double statut d'enfant et d'étranger complexifie leur prise en charge administrative et éducative et requiert des professionnels accompagnant ces jeunes des connaissances spécifiques et pluridisciplinaires.

CONTENU

- Protection des mineurs isolés étrangers : repères et enjeux
- Évolutions des politiques publiques : de la circulaire de mai 2013 à la loi de protection de l'enfance de mars 2016
- Accompagnement administratif et juridique des mineurs isolés étrangers
- Spécificités de la démarche éducative
- Aspects psychologiques de l'accompagnement : une approche interculturelle

MINEURS ISOLÉS ÉTRANGERS ET ACCÈS AU SÉJOUR À LA MAJORITÉ

	2 jours (14 heures)		440
	22 et 23 mai 2017		

Quel que soit le profil du jeune isolé étranger, les professionnels chargés de l'accompagner dans ses démarches sont confrontés à la complexité de sa situation juridique. Dans la perspective de l'accès au séjour du mineur arrivant à la majorité, il est pourtant essentiel de bien maîtriser les règles relatives au séjour et à la nationalité. Conçue comme un module d'approfondissement juridique de la formation *Prise en charge et accompagnement des mineurs isolés étrangers*, cette formation s'efforce d'apporter aux participants les clés d'un accompagnement juridique de qualité.

CONTENU

- Conditions d'admission au séjour des mineurs et des jeunes majeurs étrangers
- Situation spécifique des mineurs demandeurs d'asile
- Différentes voies d'accès à la nationalité française
- Éloignement du territoire des mineurs étrangers devenus majeurs

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès de mineurs et de jeunes majeurs isolés étrangers

▲ PRÉ-REQUIS

- ▲ Avoir préalablement suivi la formation : *Prise en charge et accompagnement des mineurs isolés étrangers* (p.37)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Améliorer la qualité de l'information proposée aux mineurs étrangers accédant à l'âge de la majorité
- Renforcer l'efficacité de l'accompagnement juridique

OBJECTIFS DE FORMATION

- Maîtriser les différentes possibilités d'accès au séjour ou à la nationalité française
- Identifier les démarches pertinentes selon le profil de l'étranger mineur
- Savoir répondre à l'exigence du document d'état civil et/ou du passeport
- Connaître les arguments invocables contre l'éloignement d'un mineur devenu majeur et les voies de recours envisageables

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Études de cas

DÉTERMINER L'ÂGE PAR L'ÉVALUATION SOCIALE

	3 jours (21 heures)		600
	12, 13 et 14 octobre 2016 01, 02 et 03 février 2017		

Le dispositif de premier accueil (mise à l'abri, évaluation et orientation) des mineurs isolés étrangers sur le territoire français a été réformé en profondeur par la circulaire du 31 mai 2013, puis renforcé successivement par la circulaire interministérielle du 25 janvier 2015 et par la loi relative à la protection de l'enfant de mars 2016. Parmi les grands changements apportés, le texte de 2013 a généralisé la méthode d'évaluation sociale de l'âge et de l'isolement, qui prime désormais sur le procédé d'examen médical, reconnu comme peu fiable et non respectueux du droit national et international. Cette approche sociale de l'estimation de l'âge a bouleversé les pratiques professionnelles en la matière. Les modalités d'évaluation et, en particulier, leur caractère hautement subjectif, nécessitent, des professionnels des compétences renforcées en matière d'observation, d'analyse et de production d'écrits étayés et rigoureux.

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel chargé de l'évaluation de l'âge d'un mineur isolé étranger

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Mettre en place l'évaluation sociale de l'âge
- Savoir se positionner face au jeune dans le cadre de cette procédure
- Être en mesure d'analyser la situation du jeune et de produire un rapport écrit pertinent et efficace

OBJECTIFS DE FORMATION

- Maîtriser la procédure d'évaluation sociale de l'âge et ses enjeux
- Comprendre les critères de cette méthode
- Développer ses capacités d'observation pour recueillir les informations pertinentes
- Maîtriser les techniques d'entretien auprès de mineurs isolés étrangers
- Améliorer la prise de notes et la rédaction des écrits professionnels

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Cas pratiques à partir des écrits apportés par les participants

CONTENU

- Repères sur les mineurs isolés étrangers, le procédé d'examen médical et ses limites
- Origines et pratique de la méthode d'évaluation sociale
- Analyse des critères d'évaluation et points de vigilance
- Posture du travailleur social dans le recueil et la sélection d'informations
- Méthodes de questionnement et d'observation du jeune dans le cadre de l'entretien
- La spécificité des écrits du travail social
- Techniques de structuration, de rédaction, de relecture et de validation du rapport d'évaluation

LA DEMANDE D'ASILE DES MINEURS ISOLÉS ÉTRANGERS



2 jours (14 heures)



440



09 et 10 février 2017

Si peu de mineurs isolés étrangers introduisent une demande d'asile, ils sont pourtant nombreux à pouvoir prétendre à une protection internationale et ce, d'autant plus que les instances de détermination prennent en compte de manière croissante la vulnérabilité spécifique de ce public. Cette voie d'accès au séjour est peu utilisée par les professionnels car souvent perçue comme longue, incertaine ou tout simplement méconnue. Savoir orienter le jeune vers cette démarche lorsque cela est pertinent peut s'avérer déterminant dans une perspective d'accès aux droits. L'accompagnement du mineur isolé dans sa demande d'asile nécessite alors d'en connaître les spécificités et de cerner les difficultés qu'elle peut comporter.

CONTENU

- Pertinence d'une demande d'asile quant à l'accès au séjour
- Rappel du cadre juridique de la demande d'asile
- Représentation légale du mineur isolé étranger durant sa demande d'asile
- Prise en compte de la minorité au niveau de la procédure et dans les critères de détermination d'une protection
- Obstacles à l'investissement du mineur dans sa demande d'asile
- Enjeux psychologiques de la demande d'asile pour un mineur

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel chargé de l'accompagnement administratif et juridique de ce public
- Tout professionnel en contact avec des mineurs isolés étrangers

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Savoir évaluer la pertinence d'une demande d'asile pour un mineur
- Faciliter l'accès du mineur isolé étranger à une protection internationale
- Améliorer l'accompagnement juridique du mineur isolé étranger en coordination avec l'ensemble des professionnels concernés

OBJECTIFS DE FORMATION

- Connaître les différentes voies d'accès au séjour selon l'âge
- Maîtriser les spécificités de la demande d'asile d'un mineur
- Identifier les chances et les risques liés à la démarche de demande d'asile
- Apprendre à préparer le jeune à cette procédure et à favoriser son implication
- Comprendre les enjeux psychologiques de la demande d'asile

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Études de cas à partir de l'expérience professionnelle des participants

LES ENFANTS DE L'EXIL : QUEL ACCOMPAGNEMENT ?



2 jours (14 heures)



440



13 et 14 avril 2017

La fuite, la violence, le deuil, l'exil et l'attente influent indéniablement sur la façon dont les enfants, qu'ils soient accompagnés ou isolés, appréhendent leur présent et leur nouvel environnement social. Les professionnels de l'intervention sociale peuvent aider ces enfants à se reconstruire en France, en contribuant notamment à leur créer un espace de sécurité. Comment appréhender le contenu et les limites de cette intervention ? Comment les travailleurs sociaux peuvent-ils guider et soutenir les enfants, leurs parents et les institutions partenaires ?

CONTENU

- Théorie des liens d'attachement : impact des ruptures et des déplacements non préparés
- Changements de repères en matière d'éducation des enfants : le passage de sociétés holistes à des sociétés individualistes
- Repérer les signes de traumatismes psychiques
- Spécificité de l'accompagnement des adolescents

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des mineurs étrangers ou des familles en demande d'asile

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Accompagner et répondre aux besoins spécifiques des enfants et des familles en demande d'asile

OBJECTIFS DE FORMATION

- Accéder à des outils d'analyse, de recherche et de sens dans les accompagnements des enfants de l'exil
- Savoir situer les responsabilités, la place, les fonctions et les limites de l'intervention
- Identifier les partenaires institutionnels

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Approche théorique pluridisciplinaire : historique, anthropologique, sociologique et psychologique
- Pédagogie interactive sollicitant la réflexion et l'implication des participants
- Analyse de situations où des apports théoriques seront associés à la réflexion commune

ACCOMPAGNER LA SCOLARITÉ DES ENFANTS HÉBERGÉS EN CADA



2 jours (14 heures)



440



06 et 07 février 2017

La scolarisation des enfants est l'une des missions des CADA. La réussite scolaire des enfants est aussi souvent un enjeu pour les parents demandeurs d'asile. Comment les intervenants sociaux peuvent-ils soutenir les parents dans le suivi scolaire de leurs enfants et les aider à s'appropriier cet environnement institutionnel inconnu et souvent complexe ? Comment peuvent-ils être un relais entre les parents et l'institution scolaire ? Comment mettre en place une aide aux devoirs sans en exclure les parents ? Quelle méthodologie adopter pour favoriser l'intégration scolaire des enfants demandeurs d'asile ?

CONTENU

- La scolarisation des primo-arrivants, cadre et enjeux
- Méthodologie d'élaboration d'un projet d'accompagnement à la scolarité
- Notions de français langue de scolarisation
- L'accompagnement des parents dans leur rôle éducatif

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès de familles en CADA

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Favoriser l'autonomie des parents dans l'accompagnement scolaire de leurs enfants
- Mettre en place un projet d'accompagnement à la scolarité adapté à son contexte
- Activer un réseau partenarial autour de la scolarité

OBJECTIFS DE FORMATION

- Identifier les différents acteurs de l'accompagnement à la scolarité pour favoriser la mise en lien
- Réfléchir aux représentations liées à l'école et à la réussite scolaire
- Construire et organiser une séance d'aide aux devoirs
- Acquérir des outils méthodologiques adaptés aux familles de demandeurs d'asile
- Réfléchir à son rôle d'intervenant social dans la scolarisation des enfants

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation

ACCUEIL, HÉBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

LES DROITS SOCIAUX DES DEMANDEURS D'ASILE



1 jour (7 heures)



220



15 février 2017

Nombreuses sont les démarches qui doivent être entreprises parallèlement à la procédure d'asile pour garantir à la personne l'accès à ses droits. À cet égard, des difficultés spécifiques se posent pour certaines catégories de demandeurs d'asile, pourtant bénéficiaires de la Directive Accueil, comme ceux placés en procédure accélérée ou soumis à la procédure Dublin. Afin d'apporter un soutien efficace et une information pertinente aux personnes accompagnées, en tenant compte des changements apportés par la réforme de l'asile de 2015, les professionnels doivent connaître l'ensemble des dispositions légales et des dispositifs existants.

CONTENU

- Droits sociaux et modalités de mise en œuvre : hébergement, domiciliation, aides sociales, accès aux soins, ouverture d'un compte, scolarisation, accès au travail et à la formation
- Accès aux droits des personnes placées en procédure accélérée ou soumises à la procédure Dublin

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès de personnes en demande d'asile

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Être en capacité d'informer les demandeurs d'asile sur leurs droits et de les orienter dans leurs démarches
- Améliorer la qualité de l'accompagnement des usagers

OBJECTIFS DE FORMATION

- Maîtriser l'ensemble des dispositifs accessibles aux demandeurs d'asile
- Comprendre les spécificités du public demandeur d'asile

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Échanges et analyse de pratiques

L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE EN CADA



2 jours (14 heures)



440



06 et 07 avril 2017

Parmi les établissements et services sociaux et médico-sociaux, les centres d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA) sont encadrés par un certain nombre de textes législatifs et réglementaires, issus tant du droit de l'action sociale que du droit des étrangers. La réforme de l'asile a modifié de façon substantielle les missions des CADA et amène les équipes de terrain à s'interroger sur les objectifs de l'accompagnement proposé. Quelles sont les nouvelles contraintes légales et contractuelles auxquelles doivent se conformer les CADA ? Quels moyens et quels outils sont mis en place pour assurer un accompagnement de qualité ? Plus que jamais, les professionnels se doivent de cerner les contours et les enjeux de leur intervention.

CONTENU

- Évolution du dispositif national d'accueil
Des dispositifs d'urgence à l'admission en CADA
- Normes relatives aux missions des CADA
- Outils de prise en charge et mise en œuvre du droit des usagers
- Accompagnement social et administratif en CADA
- Gestion de la sortie des déboutés et des réfugiés

PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels du secteur de l'hébergement des demandeurs d'asile

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Avoir une vision d'ensemble et maîtriser son cadre d'intervention

OBJECTIFS DE FORMATION

- Maîtriser le cadre de l'hébergement des demandeurs d'asile
- Analyser les missions des CADA
- Mieux appréhender le cadre de travail en CADA, de l'entrée jusqu'à la sortie des usagers

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Échanges et analyse de pratiques

LE SECRET PROFESSIONNEL ET L'ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS D'ASILE

	1 jour (7 heures)		220
	09 décembre 2016		
	10 mars 2017		

La notion du secret professionnel pose le principe du respect de la personne accompagnée et permet de placer la confiance au cœur des fonctions sociales, tout en contraignant souvent les professionnels à faire face à des contradictions. Pour ce qui est de l'accompagnement des demandeurs d'asile, en CADA notamment, outre les personnes dépositaires de ce secret par leur profession (comme les assistants de services sociaux), le personnel était jusqu'à récemment soumis à une simple obligation de discrétion et de confidentialité. La modification du Code de la santé publique par la loi du 26 janvier 2016 a élargi le champ du secret professionnel. Il prévoit dorénavant que toute personne prise en charge par un professionnel du secteur médico-social ou social ou un établissement ou service social et médico-social, tels que définis par le code de l'action sociale et des familles - dont font partie les CADA mais aussi les structures d'accueil et d'hébergement d'urgence - a droit au respect de sa vie privée et du secret des informations le concernant.

CONTENU

- Repères juridiques et réglementaires de l'action du secret professionnel
- Concepts et enjeux du secret professionnel dans le cadre du travail social
- Transmission et partage d'informations
- Autorisation et obligation de dénoncer

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant en CADA, en plate-forme d'accueil ou dans un lieu d'hébergement pour demandeurs d'asile

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Proposer un accompagnement de qualité garantissant le respect de la vie privée du demandeur d'asile
- Mettre en œuvre le secret partagé dans le cadre du travail en équipe

OBJECTIFS DE FORMATION

- Connaître la réglementation relative au secret professionnel
- Connaître les sanctions en cas de violation du secret professionnel
- Clarifier ses obligations en matière de secret professionnel et de droit à l'information
- Être en mesure de déterminer des critères de partage d'informations

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques

ACCOMPAGNER L'ATTENTE EN CADA



2 jours (14 heures)



440



11 et 12 mai 2017

Une des missions confiées aux professionnels intervenant en CADA est de favoriser une « gestion » active du temps par le demandeur d'asile durant l'examen de son dossier. Poser la question de l'occupation du temps, c'est savoir mesurer l'impact de cette attente sur le vécu des personnes qui la subissent. Aussi, comment aider le demandeur d'asile à gérer de façon active cette attente ? Quel sens donner aux activités occupationnelles proposées en centre d'hébergement ? Comment mobiliser toutes les ressources de l'individu afin de lui permettre d'investir le présent ?

CONTENU

- Deuil de l'histoire passée et adaptation en France
- Rôle des travailleurs sociaux et de la structure d'accueil dans la reconstruction des individus et du lien social
- Analyse des logiques mises en œuvre dans les activités « occupationnelles »

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès de personnes en demande d'asile

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Prendre en compte la dimension de l'attente dans l'accompagnement social des demandeurs d'asile
- Mobiliser les personnes autour d'une dynamique de projet

OBJECTIFS DE FORMATION

- Mieux comprendre les attitudes et les comportements de passivité ou d'inertie manifestés par certains demandeurs d'asile
- Réfléchir aux moyens d'aider les personnes en attente à mettre ce temps au profit de leur projet de vie, et ce quelle que soit la réponse de l'administration à leur demande d'asile

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques
- Mises en situation
- Échanges sur les pratiques

LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET PERSONNALISÉ EN CADA



2 jours (14 heures)



440



20 et 21 octobre 2016

Parce que l'accompagnement proposé en CADA n'a pas pour vocation de travailler sur l'insertion, les professionnels peuvent s'interroger sur la manière de mettre en œuvre le projet personnalisé dans ce contexte. Or, il apparaît que l'accompagnement social peut avoir pour objectif, entre autres, de soutenir les ressources préalables à l'insertion, qu'elle ait vocation à se réaliser ici ou ailleurs. Dès lors, le projet personnalisé peut être axé sur la résolution de certaines problématiques et sur le soutien et le développement des ressources et compétences sociales de l'individu, en vue de favoriser sa capacité de mobilisation.

CONTENU

- Projets personnalisés et projet d'établissement
- Projet personnalisé au regard des missions d'accompagnement en CADA
- Méthodologie et construction d'un référentiel à partir des ressources du demandeur d'asile
- Place de chacun des professionnels dans la mise en œuvre et le rôle de la personne dans le cadre de son projet

PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels intervenant en CADA

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Mettre en œuvre une méthodologie d'élaboration de projet
- Mobiliser les ressources de l'usager
- Construire et utiliser des outils et des supports d'aide à l'orientation et l'accompagnement social

OBJECTIFS DE FORMATION

- Comprendre les enjeux du projet personnalisé au regard du code de l'action sociale et des missions des CADA
- Maîtriser la méthodologie d'élaboration des outils et des supports du projet

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas : travail en sous-groupes et mutualisation des résultats

PROJETS PERSONNALISÉS EN CADA : ÉTAT DES LIEUX DE LEUR MISE EN ŒUVRE ET PERSPECTIVES



2 jours (14 heures)



440



02 et 03 mars 2017

S'inscrivant dans le prolongement du module précédent, cette formation est conçue comme une action de consolidation des acquis, d'état des lieux et d'analyse de la mise en œuvre des projets personnalisés au sein de l'établissement. Elle se fonde sur le retour d'expérience des professionnels en matière de projet personnalisé et vise à répondre à leurs interrogations et à identifier des perspectives d'adaptation de leurs pratiques professionnelles, pour favoriser la participation des usagers à leur propre projet.

CONTENU

- État des lieux et identification des leviers et difficultés repérés dans la mise en œuvre de la démarche projet en CADA
- Analyse des modes d'intervention auprès des personnes accueillies
- Coordination du projet comme une garantie de mise en œuvre
- Évaluation du projet personnalisé et réactualisation d'une procédure

PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels intervenant en CADA

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Améliorer l'articulation entre projets personnalisés et projet d'établissement
- Identifier et mettre en œuvre des stratégies en matière de projet personnalisé
- Faciliter la participation de l'utilisateur tout au long de la démarche du projet qui le concerne

OBJECTIFS DE FORMATION

- Renforcer les outils de lecture du cadre juridique relatif au projet personnalisé
- Identifier les points forts, faiblesses, leviers et points de vigilance du fonctionnement actuel

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas : travail en sous-groupes et mutualisation des résultats

METTRE EN PLACE DES ACTIONS COLLECTIVES DE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ EN CADA



2 jours (14 heures)



440



29 et 30 mai 2017

Le parcours migratoire des familles de demandeurs d'asile engendrent souvent un bouleversement au sein de l'organisation familiale. Enfant interprète, parents en attente de réponse, avenir incertain, pression à la réussite scolaire sont autant de facteurs venant questionner la place de chacun au sein de la famille dans un pays dont la langue et les codes sont, de surcroît, parfois méconnus. Comment, en tant que professionnel, peut-on proposer des actions collectives permettant de soutenir ces parents migrants dans leur fonction parentale ?

CONTENU

- Sensibilisation aux impacts du parcours migratoire dans le rôle de chacun au sein de la famille
- Conséquences de la (non-)maîtrise de la langue du pays d'accueil dans les relations familiales
- Scolarité et parentalité
- Partenariat et actions existantes
- Approche interculturelle et techniques d'animation
- Exemples d'actions collectives à mettre en place (scolarité, langue...)

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel chargé de l'accompagnement des familles de demandeurs d'asile et de réfugiés

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Mieux comprendre la situation des parents en contexte migratoire
- Proposer des ateliers de soutien à la parentalité adaptés au public et à son contexte d'intervention
- Favoriser la compréhension de la société du pays d'accueil

OBJECTIFS DE FORMATION

- Réfléchir aux impacts de la migration et de la demande d'asile dans les relations familiales
- Prendre en compte les dimensions linguistiques et culturelles dans son accompagnement
- Réfléchir aux enjeux de scolarité et de la réussite scolaire au sein des familles
- Acquérir des outils méthodologiques de base pour construire et animer un atelier avec les familles dans une démarche interculturelle

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation

ACCOMPAGNER LES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES ET FAMILIALES



2 jours (14 heures)



440



08 et 09 juin 2017

Face à des situations de violences conjugales ou familiales, les professionnels chargés de l'accompagnement des personnes migrantes ou exilées peuvent se trouver démunis. Comment réagir et quelles démarches entamer ? Les enjeux sont d'ordre social, médical et psychologique pour les victimes, mais également administratif : la rupture de la vie conjugale a en effet des implications directes sur l'accès au séjour et les conditions d'hébergement. A travers une approche psychologique et juridique, il s'agit de mieux détecter, accueillir et accompagner les victimes de violences.

CONTENU

- Violences conjugales et migration
- Détection des situations de violence conjugale ou familiale
- Accueil, accompagnement et orientation des familles concernées
- Dispositions légales pour l'accès au séjour des victimes étrangères
- Obstacles à l'application du droit et perspectives

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel travaillant auprès d'un public étranger

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Améliorer l'information et l'orientation des personnes migrantes ou exilées victimes de violences conjugales
- Renforcer l'efficacité de l'accompagnement juridique des victimes



OBJECTIFS DE FORMATION


- Comprendre les situations de violences conjugales et familiales et leurs mécanismes
- Acquérir des outils d'identification et d'évaluation de ces situations
- Connaître les possibilités d'orientation
- Maîtriser le cadre juridique relatif au séjour des victimes étrangères

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques

ANIMER UN ATELIER D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

 2 jours (14 heures)  440

 27 et 28 février 2017

La maîtrise du français est un vecteur d'insertion et d'autonomie dans la société d'accueil pour tout migrant. Enseigner le français à des demandeurs d'asile ou des réfugiés implique de mettre en œuvre une pédagogie favorisant l'autonomisation des personnes. Par ailleurs, être « natif » et parler français ne suffit pas pour transmettre et enseigner cette langue. L'enseignement du français aux migrants nécessite une démarche pédagogique adaptée, centrée sur les besoins et caractéristiques du public.

CONTENU

- Prise en compte des contraintes de l'asile et de l'exil dans l'enseignement et l'apprentissage du français
- Outils et ressources pour développer les compétences orales et écrites
- Approche actionnelle et interculturelle
- Gestion de l'hétérogénéité du public

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel chargé de l'enseignement du français auprès de demandeurs d'asile, de réfugiés ou de mineurs isolés étrangers

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Favoriser l'autonomie socio-langagière du public
- Favoriser la compréhension de la société d'accueil et de ses institutions
- Proposer des ateliers adaptés à son contexte d'intervention et favorisant l'intégration sociale, citoyenne et professionnelle du public

OBJECTIFS DE FORMATION

- Apprendre à définir le profil et les besoins du public
- Apprendre à définir un cadre et des objectifs pédagogiques adaptés au public et à son contexte d'intervention
- Acquérir des outils méthodologiques de base pour enseigner le français aux migrants
- Construire et animer un atelier pédagogique

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation

ANIMER UN ATELIER AUTOUR DE LA VIE EN FRANCE ET DE LA CITOYENNETÉ



2 jours (14 heures)



440



10 et 11 octobre 2016



03 et 04 avril 2017

Pour mieux vivre dans un pays étranger, il ne suffit pas d'en parler la langue mais il est aussi important d'en comprendre les codes sociaux et l'organisation. Les personnes primo-arrivantes sont souvent confrontées à des incompréhensions ou mécompréhensions face à la société française et à son administration complexe. Dans ce contexte, il semble donc important de proposer en CADA des ateliers sur la vie quotidienne en France pour favoriser l'autonomie et l'intégration sociale et citoyenne des demandeurs d'asile et réfugiés. Cet atelier se propose d'apporter des pistes pratiques pour animer des modules thématiques dans une perspective interculturelle.

CONTENU

- Sensibilisation à l'approche interculturelle
- Les codes sociaux, les services publics, la vie quotidienne en France
- Les valeurs de la République française
- Techniques d'animation dans un contexte de diversité culturelle et linguistique

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel chargé de l'accompagnement des familles de demandeurs d'asile et de réfugiés

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Mieux comprendre les enjeux de l'intégration sociale et citoyenne des personnes migrantes
- Favoriser la compréhension de la société du pays d'accueil, de ses institutions, de ses valeurs
- Proposer des ateliers thématiques autour de la vie en France dans une perspective interculturelle
- Mobiliser un réseau partenarial

OBJECTIFS DE FORMATION

- Réfléchir autour des enjeux de l'intégration sociale, économique et citoyenne des migrants
- Prendre en compte les dimensions linguistiques et culturelles du public dans l'animation d'ateliers
- Acquérir des outils méthodologiques de base pour construire et animer un atelier favorisant l'autonomie des personnes dans la société française
- Co-construire des modules thématiques (santé, logement, formation et emploi, scolarité et modes de garde, services publics...)
- Identifier les partenaires mobilisables autour des thématiques abordées

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Échanges de pratiques
- Mises en situation

PRÉPARER ET GÉRER LA SORTIE DES DÉBOUTÉS DES CADA

	2 jours (14 heures)		440
	29 et 30 mai 2017		

Face à un rejet définitif de sa demande d'asile, le requérant a souvent le sentiment d'être dans une impasse : au refus de séjour vient s'ajouter l'obligation de quitter le CADA dans un délai d'un mois. La gestion de la sortie des déboutés a également des conséquences sur le plan social pour l'équipe de professionnels, qui perçoit parfois la décision de rejet comme un échec de son travail d'accompagnement. Afin de réduire les difficultés que présente cette mission de sortie, les professionnels de l'hébergement se doivent de l'anticiper et de la préparer dès l'arrivée des usagers en centre. Par ailleurs, la maîtrise des dispositifs d'aide au retour au pays, d'hébergement d'urgence mais aussi des possibilités de poursuite de la demande d'asile et de régularisation sont autant de clés pour orienter efficacement la personne déboutée.

CONTENU

- Spécificité de l'accompagnement des déboutés vers la sortie
- Rôle des professionnels dans la fin de prise en charge
- Préparation de l'usager à la décision de rejet et à l'éventualité d'un retour au pays
- Suites possibles à la décision de la CNDA
- Panorama des possibilités d'obtention d'un titre de séjour au regard du droit commun des étrangers
- Préparation à la décision d'éloignement

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant en CADA, dans un dispositif d'urgence (HUDA, AUDA, etc.) ou en plate-forme d'accueil

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Savoir se préparer et préparer l'usager à la sortie du CADA dans le cadre d'un travail d'équipe
- Tenir compte du rôle de l'OFII et de celui du Préfet
- Acquérir une vision à long terme du parcours du demandeur d'asile
- Apporter une réponse sociale et juridique pouvant faciliter la sortie des CADA

OBJECTIFS DE FORMATION

- Maîtriser le cadre juridique applicable aux déboutés du droit d'asile
- Explorer et proposer des solutions juridiques suite au rejet d'une demande d'asile
- Connaître les différents dispositifs vers lesquels orienter l'usager débouté
- Apprendre à gérer avec distance une décision de rejet

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques
- Échange de pratiques

LES BASES DE L'ANIMATION ET DE L'ENCADREMENT D'UNE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES



2 jours (14 heures)



440



08 et 09 juin 2017

Dans un champ où la professionnalisation des acteurs demeure le maître mot, la contribution de bénévoles aux activités d'accompagnement des publics réfugiés ou migrants est plus que jamais à valoriser. Leur fonction d'écoute et de soutien auprès de ces personnes, la diversité de leurs interventions (interprétariat, enseignement du français, soutien scolaire, animation) et de leurs profils constituent une richesse pour la structure concernée. Or, afin d'optimiser ces apports et de favoriser la collaboration entre les différents intervenants, il est essentiel pour les personnes en charge des bénévoles de comprendre les mécanismes qui sous-tendent le bénévolat, comprendre les bénévoles eux-mêmes et leurs attentes. C'est ainsi qu'elles pourront réussir à les fédérer, les animer et les mobiliser afin qu'ils s'impliquent et deviennent véritablement des acteurs clés au sein de l'équipe.

CONTENU

- Mission et enjeux de la personne chargée d'animer une équipe de bénévoles
- Spécificités et complémentarités du travail d'équipe salariés/bénévoles
- Compréhension des motivations et des attentes du bénévole
- Les grands principes d'accompagnement d'équipe de bénévoles : accueil, encadrement, délégation

PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnel en charge d'équipes de bénévoles

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Aider les responsables d'équipe à se sentir mieux dans leurs responsabilités
- Favoriser l'interaction et la cohérence entre les missions des professionnels et celles des bénévoles

OBJECTIFS DE FORMATION

- Comprendre son rôle et sa place en tant que responsable d'une équipe de bénévoles
- Acquérir les bases de l'écoute pour une meilleure compréhension des attentes des bénévoles
- Acquérir des outils méthodologiques d'animation, de délégation et d'organisation
- Connaître les outils favorisant la motivation et l'initiative des bénévoles

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Échanges de pratiques
- Études de cas avec ou sans jeux de rôles

ENCADREMENT ET PILOTAGE DU TRAVAIL SOCIAL

ÉLABORER ET FAIRE VIVRE SON PROJET D'ÉTABLISSEMENT



2 jours (14 heures)



440



14 et 15 novembre 2016

Support de clarification des missions et de l'organisation d'une structure, mais aussi de stratégie et de pilotage, le projet d'établissement constitue un outil vivant, qui doit permettre une adaptation constante à l'évolution des besoins des personnes accompagnées et du secteur. C'est aussi un document de référence en matière de valeurs et de sens donné à l'action, formalisant ainsi des repères tant en interne qu'à l'extérieur de l'établissement. Son élaboration doit être pensée comme un processus participatif, qui dépasse le simple cadre de l'établissement. Les professionnels concernés ont donc notamment pour défi de réussir à mobiliser non seulement leur équipe, mais aussi les usagers et les partenaires territoriaux autour de cette dynamique de projet. Afin d'organiser cette démarche de façon cohérente, les directeurs d'établissement doivent en maîtriser les tenants et les aboutissants, connaître les conditions de fond et de forme et acquérir une méthodologie, autour de laquelle ils pourront communiquer à tous niveaux.

CONTENU

- Rappel du cadre général et des enjeux stratégiques
- Structure et contenu du projet d'établissement
- Méthodologie d'élaboration d'un projet d'établissement, planification et participation des professionnels, usagers et partenaires
- Articulation avec les évaluations internes et externes
- Amélioration continue de la qualité et mode de révision

PUBLIC CONCERNÉ

- Cadres des structures du secteur social

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Faciliter le pilotage et la mise en œuvre de la démarche de construction du projet d'établissement
- Réussir à fédérer les acteurs internes et externes autour de la dynamique de projet
- Assurer une communication efficace auprès de l'ensemble des interlocuteurs

OBJECTIFS DE FORMATION

- Acquérir les connaissances pratiques et méthodologiques pour concevoir et élaborer son projet d'établissement
- Savoir articuler projet d'établissement et projets personnalisés
- Appréhender le projet d'établissement en tant qu'outil de management
- Créer un outil dynamique d'amélioration continue (plan d'action, indicateurs, évaluation)

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Exercices pratiques à partir des supports amenés par les participants
- Échanges et analyse de pratiques

LA FONCTION CADRE : ENJEUX, POSITIONNEMENT ET COMPÉTENCES



2 jours (14 heures)



440



20 et 21 février 2017

Dans un secteur social en pleine mutation, la fonction du cadre s'est complexifiée ces dernières années, s'enrichissant de nouvelles dimensions. Le cadre n'est pas seulement le garant du sens du travail d'accompagnement social, il doit également accompagner les changements entraînés par la loi n° 2002-2, évaluer les pratiques et garantir leur qualité, analyser les enjeux politiques et stratégiques du secteur... Comment se situer et assumer son rôle face à des enjeux pluriels ? Cette formation propose des repères pour se positionner et améliorer les stratégies d'encadrement.

CONTENU

- Approche conceptuelle du positionnement du cadre et identification des champs de responsabilités
- Les évolutions du secteur social ; relations entre sphères politique et technique
- Les enjeux de la fonction de cadre dans un contexte en mutation
- La fonction managériale et ses champs
- Compétences et responsabilités

PUBLIC CONCERNÉ

- Cadres du secteur social souhaitant consolider leurs références théoriques et méthodologiques et adapter leur positionnement

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Savoir se situer en tant que cadre : positionnement, responsabilités
- Savoir mettre en œuvre des stratégies d'encadrement et d'accompagnement en cohérence avec les enjeux du secteur

OBJECTIFS DE FORMATION

- Appréhender les évolutions du secteur social et leurs conséquences sur la fonction cadre
- Structurer des repères pour exercer sa fonction
- Délimiter les compétences du cadre en tant que manager et membre d'une équipe de direction

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques

LES RESPONSABILITÉS DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR SOCIAL



2 jours (14 heures)



440



11 et 12 mai 2017

Au-delà de la formalisation des droits et devoirs réciproques, le contrat de séjour contribue à la responsabilisation des acteurs. La responsabilité des usagers et celle des directeurs d'établissement peut en effet être engagée en cas de litige ou de difficulté lors de la mise en œuvre du contrat de prise en charge. Il s'avère de ce fait nécessaire de bien maîtriser les règles juridiques qui encadrent l'accueil et l'hébergement de l'utilisateur.

CONTENU

- Responsabilité des institutions et des professionnels
- Responsabilité civile, délictuelle et contractuelle
- Exécution du contrat
- Responsabilité pénale

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel chargé de l'encadrement d'une structure du secteur social

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- S'adapter aux exigences et obligations contractuelles
- Prévenir et gérer les risques en matière administrative, civile et pénale
- Garantir les droits et les obligations des usagers et de l'établissement

OBJECTIFS DE FORMATION

- Appréhender les notions de responsabilité administrative, civile et pénale
- Maîtriser la procédure et les outils de sanction

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Échange et analyse de pratiques

DROITS DES USAGERS ET CONCEPT DE BIENTRAITANCE



2 jours (14 heures)



440



18 et 19 mai 2017

Si le contrat de séjour pose un cadre formel permettant de définir et de garantir la réciprocité des droits et devoirs de l'utilisateur et de l'établissement, il est essentiel que les professionnels intervenant en CADA questionnent individuellement et collectivement leurs pratiques en vue d'améliorer la relation avec les usagers. Aborder la notion de bienveillance en CADA, c'est réfléchir entre autres à l'accueil, au droit à l'information et à la participation, à l'adéquation entre les projets d'établissement et individuels et les besoins des personnes hébergées ou encore à leur confort et leur sécurité. Dans cette démarche, le respect de la dignité de chacun et de sa singularité constitue le fil conducteur.

CONTENU

- Statut de l'utilisateur et la mise en œuvre des droits des usagers
- Concept de bienveillance :
 - ses composantes
 - sa concrétisation dans l'accompagnement en CADA

PUBLIC CONCERNÉ

- Cadres et intervenants des structures du secteur social

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Garantir le respect des droits des usagers
- Améliorer la relation avec l'utilisateur

OBJECTIFS DE FORMATION

- Connaître les dispositions réglementaires applicables en matière de prise en charge
- Appréhender la mise en œuvre du concept de bienveillance dans le cadre de la prise en charge en CADA
- Interroger ses pratiques et le sens de sa mission auprès des usagers
- Définir des critères d'alerte en matière de maltraitance

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Échange et analyse de pratiques

ÉVALUATION INTERNE EN CADA : METTRE À PROFIT LES DÉMARCHES ENGAGÉES



1 jour (7 heures)



220



15 mars 2017

L'évaluation interne permet aux centres d'accueil pour demandeurs d'asile d'engager une réflexion collective sur la qualité des services proposés aux usagers. Tirer pleinement parti de cette démarche suppose de l'inscrire dans la perspective d'une amélioration continue et de l'articuler avec les exigences de l'évaluation externe. Comment faire de l'évaluation interne un levier de changement concret ? Comment l'utiliser pour préparer l'évaluation externe et pérenniser les démarches engagées ?

CONTENU

- Retour sur le contexte réglementaire et les exigences institutionnelles
- Étapes et méthodes de l'évaluation interne
- Conception et mise en œuvre des tableaux de bord en vue de l'évaluation externe
- Outils de suivi
- De l'évaluation à l'amélioration continue de la qualité

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel chargé de l'encadrement d'une structure du secteur social

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Appréhender la démarche d'évaluation interne dans la perspective de l'évaluation externe
- Maîtriser et tirer parti des outils permettant d'apprécier l'activité et la qualité du service rendu

OBJECTIFS DE FORMATION

- Maîtriser les différentes étapes de l'évaluation interne au sein de son établissement
- Élaborer des tableaux de bord en adéquation avec les objectifs
- Définir des modalités de suivi de l'évaluation
- Appréhender l'articulation entre évaluations interne et externe

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et méthodologiques
- Exercices pratiques, travail en sous-groupes et mutualisation des résultats

OUTILS ET PRATIQUES DU TRAVAIL SOCIAL

LA DISTANCE PROFESSIONNELLE DANS LE TRAVAIL SOCIAL



2 jours (14 heures)



440



28 et 29 novembre 2016

La notion de distance professionnelle traduit le triple recul que prend le professionnel dans une relation d'aide : par rapport à l'autre, par rapport à lui-même et par rapport à son mandat. Il s'agit donc d'un travail permanent sur les relations, les sentiments, les intentions, qui permet d'ajuster sa posture professionnelle et d'établir une relation d'aide fructueuse. Travailler sur la distance professionnelle permet d'améliorer l'écoute et la compréhension de l'usager tout en évitant l'épuisement et le découragement.

CONTENU

- Approches théoriques de la distance : les notions d'empathie, de résonance, de don et contre-don
- Malentendus interculturels autour de la relation professionnelle
- Distance et autonomisation de l'usager
- Le conflit comme révélateur et source de distance
- Le temps et le quotidien, producteurs d'intimité

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel de l'intervention sociale

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Se positionner dans l'accompagnement
- Trouver un équilibre entre implication et prise de recul
- Gagner en aisance et en efficacité dans l'aide apportée aux usagers

OBJECTIFS DE FORMATION

- Clarifier la notion de distance professionnelle et acquérir des outils de réflexion
- Comprendre son implication personnelle dans la relation à l'usager
- Comprendre les processus permettant d'ajuster sa distance professionnelle

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Études de situations

LE TRAVAIL SOCIAL EN SITUATION INTERCULTURELLE

	2 jours (14 heures)		440
	15 et 16 décembre 2016		
	15 et 16 juin 2017		

L'accompagnement social de personnes étrangères interroge souvent la pratique des professionnels. La relation d'aide en situation interculturelle serait rendue plus complexe du fait des différences culturelles en jeu. Or, ces différences sont parfois surestimées et surinvesties, ce qui contribue à ce qu'une difficulté, une incompréhension, soit attribuée à une différence culturelle plutôt qu'à une différence avec l'autre. Toute démarche interculturelle doit pourtant s'appuyer sur une compréhension mutuelle et sur l'acceptation de la différence de l'autre en tant qu'individu et non pas simplement en tant qu'étranger.

CONTENU

- La notion de culture et son rôle dans la construction identitaire
- Migration, acculturation et dynamique identitaire
- Les effets de l'interculturalité dans la relation d'aide
- La compétence interculturelle dans le travail social : se décentrer et co-construire la relation d'aide

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel de l'intervention sociale

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Mieux communiquer en situation interculturelle
- Savoir repérer les tensions et les conflits dus à l'incompréhension et à la déstabilisation culturelle
- Savoir se situer de façon constructive dans des situations a priori contradictoires

OBJECTIFS DE FORMATION

- Appréhender la notion de culture
- Appréhender les enjeux de la relation d'aide en situation interculturelle
- Développer la compétence interculturelle dans la relation d'aide

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Travail en individuel et en sous-groupes, mutualisation des résultats
- Travail à partir de situations de terrain rencontrées par les participants

APPRÉHENDER LE FAIT RELIGIEUX DANS LE TRAVAIL SOCIAL

	2 jours (14 heures)		440
	02 et 03 mars 2017		
	29 et 30 juin 2017		

La question de la place du religieux dans le domaine public a été réactivée en raison des apports culturels et religieux de populations aux origines diverses. Comment, dans sa pratique, placer une frontière entre ce qui relève du religieux et ce qui relève du culturel, tout en maintenant une relation basée sur la confiance et en dehors de tout jugement ? Comment expliquer ce qui est acceptable et ce qui ne l'est pas au regard des textes qui régissent l'accueil en structures d'hébergement, mais aussi au regard de la loi ?

CONTENU

- Fait religieux et laïcité : principes anthropologiques, sociologiques et philosophiques
- Situations migratoires en France et environnement politique, économique et culturel
- Diversité des publics à travers la prise en compte des dimensions religieuses
- Prise en compte du fait religieux dans la relation avec l'usager
- Situations « critiques » qui interrogent le rôle et la fonction des professionnels et les principes laïcs qui guident leur action

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel de l'intervention sociale

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Trouver le juste positionnement par rapport au fait religieux dans le travail social
- Élaborer des réponses éducatives respectueuses des croyances de chacun, des principes laïcs et des valeurs portés par les établissements
- Comprendre la signification du fait religieux dans la relation avec l'usager

OBJECTIFS DE FORMATION

- Clarifier les composantes du fait religieux
- Appréhender les spécificités religieuses organisant les relations sociales et familiales
- Différencier les notions de culture, de traditions et les formes de religiosité
- Analyser les pratiques religieuses actuelles et les mettre en perspective avec l'exigence d'une démarche laïque

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Mise en situation
- Analyse et échange de pratiques

FAVORISER LA COMMUNICATION AVEC UN USAGER NON FRANCOPHONE



2 jours (14 heures)



440



16 et 17 février 2017

Toute relation d'aide ou d'accompagnement suppose une communication entre l'utilisateur et l'intervenant social. Face à un public non francophone, celle-ci peut sembler plus complexe. Si dans le cadre de l'aide au récit, l'intervenant social peut faire appel à un interprète pour optimiser la communication, au quotidien il est souvent contraint d'improviser des solutions. Aussi, comment l'intervenant social peut-il parvenir à se faire comprendre et à être compris par l'utilisateur non francophone ?

CONTENU

- Introduction à la communication interpersonnelle
- Langage non verbal : l'espace physique, l'espace vocal
- Entretien de face à face avec l'utilisateur non francophone
- la préparation de l'entretien
- l'écoute empathique : attitudes et techniques

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec un public non francophone

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Donner et collecter des informations simples, claires et précises au-delà de la barrière de la langue
- Développer sa communication non verbale pour mieux se faire comprendre des usagers non francophones

OBJECTIFS DE FORMATION

- Prendre conscience de l'importance du langage non verbal dans les échanges interculturels
- Développer et maîtriser son expression physique et vocale pour mieux se faire comprendre des usagers non francophones
- Savoir observer et décrypter les comportements de son interlocuteur

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Éclairages théoriques
- Exercices individuels, en binôme et collectifs et mutualisation des résultats
- Autoscopie permettant aux participants de repérer leurs points forts et leurs axes d'amélioration

LA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC



2 jours (14 heures)



440



30 novembre et 1^{er} décembre 2016

Les professionnels du travail social sont régulièrement amenés à s'exprimer en public, que ce soit dans le cadre d'ateliers ou d'informations collectives destinés aux personnes accompagnées, de développement de partenariats ou simplement lors de réunions internes ou externes. Informer, expliquer, présenter un projet, convaincre, persuader, faire adhérer sont un ensemble de pratiques essentielles pour la réussite de ces interventions. Or, prendre la parole en public n'est pas un don ! C'est d'abord l'apprentissage de techniques simples et accessibles à tous. Aussi, cette formation proposera à chacun les outils pour développer sa confiance en soi, renforcer sa capacité à capter l'attention de l'auditoire, gérer son trac, ses émotions, en vue d'optimiser son efficacité personnelle et professionnelle.

CONTENU

- Travail sur les trois dimensions de l'art oratoire : visuel-vocal-verbal en prise de parole préparée et improvisée
- Outils et techniques pour capter l'attention de l'auditoire : accrocher (éveiller l'intérêt), maintenir l'écoute (argumentation, cœur de message, illustration) et conclure (marquer les esprits, émouvoir, ancrer les messages)
- Training comportemental : appropriation des techniques efficaces de la prise de parole en public, notamment celles empruntées à la pratique du comédien

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel de l'intervention sociale amené à prendre la parole en public

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Développer aisance, présence, clarté et force de conviction en situation de prise de parole en public

OBJECTIFS DE FORMATION

- Faire un diagnostic de sa propre pratique : repérer, identifier ses atouts et ses points de vigilance
- Gérer son trac pour mieux faire face à des situations « délicates »
- Acquérir outils et techniques pour développer tonicité, confiance et affirmation de soi
- S'entraîner activement pour ancrer de nouvelles compétences

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Jeux de rôle, mises en situation et conseils personnalisés
- Autoscopie permettant aux participants de repérer leurs points forts et leurs axes d'amélioration

LA GESTION DU STRESS



2 jours (14 heures)



440



16 et 17 mars 2017

L'urgence, l'agressivité, la détresse psychologique et sociale de l'usager, voire des conditions de travail difficiles, peuvent constituer, avec d'autres, des facteurs générateurs de stress. Comment y faire face ? Quels sont les mécanismes par lesquels le stress s'installe et quelles sont ses conséquences sur l'individu et l'activité ? Comment accueillir son stress de façon positive et adapter son comportement aux situations génératrices de stress ?

CONTENU

- Les types de stress
- Sources du stress et cycle du changement
- Maîtrise du stress
- Travail corporel : un moyen efficace pour gérer le stress

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Faire face aux pressions professionnelles
- Trouver des solutions pertinentes d'amélioration ou d'adaptation des comportements face aux tensions et conflits

OBJECTIFS DE FORMATION

- Savoir analyser ses émotions
- Savoir affronter et s'affirmer dans des situations difficiles
- Gérer et réduire les conséquences du stress
- Transformer le stress en énergie positive

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Éclairages théoriques
- Analyse de situations

MÉDIATION INTERCULTURELLE ET GESTION DES CONFLITS



2 jours (14 heures)



440



27 et 28 avril 2017

Dans leurs relations avec les usagers, les travailleurs sociaux sont parfois confrontés à des difficultés de communication ou à des conflits et peuvent être amenés à jouer un rôle de médiateur. Cette médiation interroge la fonction même du travailleur social, surtout lorsque son intervention n'est pas sollicitée par l'usager. La disponibilité des professionnels et la qualité de leur accompagnement peuvent également être affectées en cas de conflit au sein des institutions ou des équipes. D'où l'importance d'analyser toutes les sources de tension afin d'élargir ses possibilités de résolution.

CONTENU

- Définition et caractéristiques du conflit
- La médiation : définition, présentation, mises en situation
- L'interculturalité dans le travail social et dans la pratique de médiation
- Analyse de situations conflictuelles attribuées à des différences culturelles

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel de l'intervention sociale

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Prévenir et gérer les situations de conflit
- Expérimenter la posture de tiers dans les relations
- Distinguer les ressources culturelles de l'instrumentalisation du culturel

OBJECTIFS DE FORMATION

- Se positionner en situation conflictuelle
- S'initier au processus de médiation
- Savoir faire émerger des solutions par les personnes
- Appréhender la dimension interculturelle dans la gestion du lien social et des situations conflictuelles

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques
- Travail en individuel et en sous-groupes et mutualisation des résultats
- Mises en situation

COMPRENDRE ET PRÉVENIR LES VIOLENCES DANS LE TRAVAIL SOCIAL

 2 jours (14 heures)  440

 27 et 28 mars 2017

La violence, déclarée ou latente, est une question à laquelle toute structure du secteur social est confrontée au quotidien. En actes ou en paroles, elle suscite des résonances chez les professionnels, interfère dans la relation d'aide et peut devenir source de conflits au sein de l'équipe ou de l'établissement. Pouvoir gérer les violences nécessite de les analyser, de les différencier, d'en comprendre les causes et de savoir les anticiper.

CONTENU

- Définitions des violences, abus et maltraitances
- De la souffrance de l'usager à la souffrance du professionnel
- Comprendre la fermeture à la relation d'aide
- La contention collective de la violence
- Des outils pour repérer les risques

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel de l'intervention sociale

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Prévenir les risques de tension avec l'usager
- Favoriser le travail en équipe et la bientraitance institutionnelle
- Définir des protocoles de réponse aux actes les plus violents

OBJECTIFS DE FORMATION

- Comprendre les mécanismes de la violence verbale ou physique
- Différencier actes et sentiments négatifs pour adopter des réponses appropriées
- Structurer des repères pour une attitude sécurisante face à des comportements violents

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Analyse de situations
- Jeux de rôle

CONDUITE DE PROJET EN ANIMATION SOCIOCULTURELLE



2 jours (14 heures)



440



26 et 27 juin 2017

Pour mener à bien un projet socioculturel, il est indispensable de savoir se positionner dans un contexte mouvant et complexe. Sa mise en œuvre suppose de connaître et d'être à l'écoute du territoire dans lequel on évolue, de définir des objectifs clairs et de savoir les communiquer. Réussir à mobiliser les personnes autour d'une dynamique de projet n'est pas toujours évident : il faut être inventif et savoir développer des partenariats internes et externes à l'organisation, tout en s'assurant d'une gestion rigoureuse et d'une évaluation de ses résultats. Conçue dans une perspective interdisciplinaire, cette formation propose des outils pour accompagner ces projets avec efficacité.

CONTENU

- Analyse des besoins (besoins objectifs et ressentis, réussir à susciter la motivation et à faire participer)
- Gestion de projet (initialisation et déroulement du projet)
- Construire une action d'animation (méthodologie d'élaboration, mise en œuvre des méthodes pédagogiques, techniques d'animation)

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel de l'intervention sociale

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Mettre en œuvre une méthodologie de gestion de projet
- Renforcer ses qualités d'animateur
- Trouver l'équilibre entre dynamique de projet et contraintes d'organisation

OBJECTIFS DE FORMATION

- Formuler des objectifs avec précision
- Maîtriser les différentes étapes de la mise en œuvre d'un projet d'animation
- Renforcer ses compétences en conduite de projet
- Optimiser son mode de fonctionnement et mettre en place de nouvelles stratégies

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques
- Travail en individuel et en groupe et mutualisation des résultats

SANTÉ DES MIGRANTS

PSYCHOTRAUMATISMES CHEZ LES RÉFUGIÉS



2 jours (14 heures)



440



20 et 21 octobre 2016

1^{er} et 02 juin 2017

Parce qu'ils ont pu être exposés à la barbarie, à la torture ou à des traitements inhumains et dégradants, les réfugiés manifestent fréquemment des symptômes de détresse psychologique intenses : insomnies, cauchemars, revécu persistant des événements traumatiques, amnésies, tristesse de l'humeur, détachement d'autrui, irritabilité, conduites addictives, etc. Ces difficultés psychologiques liées aux traumatismes subis influencent l'ensemble des interactions entre le travailleur social et le réfugié. Pour cela, cette formation se propose de donner des repères clairs d'identification des difficultés psychologiques les plus fréquemment rencontrées chez les réfugiés, et de donner des outils concrets pour accompagner les réfugiés en souffrance.

CONTENU

- Impact psychologique des expériences traumatiques liées à la guerre et à la torture
- Difficultés psychologiques chez les enfants exposés aux violences de guerre
- Impact des violences sur la dynamique familiale
- Les victimes de violences sexuelles
- Accompagnement médico-socio-psychologique des réfugiés
- Positionnement des travailleurs sociaux dans la relation d'aide

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès d'un public demandeur d'asile ou réfugié

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Compréhension l'impact psychologique des événements traumatiques vécus par les populations réfugiées
- Savoir faire face à la souffrance psychologique des réfugiés et savoir réagir
- Être en mesure d'évaluer l'urgence d'une consultation médicale et/ou psychologique (adultes et enfants)
- Savoir quand et comment orienter les personnes vers les professionnels les plus appropriés
- Apprendre à se protéger dans la relation d'aide avec les réfugiés en grande détresse psychologique

OBJECTIFS DE FORMATION

- Connaître les références psychopathologiques à propos du psychotraumatisme
- Appréhender les réactions psychopathologiques liées aux violences intentionnelles
- Reconnaître les signes cliniques de la souffrance chez les enfants et adolescents confrontés aux violences collectives
- Disposer de repères en matière d'orientation médico-psychologique
- Identifier les compétences et les limites de l'intervention sociale

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques
- Vidéos
- Échange et analyse de situations pratiques

MENER L'ENTRETIEN DE RÉCIT DE VIE AVEC UN DEMANDEUR D'ASILE SOUFFRANT DE PSYCHOTRAUMATISME



2 jours (14 heures)



440



07 et 08 décembre 2016

13 et 14 avril 2017

Le processus de la demande d'asile est synonyme de très forte anxiété. Pour les demandeurs d'asile d'une part, réticents à raconter leur passé traumatique. Pour les intervenants chargés de l'aide aux dossiers d'autre part, souvent désarmés face à la souffrance psychologique exprimée par les réfugiés lorsqu'ils racontent leur histoire traumatique. Afin que les réfugiés bénéficient d'un accompagnement juridique adapté, les professionnels doivent être en mesure de conduire un entretien qui permette d'obtenir les informations biographiques nécessaires sans toutefois re-traumatiser la personne. Cette formation se propose d'apporter aux intervenants une meilleure compréhension des processus psychopathologiques perturbant la mémoire et le récit du vécu traumatique et de leur transmettre des techniques d'entretien fiables et concrètes pour favoriser le récit biographique traumatique, et ainsi donner toutes les chances aux réfugiés de faire valoir leur demande d'asile.

CONTENU

- Impact psychologique des expériences traumatiques de guerre et de la torture
- Conséquences neurobiologiques des traumatismes extrêmes
- Impact du psychotraumatisme sur la mémoire, le récit et la demande d'asile
- Mener un entretien avec une personne traumatisée
- Les différentes techniques d'entretien
- La position du travailleur social assurant l'accompagnement juridique

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel spécifiquement chargé de l'aide aux dossiers auprès d'un public demandeur d'asile

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Avoir une meilleure compréhension de l'impact psychologique et neurobiologique des événements traumatiques vécus par les populations réfugiées
- Renforcer les compétences techniques des intervenants à mener un entretien de demande d'asile en favorisant le récit et en minimisant les risques de retraumatisation
- Mieux appréhender la souffrance exprimée lors des entretiens
- Apprendre à se protéger en tant que professionnel des récits traumatiques entendus

OBJECTIFS DE FORMATION

- Connaître les dimensions psychopathologiques les plus fréquentes chez les réfugiés
- Se sentir plus à l'aise dans la conduite d'un entretien d'asile
- Maîtriser des techniques d'entretien permettant de sécuriser le demandeur et le professionnel
- Appréhender les réactions émotionnelles fortes pendant un entretien et savoir réagir
- Identifier les compétences nécessaires et les limites de l'intervention juridique

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques
- Vidéos
- Échange et analyse de situations pratiques

ACCOMPAGNER LES MIGRANTS DANS LEURS DÉMARCHES DE SANTÉ



2 jours (14 heures)



440



22 et 23 novembre 2016

La problématique de la santé des personnes hébergées interroge les travailleurs sociaux. Dans la mesure où la prise en charge médicale et les soins relèvent du corps médical, certains d'entre eux ont le sentiment de ne pas avoir d'emprise sur cette dimension de l'accompagnement. Pourtant, l'orientation des usagers vers des professionnels spécialisés suppose une bonne connaissance du système de santé, du corps médical, des examens médicaux obligatoires, des pathologies et maladies récurrentes chez les migrants...

CONTENU

- Système français d'accès aux soins
- Spécificités de la prise en charge médicale des demandeurs d'asile
- Relations entre les différents acteurs : le patient, le médecin et le travailleur social
- Rôle et fonction du travailleur social dans le suivi de la santé
- Gestion du secret professionnel
- Accompagnement dans une structure de santé

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des migrants

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Améliorer la prise en charge médicale des migrants

OBJECTIFS DE FORMATION

- Développer une approche globale de la problématique de la santé et de ses acteurs
- Identifier l'origine des difficultés rencontrées dans le suivi de la santé des usagers
- Interroger les pratiques professionnelles en matière de prise en charge sanitaire des demandeurs d'asile

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Échange et analyse de pratiques

LES ACTIONS DE PRÉVENTION SANTÉ AUPRÈS DE MIGRANTS

 2 jours (14 heures)  440

 24 et 25 avril 2017

Même s'ils n'ont pas vocation à se substituer au personnel de santé, les travailleurs sociaux peuvent jouer un rôle central quant à l'accès aux soins des publics qu'ils accompagnent. Ils contribuent en effet à faciliter le contact avec le corps médical, à orienter les usagers dans leurs démarches, mais aussi à les informer et à les sensibiliser sur différentes thématiques (tuberculose, diabète, maladies sexuellement transmissibles...) par le biais d'actions de prévention et de promotion de la santé. Comment mettre en place des projets qui répondent aux besoins des migrants sans pour autant les stigmatiser ? Quels thèmes aborder et comment ? Quels sont les outils et techniques à disposition des professionnels de l'action sociale ?

CONTENU

- Identifier les besoins en matière de santé des migrants et des demandeurs d'asile
- Définir la finalité et les objectifs d'une action de prévention destinée à ce public
- Monter une action de prévention en matière de santé

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des migrants

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Interroger ses pratiques quant à l'information donnée aux migrants en matière de santé
- Questionner certaines idées reçues et représentations relatives aux problématiques de santé

OBJECTIFS DE FORMATION

- Apprendre à sensibiliser les usagers aux questions d'hygiène et de santé
- Identifier les thématiques qui répondent aux besoins du public migrant
- Acquérir une méthodologie de montage et d'animation d'actions de prévention santé

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Échange et analyse de pratiques à partir des situations professionnelles vécues par les participants

LES DROITS DES BÉNÉFICIAIRES D'UNE PROTECTION INTERNATIONALE



2 jours (14 heures)



440



1^{er} et 02 décembre 2016

Si l'obtention d'une protection internationale (statut de réfugié, protection subsidiaire, apatridie) ouvre droit pour ses bénéficiaires aux dispositifs de droit commun, l'accès se fait souvent dans le cadre de conditions, voire de procédures, spécifiques liées à leur statut. Connaître ces spécificités est un gage de l'efficacité de l'accompagnement que peut offrir un travailleur social dès qu'un demandeur d'asile a obtenu une protection.

CONTENU

- État civil, droit au séjour et liberté de circulation
- Unité familiale et réunification familiale
- Accès aux revenus de substitution et aux prestations familiales
- Échange du permis de conduire
- Retraite
- Perte de la protection

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès d'un public bénéficiaire d'une protection internationale inscrit dans une démarche d'insertion

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Maîtriser l'ensemble des dispositifs accessibles afin d'être en capacité d'orienter les personnes dans ces différentes démarches


OBJECTIFS DE FORMATION

- Connaître les conditions et procédures d'accès aux droits spécifiques aux bénéficiaires d'une protection internationale
- Améliorer la qualité de l'accompagnement proposé dans le cadre des démarches d'insertion et d'intégration

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Échange et analyse de pratiques

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL VERS L'HÉBERGEMENT DE TRANSITION ET LE LOGEMENT

	2 jours (14 heures)		440
	18 et 19 avril 2017		

Le logement constitue un des leviers indispensables à l'insertion. Dans l'objectif de permettre aux personnes bénéficiaires d'une protection internationale de dépasser les difficultés dans l'accès au logement et d'éviter l'errance résidentielle, les professionnels de l'action sociale doivent être en mesure d'identifier les dispositifs d'accès au logement et à l'hébergement, de développer en conséquence un réseau de partenaires susceptibles d'être mobilisés, et de transmettre à travers l'organisation d'ateliers collectifs les informations sur la recherche de logement et les aspects pratiques liées aux règles d'occupation d'un logement.

CONTENU

- Contexte et politiques du logement aujourd'hui en France : actualités, risques et enjeux
- Les acteurs de l'hébergement de transition et du logement social
- Le droit au logement opposable en pratique
- La recherche de logement dans le parc privé : une alternative possible ?
- Préparer l'entrée dans le logement et mobiliser les aides à l'accès au logement
- Les ateliers de recherche-logement : méthode et animation

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès d'un public migrant inscrit dans une démarche d'insertion

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Favoriser l'accès au logement des bénéficiaires d'une protection internationale et personnes régularisées

OBJECTIFS DE FORMATION

- Définir le champ d'action de l'accompagnement social lié au logement
- Appréhender le cadre réglementaire de l'accompagnement social lié au logement
- Connaître l'ensemble des dispositifs en matière d'hébergement et de logement en France Identifier et mobiliser les outils qui facilitent l'accès au logement des bénéficiaires d'une protection internationale
- Mettre en place des ateliers de recherche-logement adaptés au public migrant

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques
- Échange et analyse de pratiques

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL VERS L'EMPLOI



2 jours (14 heures)



440



17 et 18 novembre 2016

Face aux difficultés d'accès à l'emploi, l'intervention de professionnels de l'insertion constitue une aide précieuse permettant au réfugié de trouver des repères pour construire sa vie professionnelle et s'autonomiser. Comment mettre toutes les chances de son côté, c'est-à-dire du côté de l'utilisateur, pour gagner en efficacité, en crédibilité ? Comment identifier et traduire utilement ses aptitudes sur le marché du travail ? Comment inscrire une recherche d'emploi, qui souvent répond à l'urgence, dans une stratégie personnalisée de construction d'un projet professionnel ? Sur quoi s'appuyer pour valoriser la spécificité et le potentiel du réfugié ?

CONTENU

- Notions clés autour de l'insertion et de l'emploi
- Recueil ciblé des données de vie
- Traduction des données de vie en aptitudes
- Traduction des aptitudes en termes de métier et l'élaboration d'un projet professionnel
- Outils pour l'insertion professionnelle du réfugié

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès d'un public réfugié inscrit dans une démarche d'insertion

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Maîtriser les techniques et les savoirs liés à l'insertion professionnelle
- Favoriser l'accès des usagers à l'emploi




OBJECTIFS DE FORMATION

- Comprendre la dynamique de l'insertion professionnelle
- Savoir établir un profil professionnel
- Savoir élaborer un projet professionnel
- Apprendre à s'investir sans être impliqué
- Acquérir des compétences interculturelles nécessaires pour l'accompagnement des étrangers

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques
- Échange et analyse de pratiques
- Mise en situation

MOBILISER LES ACTEURS DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE

	2 jours (14 heures)		440
	20 et 21 mars 2017		

Comment entretenir un contact fructueux avec les partenaires du monde de la formation professionnelle et du travail ? Comment représenter pour les responsables du recrutement un vivier de candidats sur lesquels ils peuvent compter ? Avec quels acteurs du territoire coopérer en vue de l'insertion socio-professionnelle du public ? Comment identifier les potentiels viviers d'emploi ? Ces questions se posent à tout professionnel qui désire approfondir et optimiser sa pratique d'accompagnement social vers l'emploi. Pour favoriser l'insertion de la personne migrante accompagnée, le professionnel doit pouvoir explorer, imaginer, convaincre, et s'appuyer sur des partenariats solides.

CONTENU

- Modes de rapport entre le conseiller d'insertion, les employeurs et les autres structures d'insertion
- Pratiques de recherche d'information sur un champ de métier
- Repérage des acteurs clés et des relais indispensables
- CV et communication avec l'employeur potentiel : mise en adéquation de la proposition avec la demande

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès d'un public réfugié inscrit dans une démarche d'insertion

▲ PRÉ-REQUIS

- ▲ Avoir suivi la formation : *L'accompagnement social vers l'emploi* (p.80) ou disposer de connaissances préalables sur l'insertion professionnelle

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Développer ses aptitudes de travail en partenariat
- Maîtriser l'environnement économique et social des entreprises
- Posséder un savoir expert sur les techniques et les logiques de recrutement

OBJECTIFS DE FORMATION

- Faire le point sur la dynamique actuelle du monde de l'entreprise
- Savoir s'informer sur la vie des métiers et les tendances du marché de l'emploi
- Apprendre à repérer des besoins pour pouvoir y répondre
- Savoir proposer un candidat en adéquation à des besoins repérés

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques
- Échange et analyse de pratiques
- Simulations, travail en sous-groupes et mutualisation des résultats

LES AFGHANS : UN PEUPLE AU DESTIN MOUVEMENTÉ



2 jours (14 heures)



440



24 et 25 novembre 2016

Les séquelles de plusieurs décennies de conflits armés, particulièrement réactivés par le retrait des forces occidentales et l'extension des lignes de front de l'insurrection panislamiste radicale, l'insécurité grandissante qui en découle, les discriminations fondées sur la religion, l'ethnicité ou le sexe, l'instabilité politique et la pauvreté continuent d'engendrer d'importants mouvements de la population afghane, vers les pays voisins et, de façon croissante, vers l'Europe. Qu'ils soient mineurs isolés ou majeurs, en quête d'une protection internationale ou non, les migrants afghans considèrent souvent la France comme une étape de leur parcours. Durant le temps passé dans ce pays – souvent synonyme de grande précarité – il est essentiel que les professionnels chargés de leur accompagnement puissent appréhender le contexte sécuritaire à l'appui de leur départ, leur culture et leur système de valeurs.

CONTENU

- Repères historiques, géographiques et géopolitiques
- Systèmes de valeurs et environnement religieux
- Tensions ethniques
- Conflits territoriaux, fonciers et insécurité
- Modèles familiaux, place de la femme et transformations contemporaines
- Évolutions des demandes d'asile et clés pour la recherche de l'information-pays
- Situation dans la crise migratoire européenne et la définition du nouvel agenda de protection

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec un public d'origine afghane

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Mieux communiquer avec les personnes originaires d'Afghanistan
- Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique et socioculturelle de l'Afghanistan

OBJECTIFS DE FORMATION

- Connaître le contexte social et politique de l'Afghanistan
- Appréhender les spécificités culturelles et religieuses des usagers
- Comprendre les dynamiques migratoires et d'asile des populations originaires d'Afghanistan

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Échange et analyse de pratiques à partir de situations professionnelles vécues par les participants

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES MIGRANTS D'ORIGINE SUBSAHARIENNE



2 jours (14 heures)



440



09 et 10 février 2017

S'il n'existe pas une mais diverses cultures africaines, certaines questions transversales se posent aux professionnels qui accompagnent des migrants d'origine africaine. L'organisation familiale, la filiation et les modèles éducatifs, le rapport à la santé sont autant de repères que peuvent acquérir les professionnels pour favoriser la communication et la relation d'aide. Une perspective dynamique permet de comprendre l'évolution de ces codes et valeurs, car le processus de migration entraîne bouleversements et recompositions.

CONTENU

- Structures familiales et autorité
- Filiation, place de l'enfant et modèles éducatifs dans l'immigration subsaharienne
- Le rapport à la maladie, aux soins et à la mort
- Relations des migrants avec les institutions : écoles, services sociaux...

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec un public d'origine subsaharienne

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Mieux communiquer avec les migrants d'origine subsaharienne
- Savoir se positionner et adapter ses pratiques professionnelles

OBJECTIFS DE FORMATION

- Appréhender la complexité des structures familiales au regard de la société d'accueil
- Acquérir des outils d'approche des conflits familiaux
- Appréhender le rapport à la santé des migrants d'origine subsaharienne
- Comprendre les dynamiques migratoires des populations subsahariennes

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Échange et analyse de pratiques à partir de situations professionnelles vécues par les participants

ASPECTS SOCIOCULTURELS DES POPULATIONS EX-SOVIÉTIQUES



2 jours (14 heures)



440



06 et 07 avril 2017

L'insécurité, les tensions et les fortes inégalités économiques au Caucase jettent quotidiennement sur les chemins de l'exil de nombreux réfugiés et migrants. Outre les difficultés de communication en raison de la langue, certains problèmes peuvent surgir en raison des spécificités socioculturelles de cette population. Aussi, il convient d'appréhender les représentations de ces publics dans des domaines aussi variés que les modèles familiaux, l'exercice de l'autorité parentale, la place des femmes, le rapport à la santé, au travail ou encore à la religion.

CONTENU

- Aspects d'une culture soviétique commune et perturbations post-soviétiques
- Transformations des modèles familiaux
- Place et rôle de la femme dans les sociétés ex-soviétiques
- Rapports au système de santé et de protection sociale
- Rapport à l'État et aux institutions

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec un public originaire du Caucase

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Mieux communiquer avec les personnes originaires du Caucase
- Savoir se positionner et adapter ses pratiques professionnelles

OBJECTIFS DE FORMATION

- Appréhender les différents modes socioculturels des personnes originaires de l'ex-URSS
- Identifier les spécificités culturelles des usagers
- Comprendre les dynamiques migratoires des populations originaires de la région

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Échange et analyse de pratiques à partir de situations professionnelles vécues par les participants

LES MIGRANTS D'EUROPE DE L'EST : CONNAISSANCE DU PUBLIC ET DYNAMIQUES MIGRATOIRES



2 jours (14 heures)



440



09 et 10 mars 2017

L'accompagnement des publics originaires d'Europe de l'Est nécessite de la part des professionnels une bonne compréhension des dynamiques migratoires et des situations des populations rencontrées. La contextualisation de ces migrations et l'appréhension de la pluralité des publics concernés, souvent issus de minorités « ethniques » ou nationales, sont autant de clés qui permettent de cerner les enjeux de l'accueil en France et de comprendre les relations entre migrants d'Europe de l'Est et institutions ou travailleurs sociaux.

CONTENU

- Présentation des publics migrants d'Europe de l'Est (Roumains, Bulgares, Roms, Turcophones)
 - Identifications et différenciations, points communs et différences
- Les enjeux de l'accueil et de l'intégration en France
 - La perception de ces nouvelles migrations en France et l'accueil de ces migrants
 - L'« intégration » des migrants d'Europe de l'Est : perspectives croisées
 - Les rapports des migrants aux institutions, et des institutions aux migrants

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des personnes originaires d'Europe de l'Est

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Mieux communiquer avec les migrants originaires de Roumanie et de Bulgarie
- Savoir se positionner et adapter ses pratiques professionnelles

OBJECTIFS DE FORMATION

- Appréhender les profils et la diversité des populations migrantes de Roumanie et de Bulgarie présentes en France
- Comprendre les logiques et dynamiques migratoires des populations de Roumanie et de Bulgarie
- Cerner les conséquences de la migration sur l'organisation familiale et les modes de vie en France

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Échange et analyse de pratiques

LA VENDETTA À L'ORIGINE D'UNE DEMANDE D'ASILE



1 jour (7 heures)



220



08 février 2017

La vendetta est aujourd'hui invoquée par des demandeurs d'asile en provenance principalement d'Albanie, du Kosovo, parfois d'Afghanistan ou encore de Tchétchénie. Cette coutume ancienne peut être définie comme la vengeance d'une injure ou d'un meurtre par le meurtre et se transmet de génération en génération entre deux familles ou deux clans. Lorsque le risque est reconnu, c'est la protection subsidiaire qui est délivrée en France mais souvent la persistance même de cet ancien code de l'honneur est remise en cause par les instances de détermination d'une protection. Pour le professionnel confronté à un cas de vendetta, il est donc essentiel de bien connaître les caractéristiques de ce phénomène dans le pays concerné pour permettre au demandeur d'asile d'en démontrer la réalité.

CONTENU

- Définition de la vendetta et comparaison avec le phénomène mafieux, les crimes d'honneur et de droit commun, ainsi que la loi du kanun
- Recherche info-pays (principales caractéristiques de la vendetta selon les pays et actualité)
- Protection accordée en France au regard de la position du HCR et de la jurisprudence comparée
- Crédibilité du récit : les preuves à l'appui des déclarations

PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés du suivi des dossiers Ofpra et CNDA

▲ PRÉ-REQUIS

- ▲ Avoir préalablement suivi la formation : *L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA niveau I* (p.22)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Améliorer l'accompagnement du demandeur d'asile par une meilleure compréhension du phénomène culturel de la vendetta
- Aider le demandeur d'asile à démontrer la réalité de la vendetta le concernant

OBJECTIFS DE FORMATION

- Comprendre la notion de vendetta
- Améliorer la communication avec le demandeur d'asile
- Établir une demande d'asile individualisée et circonstanciée dans le contexte d'une vendetta
- Pouvoir confronter les dires du demandeur à la recherche info-pays
- S'interroger sur la qualification juridique de la vendetta

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Étude de jurisprudence
- Étude de cas : travail en groupes et mutualisation des résultats

GÉOPOLITIQUE DES CONFLITS

GUERRE EN SYRIE : DYNAMIQUES, ENJEUX ET ÉVOLUTIONS



2 jours (14 heures)



440



17 et 18 octobre 2016

19 et 20 juin 2017

La guerre qui sévit en Syrie depuis les soulèvements du « Printemps arabe » en 2011 a profondément bouleversé les équilibres politiques et sociétaux du pays, de même que les rapports de force internationaux dans la région. Avec 13 millions de réfugiés et de déplacés, elle a par ailleurs généré la principale crise humanitaire mondiale. Cette formation traitera des facteurs ayant précipité le pays dans un affrontement armé de haute intensité, ainsi que des enjeux du conflit, tant sur le plan intérieur, à la lumière des multiples crises qui déstabilisent le pays, que d'un point de vue externe, liés au conflit en Irak et à l'instabilité régionale qui en découle. De plus, le pays se retrouve au cœur d'enjeux de pouvoir internationaux, qui complexifient les dynamiques de la guerre civile. Pour une meilleure compréhension globale, la situation syrienne nécessite donc d'être analysée dans ses multiples dimensions et selon un prisme transnational.

PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- Savoir utiliser des sources d'information sur la situation sociale, politique et stratégique de la Syrie et de son environnement régional

OBJECTIFS DE FORMATION

- Comprendre le contexte social, politique et stratégique de la Syrie et de son environnement régional
- Cerner les enjeux politiques, communautaires, religieux et migratoires de la Syrie et de la région
- Appréhender la situation des droits humains dans ce contexte d'insécurité

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques

CONTENU

- Facteurs internes et externes du conflit : crise économique, sociale et agraire ; crise de légitimité du régime des Assad ; instabilité régionale.
- Dynamiques internes du conflit : insurrection armée contestant le régime des Assad, contre-insurrection du régime, mobilisation de groupes armés kurdes, développement de mouvements jihadistes armés
- Dynamiques externes du conflit : intervention directe ou indirecte de puissances régionales et mondiales, mobilisations de combattants étrangers et de mouvements jihadistes transnationaux
- Composantes sociales et ethno-confessionnelles de la société syrienne
- Enjeux humanitaires : question des réfugiés en Syrie, dans la région et en Europe, acheminement de l'aide humanitaire en Syrie

CONFLIT IRAKIEN ET ARCS DE CRISE RÉGIONAUX



2 jours (14 heures)



440



23 et 24 mars 2017

Le renversement du régime de Saddam Hussein par une coalition militaire menée par les Etats-Unis en 2003 a entraîné un conflit pluriel et multiforme, dont les dynamiques et les effets sont autant locaux que régionaux. Les violences sont en nette progression depuis 2013, en raison notamment de l'aggravation de la crise institutionnelle et politique du pays, et surtout, des contrecoups du conflit qui déchire la Syrie voisine depuis 2011. Les offensives de l'Etat Islamique, un groupe jihadiste radical qui contrôle désormais le Nord Ouest irakien et le Nord Est syrien à travers l'établissement d'un « califat », donnent la mesure de la crise paroxysmique qui touche non seulement l'Irak, mais aussi les équilibres régionaux. Ces évolutions, qui s'inscrivent dans une succession de crises et de défaillances, et dans une configuration conflictuelle désormais régionale, appelle à une analyse pluridisciplinaire et multi-échelle de la crise irakienne.

PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique de l'Irak et de son environnement régional

OBJECTIFS DE FORMATION

- Comprendre le contexte géopolitique de l'Irak et de son environnement régional
- Cerner les enjeux communautaires, religieux et migratoires de l'Irak et de la région
- Appréhender la situation des droits humains dans ce contexte d'insécurité

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques

CONTENU

- Dynamiques du conflit irakien (affrontements inter-communautaires, criminalité mafieuse, guerres par procuration, échec de la construction de l'Etat, fragmentation territoriale et politique de l'Irak, concurrence pour le contrôle des zones pétrolifères)
- Enjeux sécuritaires régionaux (développement d'un jihad transnationalisé, affrontements inter-étatiques indirects en Irak, migrations de conflit massives, crises inter-étatiques multiples, débordement du conflit)
- Enjeux humanitaires (déplacements massifs de populations en Irak et dans les Etats voisins, trafics d'êtres humains, procédures de réinstallation ou de rapatriation, implosion de l'espace humanitaire en Irak et en Syrie)

PAKISTAN : UNE INCONNUE À HAUTS RISQUES



2 jours (14 heures)



440



23 et 24 février 2017

Véritable carrefour de civilisations, (indiennes, irano-afghanes, turco-mongoles...) et à la charnière de grands espaces géopolitiques en tensions (Asie du Sud et Centrale, Grand Moyen-Orient, Espace sino-russe...), le Pakistan est une terre de contrastes mal connue et complexe. Revenu théoriquement à la démocratie depuis 2008, l'Etat des « Musulmans de l'Inde » de 1947 ne parvient toujours pas à régler ses faiblesses structurelles majeures. L'extension du conflit afghan, la talibanisation, le terrorisme, la surenchère des violences confessionnelles et urbaines dégradent par ailleurs fortement sa situation sécuritaire. La majorité de la population est confrontée à une précarité croissante dans une société très inégalitaire et hiérarchisée, où prospèrent des élites aux discours ambivalents. C'est dans ce contexte que s'inscrit l'afflux croissant de migrants pakistanais en Europe et en France, qui connaît par ailleurs d'importantes évolutions.

PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à au Pakistan et à la région afghano-pakistanaise

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Mieux communiquer et adapter ses pratiques avec les personnes originaires du Pakistan
- Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique et socioculturelle du Pakistan

OBJECTIFS DE FORMATION

- Acquérir des connaissances géopolitiques et sociétales sur le Pakistan
- Appréhender la complexité de la situation à la frontière afghano-pakistanaise



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE


- Apports théoriques et pratiques

CONTENU

- Territoires et géo-économie
- Traditions et modernité : espaces tribaux, féodalismes, élites, évolutions des mondes urbains
- Islams et société : spécificités et imbrications militantes
- Minorités
- Structures et évolutions géopolitiques internes et externes
- Groupes de persécution et groupes à risque
- Déplacés et migrants : état des lieux et réflexion prospective
- Évolutions des demandes d'asile et clés pour la recherche de l'information-pays

LE BANGLADESH SOUS TENSION

 1 jour (7 heures)  220

 16 mars 2017

Avec une nouvelle augmentation de sa demande d'asile en 2015, le Bangladesh continue de figurer parmi les principaux pays de provenance des demandeurs d'asile sur le territoire français. Le militantisme au sein des partis d'opposition ou en faveur de certaines causes liées aux droits de l'homme, les persécutions en raison d'appartenance à des minorités (chrétiens, hindous, bouddhistes, ahmadiyyas) ou encore les affaires judiciaires controuvées sont autant de motifs que font valoir les demandeurs d'asile bangladais. Malgré un système politique en apparence démocratique, les dysfonctionnements du Parlement obligent régulièrement l'opposition à s'exprimer dans la rue, de manière d'autant plus violente que la répression policière est arbitraire. Ces tensions politiques risquent de s'accroître avec la perspective des élections prévues début 2014. Il est essentiel pour les professionnels qui les accompagnent de comprendre ces phénomènes, ainsi que le contexte politique et socio-économique dans lequel ils s'inscrivent.

PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique du Bangladesh

OBJECTIFS DE FORMATION

- Actualiser et approfondir ses connaissances sur le pays
- Connaître les risques actuels de persécutions ou de traitements inhumains ou dégradants
- Appréhender la situation des groupes minoritaires et vulnérables

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques

CONTENU

- Rappels historiques pour comprendre les principales lignes de tensions
- Contexte politique, social et judiciaire
- La question des minorités confessionnelles et ethniques
- La question des femmes
- L'exploitation des travailleurs et l'enjeu de la traite humaine
- Conflits géopolitiques et migrations régionales

INSÉCURITÉ ET TENSIONS AU SAHEL



2 jours (14 heures)



440



27 et 28 février 2017

Les guerres de Libye et du Mali ont bouleversé un certain nombre d'équilibres territoriaux, géopolitiques et communautaires, déstabilisant ainsi l'ensemble des Etats du rivage sahélien. La Libye, le Mali, le Niger, le Tchad et le Nigéria sont aujourd'hui traversés par des dynamiques sociétales communes sur lesquelles il convient de s'attarder: déplacements de population, montée du fondamentalisme religieux et exacerbation des tensions confessionnelles, tensions intercommunautaires, dissémination des groupes terroristes, multiplication des groupes armés, croissance des économies trafiquantes, remise en cause de l'intégrité territoriale... Ces tendances lourdes fragilisent les tissus sociaux et la situation humanitaire déjà précaire des communautés locales.

CONTENU

- Enjeux sécuritaires sahéliens
 - Multiplication des groupes armés
 - Progression du radicalisme religieux
 - Résilience des groupes terroristes
- Situation humanitaire
 - Déplacements de population
 - Etat des lieux des droits humains
 - Conflits intercommunautaires

PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique de la région sahélienne

OBJECTIFS DE FORMATION

- Comprendre le contexte géopolitique de la région
- Cerner les enjeux communautaires, religieux et migratoires du Sahel
- Appréhender la situation des droits humains dans ce contexte d'insécurité

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques

CRISE POLITIQUE ET ETHNIQUE AU BURUNDI



1 jour (7 heures)



220



18 avril 2017

Depuis plus d'un an, le Burundi connaît une grave crise politique qui, selon les chiffres du HCR d'octobre 2015, a causé l'exil de plus de 214.000 réfugiés vers les principaux pays voisins. Des centaines de cas d'arrestations et exécutions extrajudiciaires, de nombreuses exactions commises par la milice du parti au pouvoir ainsi que la suppression de médias indépendants, sont à la base de la fuite de milliers de Burundais. La répression politique et la peur de violences ethniques réveillent les démons de la guerre civile, qui a frappé le Burundi de 1993 à 2009, et demeurent le principal motif évoqué par les demandeurs d'asile. Outre le contexte politique, de nombreux Burundais sont conduits à l'exil par plusieurs problématiques sociétales telles que les conflits fonciers, la persécution des homosexuels et certaines pratiques traditionnelles néfastes.

CONTENU

- Contexte politique burundais
- Les racines historiques du conflit ethnique
- La violence politique sous le régime de Nkurunziza
- La crise du troisième mandat
- Extorsion de fonds et conflits fonciers
- Persécution des homosexuels
- Pratiques traditionnelles néfastes

PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis, fiables et actualisés
- Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique au Burundi et dans la sous-région

OBJECTIFS DE FORMATION

- Actualiser et approfondir ses connaissances sur le Burundi
- Comprendre les dynamiques politiques et communautaires et leurs enjeux
- Situer les problématiques sociétales dans leur contexte

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques

PAIX ET GUERRE EN RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO



2 jours (14 heures)



440



22 et 23 juin 2017

La demande d'asile émanant de ressortissants de République démocratique du Congo (RDC) continue de constituer un des principaux flux de demandeurs d'asile en provenance du continent africain. État fragile miné par la mauvaise gouvernance, ingérences/interventions étrangères, violations des droits humains, arrestations et détentions arbitraires, répression sanglante des manifestants, persécution d'opposants et leaders d'opinion, abus de pouvoir, violences sexuelles, récurrence des groupes armés et massacres des civils dans l'est du pays, enrôlement des enfants illustrent toujours le quotidien du peuple congolais. Quels sont les sources, les acteurs de cette situation et leurs stratégies ? Comment les populations font-elles face ? Comment évaluer la situation sécuritaire et politique actuelle ? Pourquoi la stabilisation de la situation en RDC représente-t-elle un enjeu pour la pacification de la région des Grands lacs ?

CONTENU

- Origines, acteurs et effets du conflit
- Stabilisation politique et perspectives de reconstruction postconflit
- Complexité sociale, culturelle et politique
- Enjeux relatifs au contrôle des ressources naturelles
- État des lieux des droits humains
- La RDC et la crise des Grands lacs

PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région des Grands lacs

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique de la RDC

OBJECTIFS DE FORMATION

- Actualiser ses connaissances sur la situation en RDC
- Appréhender la complexité sociale et politique de la RDC

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques

RÉPRESSION POLITIQUE ET TENSIONS SOCIALES EN GUINÉE CONAKRY



2 jours (14 heures)



440



20 et 21 avril 2017

Si la demande d'asile de Guinée Conakry est importante en France depuis de longues années, elle a connu une augmentation significative après les événements sanglants du 28 septembre 2009. La répression politique demeure le principal motif évoqué par les demandeurs de protection, sur fond de tensions communautaires exacerbées. Outre le contexte politique, il est essentiel de comprendre les problématiques sociétales qui conduisent de nombreux Guinéens à l'exil, telles que les mariages forcés, l'excision, l'extorsion de fonds ou les conflits fonciers.

CONTENU

- Contexte politique guinéen
- La répression de septembre 2009 et ses suites
- Élections et tensions communautaires
- Mariages forcés, violences familiales, excision
- Extorsion de fonds et conflits fonciers

PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis, fiables et actualisés
- Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique en Guinée

OBJECTIFS DE FORMATION

- Actualiser et approfondir ses connaissances sur la Guinée Conakry
- Comprendre les dynamiques politiques et communautaires et leurs enjeux
- Situer les problématiques sociétales dans leur contexte

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques

GÉOPOLITIQUE DE L'AFRIQUE DE L'OUEST ET FLUX MIGRATOIRES



1 jour (7 heures)



220



17 mai 2017

L'Afrique de l'Ouest constitue un bassin d'émigration depuis l'époque coloniale, en particulier pour certains groupes (Soninké, Pulaar, Wolof, Bambara...). L'histoire migratoire de la France s'écrit au regard des évolutions de cette région (crise de l'agriculture, exode rural), des conflits qui continuent de déstabiliser la zone ainsi que des politiques migratoires françaises et européennes. Si des migrants continuent d'arriver sur le territoire français en provenance du Sénégal, du Mali, de la Mauritanie ou de Côte d'Ivoire, il est important que les professionnels prennent en compte le changement de profil de ces personnes ainsi que de leurs raisons de migrer, tout comme de leurs modalités d'insertion.

CONTENU

- Quelques repères historiques sur la géopolitique de la zone :
 - Évolution politiques, conflits
 - Flux migratoires intra et extra-régionaux et politiques migratoires
- Migrer: pourquoi? Pour qui?
- Les circulations migratoires : départ, transit, arrivée et retour
- Des migrants ici et là-bas
 - Insertion : le tissu associatif et la solidarité
 - Des migrants connectés et entrepreneurs
- Des changements sociaux brutaux
 - Individualisme, rapport à la famille et au pays
 - Réussir à tout prix
 - La question de la religion

PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région ouest-africaine et aux questions migratoires

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- Savoir utiliser des sources d'information sur la situation en Afrique de l'Ouest et les migrants ouest-africains
- Favoriser l'insertion de ce public

OBJECTIFS DE FORMATION

- Comprendre la complexité de l'Afrique de l'Ouest
- Mettre à jour ses connaissances

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques

LA RUSSIE ET L'UKRAINE



2 jours (14 heures)



440



21 et 22 novembre 2017

Malgré un recul notable en 2015, la Russie occupe toujours la 12^{ème} place dans le classement des pays d'origine des demandeurs d'asile devant l'Ofpra. Parallèlement, la demande d'asile provenant d'Ukraine a connu une forte augmentation. Aux réfugiés du Caucase du Nord, s'ajoutent désormais les persécutés politiques, les membres des ONGs déclarés « agents étrangers », les personnes LGBTI et les opposants à la guerre en Ukraine. La Crimée, annexée en mars 2014 par la Russie, se voit nettoyée de toute contestation. Les Tatars de Crimée y sont particulièrement menacés. L'Est de l'Ukraine, entre les mains des séparatistes soutenus par la Russie, donne lieu à un nouvel exode sur fond de combats et de purges. La formation abordera la complexité géopolitique de la région et dressera les profils des demandeurs d'asile issus de ces deux pays.

PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Explorer la complexité historique et géostratégique de la région, appréhender les connaissances sur la situation sécuritaire
- Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique des deux pays

OBJECTIFS DE FORMATION

- Replacer la situation actuelle dans son contexte historique et géographique
- Identifier les groupes vulnérables et les auteurs de persécutions

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques

CONTENU

- Russie : chute de l'URSS et la gestion des autonomies et des indépendances par les républiques et les réponses de la Fédération de Russie :
 - Caucase du Nord : l'instabilité croissante, le règne de l'arbitraire
 - La situation des minorités
 - Les années Poutine, les législations liberticides et la croissance des persécutions politiquement motivées
 - La nouvelle donne géopolitique dans la région marquée par les conflits gelés, tensions et alliances
- Ukraine :
 - L'Ukraine après la chute de l'URSS
 - Le régime de Viktor Ianoukovytch et sa fin (Maïdan 2013)
 - L'annexion de la Crimée par la Russie
 - La crise à l'Est de l'Ukraine (provinces de Donetsk et Louhansk)
 - La question des déplacés internes

TENSIONS DANS LES RÉPUBLIQUES DU CAUCASE



2 jours (14 heures)



440



15 et 16 mai 2017

PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique du Caucase du Nord et du Sud

OBJECTIFS DE FORMATION

- Renforcer et approfondir ses connaissances sur la région
- Appréhender la nature et l'origine des conflits

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques

Malgré la fin de la guerre en Tchétchénie, proclamée en 2009, cette république reste soumise à une tension et à une insécurité permanentes. Celles-ci s'étendent d'ailleurs à d'autres républiques du Caucase du Nord comme l'Ingouchie ou le Daghestan. Malgré une baisse de la demande d'asile provenant de Russie en 2015, celle-ci compte plus de 1800 nouvelles demandes. Par ailleurs, celle provenant des pays du Caucase du Sud représentait environ 2100 premières demandes en 2015. L'ostracisme envers les minorités ethniques ou confessionnelles et les pressions politiques sont les facteurs majeurs de cette migration. Mieux comprendre les risques encourus par les ressortissants de républiques caucasiennes de la Fédération de Russie et des pays du Caucase du Sud suppose d'explorer la complexité historique et géostratégique de la région, d'appréhender les dynamiques identitaires de la « mosaïque caucasienne » et d'actualiser ses connaissances sur la situation sécuritaire.

CONTENU

- La Tchétchénie
 - Historique du conflit et la Tchétchénie sous Ramzan Kadyrov
 - La société tchétchène et ses spécificités
- L'Ingouchie
 - Territoire aux identités successives
 - Conflit du district de Prigorodny
- Le Daghestan
 - Un mélange ethnique et linguistique particulièrement riche
 - Les échos douloureux de la guerre de Tchétchénie
 - L'instabilité croissante : le règne de l'arbitraire
- La Géorgie : un pays au centre d'intérêts multiples et en proie à divers conflits
- L'Arménie et l'Azerbaïdjan : origines anciennes, créations modernes, conflits récents

ÉTAT DES LIEUX DU KOSOVO ET ENJEUX ACTUELS



1 jour (7 heures)



220



26 avril 2017

Suite à un nouveau retrait du Kosovo de la liste des pays d'origine sûrs en octobre 2014, la demande d'asile kosovare a connu une forte augmentation en 2015, plaçant ainsi le pays juste derrière la Syrie dans la liste des principaux pays de provenance de demandeurs d'asile. Cette formation se propose d'analyser les raisons qui poussent des milliers de personnes à quitter chaque année ce pays confronté, malgré son indépendance, à une instabilité politique et sociale ainsi qu'à des violences contre lesquelles les autorités publiques ne sont pas en mesure d'apporter une protection suffisante (mariages forcés, violences conjugales et orientation sexuelle, emprise des groupes mafieux et traite des êtres humains, etc).

CONTENU

- Le Kosovo dans l'espace yougoslave : situation et histoire récente
- Une indépendance avec une souveraineté relative
- Une mosaïque ethnique
- La question des minorités et de la sécurité au Kosovo aujourd'hui
- Mouvements de populations dans les Balkans et vers l'Union européenne
- Quelles conditions de retour pour les populations expulsées du Kosovo ?

PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- Savoir utiliser des sources d'information sur la situation au Kosovo

OBJECTIFS DE FORMATION

- Comprendre la situation actuelle du Kosovo dans le contexte historique et géographique de la région
- Appréhender la diversité des populations coexistant au Kosovo et la protection de leurs droits

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques



Organisme :
Nom : Prénom :
Adresse :
Code postal : Ville :
Téléphone :
E-mail :

Je choisis de soutenir* France terre d'asile en adhérant ou en renouvelant mon adhésion :

- 150,00 € (membres bienfaiteurs)
- 100,00 € (personnes morales)
- 50,00 € (membres actifs)
- 15,00 € (chômeurs/étudiants)
- Adhésion gratuite réservée aux bénévoles de l'association

- Je fais un don du montant de mon choix de €



Je recevrai avec un reçu fiscal, les publications de France terre d'asile et la newsletter mensuelle par mail.

**La déduction fiscale :*

France terre d'asile est une organisation reconnue d'intérêt général.

Si vous êtes imposable, vous bénéficiez d'une **réduction d'impôt sur le revenu de 66 %** du montant de votre adhésion dans la limite de 20 % de votre revenu imposable (s'il excède 20 %, un report est possible sur les cinq années suivantes).

Merci de compléter ce bulletin d'adhésion et de le retourner avec votre règlement à :

France terre d'asile - Secrétariat administratif général
24 rue Marc Seguin - 75018 Paris

Pour toute information, contactez-nous par téléphone au 01.53.04.39.99.
ou par mail à infos@france-terre-asile.org

www.france-terre-asile.org



BULLETIN D'INSCRIPTION

CENTRE DE FORMATION

A renvoyer par e-mail à secretariatformation@france-terre-asile.org,
par fax au **01 53 04 20 24** ou par courrier à l'adresse :

France terre d'asile, Centre de formation - 24, rue Marc Seguin - 75018 Paris - Tél : 01 53 04 20 20

ACTION DE FORMATION

Titre :

Date :

Comment avez-vous eu connaissance de cette formation ?

Guide 2016-2017 (Brochure) Site Internet Newsletter Collègue Autre

PARTICIPANT

Mme M. Prénom : Nom :

Fonction : Lieu de travail :

ORGANISME RESPONSABLE DE L'INSCRIPTION EN FORMATION

Mme M. Prénom : Nom :

Fonction :

Raison sociale :

Adresse :

Téléphone : Fax :

E-mail :

CONTACT

Notre procédure administrative étant à présent dématérialisée, l'ensemble des documents relatifs à cette action sera communiqué par e-mail uniquement.

E-mail participant :

E-mail de la personne chargée du suivi du dossier d'inscription :
.....

Si vous souhaitez recevoir par e-mail nos offres de formation, veuillez cocher la case

FACTURATION

Nom et adresse de l'organisme à facturer :
.....
.....
.....
.....

RÈGLEMENT

Ci-joint un chèque de€
à l'ordre de France terre d'asile

Le règlement sera effectué par
O.P.C.A. (adresse à compléter ci-contre)

Paiement à réception de la facture

CACHET DE L'ORGANISME

SIGNATURE

Impression : Encre Nous
Maquette et illustration de couverture : Julien Riou
Photographies utilisées pour l'illustration de couverture :
© Sonia Kerlidou



Centre de formation de France terre d'asile

24, rue Marc Seguin
75018 Paris

Tél. : 01.53.04.20.20
Fax : 01.53.04.20.24

Adresse électronique : formation@france-terre-asile.org
Site Internet : www.france-terre-asile.org