



Direction de l'Intégration\* Emploi/Logement

**Service : Logement/Reloref**

N/REF : DIEL/LOG/FM/EA/09

Date : 05/11/09



\* Avec le soutien du ministère de l'Immigration, de l'intégration, de l'identité nationale et du développement solidaire, du Fonds européen pour les réfugiés, du ministère du Travail, des Relations sociales, de la famille, de la solidarité et de la ville et ses services déconcentrés.

Thème : Accès au parc public

Localisation : Seine-et-Marne (77)

---

## **FICHE EXPERIENCE N°5**

### **LE PARTENARIAT ENTRE UN CADA ET UN BAILLEUR SOCIAL**

*Axe 3 du projet RELOREF : Le centre de ressources et de capitalisation des bonnes pratiques, production et diffusion d'une documentation complète, technique et pédagogique*

---

#### ➤ **PRESENTATION DU CONTEXTE**

- **Besoins /Acteurs**

Le département de la Seine-et-Marne compte six Centres d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA), pour une capacité globale de 465 places. Depuis 2001, France Terre d'Asile est gestionnaire d'un CADA de 70 places, situé à Melun. Elle gère également un parc de 11 logements-relais (logements temporaires conventionnés à l'ALT destinés aux réfugiés sortants des CADA de tout le département).

Les besoins en logement sont donc importants, notamment les besoins en logements sociaux dans la mesure où tous les ménages réfugiés sortants de CADA n'ont pas encore suffisamment de ressources pour accéder au parc privé libre, au regard des niveaux de loyer des principales villes du département.

Le CADA France Terre d'Asile de Melun a donc développé des relations de transparence et de confiance avec certains bailleurs sociaux notamment avec l'Office Public de l'Habitat 77 (OPH 77), gestionnaire d'un grand parc de logements.

L'OPH 77, rattaché au Conseil général, gère un parc d'environ 15 000 logements sociaux répartis sur l'ensemble du territoire seine-et-marnais.

Cette relation de transparence et de confiance s'est matérialisée au travers l'élaboration et la signature d'une convention de partenariat.

#### ➤ **OBJECTIFS**

L'objectif principal est de faciliter l'accès aux logements sociaux gérés par l'OPH 77. Un autre objectif consiste à formaliser la coopération entre le CADA France Terre d'Asile de Melun et ce bailleur social.

➤ **PRESENTATION DE L'ACTION**

En rapport constant avec l'OPH 77 depuis l'ouverture du CADA, la responsable départementale France Terre d'Asile pour la Seine-et-Marne a proposé à l'OPH 77 d'élaborer une convention de partenariat comportant un objectif chiffré de proposition de logements. Le Conseil d'administration de l'office a accepté.

➤ **DEMARCHES (PREPARATION DE L'ACTION) :**

- Dans le cadre de l'augmentation du parc de logements-relais suite aux sollicitations de la DDASS, la responsable départementale de France Terre d'Asile pour la Seine-et-Marne s'est rapprochée de l'OPH 77. Elle a convié son contact privilégié à venir visiter les logements du CADA et les logements-relais
- En juillet 2006, la responsable départementale, lors d'un rencontre avec le Directeur adjoint de l'OPH 77 négocie l'élaboration d'une convention de partenariat comportant un objectif chiffré
- En août 2006, l'équipe Reloref élabore un projet de convention de partenariat entre les deux structures ; des allers-retours se mettent en place pour travailler sur ce projet de convention
- A l'automne 2006, la convention de partenariat est finalisée
- Le 17 novembre 2006, la convention est signée dans les locaux de l'OPH 77 en présence du Président de l'office et du Directeur général de France Terre d'Asile.

➤ **RESULTATS**

A la fin du mois d'octobre 2009, 3 ménages réfugiés sortants de CADA et/ou de logements-relais ont accédé à un logement social en bail direct.

➤ **ANALYSE**

• **Difficultés**

L'OPH 77 n'a pas toujours la possibilité d'honorer son objectif chiffré en raison de l'indisponibilité de logements à une date T. C'est pour cette raison que la proposition d'augmenter l'objectif de 5 à 7 logements par an formulée lors du comité de pilotage en janvier 2008, n'a pas été acceptée par le Conseil d'administration du l'office.

• **Clés du succès/moyens de mise en œuvre des objectifs**

Une des clés du succès réside dans le service locatif assuré par France Terre d'Asile et plus particulièrement dans le suivi social effectué sur six mois après l'entrée dans le logement. Ce suivi social se traduit par des visites à domicile et des entretiens réguliers avec le ménage afin de s'assurer du bon paiement des loyers et des charges.

Une autre clé du succès tient aux relations de confiance et de transparence instaurées entre le CADA et l'OPH 77.

Un comité de pilotage annuel permet d'évaluer les engagements pris par les deux acteurs et de discuter des difficultés de mise en œuvre de ces engagements.

➤ **PERSPECTIVES**

- Pérenniser la coopération avec l'OPH 77
- Augmenter, dans la mesure des possibilités de l'office, le nombre de propositions de logement
- Développer la coopération formalisée avec d'autres bailleurs sociaux
- Faire bénéficier l'ensemble des réfugiés hébergés de ces coopérations formalisées

***Coordonnées des acteurs***

***Mme Keltoum Chérigui***  
***Responsable départementale France Terre d'Asile Seine-et-Marne et responsable du CADA***  
***de Melun***  
***90, avenue du Général Patton***  
***77000 Melun***  
***01 64 52 77 89***

***Office Public de l'Habitat 77***  
***10, avenue Charles Péguy – BP 114***  
***77002 Melun cedex***