

L'ACTION SUR LE TERRAIN DE **FRANCE TERRE D'ASILE** **2016**



SOMMAIRE



Cliquez sur les dispositifs
pour accéder aux rapports

France terre d'asile dans les départements 06



Auvergne Rhône-Alpes 07

15 | Cantal 07

-  Cada d'Aurillac 07
-  Dispositif Huda d'Aurillac 08
-  Dispositif plan migrants d'Aurillac 08
-  Centre d'accueil et d'orientation d'Aurillac - CAO 09



Centre-Val de loire 10




41 | Loir-et-Cher 10

-  Cada de Blois 10
-  Cada de Romorantin-Salbris 11
-  Cada de Vendôme 12



Grand Est 13

52 | Haute-Marne 13

-  Cada de Chaumont 13
-  Centre d'accueil et d'orientation de Chaumont - CAO 14
-  Programme européen de relocalisation de Chaumont 14











Hauts-de-France 15
































60 | Oise 15






-  Cada de Creil 15

62 | Pas-de-Calais 16

-  Maison du jeune réfugié d'Arras 16
-  Extension d'Arras - MJR de Saint-Omer 17
-  Maison du jeune réfugié de Liévin 18
-  Maison du jeune réfugié de Saint-Omer 19
-  Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Calais 20
-  Bureau d'information de Calais 21
-  Projet d'aide aux victimes de traite 21
-  Service d'aide aux étrangers retenus - CRA de Coquelles 22




















80 Somme	23
 Dispositif d'accueil et d'orientation pour mineurs isolés étrangers d'Amiens - Daomie	23
 Île-de-France	24
75 Paris	24
 Cada de Paris	24
 Espace de mise à l'abri inconditionnelle - EMA	25
 Dispositif de mise à l'abri d'urgence - Dmau	25
 Dispositif d'accueil des MIE Paris - Amie 75	26
 Dispositif d'accueil temporaire pour mineurs isolés étrangers - Datmie-Villa-Saint-Michel	27
 Dispositif d'accueil temporaire pour mineurs isolés étrangers - Datmie-Archereau	28
 Dispositif d'hébergement d'urgence des adultes isolés - HAI	29
 Kiosque - France terre d'asile/Emmaüs Solidarité	30
 Projet Maraude-Migrants 75	30
 Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Paris	31
 Programme d'autonomisation des régularisés de l'asile - Dispositif Para	32
 Projet européen « Centre d'accueil et de préparation à l'intégration » - Cap'i	33
 Résidence sociale « Port Royal »	35
 Dispositif provisoire d'hébergement des réfugiés statutaires - DPHRS	36
 Projet européen « Réseau pour l'intégration des réinstallés »	37
77 Seine-et-Marne	38
 Cada de Melun	38
 Dispositif Huda de Melun	40
78 Yvelines	41
 Service d'aide aux étrangers retenus - CRA de Plaisir	41
91 Essonne	42
 Cada de l'Essonne	42
 Service d'aide aux étrangers retenus - CRA de Palaiseau	43
92 Hauts-de-Seine	44
 Cada d'Asnières-sur-Seine	44
 Cada de Châtillon	45
93 Seine-Saint-Denis	47
 Cada de Saint-Denis	47
 Dispositif Huda de Saint-Denis	48
 Cada de Stains	49
94 Val-de-Marne	50
 Cada de Créteil	50
 Centre de transit de Créteil	51
 Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Créteil	52
 Dispositif Huda de Créteil	52

 Dispositif d'accueil des mineurs isolés étrangers de Créteil - Amie Miguel Angel Estrella	53
 Pôle d'évaluation et d'orientation des mineurs isolés étrangers de Créteil - Peomie	54
 Centre provisoire d'hébergement de Créteil - CPH	55
95 Val d'Oise	56
 Cada de Sarcelles	56
 Logement-relais de Sarcelles - Projet Reloref	57



Normandie

58

14 Calvados	58
 Cada de Caen	58
 Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Caen	59
 Pôle d'accompagnement à l'intégration pour les réfugiés de Caen - Pair	60
 Pôle d'évaluation et d'orientation des mineurs isolés étrangers de Caen - Peomie	61
 Service d'accueil des mineurs isolés étrangers de Caen - Samie	62
27 Eure	63
 Cada d'Évreux	63
 Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile d'Évreux	64
50 Manche	65
 Cada d'Avranches	65
 Cada de Saint-Lô	67
 Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Saint-Lô	68
 Dispositif relais-insertion de Saint-Lô	69
 Logement-relais de Saint-Lô - Projet Reloref	70
76 Seine-Maritime	71
 Cada de Rouen	71
 Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Rouen	72
 Accompagnement au titre du RSA	73
 Logement-relais de Rouen - Projet Reloref	74
 Service d'aide aux étrangers retenus - CRA d'Oissel	75






Nouvelle-Aquitaine

76

16 Charente	76
 Cada de la Charente	76
24 Dordogne	77
 Cada de Périgueux	77
33 Gironde	78
 Cada de Bègles	78
 Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Bordeaux	80

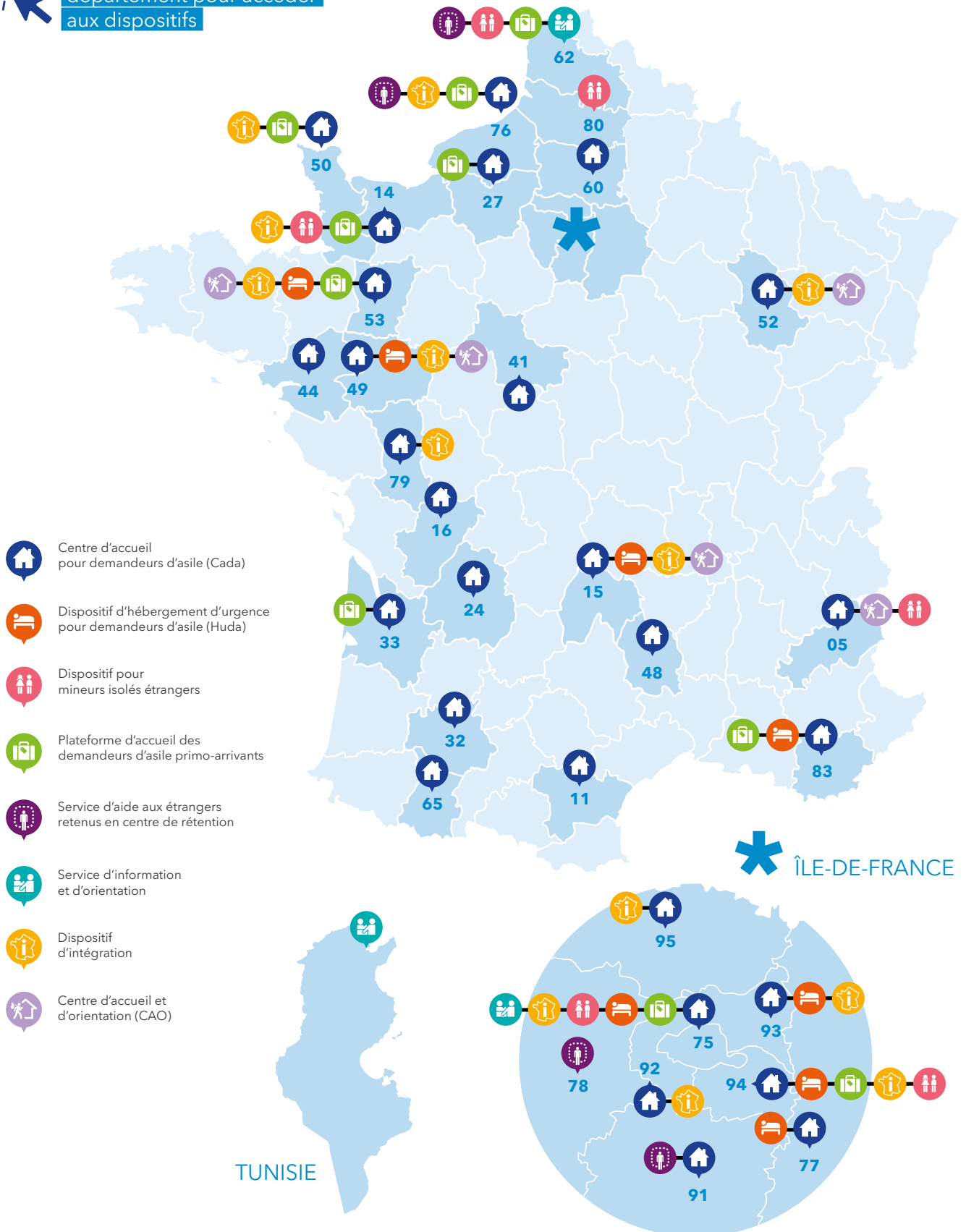


79 Deux-Sèvres	81
🏠 Cada des Deux-Sèvres	81
 Occitanie	82
32 Gers	82
🏠 Cada d'Auch	82
48 Lozère	83
🏠 Cada de Chambon-le-Château	83
65 Hautes-Pyrénées	84
🏠 Cada de Lourdes	84
 Pays de la Loire	86
44 Loire-Atlantique	86
🏠 Cada de Clisson	86
49 Maine-et-Loire	87
🏠 Cada de Maine-et-Loire	87
🏠 Centre d'accueil et d'orientation d'Angers - CAO	88
🚗 Dispositif Huda d'Angers	88
🗺️ Dispositif ASLL d'Angers	89
🗺️ Direl d'Angers	89
53 Mayenne	90
🏠 Cada de la Mayenne	90
🏠 Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Laval	91
🏠 Centre d'accueil et d'orientation de la Mayenne - CAO	92
🚗 Dispositif Huda de la Mayenne	93
🗺️ Dispositif Apres de la Mayenne	94
 Provence-Alpes-Côte d'Azur	95
05 Hautes-Alpes	95
🏠 Cada de Gap	95
🏠 Centre d'accueil et d'orientation de Gap - CAO	96
83 Var	97
🏠 Cada de Toulon	97
🚗 Dispositif Huda de Toulon	99
🏠 Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Toulon	100

FRANCE TERRE D'ASILE DANS LES DÉPARTEMENTS



Cliquez sur les numéros de département pour accéder aux dispositifs





Auvergne Rhône-Alpes



15 | Cantal



Cada d'Aurillac

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
15 bis avenue des Volontaires - 15000 AURILLAC

Activités au sein du Cada en 2016

Le Cada est un acteur majeur sur le Cantal, département pour lequel il était en 2016, le seul opérateur dans le domaine de l'asile. De nombreuses activités ont été organisées par la structure voire avec des partenaires : chants et danses lors de la semaine interculturelle organisée par la ville d'Aurillac, ateliers d'art thérapie pour les jeunes en souffrance, « café d'échange » au planning familial, jeu « asile et migration ». Le centre dispose aussi d'une parcelle dans les jardins partagés de Brouzac où les résidents échangent avec les habitants sur les techniques de jardinage.

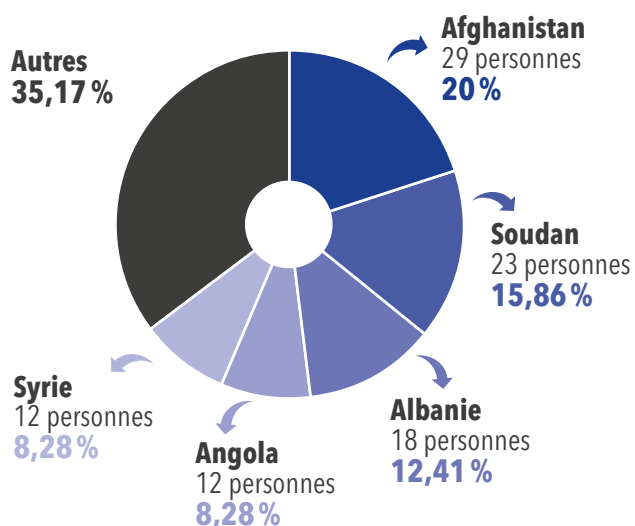


Atelier dans le cadre des semaines interculturelles

© Cantal photo club

Date d'ouverture	Novembre 2002
Nombre total de places Cada dans le département	117
Extension au cours de l'année	10
Capacité agréée au 31/12/2016	127

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	226
Nombre de personnes entrées	145, soit 74 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	65,45 %
Taux d'occupation du Cada	85,94 %
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	83 jours

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **56** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**29** adultes et **27** enfants), soit **22** ménages.
- ▶ **56** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**29** adultes et **27** enfants), soit **22** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **35** personnes (soit **13** ménages) dans le parc public
- ▶ **10** personnes (soit **2** ménages) dans le parc privé
- ▶ **5** personnes (soit **5** ménages) dans un logement temporaire (ALT)
- ▶ **6** personnes (soit **2** ménages) ont trouvé une autre solution de sortie.

Insertion par l'emploi

- ▶ **3** personnes ont signé un contrat d'insertion (couture, réparation d'électroménager).

Formation

- ▶ **24** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique dans le cadre du CIR.

La parole à...

« Je m'appelle Burim. Je suis arrivé en France avec ma famille en 2015. Nous avons été accueillis par le S.H.U.D.A de Nevers. Quelques mois plus tard, nous avons reçu une lettre qui nous informait qu'il y avait une place dans un Cada à Aurillac. Nous avons été très soutenus par le Cada. Pendant la procédure de demande d'asile, je n'avais pas le droit de travailler, mais je voulais faire quelque chose pendant mes journées, je voulais aider. Je me suis donc investi dans le centre social de mon quartier, j'ai aidé à refaire la peinture et la tapisserie de certains appartements etc. En juin 2016, ma famille a obtenu le statut de réfugié. Le Cada nous a accompagnés pendant 3 mois pour trouver un logement, un emploi, une formation. Je suis très heureux que ma famille ait un toit sur la tête et je voudrais dire à tous les demandeurs d'asile de ne pas perdre espoir. »





Dispositif Huda d'Aurillac

Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile
15 bis avenue des Volontaires - 15000 AURILLAC

Date d'ouverture	Avril 2012
Type d'hébergement	Hébergement en chambre double au foyer des jeunes travailleurs
Nombre de places d'hébergement d'urgence	10

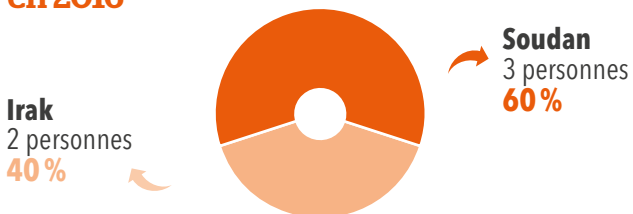
Information sur le public accueilli

- ▶ **5** personnes ont été hébergées pour la période du 1^{er} janvier au 31 juillet 2016.
- ▶ **5** demandeurs d'asile étaient en procédure normale.

Activités liées à la sortie de l'Huda

- ▶ Durée moyenne de séjour des ménages hébergés et accompagnés : **204 jours** pour les demandeurs d'asile
- ▶ Nombre de sorties : **11 personnes**
- ▶ **7** personnes ont été orientées vers un Cda.

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Le dispositif Huda d'Aurillac a définitivement fermé ses portes le 31 juillet 2016.



Dispositif plan migrants d'Aurillac

Activité d'intégration
15 bis avenue des Volontaires - 15000 AURILLAC

Description des missions du centre

Le dispositif plan migrants d'Aurillac est en charge de l'accueil, de l'hébergement ainsi que de l'accompagnement de réfugiés statutaires relocalisés depuis la région parisienne ou réinstallés depuis les camps humanitaires de Turquie ou Jordanie.

Analyse de l'intégration dans le département

Le dispositif de relocalisation de réfugiés vers le Cantal est utilisé à défaut de solution en région parisienne et ne correspondant pas aux attentes des personnes orientées. Grâce au soutien des services de l'État, les partenariats ont été facilités et les besoins spécifiques des personnes accompagnées ont été pris en compte. Les réinstallés sont obligés d'assimiler le français, les codes de l'administration et les valeurs de la République dans un temps très limité tout en définissant leur projet professionnel.

Exemple de parcours d'intégration réussi

Un jeune guinéen de 28 ans est arrivé grâce au programme de relocalisation dans le département du Cantal avec comme projet professionnel d'être chauffeur poids lourds. L'école de la deuxième chance (E2C) lui a permis de réorienter son projet en fonction de ses capacités et de ses moyens. Après 2 stages professionnels et une remise à niveau scolaire, il a finalement décroché un CDD comme mécanicien automobile. Il a gagné en autonomie et est accompagné et hébergé par le Claj.

Activités d'insertion du CAO en 2016

- ▶ **14** personnes hébergées (**6** adultes et **8** enfants), soit **5** ménages
- ▶ **5** personnes sorties (**3** adultes et **2** enfants), soit **3** ménages
- ▶ Durée moyenne d'accompagnement des ménages sortis dans l'année : **6 mois**

Insertion par le logement

- ▶ **4** personnes (**2** adultes et **2** enfants) dans un hébergement amical hors du département, soit **2** ménages
- ▶ **1** adulte hébergé au comité pour le logement autonome des jeunes (Claj)

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** adulte isolé a obtenu un emploi en CDD dans le secteur de la mécanique automobile.

Formation

- ▶ **1** personne a eu accès à une formation professionnelle (école de la 2^{ème} chance).
- ▶ **1** personne a bénéficié d'une formation professionnelle «Atelier multi-sectoriel».

Mobilité géographique

- ▶ **2** ménages ont souhaité bénéficier du programme de mobilité mais faute de solution proposée, ils ont trouvé un hébergement à titre amical.





Centre d'accueil et d'orientation d'Aurillac - CAO

Mise à l'abri provisoire des migrants

Annexe du château de Saint-Etienne - 15000 AURILLAC

Description des missions du dispositif

Le CAO est un dispositif de mise à l'abri provisoire destiné aux migrants. L'objectif est de leur permettre de reconsidérer leur parcours migratoire.

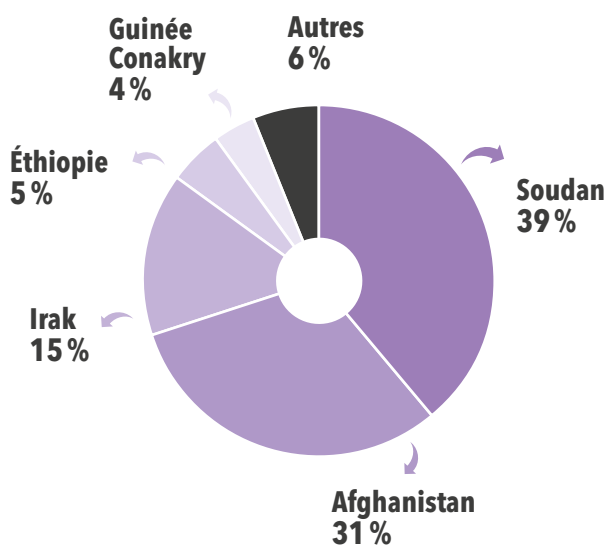
Activités au sein du CAO en 2016

L'équipe du CAO d'Aurillac a rédigé 13 dossiers Ofpra entre juin 2016 et décembre 2016. Les dossiers réalisés par les CAO sont prioritaires à l'Ofpra, les délais entre l'envoi du dossier et la convocation sont donc raccourcis.

Tout au long de l'année, des activités régulières ont eu lieu: football, atelier cuisine, basketball, billard et baby-foot etc. Certains évènements ont permis d'organiser des animations ponctuelles telles que: la marche des 70 ans du secours catholique, la fête des voisins, le vide-dressing solidaire, la fête d'halloween, l'anniversaire « 1 an du CAO », la fête de fin d'année, des actions de prévention, des repas avec les bénévoles, etc. Par ailleurs, les résidents peuvent s'inscrire à des cours de français, deux fois par semaine.

Composition du public

Le CAO a accueilli deux familles depuis son ouverture. Elles ont été orientées dans des Cdaa en dehors du département du Cantal. Une des deux familles a obtenu le statut de réfugié.



Date d'ouverture	Novembre 2015
Nombre total de places	29
Extension au cours de l'année	9

Nombre de personnes entrées	87 (37 venant de Calais ; 50 venant de Paris)
Nombre de demandeurs d'asile admis en CAO	42





Cada de Blois

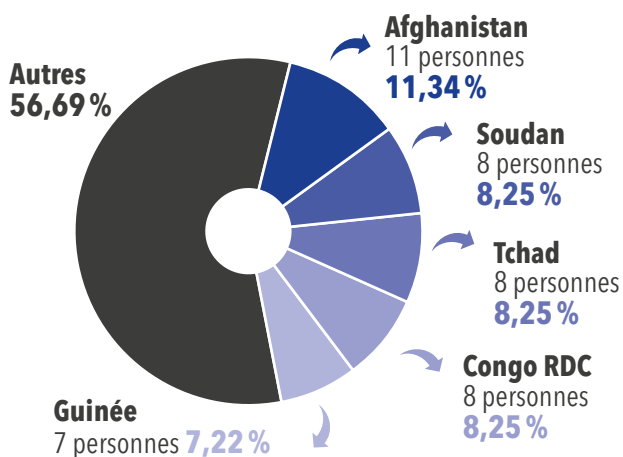
Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
28 avenue du Maréchal Maunoury - 41000 BLOIS

Activités au sein du Cada en 2016

L'arrivée de nouveaux bénévoles a permis le développement et une meilleure adaptation de l'offre de cours de français, ainsi que la mise en place d'un atelier théâtre animé par une bénévole comédienne. Nous avons également pérennisé les ateliers d'information proposés dans le cadre du programme global d'autonomisation et reconduit les partenariats existants. Enfin, le Cada a participé à une rencontre avec des jeunes volontaires allemands en service civique européen, accompagnés par le BIQ Berlin, à l'occasion de leur séminaire à Blois sur le thème des réfugiés. Des résidents du Cada ont témoigné de leurs expériences et ce fût l'occasion de riches échanges.

Date d'ouverture	Avril 2003
Nombre total de places Cada dans le département	357
Extension au cours de l'année	28
Capacité agréée au 31/12/2016	123

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	190
Nombre de personnes entrées	97, soit 47 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	70,45%
Taux d'occupation du Cada	89,73%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	5,5 mois

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **65** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**38** adultes et **27** enfants), soit **31** ménages.
- ▶ **44** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**23** adultes et **21** enfants), soit **17** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **27** personnes (soit **9** ménages) dans le parc public
- ▶ **5** personnes (soit **1** ménage) dans le parc privé
- ▶ **5** personnes (soit **2** ménages) en CHRS
- ▶ **4** personnes (soit **2** ménages) en logement par le biais de solutions individuelles (hébergement chez un tiers)
- ▶ **1** personne (soit **1** ménage) en appartement associatif à visée thérapeutique géré par le comité hospitalier - service de psychiatrie du centre hospitalier de Blois
- ▶ **1** personne (soit **1** ménage) en appartement d'urgence géré par l'association ASLD (dans l'attente de l'entrée dans le logement social attribué)
- ▶ **1** personne (soit **1** ménage) en résidence hôtelière à vocation sociale

Insertion par l'emploi

- ▶ **2** personnes ont obtenu un emploi en CDD (dans le secteur de la blanchisserie industrielle et dans le secteur des bureaux d'études techniques).
- ▶ **2** personnes ont obtenu un contrat d'intérim (dans le secteur industriel et dans le secteur du commerce de gros en fruits et légumes).

Formation

- ▶ **7** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique (dans le cadre du CIR - Ofii).
- ▶ **1** personne a bénéficié d'une formation linguistique rémunérée de remise à niveau.
- ▶ **1** personne a eu accès à une formation de service à la personne.

Mobilité géographique

- ▶ **24** personnes sont sorties du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique, soit **1** ménage (Vaulx-en-Velin).



© France terre d'asile





Cada de Romorantin-Salbris

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile

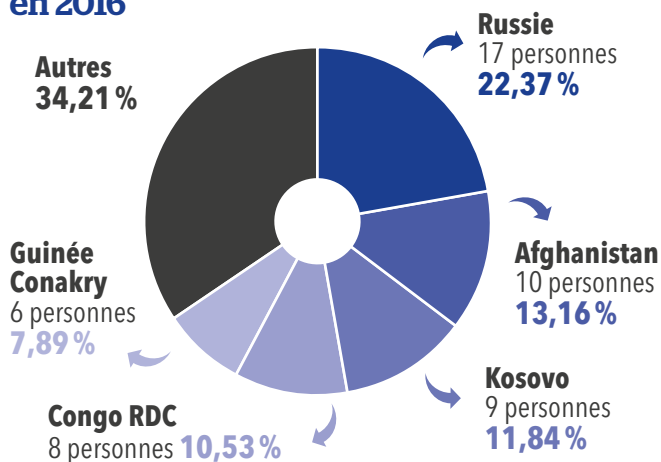
52 bis avenue de Villefranche - 41200 ROMORANTIN-LANTHENAY

Activités au sein du Cada en 2016

En 2016, l'activité du Cada a été marquée par l'extension de la capacité d'accueil de 60 à 77 places. À cette occasion, nous avons étoffé l'équipe des intervenantes sociales ce qui a permis une nouvelle organisation du travail. Les résidents du Cada sont également usagers d'autres structures sociales avec qui nous souhaitons développer les liens existants. C'est ainsi qu'une convention de partenariat est venue concrétiser notre souhait de travailler en commun sur la question de la solidarité avec le centre social CAF Saint-Exupéry. Ensemble, nous avons mis en place le projet de parrainage des réfugiés, «Duos de demain». Les premiers duos romorantinois verront le jour en février 2017. Enfin, notre petite équipe de bénévoles propose toujours des cours de français pour les adultes et du soutien scolaire.

Date d'ouverture	Octobre 2004
Nombre total de places Cada dans le département	357
Extension au cours de l'année	17
Capacité agréée au 31/12/2016	77

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	125
Nombre de personnes entrées	76, soit 29 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	88,89 %
Taux d'occupation du Cada	81,06 %
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	4,5 mois

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **48** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**20** adultes et **28** enfants), soit **14** ménages.
- ▶ **36** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**17** adultes et **19** enfants), soit **11** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **24** personnes (soit **8** ménages) dans le parc public
- ▶ **3** personnes (soit **1** ménage) dans le parc privé
- ▶ **8** personnes (soit **2** ménages) en CHRS
- ▶ **1** personne (soit **1** ménage) a trouvé une solution individuelle.

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a obtenu un emploi en CDD dans le secteur agro-alimentaire.
- ▶ **1** personne a signé un CDI dans le secteur des services.

Formation

- ▶ **2** personnes ont bénéficié d'une pré-qualification dans le secteur de l'aide à la personne.
- ▶ **1** personne a bénéficié d'une formation universitaire en langues étrangères (Anglais-Espagnol).
- ▶ **8** personnes ont bénéficié de formations linguistiques Alire dans le cadre du contrat d'intégration républicaine.

Mobilité géographique

- ▶ **1** personne est sortie du Cada dans le cadre de la mobilité géographique, soit **1** ménage (Sarthe).
- ▶ **6** personnes sont sorties du Cada dans le cadre de la mobilité géographique, soit **2** ménages (Indre-et-Loire).

La parole à...

«Je m'appelle madame M. et je suis originaire du Congo Brazzaville. J'ai une fille âgée de 14 ans et un fils âgé de 9 ans. Ma famille a été très bien accueillie par le Cada, l'équipe a été très respectueuse et j'en suis aujourd'hui très reconnaissante. J'ai obtenu le statut de réfugié à la CNDA le 10 mars 2016. J'ai décidé de m'installer sur Romorantin avec mes enfants, je suis restée 3 mois au Cada et j'ai eu aussitôt la proposition d'un logement social. Mon projet professionnel était de travailler auprès des personnes âgées. Pour cela, j'ai entamé avant ma sortie du Cada une formation «pré qualification services à la personne» avec l'organisme Via formation sur Romorantin. Celle-ci a duré 6 mois. Je suis sortie du Cada le 10 juin 2016. J'ai entamé le 2 janvier 2017, une formation d'assistant de vie aux familles avec l'Afec de Blois. Après la formation, je souhaite rapidement trouver du travail.»





Cada de Vendôme

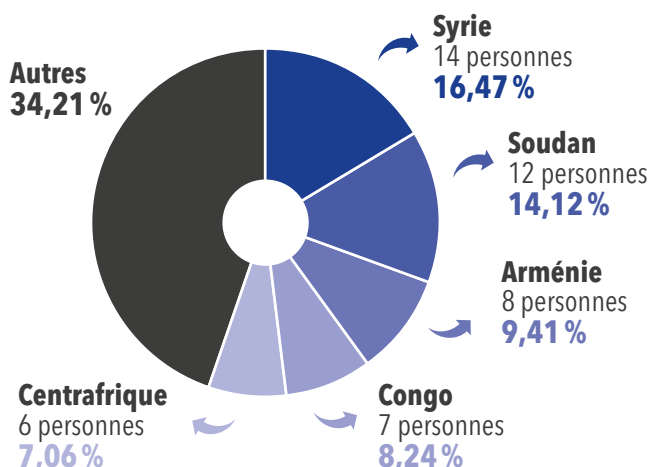
Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
1 ter B rue Charles Péguy - 41100 VENDÔME

Activités au sein du Cada en 2016

En 2016, le Cada a poursuivi l'organisation d'ateliers d'information sur les droits et les obligations, la sortie du Cada, le logement, l'emploi, les impôts, le tri sélectif et le recyclage. Des séances d'information sur les risques canicule, risques domestiques ont également été mises en place. Par ailleurs, des ateliers sur l'entretien du logement et sur le développement de l'enfant ont été organisés par des étudiantes du Lycée Saint Cécile. En outre, le Cada a eu l'occasion de recevoir madame LELUC, responsable des pôles asile et retour-réinsertion pour une information sur l'aide au retour volontaire ainsi que le docteur Scholtes et des membres de l'équipe mobile de vaccination du centre hospitalier pour une information sur les vaccinations et la mise en place d'un partenariat.

Date d'ouverture	Novembre 2005
Nombre total de places Cada dans le département	297
Extension au cours de l'année	22
Capacité agréée au 31/12/2016	97

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	157
Nombre de personnes entrées	85, soit 34 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	60%
Taux d'occupation du Cada	93,71%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	140 jours

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **49** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**23** adultes et **26** enfants), soit **17** ménages.
- ▶ **35** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**16** adultes et **19** enfants), soit **12** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **19** personnes (soit **5** ménages) dans le parc public
- ▶ **4** personnes (soit **1** ménage) dans le parc privé
- ▶ **2** personnes (soit **2** ménages) en résidence sociale
- ▶ **2** personnes (soit **2** ménages) en FJT
- ▶ **5** personnes (soit **1** ménage) en CPH
- ▶ **3** personnes (soit **1** ménage) en logement temporaire SIAO/ASLD

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne était en contrat d'intérim (abattage et découpe de viande).
- ▶ **1** personne a signé un contrat saisonnier dans le secteur de l'agriculture.

Mobilité géographique

- ▶ **7** personnes sont sorties du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique, soit **4** ménages : **1** ménage à Châteaudun, **2** ménages à Orléans et **1** ménage à Tours.





Cada de Chaumont

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
13 rue Vicotr Fourcaut - 52000 CHAUMONT

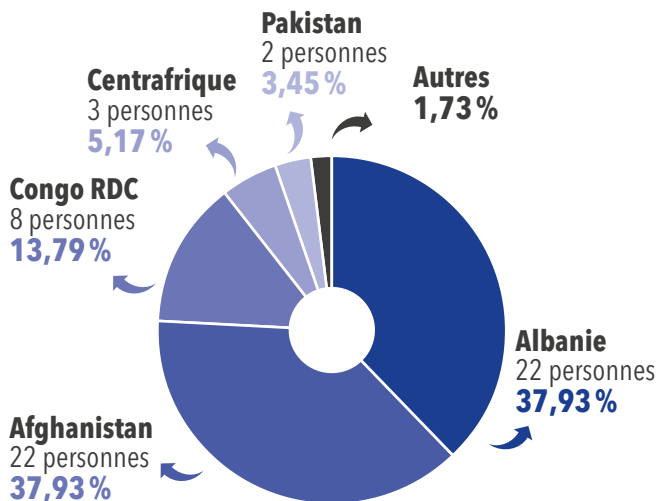
Activités au sein du Cada en 2016

L'année 2016 a vu la création d'un CAO de 15 places, augmenté à 50 places en novembre. De plus, 10 appartements ont été captés pour l'accueil de migrants issus du plan européen des relocalisés. Ces deux dispositifs supplémentaires nous ont obligés à mutualiser nos services « aide aux dossiers » et « insertion ». En partenariat avec l'Udaf, un imagier ayant pour thème « Les fournitures scolaires » a été réalisé par nos résidents et leurs enfants. Cet outil, tiré à 1 500 exemplaires se veut une aide aux enfants nouvellement scolarisés et aux enseignants du primaire.



© France terre d'asile

Date d'ouverture	Avril 2012
Nombre total de places Cada dans le département	220
Capacité agréée au 31/12/2016	120



Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **28** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**16** adultes et **12** enfants), soit **7** ménages et **2** isolés.
- ▶ **9** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**4** adultes et **5** enfants), soit **2** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **9** personnes (soit **3** ménages) dans le parc public

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a signé un contrat en intérim.

Nombre de personnes présentes durant l'année	171
Nombre de personnes entrées	58, soit 27 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	70,73%
Taux d'occupation du Cada	90,34%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	4,5 mois





Centre d'accueil et d'orientation de Chaumont - CAO

Mise à l'abri provisoire des migrants
7/03 rue Loucheur - 52000 CHAUMONT

Description des missions du dispositif

Le CAO est un dispositif de mise à l'abri provisoire destiné aux migrants. L'objectif est de leur permettre de reconsidérer leur parcours migratoire.

Date d'ouverture	Novembre 2015
Nombre total de places	50
Évolution au cours de l'année	52 places du 01/01 au 30/10/2016
	50 places du 04/11 au 15/05/2016

Composition du public

Le CAO a accueilli :

- ▶ **13** demandeurs d'asile
- ▶ **9** bénéficiaires d'une protection internationale
- ▶ **14** personnes en procédure Dublin
- ▶ **14** personnes en attente d'un RDV au guichet unique



Programme européen de relocalisation de Chaumont - PER

Activité d'intégration
13 rue Victor Fourcaut - 52000 CHAUMONT

Description des missions du dispositif

Le PER accompagne les ménages bénéficiaires d'une protection internationale, orientés vers un logement autonome en bail direct par le biais de la plateforme nationale de logement des réfugiés, sur la commune de Chaumont.

Activités d'insertion du CAO en 2016

- ▶ **19** personnes suivies (**6** adultes et **13** enfants), soit **4** ménages.
- ▶ L'accompagnement prévu étant d'une durée d'un an, et la première entrée ayant eu lieu en mars 2016, aucun ménage n'est sorti des effectifs durant l'année 2016.

Insertion par le logement

- ▶ **4** familles en logement pérenne dans le parc public

Formation

- ▶ Les ménages ont bénéficié d'une formation linguistique dans le cadre du CIR.



Cada de Creil

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
7 rue des Usines - 60100 CREIL

Activités au sein du Cada en 2016

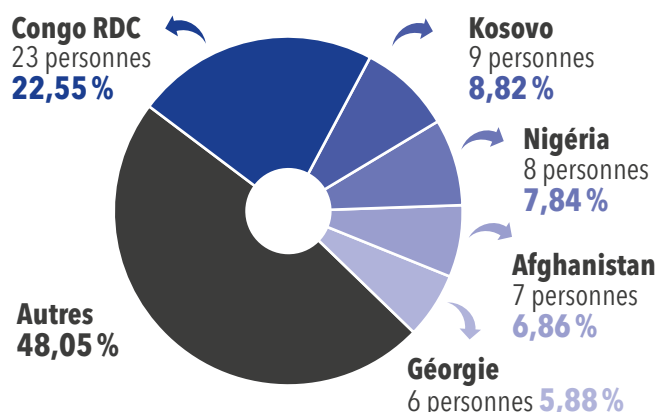
Plusieurs actions ont été proposées dans le cadre du PGA, dont 2 cycles de présentation de la demande d'asile en France, 9 visites collectives de la CNDA et 2 cycles de présentation de la France. En outre, en partenariat avec Corevih et le Cada Coallia de Creil, 10 séances de travail pour la création d'une plaquette d'information ont été réalisées en plusieurs langues, sur le dépistage du VIH à destination des migrants. D'autres activités ont également été organisées dont :

- ▶ 1 réunion d'information sur le bilan de santé ;
- ▶ 3 ateliers de déclaration de revenus ;
- ▶ 1 atelier TRE-le CV ;
- ▶ 5 ateliers de soutien à la parentalité ;
- ▶ 10 sorties culturelles ;
- ▶ 6 moments conviviaux et festifs.

D'autre part, 21 résidents se sont inscrits en cours de français auprès d'associations locales. Enfin, le Cada s'est équipé de méthodes d'apprentissage du français pour anglophones, russophones et arabophones et a mis en place un système de prêt qui d'emblée a bien fonctionné.

Date d'ouverture	Juillet 1995
Nombre total de places Cada dans le département	559
Capacité agréée au 31/12/2016	110

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



La parole à...

Monsieur M. originaire du Congo : « Le Cada a permis de me loger, avant mon admission j'ai galéré, je dormais à la gare d'Amiens. C'était dur, je suis tombé malade etc. Le Cada m'apporte une aide dans mes démarches d'asile et dans le logement que nous partageons en cohabitation, il y a une ambiance bonne enfant, nous échangeons entre nous. »

Nombre de personnes présentes durant l'année	208
Nombre de personnes entrées	102, soit 63 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	45%
Taux d'occupation du Cada	93,7%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	3,6 mois

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **44** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**33** adultes et **11** enfants), soit **31** ménages.
- ▶ **38** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**28** adultes et **10** enfants), soit **26** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **7** personnes (soit **5** ménages) en temporaire d'insertion (CHRS)
- ▶ **13** personnes (soit **4** ménages) en intermédiation locative (dispositif DIR de Coallia)
- ▶ **3** adultes (soit **3** ménages) en hébergement temporaire ALT
- ▶ **6** adultes (soit **6** ménages) en résidence sociale
- ▶ **3** adultes (soit **3** ménages) dans le parc privé
- ▶ **4** personnes (soit **2** ménages) dans le parc public
- ▶ **1** adulte (soit **1** ménage) est sorti en solution individuel.
- ▶ **1** adulte (soit **1** ménage) est sorti sans solution connue (rupture du contrat de séjour suite à un refus de proposition).

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a trouvé un emploi en CDD dans le secteur de l'hôtellerie (personnel d'étage).

Formation

- ▶ **6** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique via l'Ofii et **6** étaient en attente.
- ▶ **4** personnes ont eu accès à une formation linguistique hors CAI/CIR en attendant d'intégrer une formation via l'Ofii.
- ▶ **1** personne a bénéficié d'une formation qualifiante dans le secteur de la sécurité et de la prévention.
- ▶ **1** personne était en formation de remise à niveau à visée de formation qualifiante (Objectif Compétences Clés).

Mobilité géographique

- ▶ **7** personnes (dont **2** enfants) sont sorties du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique, soit **4** ménages.





Maison du jeune réfugié d'Arras

Protection des mineurs isolés étrangers
64 boulevard Carnote - 62000 ARRAS

Description des missions de la structure

L'établissement d'Arras a pour mission la prise en charge pérenne des mineurs isolés étrangers orientés par le Conseil départemental du Pas-de-Calais, à travers un hébergement et un suivi socio-éducatif.

Il assure le suivi des jeunes après leur sortie du dispositif ainsi que le suivi en externe de jeunes pris en charge au sein d'autres foyers du département.

Date d'ouverture	Novembre 2014
Nombre de places	30 places d'hébergement de stabilisation
	30 places d'accueil de jour

Activité de l'établissement en 2016

Pour l'accueil et l'hébergement, les nouveaux accueils et les sorties ont été beaucoup plus nombreux en 2016. L'équipe éducative a ainsi dû développer de nouvelles compétences quant au relogement de jeunes majeurs. En ce qui concerne, le suivi sanitaire, le partenariat avec l'institut Pasteur de Lille s'est renforcé en 2016. 22 jeunes ont pu ainsi bénéficier d'un bilan médical approfondi et gratuit. Par ailleurs, les jeunes scolarisés ont été plus nombreux en 2016. Il a fallu ainsi renforcer le partenariat avec le CIO afin de trouver plus rapidement des places d'affectations. Enfin, les jeunes accueillis cette année étaient plus proche de la majorité à leur arrivée. L'intervenante juridique a dû les recevoir plus rapidement pour envisager sans trop de délai, leur orientation juridique.

Information sur le public accueilli

- ▶ **21** jeunes sont entrés dans le dispositif.
- ▶ **51** jeunes accompagnés dans le service de stabilisation
- ▶ Durée moyenne de prise en charge des jeunes sortis en 2016 : **406 jours** dans le service de stabilisation
- ▶ Moyenne d'âge d'admission des jeunes : **16,8 ans**
- ▶ Pays d'origine des jeunes pris en charge en 2016 : **Afghanistan, Soudan, Mali, Tchad, Égypte**
- ▶ Répartition par sexe : **uniquement des garçons**
- ▶ **8** dossiers de demandes d'asile ont été déposés.
- ▶ **6** protections internationales ont été accordées.
- ▶ **19** titres de séjour ont été délivrés.
- ▶ **27** jeunes ont bénéficié de la classe interne.
- ▶ **11** jeunes ont été scolarisés auprès de l'Éducation nationale.
- ▶ **16** contrats jeunes majeurs ont été obtenus.

Événement majeur de l'année

L'année 2016 a été marquée par la réorganisation de l'équipe et de la direction. En effet, durant ces derniers mois, deux chefs de service se sont succédés au sein de l'établissement. Par ailleurs, un directeur à mi-temps a été nommé pour les structures d'Arras et de Liévin.

La parole à...

« J'ai fait des sorties avec les éducateurs en 2016. Je suis allé à la mer pendant une journée, à Berk pour voir les cerfs-volants. Je suis allé en vacance pendant une semaine au Crotoy. Je suis allé aussi au Parc Astérix. Je trouve que les éducateurs ne nous demandent pas assez les activités que l'on voudrait faire. Cette année, j'ai changé d'appartement et je suis tout seul dans un studio. J'aime bien, parce que c'est plus facile pour s'occuper du ménage et des courses. Les éducateurs ils sont gentils avec moi. »





Extension d'Arras - MJR de Saint-Omer

Protection des mineurs isolés étrangers

16 rue des Capucins - 62000 ARRAS

Description des missions de la structure

L'extension d'Arras a pour mission la prise en charge temporaire des mineurs isolés étrangers (MIE) orientés par le Conseil départemental du Pas-de-Calais. Les MIE sont ensuite orientés vers une autre structure d'accueil pérenne du département pour les MIE ayant une ordonnance de placement provisoire (OPP) dans le département du Pas-de-Calais ou vers leur département d'affectation pour ceux ayant une OPP hors du département du Pas-de-Calais.

Date d'ouverture

Octobre 2016

Nombre de places

25

Activité de l'établissement en 2016

L'année 2016 a vu l'ouverture de l'établissement (signature de bail avec l'office public de l'habitat Pas-de-Calais Habitat, recrutement de l'équipe éducative durant le mois de septembre, aménagement, équipement et accueil des premiers MIE durant la première semaine du mois d'octobre). De nombreuses activités sportives et manuelles ont été organisées. En outre, des ateliers de français, de cuisine entre autres ainsi que des sorties culturelles (Lille, Louvre-Lens etc.) ont été proposés par l'équipe éducative aux MIE afin de les occuper en attendant leur orientation définitive.

Information sur le public accueilli

- ▶ **73** jeunes ont été suivis en 2016.
- ▶ Durée moyenne de prise en charge des jeunes sortis en 2016 : **25 jours**
- ▶ Moyenne d'âge d'admission des jeunes : **15 ans**
- ▶ Pays d'origine des jeunes pris en charge en 2016 : **Soudan, Afghanistan, Tchad, Côte d'Ivoire, Albanie**
- ▶ Répartition par sexe : **uniquement des garçons**

Événement majeur de l'année

Les jeunes ont eu l'occasion de découvrir le musée du Louvre-Lens à travers une visite guidée de l'exposition Mésopotamie et modelage de figurines mythologiques durant la matinée, pique-nique le midi, visite de la grande galerie dans l'après-midi.

Enfin, une soirée de fin d'année a été organisée au cours de laquelle un repas a été préparé par les MIE et l'équipe éducative (les familles de l'équipe étaient également conviées). Un concert avec un groupe sénégalais a également été organisé durant cette soirée ainsi qu'une distribution de cadeaux.

La parole à...

Témoignage d'Abou à l'occasion de la soirée de fin d'année : «*Je voudrais remercier toute l'équipe, les éducateurs et le chef de m'avoir accueilli ici. Ici, j'ai retrouvé une famille et des amis après tout ce que nous avons vécu chez nous et sur le chemin pour venir en France. Ici, j'ai retrouvé une maison, merci beaucoup.*»





Maison du jeune réfugié de Liévin

Protection des mineurs isolés étrangers
11 rue Léon Blum Bât E - 62800 LIÉVIN

Description des missions de la structure

La maison du jeune réfugié propose de l'hébergement aux mineurs isolés étrangers âgés de 15 à 18 ans. Ces jeunes bénéficient d'un accompagnement au quotidien. Ils sont dans la mesure du possible, scolarisés en milieu ordinaire. Ceux qui n'y sont pas prêts, pour des raisons linguistiques notamment, sont pris en charge à l'accueil de jour.

Date d'ouverture	Septembre 2016
Nombre de places	30 places d'hébergement de stabilisation
	30 places d'accueil de jour

Information sur le public accueilli

- ▶ **27** jeunes sont entrés en 2016.
- ▶ **27** jeunes ont été suivis en 2016.
- ▶ Moyenne d'âge d'admission des jeunes : **15,8 ans**
- ▶ Pays d'origine des jeunes pris en charge en 2016 : **Soudan, Afghanistan, Tchad, Égypte**
- ▶ Répartition par sexe : **uniquement des garçons**
- ▶ **27** jeunes ont bénéficié de la classe interne.
- ▶ **4** jeunes ont été scolarisés auprès de l'Éducation nationale.

Activité de l'établissement en 2016

L'établissement a accueilli les premiers mineurs isolés le 2 septembre 2016. Les équipes éducatives se sont peu à peu étoffées pour être au complet en octobre. L'accueil progressif des MIE, dépendant des locations d'appartements, s'est accéléré sur la période octobre/novembre, pour atteindre 26 MIE accueillis fin 2016. Un travail de partenariat et de réseau a été effectué, sur le plan médical et de la formation. Cela a abouti à la scolarisation des jeunes sous obligation scolaire, ainsi que la perspective de scolarisation de l'ensemble des jeunes en 2017. Sur le plan médical, 26 MIE bénéficient d'un médecin traitant et de divers spécialistes pour les soins. Sur le plan de l'insertion, le réseau de professionnels s'étoffe avec plusieurs partenaires démarchés.



Maison du jeune réfugié de Saint-Omer

Protection des mineurs isolés étrangers
8 rue des Bleuets - 62500 SAINT-OMER

Description des missions de la structure

La MJR de Saint-Omer est un dispositif effectuant des maraudes et proposant une mise à l'abri d'urgence aux jeunes repérés dans le Calais. Elle réalise une évaluation de la minorité et de l'isolement des jeunes isolés étrangers et assure leur hébergement temporaire pendant l'évaluation. Elle a également pour mission la prise en charge pérenne des mineurs isolés étrangers orientés par le Conseil départemental du Pas-de-Calais, à travers un hébergement et un suivi socio-éducatif. Enfin, elle assure le suivi des jeunes majeurs après leur sortie du dispositif ainsi que le suivi en externe de jeunes pris en charge au sein d'autres foyers du département.

Date d'ouverture	Septembre 2012
Nombre de places	45 places d'hébergement d'urgence
	38 places d'hébergement de stabilisation
	42 places d'accueil de jour

▶ **312** évaluations ont été réalisées.

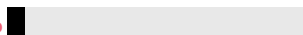
Activité de l'établissement en 2016

Le dispositif de mise à l'abri a eu une fluctuation d'activité en fonction de la situation sur les camps du Calais. Dès lors, on constate une suractivité dès le démantèlement du camp de Calais et du centre d'accueil provisoire (augmentation de 100% entre novembre et décembre). Le dispositif d'hébergement de stabilisation a accompagné les jeunes vers l'autonomisation et a axé son travail sur l'accès à l'emploi par la formation professionnelle qualifiante et sur l'accès et le maintien dans le logement autonome.

Événement majeur de l'année

Les professionnels de l'accueil de jour et de l'hébergement de stabilisation en partenariat avec la bibliothèque d'agglomération ont mis en place la « 2^{ème} rencontre » avec la rédaction et la lecture de contes avec une conteuse professionnelle. En outre, grâce au soutien d'audomarois, les jeunes de la MJR ont pu créer un club de cricket des réfugiés de Saint-Omer. Enfin, une rencontre a été organisée avec des élus de Saint Omer et le Maire afin d'évoquer le parcours des jeunes et leurs projets en France.

Information sur le public accueilli

- ▶ **1 422** jeunes mis à l'abri dans le dispositif d'urgence
- ▶ **238** jeunes accompagnés dans le service de stabilisation
- ▶ Durée moyenne de prise en charge des jeunes sortis en 2016 : **5,7 jours** dans le dispositif d'urgence
- ▶ Moyenne d'âge d'admission des jeunes : **16 ans et 1 mois**
- ▶ Pays d'origine des jeunes en mise à l'abri pris en charge en 2016 : **Afghanistan, Érythrée, Soudan, Égypte, Éthiopie**
- ▶ Pays d'origine des jeunes en hébergement de stabilisation pris en charge en 2016 : **Afghanistan, Soudan, Tchad, Albanie, Égypte**
- ▶ Répartition par sexe en mise à l'abri :
Filles : **5%**  Garçons : **95%**
- ▶ Répartition par sexe en hébergement de stabilisation : **uniquement des garçons**
- ▶ **11** dossiers de demandes d'asile ont été déposés.
- ▶ **5** protections internationales ont été accordées.
- ▶ **19** titres de séjour ont été délivrés.
- ▶ **51** jeunes ont bénéficié de la classe interne.
- ▶ **26** jeunes ont été scolarisés auprès de l'Éducation nationale.
- ▶ **6** jeunes ont conclu un contrat d'apprentissage.
- ▶ **12** contrats jeunes majeurs ont été obtenus.



Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Calais

Premier accueil des demandeurs d'asile
36/38 rue Charost - 62100 CALAIS

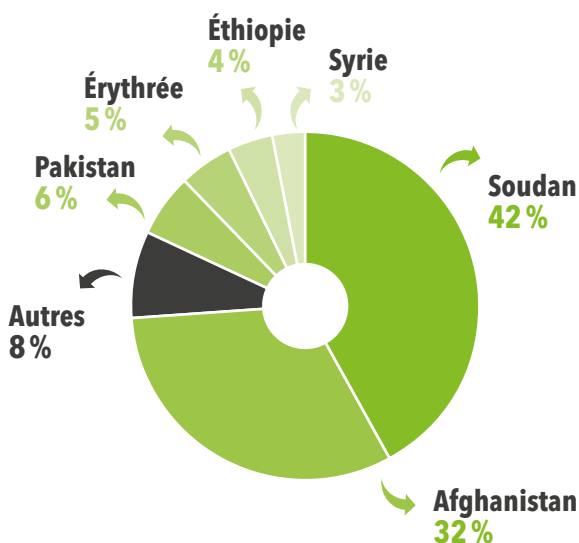
Description des missions de la plateforme d'accueil

La plateforme d'accueil a pour mission de suivre les demandeurs d'asile primo-arrivants souhaitant déposer une demande d'asile depuis leur arrivée jusqu'à leur entrée en Cada ou la fin de leur procédure. Elle fournit une domiciliation administrative aux primo-arrivants et assure un service de gestion du courrier des demandeurs d'asile domiciliés. Elle délivre, par ailleurs une information et un accompagnement sur la procédure d'asile, facilite l'accès aux droits sociaux (ADA, CMU) et oriente vers les services de santé et d'aide alimentaire.

Date d'ouverture

Janvier 2016

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Activités de la plateforme en 2016

L'enregistrement de la demande d'asile s'effectue chaque matin à hauteur de 30 personnes par matinée. Après le passage en guichet unique, les demandeurs d'asile sont orientés à la plateforme le mardi, mercredi et jeudi après-midi, afin de se faire domicilier et pour l'ouverture des droits sociaux (ouverture de compte bancaire et d'assurance maladie Puma). L'aide aux dossiers Ofpra s'effectue chaque jour sur rendez-vous. Les usagers se rendent à la plateforme le lundi après-midi et le jeudi matin afin de retirer leur courrier.

Le troisième trimestre a été une période assez tendue pour les demandeurs d'asile restés présents sur le Calais ainsi que pour les salariés. Suite au démantèlement, le guichet unique de la sous-préfecture de Calais a été fermé, et plusieurs personnes voulant demander l'asile ont été dirigées vers la ville de Lille.

Information sur le public accueilli

- ▶ **5 565** primo-arrivants enregistrés pour déposer un dossier de demande d'asile (de janvier à octobre 2016)
- ▶ **3 187** nouvelles domiciliations ont été enregistrées.
- ▶ **16** personnes ont été acheminées en Cada par la Pada.
- ▶ **104** personnes étaient placées sous procédure Dublin.
- ▶ **1 244** demandeurs d'asile ont été accompagnés ou orientés pour une aide au dossier Ofpra/CNDA.
- ▶ **396** dossiers Puma ont été déposés.



Bureau d'information de Calais / UNHCR

Accueil, information et orientation des demandeurs d'asile
36 rue Charost - 62100 CALAIS

Activité du service en 2016

En 2016, le nombre de migrants dans les différents camps du Calais a atteint un pic de près de 10 000 personnes en septembre. Tout au long de l'année, l'équipe du bureau a appuyé l'équipe de la Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile (Pada) de Calais et a été extrêmement mobilisée pour renforcer le projet de réunification familiale pour les mineurs à compter de septembre. Fin octobre, le campement de la lande de Calais a été démantelé par les autorités avec la mise à l'abri de près de 5 600 personnes dans un des centres d'accueil et d'orientation répartis sur toute la France. Les maraudes ont été alors réorientées vers les camps de plus petite taille existants dans la région. Le bureau d'information, composé habituellement d'une salariée, a été renforcé au deuxième semestre 2016 par 3 salariés supplémentaires et 2 stagiaires.

Date d'ouverture

Junin 2009



© Sonia Kerlidou

Maraudes dans l'ancien camp du Bas-Roch à Grande-Synthe, démantelé en mars 2016

Information sur le public accueilli

- ▶ **1 269** personnes ont été rencontrées.
- ▶ **188** maraudes ont été effectuées.
- ▶ **1 269** personnes ont été informées et accompagnées dans le cadre de la procédure d'asile.
- ▶ **327** personnes orientées vers des partenaires pour débiter des démarches relatives à la demande d'asile.
- ▶ **216** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été accompagnées.



Projet d'aide aux victimes de traite des êtres humains

Identification, information et orientation des victimes de traite des êtres humains
172-174 boulevard Gambetta - 62100 CALAIS

Activité du service en 2016

Le travail de l'équipe de maraudes constitue le volet opérationnel du projet d'aide aux victimes de traite, mené entre novembre 2015 et avril 2017. Calais et sa région représentent un enjeu particulier puisque c'est un des principaux points de passage des migrants en Europe. Leur situation de dépendance vis-à-vis des réseaux de passeurs et leur précarité administrative et sociale exposent les migrants en errance à Calais au risque de traite. Les principaux publics identifiés comme exposés à des situations de traite dans le cadre de ce travail ont été les femmes érythréennes et éthiopiennes, les mineurs afghans et égyptiens ainsi que les migrants vietnamiens et albanais en route vers le Royaume-Uni. L'équipe de terrain s'est composée d'un coordinateur et de 3 intervenants sociaux.

Date d'ouverture

Novembre 2015

Information sur le public accueilli

- ▶ **1 463** personnes ont été rencontrées.
- ▶ **156** maraudes ont été effectuées.
- ▶ **608** personnes ont été repérées comme personnes vulnérables ou potentielles victimes de traite parmi les personnes rencontrées.
- ▶ **48** personnes vulnérables ou potentielles victimes de traite ont été accompagnées.





Service d'aide aux étrangers retenus - CRA de Coquelles

Assistance juridique auprès des personnes retenues

Hôtel de police - boulevard du Kent - 62903 COQUELLES

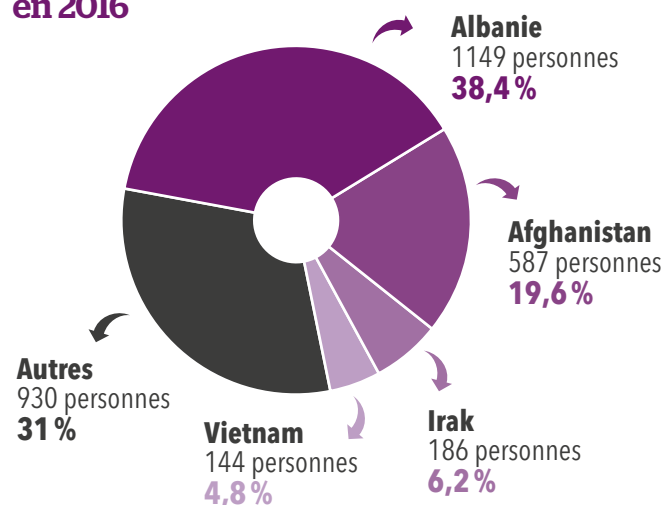
Description des missions du service

Le centre de rétention administrative de Coquelles se trouve à moins de dix kilomètres de Calais et se situe dans l'enceinte même de l'Hôtel de police, au côté du commissariat de police, d'un chenil et de la direction départementale de la police aux frontières.

Activités du service en 2016

La hausse du nombre de personnes placées observée depuis mi-2015 s'est poursuivie. La capacité du centre a été augmentée à 99 places dans le cadre du démantèlement de la jungle de Calais alors que le centre n'est pas conçu pour accueillir un tel nombre de personnes. Les Albanais représentent à eux seuls 38 % des personnes placées. Ils sont généralement en possession de leur passeport et ne s'opposent pas à leur éloignement. Il en est de même pour les Ukrainiens (5^e nationalité la plus placée). De nombreuses personnes ayant fui la guerre ou les persécutions, sont également placées à Coquelles.

Pays d'origine des personnes retenues en 2016



Nombre de personnes retenues en 2016	2 996
Durée moyenne de rétention	8 jours
Capacité	79 (99 entre le 29/09 et le 15/11)
Nombre d'intervenants France terre d'asile	3 conseillers juridiques et administratifs

Focus

Le taux de renvoi effectif depuis le CRA de Coquelles est particulièrement bas. En effet, si l'on retire le nombre d'éloignements des personnes renvoyées au sein de l'Europe, permettant donc un retour en France, ainsi que vers l'Albanie ou l'Ukraine (pays dont les ressortissants peuvent en général revenir aisément en France et qui ne s'opposent pas à leur départ), le nombre de personnes effectivement éloignées depuis le centre de Coquelles en 2016 a été de 43 uniquement, soit 1,4% des personnes placées.

Nombre de personnes retenues par mois en 2016

Jan	Fev	Mar	Avr	Mai	Juin
269	246	213	206	175	196
Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
185	194	319	367	328	298

Activités en 2016

Principales mesures d'éloignement à l'origine de placements

- ▶ **2 060** obligations de quitter le territoire français (OQTF) sans délai de départ volontaire
- ▶ **662** réadmissions Dublin
- ▶ **258** réadmissions Schengen
- ▶ **5** OQTF avec délai de départ volontaire
- ▶ **2** interdictions du territoire français

Accompagnement réalisé par le service

- ▶ **2 990** personnes rencontrées
- ▶ **3 542** informations individuelles et collectives délivrées
- ▶ **86** préparations d'entretiens avec le juge des libertés et de la détention (JLD) effectuées
- ▶ **1** mise en contact avec un avocat effectuée
- ▶ **1 810** recours contentieux administratifs effectués
- ▶ **707** appels réalisés
- ▶ **1** saisine de la Cour européenne des droits de l'homme (CEDH) effectuée
- ▶ **4** référés déposés
- ▶ **49** dossiers de demandes d'asile préparés
- ▶ **2** statuts ou protections subsidiaires obtenus

Destin des personnes retenues

- ▶ **881** exécutions de l'éloignement
- ▶ **687** annulations par le juge judiciaire
- ▶ **271** annulations par le juge administratif
- ▶ **7** assignations à résidence
- ▶ **24** expirations du délai légal
- ▶ **157** libérations Préfecture-Ministère
- ▶ **969** autres (dont **922** transferts vers un autre CRA)





Dispositif d'accueil et d'orientation pour mineurs isolés étrangers d'Amiens - Daomie

Protection des mineurs isolés étrangers
51 boulevard du mail Albert 1^{er} - 80000 AMIENS

Description des missions de la structure

Le Daomie est un dispositif réalisant une évaluation de la minorité et de l'isolement des jeunes isolés étrangers et assurant leur hébergement temporaire pendant l'évaluation. Il a également pour mission la prise en charge pérenne des mineurs isolés étrangers orientés par le Conseil départemental de la Somme, à travers un hébergement, un suivi socio-éducatif, administratif et juridique.

Date d'ouverture	Janvier 2013
Nombre de places	20

▶ **29** évaluations sociales ont été réalisées en 2016.

Activité de l'établissement en 2016

Le Daomie a une activité diversifiée. L'équipe pluriprofessionnelle est complémentaire. Elle permet d'assurer l'ensemble des éléments qui visent à l'accompagnement des jeunes MIE. Si l'accès aux soins est une priorité, il s'agit de préparer au mieux l'insertion sociale et professionnelle des jeunes accueillis au sein de notre société. Cette préparation se décline en plusieurs axes de travail, notamment à l'aide d'ateliers sociaux éducatifs, juridiques et administratifs. Chaque jour, des cours de FLE sont assurés par un professionnel qualifié pour les jeunes en attente de scolarisation. Des partenariats dans différents domaines (sportifs, culturels, médicaux etc.) sont régulièrement menés afin d'assurer dans les meilleures conditions, le développement de chaque jeune.

Événement majeur de l'année

Certains temps forts rythment les activités de l'établissement. Les vacances permettent le départ en séjour. Cette année, les jeunes ont découvert la Bretagne et la Normandie sous forme de larges promenades mais aussi d'activités culturelles et sportives. Les sorties pédagogiques et éducatives notamment à Paris et Lille sont très appréciées. La journée du patrimoine est une journée que jeunes et professionnels exploitent largement. Enfin, la journée des droits de l'enfant est également un moment qui attire toutes les attentions.

La parole à...

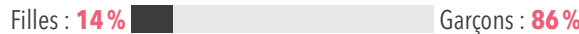
Denad

« Je suis arrivé le 28 décembre. Ici, j'aime bien les chambres. Mes éducateurs sont très gentils. J'aime aller à l'école mais aussi faire mes stages en mécanique. J'adore faire du fitness. »

Iskander

« J'ai 14 ans, ici, j'adore faire les sorties, jouer au football avec mes copains et aussi aller à la piscine. J'ai adoré aller à Paris. J'adore apprendre le français avec le collègue et mes éducateurs. »

Information sur le public accueilli

- ▶ **28** jeunes sont entrés dans le dispositif en 2016.
- ▶ **50** jeunes ont été suivis en 2016.
- ▶ Durée moyenne de prise en charge des jeunes sortis en 2016 : **357 jours**
- ▶ Moyenne d'âge d'admission des jeunes : **15,9 ans**
- ▶ Pays d'origine des jeunes pris en charge en 2016 : **Afghanistan, Mali, Congo RDC, Bangladesh, Guinée Conakry**
- ▶ Répartition par sexe en mise à l'abri :
 Filles : **14%**  Garçons : **86%**
- ▶ **3** demandes d'asile ont été déposées.
- ▶ **1** protection internationale a été accordée.
- ▶ **1** titre de séjour a été délivré.
- ▶ **34** jeunes de l'établissement et **22** hébergés hors France terre d'asile (MECS, hôtel)
- ▶ **33** jeunes ont intégré l'Éducation nationale pendant l'année.
- ▶ **11** ont été scolarisés auprès de l'Éducation nationale au 31 décembre 2016.
- ▶ **6** jeunes ont obtenu un contrat d'apprentissage.



© France terre d'asile



Cada de Paris

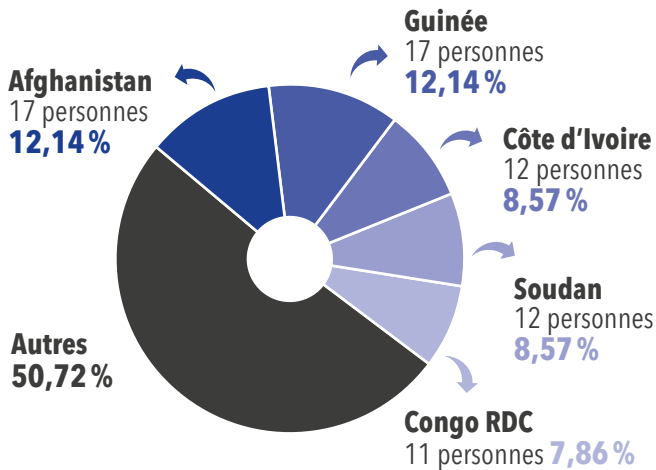
Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
24 rue Marc Seguin - 75018 PARIS

Activités au sein du Cada en 2016

L'année 2016 a été marquée une fois de plus, sur la ville de Paris en particulier, par l'arrivée de nombreux demandeurs d'asile isolés, hommes en grande majorité originaires du Soudan et d'Afghanistan. Le Cada s'est mobilisé pour ouvrir le plus rapidement possible les 32 places d'extension. Les personnes accueillies vivaient depuis plusieurs semaines dans la rue, dans des conditions de précarité et d'insalubrité affectant leur état de santé.

Date d'ouverture	Octobre 2004
Nombre total de places Cada dans le département	550
Extension au cours de l'année	32
Capacité agréée au 31/12/2016	200

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	287
Nombre de personnes entrées	140, soit 138 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	63,67 %
Taux d'occupation du Cada	92,64 %
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	7,4 mois

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Madame J. de nationalité éthiopienne, a intégré le Cada de Paris en janvier 2016. Victime d'esclavage dans son pays, elle est arrivée en France très affectée par les épisodes traumatiques de sa vie et par une situation de santé altérée. Madame a impressionné l'équipe du centre par sa détermination à reconstruire sa vie en France. En moins d'un an, elle a su acquérir les rudiments de français nécessaires, a obtenu le statut de réfugié et, à force de démarches, elle a réussi à signer un contrat de travail en CDD dans un restaurant. Elle bénéficie à ce jour d'un hébergement au DPHRS.

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **94** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**94** adultes).
- ▶ **47** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif.

Insertion par le logement

- ▶ **2** personnes en logement social
- ▶ **22** personnes en DPHRS
- ▶ **6** personnes en résidence sociale via le SIAO
- ▶ **2** personnes en résidence sociale en demande directe
- ▶ **6** personnes en CHRS (SIAO)
- ▶ **1** personne a intégré le dispositif de l'ASE.
- ▶ **1** personne en appartement de coordination thérapeutique (ACT)
- ▶ **1** personne en hôtel social
- ▶ **5** personnes ont trouvé des solutions individuelles.

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a choisi une activité d'auto-entrepreneur (coursier à vélo).
- ▶ **5** personnes ont signé un CDI (nettoyage, bâtiment, vente, coiffure, garde d'enfants).
- ▶ **2** personnes ont obtenu un emploi en CDD (ménage et cuisine).
- ▶ **3** personnes ont obtenu un emploi en CDDI (**1** traducteur et **2** manutentionnaires).
- ▶ **4** personnes ont accédé à un emploi en intérim (déménageur, ménage, restauration, assistant d'éducation).

Formation

- ▶ **11** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique délivrée par l'Ofii.
- ▶ **8** personnes ont bénéficié d'autres formations.
- ▶ **7** personnes ont eu accès à des formations professionnelles qualifiantes (assistante de vie aux familles, employé commercial en magasin, pré-formation aide à la personne, E2C, chantier école, avenir jeunes, CAP électricité).

Mobilité géographique

- ▶ **1** famille est sortie du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique (Martres Tolosane).



Espace de mise à l'abri inconditionnelle - EMA

Protection des mineurs isolés étrangers
29 rue Pajol 75018 PARIS

Description des missions de la structure

L'espace de mise à l'abri inconditionnelle propose un hébergement d'urgence avec pour mission de sortir les jeunes de l'errance. Il s'agit de les mettre à l'abri pour la nuit et de les orienter le lendemain, pour ceux, qui le souhaitent, vers les services chargés de l'évaluation sociale. Une information collective sur la demande d'asile et les dispositifs de protection de l'enfance est délivrée chaque soir.

Date d'ouverture	2008
Nombre de places	25

Activité de l'établissement en 2016

L'EMA est un espace de mise à l'abri d'urgence. Il délivre une information sur la protection de l'enfance et la demande d'asile et l'accès aux soins. Le dispositif propose à chaque jeune des prestations telles que : des repas, des titres de transport, un kit hygiène de kit literie.

Information sur le public accueilli

- ▶ **107** jeunes ont été mis à l'abri.
- ▶ **1 290** jeunes ont été suivis en 2016.
- ▶ Durée moyenne de prise en charge des jeunes sortis en 2016 : **4,1 jours**
- ▶ Moyenne d'âge d'admission des jeunes : **16 ans**
- ▶ Pays d'origine des jeunes pris en charge en 2016 : **Afghanistan, Mali, Érythrée, Algérie, Soudan**
- ▶ Répartition par sexe en mise à l'abri : **uniquement des garçons**

Événement majeur de l'année

L'année 2016 a vu la mise en place de nouveaux partenaires avec l'association Emmaüs et la Croix-Rouge.



Dispositif de mise à l'abri d'urgence - Dmau

Protection des mineurs isolés étrangers
29 Rue Pajol 75018 PARIS

Description des missions de la structure

Le Dmau offre un hébergement en attente à chaque jeune en attente de leur évaluation administrative, en articulation avec le service de premier accueil et d'évaluation géré par la Croix-Rouge. Le dispositif répond aux besoins essentiels des jeunes : alimentation, hygiène, santé, transport.


Date d'ouverture	2016
Nombre de places	216

Activité de l'établissement en 2016

Le Dmau propose un accompagnement vers la mise à l'abri en diffus pour tous les demandeurs de protection inscrits au service de l'évaluation sociale ayant la délégation du Département pour le premier accueil des mineurs isolés étrangers à Paris.

Les intervenants sociaux en charge de l'accompagnement des jeunes sont également référents sur les questions de prise en charge, d'orientation ainsi que sur les questions relatives à la demande d'asile. Ils informent les usagers de leurs droits et les orientent en fonctions des besoins.

Information sur le public accueilli

- ▶ **200** jeunes ont été mis à l'abri.
- ▶ **2 396** jeunes ont été suivis dans le dispositif en 2016.
- ▶ Durée moyenne de prise en charge des jeunes sortis en 2016 : **14,5 jours**
- ▶ Moyenne d'âge d'admission des jeunes : **15,9 ans**
- ▶ Pays d'origine des jeunes pris en charge en 2016 : **Afghanistan, Mali, Algérie, Érythrée, Soudan**
- ▶ Répartition par sexe en mise à l'abri :
 Filles : **4,5 %**  Garçons : **95,5 %**

Événement majeur de l'année

Le dispositif, initialement conçu avec une capacité d'accueil de 50 places, a rapidement évolué pour s'adapter aux flux d'arrivées : Il disposait de 70 places en décembre 2015, 100 places en août 2016 : 100 Places et 216 en décembre 2016.



Dispositif d'accueil des MIE Paris - Amie 75

Protection des mineurs isolés étrangers

99 boulevard Ney - 75018 PARIS (maison d'accueil et d'hébergement)

71-73 rue Archereau - 75019 PARIS (accueil de jour)

Description des missions de la structure

L'Amie 75 est un dispositif d'hébergement temporaire. Les jeunes bénéficient d'un accompagnement individualisé, ils reçoivent des cours de FLE et participent à des ateliers leur permettant d'être autonomes. Ils sont ensuite orientés à la suite d'une décision donnée à la demande de PEC.

Date d'ouverture	2010
Nombre de places	30


Activité de l'établissement en 2016

L'hébergement collectif est proposé à des jeunes vulnérables sous L223-2 ou OPP Parquet, de manière temporaire, en attente d'une orientation vers un accueil pérenne. Cet accueil temporaire implique aussi une réponse aux besoins fondamentaux du jeune et un certain nombre de prestations matérielles. Chaque jeune qui arrive bénéficie d'un accompagnement individualisé. Il est accompagné dans ses démarches de santé et administratives. Il participe à des ateliers d'initiation à la langue française et est informé sur le système de la protection de l'enfance.

Événement majeur de l'année

Du fait de l'afflux des arrivées, des places supplémentaires ont été ouvertes au foyer du dispositif d'urgence de Paris pour la mise à l'abri des très jeunes âges repérés en lien avec les services d'astreinte de la ville de Paris. Notre public cible de vulnérables sous statut de recueil provisoire côtoie des jeunes vulnérables en mise à l'abri pour la nuitée et devant se présenter au service chargé de l'évaluation sociale.

Information sur le public accueilli

- ▶ **52** jeunes ont été mis à l'abri.
- ▶ **162** jeunes en accueil temporaire
- ▶ **214** jeunes sont passés dans le dispositif sur l'année 2016.
- ▶ Durée moyenne de prise en charge des jeunes sortis en 2016 : **2,5 mois**
- ▶ Moyenne d'âge d'admission des jeunes : **14 ans**
- ▶ Pays d'origine des jeunes pris en charge en 2016 : **Afghanistan, Égypte, Inde, Pakistan, Côte d'Ivoire**
- ▶ Répartition par sexe en mise à l'abri :
Filles : **12,61%**  Garçons : **87,38%**
- ▶ **139** jeunes admis dans le cadre de l'accueil temporaire ont bénéficié de la classe interne.
- ▶ **23** jeunes admis dans le cadre de l'accueil temporaire ont été scolarisés auprès de l'Éducation nationale.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Un ancien jeune accueilli à l'Amie75, de nationalité afghane, est passé pour saluer l'équipe éducative. Devant une salariée qui lui parle dans un français « simple » et de manière lente afin qu'il la comprenne, le jeune répond : « *Madame parlez correctement le français s'il vous plait. Je comprends très bien ce que vous dites !* ». Bel exemple de réussite dans l'apprentissage de la langue française.



Dispositif d'accueil temporaire pour mineurs isolés étrangers - Datmie-Villa-Saint-Michel

Protection des mineurs isolés étrangers
18 Villa Saint-Michel - 75018 PARIS

Description des missions de la structure

Le Datmie-Villa Saint-Michel :

- ▶ Offre un accueil de jour : la Villa Saint-Michel ;
- ▶ Assure un hébergement en hôtel et, depuis mars 2016 en foyer ;
- ▶ Dispense des prestations matérielles (alimentation, vêtements, produits d'hygiène, titres de transport) ;
- ▶ Oriente les jeunes vers un bilan médical et psychologique ;
- ▶ Propose des cours de français langue étrangère, des d'activités sportives et de loisirs, ainsi que des sorties culturelles ;
- ▶ Anime des ateliers socio-éducatifs.

Date d'ouverture	Octobre 2015
Nombre de places	70

Activité de l'établissement en 2016

Tout au long de l'année, les membres du Datmie-VSM ont travaillé ensemble à l'amélioration des conditions de prise en charge des jeunes accueillis. En 2016, l'équipe s'est notamment attachée à améliorer l'hygiène alimentaire des usagers. La suppression des tickets restaurant et l'instauration de la prise de repas à l'accueil de jour ainsi que le partenariat avec un restaurateur répondent à cette volonté. Les usagers bénéficient ainsi de repas équilibrés et variés au quotidien. De même, les intervenants sociaux ont proposé davantage d'ateliers socio-éducatifs, d'activités sportives et culturelles. Ces animations pédagogiques permettent la communication, l'apprentissage et une meilleure compréhension des droits et des devoirs.

Événement majeur de l'année

Pour le plaisir de tous, 40 jeunes et 9 éducateurs sont montés, jeudi 21 juillet, dans un car en direction la plage de Deauville ! Certains jeunes ont découvert la mer et d'autres ont pu se réconcilier avec cet élément parfois lié à des traumatismes. Au programme : baignade, découvertes, jeux, rires, photos et surtout le plein de bonheur. Le soir venu, après cette journée chargée d'émotions, tout le monde est rentré à Paris ravi de cette expérience et de ces moments de bonheur partagés.

Information sur le public accueilli

- ▶ **184** jeunes sont entrés dans le dispositif en 2016.
- ▶ **251** jeunes ont été suivis dans le dispositif en 2016.
- ▶ Durée moyenne de prise en charge des jeunes sortis en 2016 : **131 jours**
- ▶ Moyenne d'âge d'admission des jeunes : **15,9 ans**
- ▶ Pays d'origine des jeunes pris en charge en 2016 : **Afghanistan, Égypte, Mali**
- ▶ Répartition par sexe en mise à l'abri : **uniquement des garçons**
- ▶ **15** demandes d'asile ont été déposées.
- ▶ **18** protections internationales ont été accordées dont **9** statuts de réfugié et **9** protections subsidiaires.
- ▶ **48** jeunes par mois, en moyenne, ont bénéficié de la classe interne en 2016.
- ▶ **20** jeunes ont été scolarisés auprès de l'Éducation nationale.

La parole à...

« Je m'appelle Djidi, je suis arrivé à Paris, le 11 novembre 2016. J'avais encore 16 ans. Deux jours après mon arrivée, je me suis présenté à la Croix-Rouge. Le soir même, ils m'ont placé dans un hôtel où je suis resté un mois environ. Lorsqu'ils m'ont accepté, j'ai été orienté à la Villa Saint-Michel où je suis hébergé dans un foyer. Ainsi, je viens tous les matins à 9h00 pour prendre le petit déjeuner et à 10h00 je prends des cours de français ou de mathématiques. À 12h00, je prends le déjeuner et à 14h00 je participe aux activités (des sorties au musée, art thérapie...). Ainsi se passe mon quotidien mais j'aimerais aller à l'école et prendre des cours normaux. »



Dispositif d'accueil temporaire pour mineurs isolés étrangers - Datmie-Archereau

Protection des mineurs isolés étrangers
71-73 rue Archereau 75019 PARIS

Description des missions de la structure

Le Datmie de France terre d'asile a pour mission d'accueillir 50 jeunes garçons isolés étrangers âgés de 15 à 17 ans mis à l'abri dans le cadre d'un recueil administratif provisoire (Article L 223-2 du Code de l'action sociale et des familles) du Semna (secteur éducatif pour mineurs non accompagnés, dépendant du bureau de l'aide sociale à l'enfance de Paris). Cet accueil du jeune est prévu pour toute la période d'attente de la décision du Juge pour enfant concernant une éventuelle mesure d'assistance éducative pour une prise en charge pérenne à l'ASE de Paris ou dans l'attente d'une orientation vers un autre département.

Date d'ouverture	Mai 2016
Nombre de places	50

Activité de l'établissement en 2016

142 jeunes garçons ont été admis pendant l'année 2016. Ces jeunes en attente d'une décision du Juge pour enfant ou d'une répartition nationale après une admission aux services de l'aide sociale à l'enfance ont bénéficié dans plus de 50 % des cas, de cours de FLE répartis sur trois niveaux: alphabétisation, débutant et intermédiaire. Durant cette attente, ils ont dû effectuer pour 75 % d'entre eux, des examens complémentaires : expertise d'âge et authentification des documents. Seuls deux suivis ont donné lieu à des mainlevées de placement. L'accueil de jour leur a proposé pendant les 46 jours de délai moyen d'attente, 40 activités ludiques et sportives, 29 animations pédagogiques et 15 ateliers réalisés avec des partenariats extérieurs.

Événement majeur de l'année

L'établissement a organisé une sortie d'équithérapie en Normandie pendant trois jours et deux nuits du mois de décembre. 36 jeunes en ont bénéficié, accompagnés par 7 membres de l'équipe éducative. Promenades en forêt, rapprochement avec la nature, veillée autour de jeux collectifs, participation aux repas, ont rythmé ces trois jours. Une vraie réussite qui a été saluée par la tutelle.

Information sur le public accueilli

- ▶ **142** jeunes sont entrés dans le dispositif en 2016.
- ▶ **142** jeunes ont été suivis dans le dispositif en 2016.
- ▶ Durée moyenne de prise en charge des jeunes sortis en 2016 : **46 jours**
- ▶ Moyenne d'âge d'admission des jeunes : **16 ans**
- ▶ Pays d'origine des jeunes pris en charge en 2016 : **Afghanistan, Mali, Égypte, Algérie**
- ▶ Répartition par sexe en mise à l'abri : **uniquement des garçons**
- ▶ **71** ont bénéficié de la classe interne.
- ▶ **35** jeunes ont été scolarisés auprès de l'Éducation nationale.
- ▶ **3** contrats jeunes majeurs ont été obtenus.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

W. est arrivé au centre avec un lourd suivi judiciaire à la suite de plusieurs condamnations. Pris dans les réseaux de Barbès, victime de plusieurs addictions, il a indiqué lors de son admission « *je n'ai plus rien à perdre* ». Nous avons mis en place un accompagnement spécifique inter disciplinaire avec la psychologue, un médecin spécialiste des addictions et un éducateur spécialisé. Aujourd'hui W. est le premier à l'ouverture du centre le matin. Il n'hésite pas à intervenir à chaque altercation : « *ici, c'est ma famille* ». W. fait partie de ceux qui redonnent un sens à notre travail. Bravo à lui !



📷 Cours de français

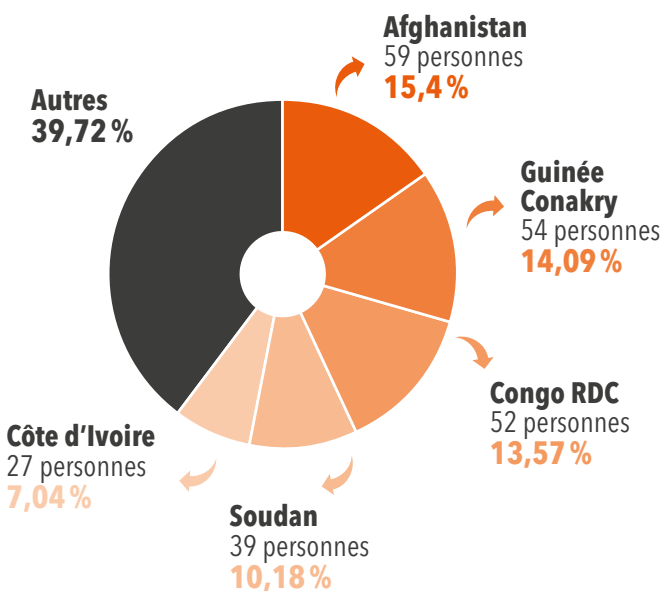


Dispositif d'hébergement d'urgence des adultes isolés - HAI

Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile
71 rue archereau - 75019 PARIS

Date d'ouverture	Novembre 2003
Type d'hébergement	Hébergement en hôtel
Nombre de places d'hébergement d'urgence	350

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Madame B. est entrée au HAI le 16 janvier 2016. Fragile psychologiquement, l'hébergement du HAI lui a permis de trouver une certaine stabilité en plus de ses soins médicaux. Elle a obtenu la protection subsidiaire par une décision de l'Ofpra notifiée le 26 avril 2016. À l'obtention de son statut, elle a entamé des démarches d'insertion et a ainsi commencé un CAP petite enfance qu'elle poursuit toujours actuellement. Elle a été orientée le 18 octobre 2016 par le SIAO insertion vers un hébergement dans un CHRS.

Information sur le public accueilli

- ▶ **739** personnes ont été hébergées.
- ▶ Durée moyenne de séjour des ménages hébergés et accompagnés : **309 jours**
- ▶ **248** personnes étaient sous APS.
- ▶ **9** personnes ont été déboutées.
- ▶ **48** personnes étaient réfugiées statutaires.
- ▶ **20** personnes étaient bénéficiaires de la protection subsidiaire.

Activités liées à la sortie de l'Huda

- ▶ Durée moyenne de séjour des ménages hébergés et accompagnés en Huda à compter de l'obtention d'une protection internationale : **6,2 mois**
- ▶ Nombre de sorties : **396 personnes**
- ▶ **84** personnes ont été orientées vers un Cada.
- ▶ **22** personnes ont été orientées vers des dispositifs d'accueil temporaire.

Insertion par le logement

- ▶ **67** personnes en DPHRS
- ▶ **3** personnes en urgence jeunes
- ▶ **3** personnes en CHRS
- ▶ **14** personnes en Samu social
- ▶ **7** personnes dans d'autres structures d'accueil



Kiosque - France terre d'asile / Emmaüs Solidarité

Accueil, orientation et accompagnement des personnes majeures, migrantes et exilées
218 rue du Faubourg Saint-Martin - 75010 PARIS

Activités du service en 2016

L'année 2016 a été principalement marquée par les impacts de la réforme de l'asile et par la difficulté d'appréhender certaines pratiques institutionnelles. De nombreux demandeurs d'asile ont pu être hébergés grâce à la mise en place de nouveaux dispositifs d'hébergement. Cependant, certains ont été laissés à la marge car non visibles, ne bénéficiant pas des opérations de mise à l'abri. La structure a été sollicitée de façon continue par les partenaires pour des conseils juridiques. La majorité des personnes accompagnées dans leurs démarches auprès de l'Ofpra et CNDA ont bénéficié d'une protection, cela a concerné 51 personnes. Un atelier de réalisation de courts-métrages a permis le montage de trois films qui ont été projetés à la mairie du 10^{ème} arrondissement de Paris.

Date d'ouverture

Octobre 2008

Information sur le public accueilli

- ▶ **250** personnes ont été suivies au cours de l'année 2016.
- ▶ **99** personnes ont été accompagnées pour des démarches relatives à l'accès aux soins.
- ▶ **45** personnes ont été accompagnées pour des démarches liées à l'ADA.

Accompagnement lié à la procédure Dublin

- ▶ **73** personnes sous procédure Dublin ont été suivies.
- ▶ **2** demandeurs d'asile sous procédure Dublin ont été placés en procédure normale.
- ▶ **3** personnes sous procédure Dublin ont été placées en procédure accélérée au moment du renouvellement de leur première attestation de demande d'asile.

Accompagnement lié à l'asile

- ▶ **115** demandeurs d'asile ont été accompagnés dans les démarches d'asile auprès de l'Ofpra et la CNDA.
- ▶ **1** personne a obtenu une APS en cours de procédure suite à une décision du tribunal administratif.
- ▶ **12** personnes ont obtenu le statut de réfugié.
- ▶ **39** personnes ont obtenu la protection subsidiaire.
- ▶ **21** personnes ont été déboutées.
- ▶ **33** personnes ont été accompagnées suite à un rejet de leur demande d'asile.



Projet Maraude Migrants 75

Accueil, information et orientation des migrant primo-arrivant en errance sur le territoire parisien

Activités du service en 2016

À partir de mars 2016, France terre d'asile est intervenue sur le volet juridique et administratif de la maraude cogérée avec Emmaüs Solidarité. Les interventions de la maraude consistent en l'identification, le diagnostic juridique et administratif et l'orientation des personnes en errance sur le territoire parisien. Une attention particulière est portée aux personnes vulnérables, notamment les mineurs isolés étrangers, les femmes isolées, les parents isolés et les victimes de traite, qui font l'objet de signalements.

Date d'ouverture

2016

Nombre de jours de maraude

234

Information sur le public accueilli

- ▶ **1 065** personnes rencontrées ont bénéficié d'un diagnostic complet (**260** femmes, **232** personnes en famille avec enfants mineurs, **418** mineurs isolés étrangers).
- ▶ **4 350** entretiens individuels d'information ont été menés en 2016.
- ▶ **544** personnes ont été orientées par la maraude.
- ▶ **284** personnes ont été accompagnées par la maraude.
- ▶ **412** signalements ont été réalisés par la maraude auprès de la mairie de Paris et de la direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement (Drihl).



Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Paris

Premier accueil des demandeurs d'asile

Deux sites : 4 rue Doudeauville 75018 PARIS / 127 boulevard de la Villette 75010 PARIS

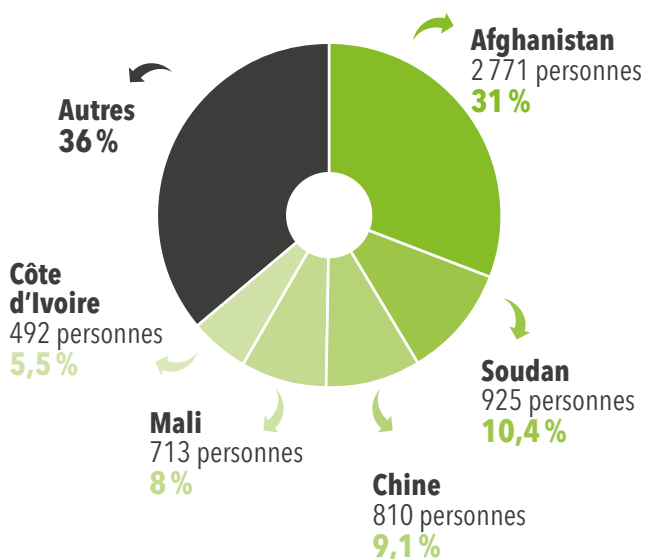
Description des missions de la plateforme d'accueil

La plateforme d'accueil a pour mission de suivre les demandeurs d'asile primo-arrivants souhaitant déposer une demande d'asile depuis leur arrivée jusqu'à leur entrée en Cada ou la fin de leur procédure. Elle fournit une domiciliation administrative aux primo-arrivants et assure un service de gestion du courrier des demandeurs d'asile domiciliés. Elle délivre, par ailleurs une information et un accompagnement sur la procédure d'asile, facilite l'accès aux droits sociaux (ADA, CMU) et oriente vers les services de santé et d'aide alimentaire.

Date d'ouverture

1971

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Activités de la plateforme en 2016

L'année 2016 aura été marquée par l'ouverture du site de La Villette (9 salariés) où sont regroupées les activités de premier accueil et de domiciliation. Le site historique (15 salariés) est dévolu au traitement du courrier (file active de 13 000 demandeurs d'asile) et à la permanence sociale. Le management et l'organisation du travail ont été repensés de façon à maintenir un esprit d'équipe entre les 24 salariés. Si la création du second site a fluidifié l'activité et amélioré les performances, une difficulté subsiste : la demande d'asile en constante augmentation est très supérieure à l'offre de rendez-vous proposée par les préfectures de la région parisienne. Il en est résulté des épisodes difficiles (actes de violence, stagnation des jours durant de demandeurs d'asile devant les locaux de La Villette etc.).

Information sur le public accueilli

- ▶ **19 477** personnes ont été accueillies en 2016.
- ▶ **13 053** personnes ont été suivies en file active.
- ▶ **12 401** personnes ont été reçues en premier accueil.
- ▶ **8 880** nouvelles domiciliations ont été enregistrées en 2016.
- ▶ **180** demandeurs d'asile ont été amis en Cada.
- ▶ **1 315** demandeurs d'asile ont été accompagnés pour une aide au dossier Ofpra/CNDA.
- ▶ **9 781** dossiers CMU/AME ont été déposés à la CPAM.



Dispositif Para - Programme d'autonomisation des régularisés de l'asile

Activité d'intégration

69/71 rue Archereau - 75019 PARIS

Description des missions du dispositif

Le Para propose un hébergement (200 places en logements partagés en diffus sur l'ensemble de l'Île-de-France) et un accompagnement vers l'autonomie de ménages titulaires d'un titre de séjour mention « vie privée et familiale », qui ont précédemment été pris en charge au titre de l'urgence et orientés exclusivement par le SIAO Insertion 75.

Analyse de l'intégration dans le département

L'année 2016 a été l'occasion de mettre en place un partenariat avec l'organisme Habitat Réuni, par la signature d'une convention d'une durée de deux ans qui va permettre à l'établissement de poursuivre le plan de glissement du parc locatif du privé vers le social et d'expérimenter la mise en place de baux glissant.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

En 2010, Madame D. fuit la Côte d'Ivoire. En 2011, elle arrive à Paris, elle dort dehors puis chez une compatriote. Sa grossesse la contraint en 2013 de faire appel au 115. Durant cette période, elle change 8 fois d'hôtel. Fin 2015, elle intègre l'établissement. Cette stabilité lui permet de se concentrer sur son orientation professionnelle. Elle trouve un emploi en CDI à temps partiel dans le secteur de l'aide à la personne. Fin 2016, elle accède au logement pérenne dans le parc social dans le cadre du Dallo.

Activités d'insertion en 2016

- ▶ **291** personnes hébergées (**116** adultes et **175** enfants), soit **105** ménages
- ▶ **99** personnes sorties (**41** adultes et **58** enfants), soit **36** ménages

Insertion par le logement

- ▶ **80** personnes (soit **29** ménages) dans le parc public
- ▶ **3** personnes (soit **1** ménage) dans le parc privé
- ▶ **1** personne a obtenu un hébergement par le biais d'une solution personnelle.
- ▶ **7** personnes (soit **2** ménages) ont quitté le dispositif suite à une fin de prise en charge.

Insertion par l'emploi

- ▶ **14** personnes en CDI temps plein
 - ▶ **7** personnes en CDI temps partiel
 - ▶ **4** personnes en CDD temps plein
 - ▶ **1** personne en CDD temps partiel
 - ▶ **6** personnes en CDDI chantier d'insertion
- (secteurs d'activité : services à la personne, nettoyage, vente et sécurité)

Mobilité géographique

- ▶ **6** personnes (soit **2** ménages) sorties dans le cadre de l'insertion par la mobilité géographique (Évreux et Le Havre).



Projet européen « Centre d'accueil et de préparation à l'intégration » - Cap'i

Activité d'intégration
69/71 rue Archereau - 75019 PARIS

Description des missions du dispositif

Le projet est cofinancé par le Fonds asile migration intégration (Fami) et par une contribution de la direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement (Drihl) Île-de-France dans le cadre de la mobilisation partielle des ressources du DPHRS. Il favorise l'inclusion sociale et l'intégration des bénéficiaires d'une protection internationale.

Le projet est organisé à partir de trois axes interventions à savoir :

- ▶ Un pôle hébergement qui propose un accompagnement global spécialisé vers l'autonomie notamment vers l'emploi et le logement ;
- ▶ Un pôle accueil de jour qui propose une permanence d'accès aux droits et un accompagnement spécialisé de 3 mois ;
- ▶ Une prestation transversale d'insertion par la mobilité géographique dénommée Clef de France.

Information sur le public accompagné

Pôle accueil de jour

- ▶ **524** adultes (soit **524** ménages) ont été informés et orientés vers d'autres organismes partenaires.
- ▶ **139** adultes (soit **139** ménages) ont bénéficié d'une résolution immédiate de problèmes (permanence d'accès aux droits des réfugiés).
- ▶ **168** adultes (soit **168** ménages) ont été accompagnés vers l'inclusion sociale et l'intégration.

Pôle hébergement

- ▶ **612** personnes (soit **316** ménages) ont été accompagnées.

Programme Clef de France d'insertion par la mobilité géographique

- ▶ **182** personnes (soit **79** ménages) ont été accompagnées dans le cadre d'un parcours mobilité Clef de France par l'équipe projet mobilité.
- ▶ **434** personnes (soit **155** ménages) ont été accompagnées dans le cadre d'un parcours mobilité Clef de France par le réseau France terre d'asile.

Activités liées à la sortie du dispositif

Pôle accueil de jour

- ▶ **524** adultes (soit **524** ménages) ont été informés et orientés.
- ▶ **139** adultes (soit **139** ménages) ont bénéficié de la permanence d'accès aux droits.
- ▶ **168** adultes (soit **168** ménages) ont été accompagnés vers l'inclusion sociale et l'intégration.

Pôle hébergement

- ▶ **242** personnes (soit **112** ménages) ont été hébergées.

Programme Clef de France d'insertion par la mobilité géographique

- ▶ **86** personnes (soit **39** ménages) ont été accompagnées par l'équipe projet mobilité.
- ▶ **196** personnes (soit **88** ménages) ont été accompagnées par le réseau insertion France terre d'asile.

Insertion par le logement

- ▶ **498** personnes logées, soit **208** ménages
 - **413** en logement autonome
 - **86** en dispositif de logement temporaire

Pôle accueil de jour

- **1** personne accède au logement
- **11** personnes accèdent à l'hébergement

Pôle hébergement

- **186** personnes accèdent au logement (dont **15** par la mobilité), soit **112** ménages
- **23** personnes accèdent à l'hébergement (dont **2** par la mobilité)

Programme Clef de France (équipe projet et réseau insertion)

- **241** personnes accèdent au logement (dont **15** du pôle hébergement, **5** ménages)
- **54** personnes accèdent à l'hébergement (dont **2** du pôle hébergement)

Insertion par l'emploi

- ▶ **26** personnes en CDI temps plein
- ▶ **10** personnes en CDI temps partiel
- ▶ **15** personnes en CDD temps plein
- ▶ **7** personnes en CDD temps partiel
- ▶ **25** personnes en CUI/CDDI
- ▶ **9** personnes en intérim
- ▶ **2** personnes avec le statut de travailleur indépendant

Formation

- ▶ **19** personnes ont intégré une formation qualifiante (hôtesse de caisse, formation linguistique).

Mobilité géographique

- ▶ **282** personnes (soit **108** ménages) sont sorties dans le cadre de l'insertion par la mobilité géographique.

(▶▶ suite page suivante)

»» **Projet européen** **« Centre d'accueil et de préparation à l'intégration » - Cap'i (suite)**

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Arrivé en France en Juillet 2013, monsieur H. dormait dans des camps de fortune pendant la durée de sa procédure d'asile. Reconnu réfugié en mai 2014, il est orienté à Cap'i en vue d'un accompagnement dans ses démarches d'inclusion sociale et d'insertion. Il obtient alors une place en CHU. 10 mois plus tard, monsieur H. accède à un hébergement en résidence sociale. En février 2015, il sollicite la permanence d'accès aux droits de Cap'i afin d'entamer sa procédure de réunification familiale. Sa famille arrive en France fin 2015, monsieur signe alors un contrat d'accompagnement mobilité début 2016 pour pouvoir l'accueillir au mieux. En août 2016, la famille reçoit une proposition de logement pour un T4 à Rouen, grâce à un partenariat développé dans cette ville. En contact avec une entreprise d'insertion sur le territoire rouennais, l'équipe lui trouve un emploi en CDDI dans une entreprise d'insertion du bâtiment sur Rouen.

Analyse de l'intégration dans le département

L'année 2016 a été à nouveau marquée par l'évacuation de différents squats parisiens. Suite à ces évacuations, le nombre de personnes mises à l'abri dans les dispositifs d'urgence hôtelier et CHU, a sensiblement augmenté sur l'ensemble du territoire francilien. Le pôle hébergement à quant à lui vu sa capacité augmentée de 100 places depuis 2015 pour passer aujourd'hui à 400 places. Par ailleurs, avec la crise dite des « migrants » qui s'est poursuivie tout au long de l'année et l'accélération de la procédure d'asile, le nombre de demandes d'accompagnement n'a cessé de croître, notamment sur le pôle accueil de jour. Cette année, plus de la moitié des réfugiés qui se sont présentés étaient de nationalité afghane, soit le double par rapport à l'année 2015.

Si l'année 2015 avait permis de renforcer les liens avec les permanences sociales d'accueil (PSA) parisiennes afin de garantir une domiciliation aux bénéficiaires d'une protection internationale (BPI) en errance résidentielle, l'année 2016 a quant à elle été marquée par une saturation de ces dispositifs de domiciliation. Par ailleurs, dans les autres départements franciliens, il semble toujours aussi difficile pour les BPI en errance résidentielle, de trouver une domiciliation et de bénéficier d'un accompagnement social.

Dans un contexte où l'accès au logement et à l'hébergement est toujours aussi tendu sur le territoire francilien, il apparaît essentiel de continuer à sensibiliser le public sur l'insertion par la mobilité géographique. C'est en ce sens que l'équipe projet poursuit son travail en animant des ateliers hebdomadaires et en développant de nouveaux partenariats avec les acteurs du logement en province tels que l'association Essor et l'association Pivod (Prospective, innovation, valorisation, opportunité, disponibilité), avec laquelle le Capi a pu expérimenter la mise en place d'un parcours de soutien à la création d'entreprise adapté au public réfugié.



Résidence sociale «Port Royal»

Activité d'intégration
13 boulevard de Port Royal 75013 PARIS

Description des missions du dispositif

La résidence sociale offre un logement de transition (30 places pour 20 logements sur une structure en collectif) d'une durée maximale de 24 mois assortie à un accompagnement social vers le logement (ASLL).

Analyse de l'intégration dans le département

La principale difficulté rencontrée par les ménages est l'accès à un logement pérenne du fait de leurs conditions de ressources, de leur faible mobilité (la plupart souhaitant rester à Paris), de leur situation professionnelle instable et de l'état actuel du marché de l'immobilier. Une autre difficulté provient de la méconnaissance de la réalité du logement à Paris. Les résidents ont des attentes parfois irréalistes en matière de logement, ce qui peut conduire à des réticences, voire des refus quand une proposition de logement leur est faite. Toutefois, les actions menées tant individuellement que collectivement ont permis une meilleure compréhension des dispositifs d'accès au logement : demande d'accord collectif, mairie de Paris, bailleurs sociaux, 1 % logement, Dalo, logement dans le parc privé, mobilité géographique etc.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Monsieur est originaire de Chine (Tibet), il est arrivé en France en décembre 2012, il a obtenu le statut de réfugié en juin 2013. Il est arrivé avec son enfant handicapé âgé de 8 ans. Ils rejoignaient sa compagne avec qui il s'était marié religieusement au Tibet et qui habitait alors dans une résidence sociale à Paris. Leur enfant décède en juillet 2013. Fragilisé par les circonstances, le couple se sépare et monsieur se retrouve sans solution d'hébergement et commence un parcours d'errance. Dans le cadre de son suivi RSA, M. est orienté vers un chantier d'insertion dans le domaine du nettoyage. Il est accompagné dans ses recherches d'emploi et d'hébergement par une conseillère d'insertion de la Mie de pain, qui aboutissent à une orientation vers un logement T1 de la résidence sociale « Port Royal » qu'il a intégré le 1^{er} décembre 2015. Il a bénéficié d'une mesure d'ASLL. Aujourd'hui, M. est autonome dans ses démarches administratives, sait gérer son budget et son logement au sein de la résidence sociale. Il a été relogé dans un logement social de type T1 à Paris 13^{ème} via l'accord collectif et a quitté la résidence sociale le 30 novembre 2016.

Activités d'insertion en 2016

- ▶ **55** personnes hébergées (**16** adultes et **39** enfants), soit **35** ménages
- ▶ **35** personnes sorties (**24** adultes et **11** enfants), soit **16** ménages
- ▶ Durée moyenne d'accompagnement des ménages sortis dans l'année : **19,75 mois**

Insertion par le logement

- ▶ **33** personnes (**23** adultes et **10** enfants), soit **15** ménages dans le parc public
- ▶ **2** personnes (**1** adultes et **1** enfant), soit **1** ménage dans le parc privé

Insertion par l'emploi

Entre le début de la mesure et la situation au 31 décembre 2016, nous avons constaté une stabilisation des CDI à temps complet puisqu'ils représentent la part la plus importante des contrats de travail avec 44 % des résidents salariés et donc une pérennisation de l'emploi due en partie à la stabilisation des ménages sur le plan locatif. La résidence sociale a permis à un résident d'effectuer une formation professionnelle. Par ailleurs, nous constatons que les contrats précaires sont encore présents chez les résidents. En effet, 47 % d'entre eux occupent un emploi en CDD, en contrat aidé ou en contrat d'intérim. Cela rend difficile l'accès à un logement pérenne, surtout en Île-de-France où la situation du logement est très tendue.



Dispositif provisoire d'hébergement des réfugiés statutaires - DPHRS

Activité d'intégration

69/71 rue Archereau - 75019 PARIS

Description des missions du dispositif

Le DPHRS offre une prestation d'hébergement (400 places en logements partagés) couplée à un accompagnement social global vers l'autonomie (accès aux droits sociaux, à la formation, à l'emploi et au logement) aux bénéficiaires d'une protection internationale et subsidiaire pris en charge dans différentes structures parisiennes (Cada, plateformes etc.).

Analyse de l'intégration dans le département

L'année 2016 a été marquée par la poursuite des évacuations des différents squats parisiens et par l'augmentation du nombre de personnes protégées. C'est dans ce contexte que le DPHRS a vu sa capacité d'hébergement à nouveau augmenter de 50 places dédiées à l'accueil de réfugiés orientés par le GIP Habitat et ayant fait l'objet d'une prise en charge temporaire en structures d'urgence après leur évacuation. L'évolution du profil du public accueilli (non francophone et bas niveau de qualification) a nécessité le renforcement des partenariats avec des organismes tels que l'association Pivot et le Medef pour l'accès à l'emploi en partenariat avec l'entreprise Franprix et le groupe Zara France, Unicity et ses partenaires (groupe l'Oréal/fondation Göring) pour le lien social à travers le sport, les arts plastiques ou encore le parrainage citoyen à travers la participation à l'action «Duos de demain» (46 duos constitués en 2016). L'objectif étant de favoriser l'apprentissage de la langue française tout en continuant à ouvrir les champs du possible pour les réfugiés par la création d'activités favorisant l'insertion professionnelle.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Une famille est arrivée en France en octobre 2013 et a obtenu le statut de réfugié en avril 2014. En novembre 2014 elle intégrée le dispositif au sein d'un appartement partagé situé à Saint Denis. Au pays, Monsieur était cadre dans une usine alimentaire et Madame photographe. À son arrivée dans le dispositif, M. était plongeur en CDI. Ce contrat n'étant ni suffisant en termes de ressources, ni adapté à sa situation, nous avons intensifié nos recherches qui lui ont permis d'obtenir un CDI en avril 2016 au sein d'une entreprise d'insertion en tant qu'agent polyvalent. Parallèlement, et lorsque son emploi du temps le lui permet, il est chef cuisinier en charge des spécialités iraniennes chez «Les Cuistots migrants», une Start-up parisienne. De plus, depuis deux ans maintenant, Monsieur fait partie de la chorale de Paris Nord ; il a ainsi pu tisser des liens au sein de ce nouveau réseau, qui s'est montré très solidaire lors de leur emménagement. Madame quant à elle, était enceinte à son arrivée sur la structure ; n'ayant pas obtenu de place en crèche par la suite, elle s'est concentrée sur l'apprentissage de la langue via des associations de quartier. La famille a quitté le dispositif en novembre 2016 suite à l'accès à un logement autonome dans la ville de Pantin.

Activités d'insertion en 2016

- ▶ **612** personnes hébergées (**398** adultes et **214** enfants), soit **316** ménages
- ▶ **242** personnes sorties (**144** adultes et **98** enfants), soit **113** ménages
- ▶ Durée moyenne d'accompagnement des ménages sortis dans l'année : **12,5 mois**

Insertion par le logement

- ▶ **183** personnes (soit **79** ménages) dans le parc public
- ▶ **3** personnes (soit **3** ménages) dans le parc privé
- ▶ **12** personnes (soit **8** ménages) en résidence sociale
- ▶ **6** personnes (soit **2** ménages) au sein de Solibail
- ▶ **1** personne (soit **1** ménage) en maison relais
- ▶ **1** personne (soit **1** ménage) au sein d'un dispositif mobilisant l'ALT ou le dispositif d'insertion de droit commun
- ▶ **2** personnes (soit **2** ménages) en CHR

Insertion par l'emploi

- ▶ **33** personnes ont obtenu un CDI.
- ▶ **14** personnes ont trouvé un emploi en CDD.
- ▶ **23** personnes ont obtenu un CUI/CDDI.
- ▶ **9** personnes ont trouvé un emploi en intérim.

Formation

- ▶ **13** personnes ont effectué une formation professionnalisante.

Mobilité géographique

- ▶ **18** personnes (soit **7** ménages) sont sorties dans le cadre du programme d'insertion par la mobilité géographique Clef de France dans les villes suivantes : Bourges, Montataire, Port-Brillet, Vénissieux et Reims.



Projet européen «réseau pour l'intégration des réinstallés»

Activité d'intégration

69/71 rue Archereau - 75019 PARIS

Description des missions du dispositif

Le projet européen «réseau pour l'intégration des réinstallés» est un projet national déployé sur 3 départements (Paris, Deux-Sèvres et Seine-Saint-Denis). Il est cofinancé par le Fonds asile migration intégration (Fami) et consiste en un dispositif intégré, couplant une prise en charge temporaire au sein de 18 logements-relais et/ou pérenne par l'intermédiation de baux glissants ou directs, ainsi qu'une intervention sociale spécialisée dans l'accompagnement à la demande d'asile et dans l'élaboration d'un parcours d'autonomisation exclusivement à destination de bénéficiaires d'une protection internationale issus du programme national au titre de la réinstallation (accord HCR 2008). L'objectif du dispositif est de permettre au public cible de réaliser un projet d'autonomisation par l'accès aux droits, à la formation, à l'emploi et au logement, associée à une meilleure appréhension de leur environnement social, de leurs droits, de leurs devoirs et des codes culturels du pays d'accueil.

Analyse de l'intégration dans le département

La mise en place des baux glissants en partenariat avec l'OPH d'Aubervilliers sur le territoire francilien, et le redéploiement du parc d'hébergement vers la ville de Niort dans le département des Deux-Sèvres participent à l'optimisation du parcours d'autonomisation des bénéficiaires. Dans une logique du «logement d'abord», l'accès au logement pérenne sur le territoire d'accueil renforce les apports de l'accompagnement développé. Toutefois, l'impact de la réforme de l'asile, concernant l'annulation de l'autorisation à travailler dès l'arrivée en France, atténue les résultats en matière d'insertion professionnelle.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Monsieur X. est arrivé en France le 21 avril 2015 et a été hébergé en appartements diffus à Paris. Il a reçu la protection par l'Ofpra en août 2015 et a obtenu sa carte de résident permanent mi-décembre 2015. Les actions en matière d'acquisition de la maîtrise de la langue française ont abouti à l'obtention du diplôme initial de langue française (Dilf). Monsieur s'est montré rapidement autonome dans ses démarches. Depuis décembre 2015, il travaille en CDD en tant qu'agent de nettoyage à temps partiel. Enfin, il a accédé à un logement autonome dans le cadre d'un bail glissant en février 2016.

Activités d'insertion en 2016

- ▶ **117** personnes hébergées (**61** adultes et **56** enfants), soit **39** ménages
- ▶ **50** personnes sorties (**23** adultes et **27** enfants), soit **14** ménages
- ▶ Durée moyenne d'accompagnement des ménages sortis dans l'année : **17 mois**

Insertion par le logement

- ▶ **46** personnes (soit **11** ménages) en bail direct dans le parc public
- ▶ **3** personnes (soit **2** ménages) en bail glissant
- ▶ **1** personne (soit **1** ménage) en hébergement chez un tiers

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a obtenu un CDI.
 - ▶ **2** personnes ont obtenu un CDD.
 - ▶ **1** personne a trouvé un emploi en chantier d'insertion.
- (secteurs d'activité : nettoyage, services à la personne et restauration)

Formation

- ▶ **45** personnes ont eu accès à une formation linguistique.
- ▶ **3** personnes ont intégré une formation professionnelle (hôtesse de caisse, un magasinier cariste et une mise à niveau aide-soignant).



Cada de Melun

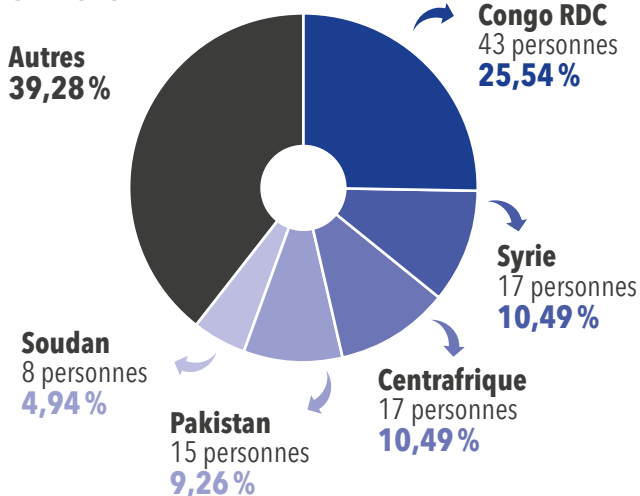
Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
90 avenue du Général Patton - 77000 MELUN

Activités au sein du Cada en 2016

Cette année a été marquée par une accélération des procédures pour les demandeurs d'asile, l'accroissement important du nombre de bénéficiaires d'une protection internationale (55 ménages) et la volonté affichée de l'Ofii de respecter strictement le délai de sortie pour les bénéficiaires d'une protection internationale (BPI). Ce contexte nous a poussés à centrer notre travail sur la construction des projets de sortie, en s'appuyant sur les ressources locales. Le développement et la continuité des partenariats, que nous avons pu construire au cours de l'année, a permis de faciliter la fluidité du dispositif. Les mouvements au niveau de la direction du centre, accompagnés d'une restructuration de son organisation, ont empêché le maintien des principales manifestations (journée mondiale du réfugié, fête du Cada) qui sont prévus pour l'année 2017. Des événements, d'ampleur moins importante mais qui ont mobilisés le personnel et les usagers, ont eu lieu: braderie, barbecue, intervention dans un collège avec un usager.

Date d'ouverture	Novembre 2001
Nombre total de places Cada dans le département	159
Extension au cours de l'année	30
Capacité agréée au 31/12/2016	159

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	281
Nombre de personnes entrées	162, soit 104 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	64,62%
Taux d'occupation du Cada	94,52%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	5,5 mois

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **104** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**65** adultes et **39** enfants), soit **55** ménages.
- ▶ **84** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**46** adultes et **38** enfants), soit **40** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **5** ménages en CHRS
- ▶ **4** ménages en foyers de travailleurs migrants
- ▶ **11** ménages en résidence sociale
- ▶ **2** ménages en logement dans le parc public
- ▶ **2** ménages en logement via les dispositifs Solibail et Solifer
- ▶ **4** ménages en hébergement via les dispositifs d'urgence (**2** via le 115, **2** en CHU)
- ▶ **7** ménages ont trouvé des solutions individuelles.

Insertion par l'emploi

- ▶ **2** personnes ont signé un CDD dans le secteur du bâtiment (manutention).
- ▶ **5** personnes ont signé un contrat en intérim : **4** dans le secteur de la logistique (manutention), **1** dans le secteur des services (manutention).

Formation

- ▶ **3** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique rémunérée.

Mobilité géographique

- ▶ **21** personnes sont sorties du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique via la plateforme Dihal, soit **5** ménages (Lectoure, Amiens, Ballots).

(▶▶ suite page suivante)

►► Cada de Melun (suite)

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Madame S. de nationalité guinéenne, est entrée au Cada le 18 février 2014 avec ses 4 enfants dans un logement T5 situé à Melun. Dans l'attente d'une décision sur sa demande d'asile, elle a activement participé aux activités du Cada (animations, ateliers) et s'est liée d'amitié avec d'autres personnes prises en charge avec lesquelles elle est restée en contact. Sa fille est devenue réfugiée mais madame a été déboutée de sa demande d'asile. Elle a pu rédiger des CV, lettres de motivation avec l'aide de l'intervenante en charge de l'insertion. Malgré la complexité de sa situation (impossibilité de percevoir le RSA avant l'obtention de sa carte de résident, d'échanger le permis de conduire, etc.), elle a été très active dans sa recherche d'emploi et a obtenu une mission en tant qu'intérimaire avant sa sortie à la Banque postale en tant qu'agent de tri. Sa prise en charge arrivant à expiration, en raison de sa situation, elle n'a pu être orientée vers une structure. Madame a quitté la structure pour une solution personnelle. Prise en charge par le 115 dans un premier temps, elle a obtenu un logement en Solibail après quelques mois et travaille toujours en tant qu'agent de tri à la Banque postale.



© France terre d'asile

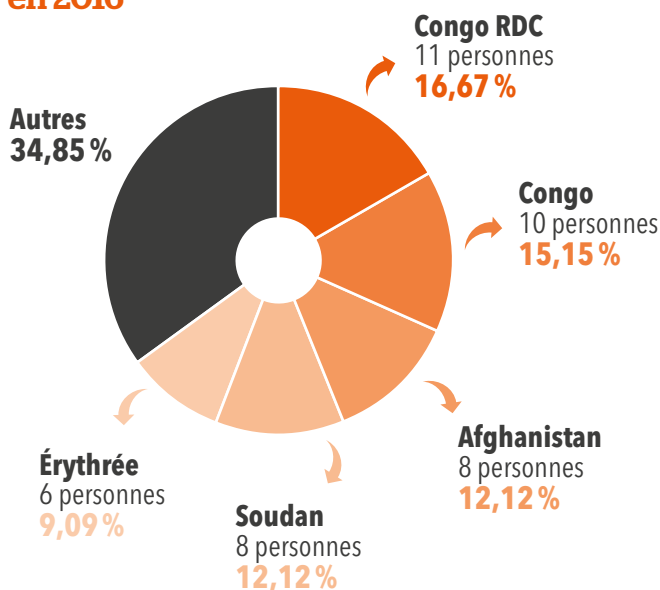


Dispositif Huda de Melun

Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile
90 avenue du Général Patton - 77000 MELUN

Date d'ouverture	2009
Type d'hébergement	Hébergement en hôtel (47%) et Hébergement en appartements (53%) jusqu'au 1 ^{er} juillet Uniquement en hôtel depuis le 1^{er} juillet
Nombre de places d'hébergement d'urgence	59 jusqu'au 1 ^{er} juillet 29 depuis le 1 ^{er} juillet

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Madame B. de nationalité centrafricaine, est entrée en Huda le 20 janvier 2015. Lors des premiers entretiens, elle a fait part d'une grande fragilité liée à des traumatismes vécus dans son pays d'origine. Dans l'attente d'une décision sur sa demande d'asile, elle s'est montrée très investie dans sa procédure et dans ses démarches. Elle a également participé de façon active aux activités du Cada (tournoi de football, fête du Cada) en aidant à l'organisation des événements. En novembre 2015, elle a obtenu le statut de réfugié. Dès la réception de la décision, elle s'est montrée très active dans ses démarches d'insertion professionnelle en rédigeant elle-même ses lettres de motivation et en passant plusieurs entretiens. Le 12 mars 2016, elle a signé un CDI à temps partiel en qualité d'agent de service hospitalier dans un Ehpad. Elle a quitté le dispositif pour une résidence sociale en mai 2016 et donne de temps en temps des nouvelles à l'équipe.

Information sur le public accueilli

- ▶ **122** personnes ont été hébergées.
- ▶ Durée moyenne de séjour des ménages hébergés et accompagnés : **163 jours**
- ▶ **2** personnes étaient réfugiées.
- ▶ **5** personnes étaient sous protection subsidiaire.
- ▶ **17** demandeurs d'asile étaient en attente d'une place en Cada.

Activités liées à la sortie de l'Huda

- ▶ Durée moyenne de séjour des ménages hébergés et accompagnés en Huda à compter de l'obtention d'une protection internationale : **155 jours**
- ▶ Nombre de sorties : **99 personnes**, soit **94** ménages
- ▶ **78** personnes ont été orientées vers un Cada.

Insertion par le logement

- ▶ **3** ménages dans le parc public
- ▶ **1** ménage dans le parc privé
- ▶ **4** ménages en logement temporaire (FJT, résidences sociales)

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a obtenu un emploi CDI à temps partiel dans le domaine de l'entretien.
- ▶ **3** personnes ont signé des contrats d'intérimaires dans le domaine de la logistique (préparateurs de commandes).
- ▶ **1** personne a obtenu un emploi en CDD dans le domaine de la restauration (cuisinier).

Formation

- ▶ **4** personnes ont accédé à une formation linguistique après leur départ de l'Huda.

Mobilité géographique

- ▶ **4** personnes sont sorties dans le cadre du dispositif Dihal, soit **4** ménages (Strasbourg).



Service d'aide aux étrangers retenus - CRA de Plaisir

Service d'aide aux étrangers retenus
889 avenue François Mitterrand - 78370 PLAISIR

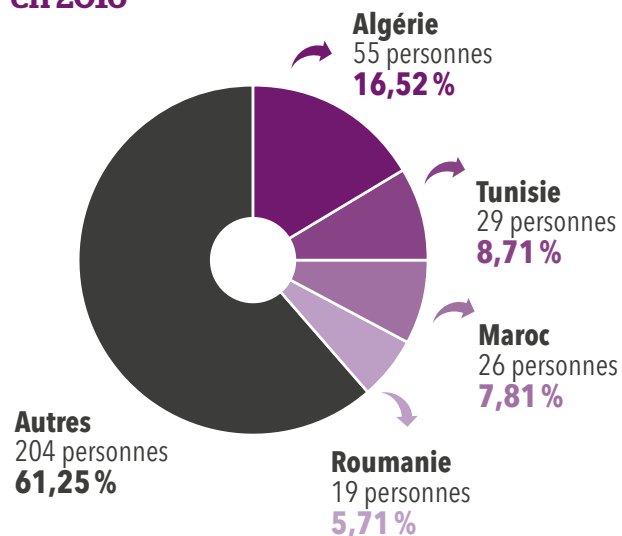
Description des missions du service

Le centre de rétention administrative de Plaisir est mitoyen du commissariat de police. Au 1^{er} étage, se trouvent les lieux de vie des personnes retenues (chambres et réfectoire).

Activité du service en 2016

L'activité du centre a baissé en 2016 par rapport à 2015. Cette baisse s'explique principalement par la fermeture du centre pendant près de deux mois pour travaux. Le profil des personnes placées est resté sensiblement le même par rapport aux années précédentes. De nombreuses personnes justifiant de solides attaches en France (en raison de leur durée de séjour sur le territoire ou de leurs attaches familiales) ont été placées et éloignées vers leur pays d'origine.

Pays d'origine des personnes retenues en 2016



Nombre de personnes retenues en 2016	333
Durée moyenne de rétention	14 jours
Capacité	32 puis 26 depuis octobre
Nombre d'intervenants France terre d'asile	1 conseiller juridique et administratif

Focus

De nombreuses personnes se déclarant mineures mais considérées comme majeures par l'administration ont été placées à Plaisir en 2016 sans que toutes les vérifications nécessaires n'aient été faites. Ces personnes se sont présentées au commissariat pour prétendre à une prise en charge et présenter des documents attestant de leur minorité. Certains ont fait l'objet d'un test osseux dont la fiabilité est pourtant remise en cause. Aucun n'a fait l'objet du dispositif de mise à l'abri, d'évaluation et d'orientation des mineurs prévu par la loi.

Nombre de personnes retenues par mois en 2016

Jan	Fev	Mar	Avr	Mai	Juin
40	30	48	38	40	30
Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
36	20	0	2	30	19

Activités en 2016

Principales mesures d'éloignement à l'origine de placements

- ▶ **233** obligations de quitter le territoire français (OQTF) sans délai
- ▶ **39** obligations de quitter le territoire français (OQTF) avec délai
- ▶ **20** réadmissions Dublin
- ▶ **18** arrêtés préfectoraux de reconduite à la frontière (APRF)
- ▶ **7** AME/APE

Accompagnement réalisé par le service

- ▶ **325** personnes rencontrées
- ▶ **696** informations individuelles et collectives délivrées
- ▶ **107** préparations d'entretiens avec le juge des libertés et de la détention (JLD) effectuées
- ▶ **46** mises en contact avec un avocat effectuées
- ▶ **180** recours contentieux administratifs effectués
- ▶ **40** dossiers de demandes d'asile préparés
- ▶ **1** statut de réfugié et **2** protections subsidiaires obtenus

Destin des personnes retenues

- ▶ **131** exécutions de l'éloignement
- ▶ **85** annulations par le juge judiciaire
- ▶ **48** annulations par le juge administratif
- ▶ **4** assignations à résidence
- ▶ **16** expirations du délai légal
- ▶ **17** libérations Préfecture-Ministère
- ▶ **32** autres destins



Cada de l'Essonne

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile

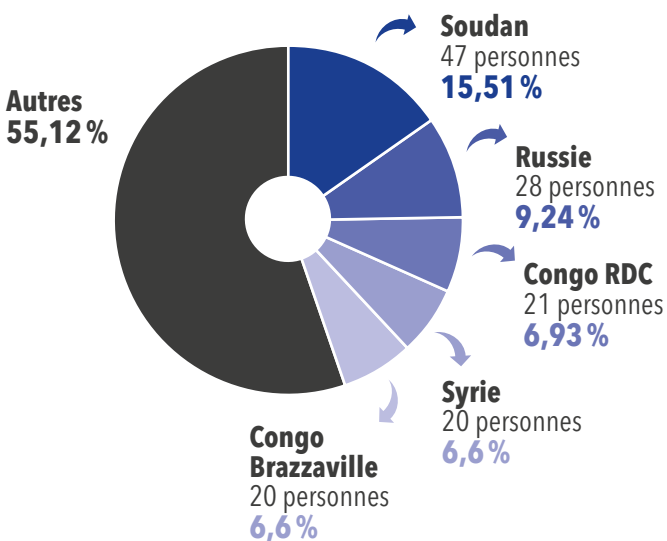
101-103 avenue de Fromenteau - 91600 SAVIGNY-SUR-ORGE

Activités au sein du Cada en 2016

L'année 2016 a été marquée par la fusion réussie des deux Cada de France terre d'asile situés dans le département de l'Essonne. Ce renforcement de compétences a permis de répondre avec qualité aux besoins et aux attentes des 230 personnes accueillies. Dès leur admission, les personnes non francophones ont bénéficié des ateliers socio linguistiques et d'un accompagnement de proximité. Des ateliers informatiques et des actions d'intégration dans leur environnement local ont été mis en place pour les francophones. Les résidents ont participé aux rendez-vous santé, aux journées vestiaires, aux activités culturelles et de loisirs organisées chaque semaine durant les vacances scolaires (Sortie à la mer, visite du stade de France, stage de Salsa...). Les enfants ont participé avec succès cet été, à l'opération cahiers de vacances. Ils ont été récompensés pour leurs bons résultats scolaires par un arbre de Noël avec un spectacle de magie et l'arrivée du père Noël et ses cadeaux. Les personnes isolées se sont rendues à Paris afin d'assister à un spectacle au cirque d'Hiver. Enfin, le Cada a également organisé son loto traditionnel au profit du Téléthon 2016.

Date d'ouverture	Mai 2003
Nombre total de places Cada dans le département	772
Extension au cours de l'année	20
Capacité agréée au 31/12/2016	230

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	407
Nombre de personnes entrées	303, soit 146 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	62,38%
Taux d'occupation du Cada	92,55%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	4,89 mois

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **159** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**85** adultes et **74** enfants), soit **75** ménages.
- ▶ **93** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**50** adultes et **43** enfants), soit **46** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **5** ménages dans le parc public
- ▶ **1** ménage dans le parc privé
- ▶ **21** ménages dans un logement temporaire
- ▶ **14** ménages en CPH
- ▶ **5** ménages ont trouvé des solutions individuelles.

Insertion par l'emploi

- ▶ **7** personnes ont obtenu un emploi en CDD (entretien, manutention, espace vert, hôtellerie).
- ▶ **4** personnes ont repris les études à l'université.

Formation

- ▶ **32** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique.

Mobilité géographique

- ▶ **3** personnes sont sorties du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique, soit **3** ménages (Drôme).

La parole à...

Monsieur M. originaire d'Afghanistan: « J'aime le Cada, maintenant je suis content car le Cada s'intéresse à moi: vous me téléphonez, me donnez RDV, je vais à l'école puis après à la maison. Avant on était 6 personnes dans une chambre, je ne pouvais pas dormir, y a pas l'école c'est difficile. Maintenant c'est bien, j'ai les papiers et je parle français, tout le monde me dit « monsieur M., c'est bien ». RSA je n'aime pas, travailler c'est bien. Je suis fort je veux travailler et je veux participer pour aider d'autres personnes. Travailler c'est bien quand vous travaillez on vous regarde autrement « Ah monsieur M. travaille » après c'est un exemple auprès des autres afghans comme moi. »



Service d'aide aux étrangers retenus - CRA de Palaiseau

Service d'aide aux étrangers retenus
13 rue Emile Zola - 91120 PALAISEAU

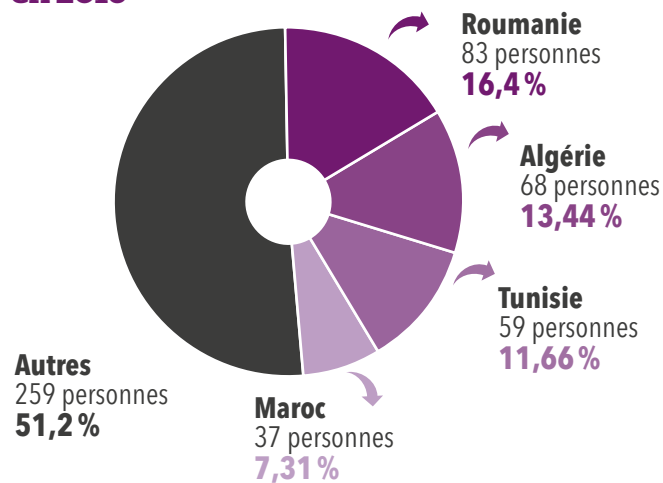
Description des missions du service

Le centre de rétention administrative de Palaiseau accueille uniquement des hommes isolés. La zone de vie des personnes retenues est composée de 20 chambres de deux qui comprennent deux lits, un rangement à étagères, une salle de bain avec douche et toilette.

Activité du service en 2016

L'activité au CRA de Palaiseau a encore baissé en 2016 (689 placements en 2014, 589 en 2015 et 506 en 2016). Cette baisse peut notamment s'expliquer par la fermeture du centre pendant quatre semaines à compter de mi-juin suite à un incendie. Comme les années précédentes, les Roumains restent la première nationalité placée à Palaiseau. L'activité du centre est fortement marquée par sa proximité avec le centre de détention de Fleury-Mérogis, le plus grand d'Europe, ce qui explique la très forte proportion de sortants de prison placés au CRA.

Pays d'origine des personnes retenues en 2016



Nombre de personnes retenues en 2016	506
Durée moyenne de rétention	12 jours
Capacité	40
Nombre d'intervenants France terre d'asile	1 conseiller juridique et administratif

Focus

Entre avril et juin 2016, les incidents violents se sont multipliés dans ces deux centres, où une vingtaine de personnes ont mis leur vie en danger. Plusieurs personnes ont entamé des grèves de la faim, d'autres se sont pendues ou automutilées. D'autres encore ont avalé des boulons ou du shampoing. La plupart de ces personnes ont dû être hospitalisées et certaines ont été remises en liberté en raison de leur état de santé. D'autres actes auto-agressifs ont été recensés tout au long de l'année.

Nombre de personnes retenues par mois en 2016

Jan	Fev	Mar	Avr	Mai	Juin
55	67	52	38	41	9
Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
43	42	46	39	42	33

Activités en 2016

Principales mesures d'éloignement à l'origine de placements

- ▶ **277** obligations de quitter le territoire français (OQTF) sans délai
- ▶ **16** obligations de quitter le territoire français (OQTF) avec délai
- ▶ **76** réadmissions Dublin
- ▶ **86** arrêtés préfectoraux de reconduite à la frontière (APRF)
- ▶ **20** interdictions du territoire français

Accompagnement réalisé par le service

- ▶ **500** personnes rencontrées
- ▶ **902** informations individuelles et collectives délivrées
- ▶ **97** préparations d'entretiens avec le juge des libertés et de la détention (JLD) effectuées
- ▶ **71** mises en contact avec un avocat effectuées
- ▶ **266** recours contentieux administratifs effectués
- ▶ **89** appels réalisés
- ▶ **1** saisine de la Cour européenne des droits de l'homme (CEDH) effectuée
- ▶ **1** référé déposé
- ▶ **36** dossiers de demandes d'asile préparés
- ▶ **2** statuts de réfugié obtenus

Destin des personnes retenues

- ▶ **209** exécutions de l'éloignement
- ▶ **75** annulations par le juge judiciaire
- ▶ **66** annulations par le juge administratif
- ▶ **11** assignations à résidence
- ▶ **39** libérations pour raisons de santé
- ▶ **40** expirations du délai légal
- ▶ **52** libérations Préfecture-Ministère
- ▶ **14** autres destins



Cada d'Asnières-sur-Seine

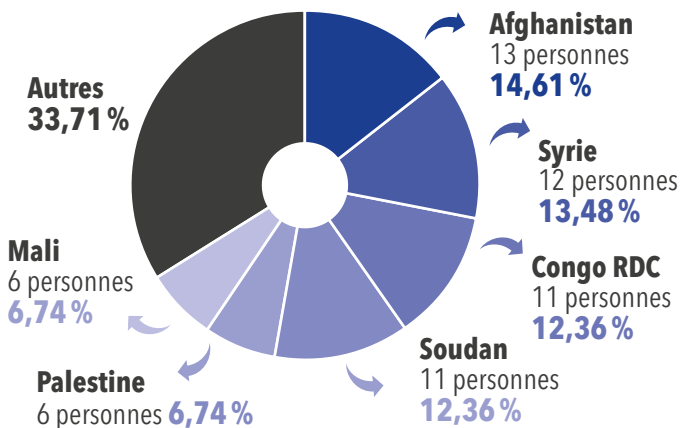
Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
63 avenue Gabriel Péri - 92600 ASNIÈRES-SUR-SEINE

Activités au sein du Cada en 2016

Le Cada a transformé 11 places d'hébergement d'urgence en places Cada. Les nationalités des personnes accueillies au Cada ont sensiblement changé : les Afghans, les Syriens et les Soudanais auparavant minoritaires sont cette année parmi les premières nationalités accueillies dont beaucoup d'entre eux viennent des camps de migrants calaisiens ou parisiens. Plusieurs d'entre eux ont obtenu rapidement une protection internationale, cela a impliqué un ajustement de nos pratiques et de nos outils pour une meilleure adaptation aux besoins de ces nouveaux profils.

Date d'ouverture	Août 2013
Nombre total de places Cada dans le département	414
Extension au cours de l'année	11
Capacité agréée au 31/12/2016	123

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	196
Nombre de personnes entrées	89, soit 45 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	60%
Taux d'occupation du Cada	95,68%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention du statut de réfugié	6 mois
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection subsidiaire	4 mois

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **59** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées, soit **26** ménages.
- ▶ **40** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif, soit **16** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **13** personnes (soit **3** ménages) dans un logement en CPH
- ▶ **11** personnes (soit **3** ménages) admis en CHRS
- ▶ **4** personnes (soit **3** ménages) en résidence sociale
- ▶ **4** personnes (soit **2** ménages) dans un logement via Solibail
- ▶ **2** personnes (soit **2** ménages) ont trouvé des solutions individuelles (hébergement chez un tiers).
- ▶ **6** personnes (soit **3** ménages) ont bénéficié d'autres dispositifs de sortie.

Mobilité géographique

- ▶ **16** ménages sont sortis du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique (**6** dans un autre département, **8** dans une autre région et **2** à Nièvre et l'Ille-et-Vilaine).



Atelier artistique

© France terre d'asile

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Lorsque Madame B. a obtenu le statut de réfugié, cela faisait 1 an et demi qu'elle et sa fille étaient prises en charge au Cada. Ses projets d'insertion excluaient très nettement un départ d'Île-de-France voire même du département. Les six mois d'accompagnement vers la sortie ont été rythmés par le discours convaincant de l'intervenante sociale chargée d'insertion et de la chef de service sur les avantages de la mobilité géographique et les facilités qu'elle impliquait. Madame a fini par accepter une orientation dans une petite localité bretonne. Une fois installée, elle a très rapidement recontacté son intervenante sociale pour lui vanter sa nouvelle vie : un grand appartement pour elle seule dans lequel elle pourrait accueillir son fils resté au pays, une place en crèche pour sa fille, des opportunités de travail et la nature tout autour. Madame a également contacté l'une de ses anciennes colocataires du Cada, également réfugiée, pour la convaincre d'opter pour la mobilité.





Cada de Châtillon

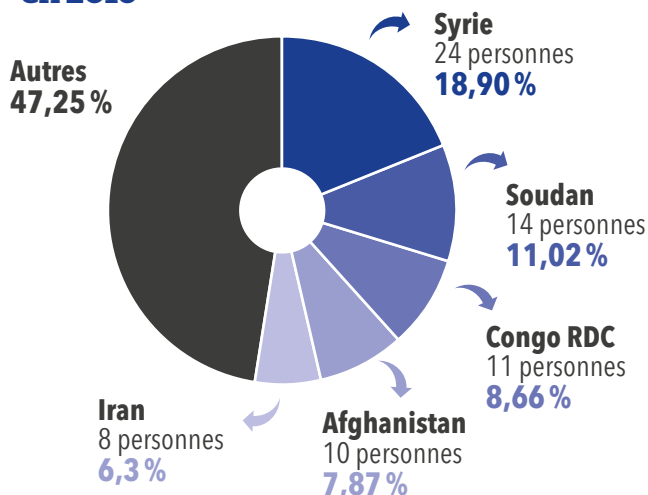
Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
44-48 rue Louveau 92320 CHÂTILLON

Activités au sein du Cada en 2016

En 2016, le Cada de Châtillon a continué son extension en transformant les 9 places Huda en places Cada. Les nationalités accueillies ont beaucoup changé par rapport à 2015 et nous avons notamment accueilli le double de personnes d'origine syrienne. Nous avons aussi développé nos partenariats avec la mise en place d'interventions régulières d'une équipe psy précarité, la signature d'une convention avec une résidence sociale proche, la CPAM et le Clat 92. De plus, le Cada a mis en place des cours de FLE réguliers grâce à l'association Amis. L'été a été l'occasion de faire découvrir la France et son histoire à nos résidents grâce à la découverte de la ville de Caen et des plages du débarquement. L'année s'est conclue par l'organisation d'une fête de Noël pour tous les résidents du Cada, les salariés ainsi que les partenaires avec, bien sûr, la présence du Père Noël !

Date d'ouverture	Décembre 2004
Nombre total de places Cada dans le département	414
Extension au cours de l'année	9
Capacité agréée au 31/12/2016	162

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	273
Nombre de personnes entrées	127, soit 64 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	50,68%
Taux d'occupation du Cada	97,42%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	5,3 mois

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **81** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**44** adultes et **37** enfants), soit **33** ménages.
- ▶ **62** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**33** adultes et **29** enfants), soit **26** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **7** personnes (soit **1** ménage) dans un logement en CPH
- ▶ **8** personnes (soit **3** ménages) dans le parc privé
- ▶ **11** personnes (soit **3** ménages) dans le parc public dont **1** ménage en mobilité
- ▶ **9** personnes (soit **9** ménages) en résidence sociale
- ▶ **21** personnes (soit **4** ménages) dans un logement via Solibail
- ▶ **2** personnes (soit **2** ménages) admises en CHRS
- ▶ **4** personnes (soit **4** ménages) ont trouvé des solutions individuelles.

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a obtenu un emploi en CDD d'insertion en tant qu'opérateur de quartier.
- ▶ **3** personnes ont obtenu un emploi en CDD (aide à la personne).
- ▶ **1** personne a accédé à un emploi CDD (secteur des espaces verts).
- ▶ **1** personne a signé un CDI dans le domaine médical (assistante dentaire).

Formation

- ▶ **19** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique.
- ▶ **10** personnes ont eu accès à une formation de français à visée professionnelle.
- ▶ **1** personne a obtenu un emploi dans le domaine de la sécurité.
- ▶ **1** personne a obtenu un emploi dans le domaine de l'aide à la personne.

Mobilité géographique

- ▶ **12** personnes sont sorties du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique, soit **2** ménages (Rouen et Albi).

(▶▶ suite page suivante)

►► Cada de Châtillon (suite)

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Madame C. est arrivée au Cada avec ses 4 enfants en 2015 fatiguée et débordée par ses enfants turbulents. Nous recevions des appels du directeur de l'école où ils étaient scolarisés, pour des problèmes de violence de la part des enfants mais aussi sur le fait qu'ils venaient seuls à l'école et qu'ils traversaient la route sans faire attention aux voitures. Lorsque nous recevions madame à ce sujet, elle se mettait sur la défensive. Toutefois, l'évolution de la famille a été fulgurante après un long travail avec madame, qui lui a permis de faire confiance à l'équipe du Cada, un travail sur la parentalité et l'obtention du statut de réfugié. Depuis, les enfants n'ont plus aucun problèmes à l'école, l'appartement est enfin bien entretenu. Les changements se voient sur madame, elle est plus souriante, attentive à son apparence. Elle se tient droite et ne ressemble plus en rien à la femme débordée et triste qui était arrivée au Cada. Madame a trouvé un travail et a eu un appartement via le dispositif Solibail.



© France terre d'asile

 Sortie d'été



Cada de Saint-Denis

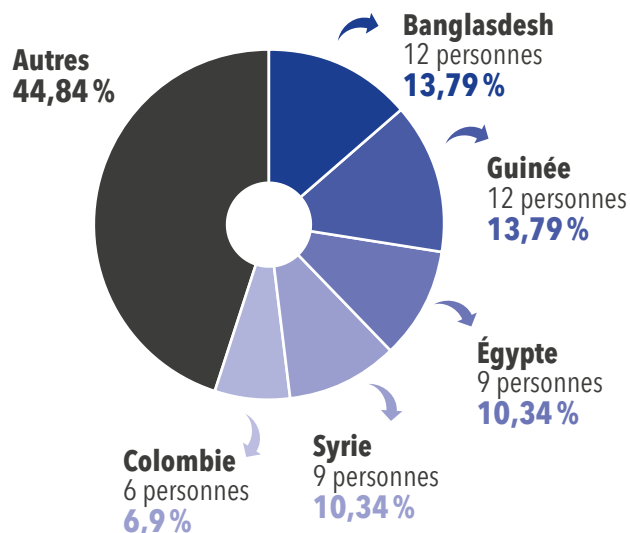
Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
1 rue Édouard Vaillant - 93200 SAINT-DENIS

Activités au sein du Cada en 2016

La réforme du droit d'asile mise en œuvre par la loi du 29 juillet 2015 a fortement impacté les modalités de préparation des demandeurs d'asile notamment par les ISAD. Les années antérieures, un coaching oral était proposé aux résidents afin de les préparer à leurs convocations devant l'Ofpra ou la CNDA. Cela nous permettait d'évaluer la compréhension de nos explications et les capacités des usagers à expliciter leur récit de manière cohérente et ordonnée. L'accélération de la procédure a également un impact sur l'accompagnement social. L'augmentation de la rotation des usagers a entraîné une augmentation de la charge de travail des intervenants sociaux qui ont par conséquent moins de temps à consacrer à chaque usager. D'autre part, nous avons observé des retards importants dans la mise en route du versement de l'ADA qui précarisent les usagers, et augmentent le recours à des avances versées par le Cada (entraînant à leur tour une surcharge de travail des services comptables) ainsi qu'une difficulté à obtenir le remboursement desdites aides. De plus, la procédure étant plus rapide, les usagers ont moins de temps pour apprendre le français ce qui a des conséquences non négligeables sur leur capacités à s'insérer et à s'intégrer ensuite. Face à ce constat, nous travaillons sur une remise à plat de notre approche afin de pouvoir accompagner au mieux nos usagers dans ce nouveau contexte, leur permettre d'obtenir une réponse favorable à leur demande d'asile et faciliter leur insertion professionnelle et locative.

Date d'ouverture	Décembre 2003
Nombre total de places Cada dans le département	508
Capacité agréée au 31/12/2016	120

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	197
Nombre de personnes entrées	87, soit 33 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	50%
Taux d'occupation du Cada	93,07%

Activités d'insertion du Cada en 2016

► **41** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées, soit **13** ménages.

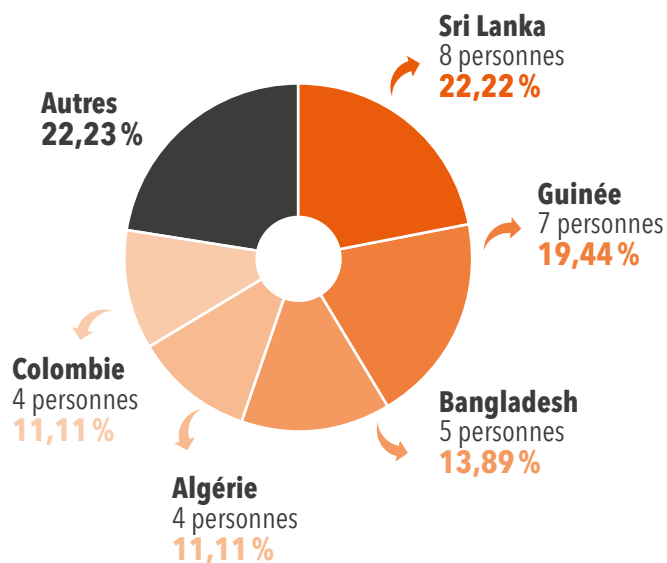


Dispositif Huda de Saint-Denis

Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile
1 rue Édouard Vaillant - 93200 SAINT-DENIS

Date d'ouverture	Décembre 2003
Type d'hébergement	Appartements individuels et partagés
Nombre de places d'hébergement d'urgence	27

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Information sur le public accueilli

- ▶ **60** personnes ont été hébergées.
- ▶ Durée moyenne de séjour des ménages hébergés et accompagnés : **114 jours**
- ▶ **2** personnes étaient réfugiées.

Activités liées à la sortie de l'Huda

- ▶ Nombre de sorties : **39 personnes**
- ▶ **23** personnes ont été orientées vers un Cada.



Cada de Stains

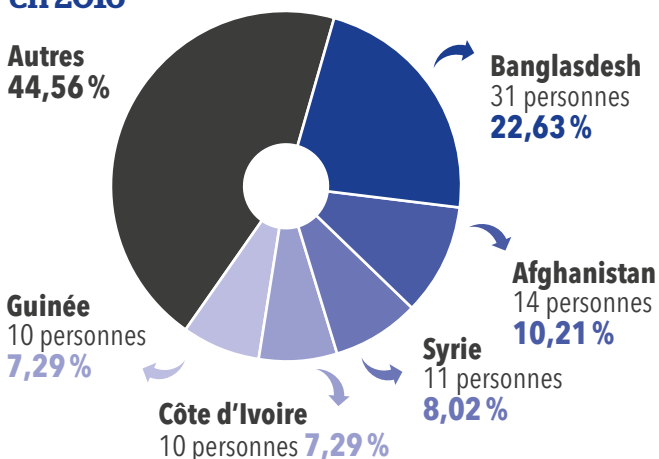
Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
54-56 rue Victor Renelle - 93240 STAINS

Activités au sein du Cada en 2016

Dans un contexte d'arrivées de migrants en France, le Cada a reçu des marques de solidarité et un grand intérêt de la part d'institutions ou de particuliers pour les activités qui y sont menées. Le centre a renforcé et enrichi ses partenariats, plus particulièrement avec des structures menant des actions d'intégration sociale et professionnelle permettant aux demandeurs d'asile de développer du lien social, de découvrir et acquérir de nouvelles connaissances et compétences ou de s'approprier les codes et usages du pays d'accueil. Ainsi, 90 ateliers ou actions collectives ont été organisés par le Cada dans les domaines relatifs à la vie sociale, administrative, ou culturelle. Nous avons dispensé plus de 300 heures de cours animés par étudiants de FLE de l'université de Paris 8, en plus des cours dispensés par les associations partenaires. Plus d'une centaine d'actions, de visites ou de rencontres avec les structures partenaires ont été organisées : maisons du temps libre, fermes pédagogiques, régies de quartier, associations d'aide, chantiers d'insertion, etc. La fête du Cada et la sortie à la mer sont des temps forts pour les résidents et l'équipe et donnent lieu à des moments de partage, d'échange et d'évasion pour les familles.

Date d'ouverture	Décembre 2001
Nombre total de places Cada dans le département	508
Capacité agréée au 31/12/2016	176

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	307
Nombre de personnes entrées	136, soit 63 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	57,81%
Taux d'occupation du Cada	97,04%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	6 mois

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **94** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**57** adultes et **37** enfants), soit **46** ménages.
- ▶ **62** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**39** adultes et **23** enfants), soit **24** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **2** personnes (soit **2** ménages) dans le parc public
- ▶ **51** personnes (soit **22** ménages) en logement temporaire

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a trouvé un emploi en CDI dans le secteur de la restauration et du textile.
- ▶ **5** personnes ont obtenu un CDD dans le secteur du bâtiment, de la petite enfance et de l'entretien.

Formation

- ▶ **53** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique.

Mobilité géographique

- ▶ **4** personnes sont sorties du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique via la plateforme Dihal, soit **1** ménage (Marseille).

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Parcours exceptionnel d'un groupe de 8 Soudanais, orientés au Cada après l'évacuation d'un camp de migrants parisiens. L'équipe appréhendait mal leur intégration au Cada. Ils s'exprimaient en arabe et sommairement en anglais. Récemment arrivés sur le territoire français et faiblement scolarisés, ils avaient une connaissance très limitée de l'organisation administrative. Ils ont été très rapidement reconnus réfugiés. Agés pour certains de moins de 26 ans, ils se sont retrouvés sans ressources ou au RSA. Ils se sont investis intensément dans l'apprentissage de la langue profitant des cours dispensés au Cada et auprès de partenaires. Ils ont rapidement mis en œuvre leur projet professionnel dans les domaines du bâtiment et se sont inscrits dans la dynamique d'une structure d'insertion (l'Apij), proposant un accompagnement dans le secteur du BTP qui, à l'issue d'une courte phase de dynamisation, de sensibilisation et d'apprentissage leur a permis grâce à son groupement d'entreprises du secteur, de découvrir par le biais de stages, les différents métiers. L'Apij étant également en partenariat avec un chantier d'insertion, deux d'entre eux ont pu intégrer ce dernier, les autres ont pu entamer des formations linguistiques à visée professionnelle ou en alternance. Ils vivent actuellement dans des résidences sociales ou en foyers de jeunes travailleurs dans différentes communes. Ils ont tissé des liens professionnels et sociaux en dehors de leur communauté tout en restant solidaires entre eux et sont très confiants dans leur avenir.



Cada de Créteil

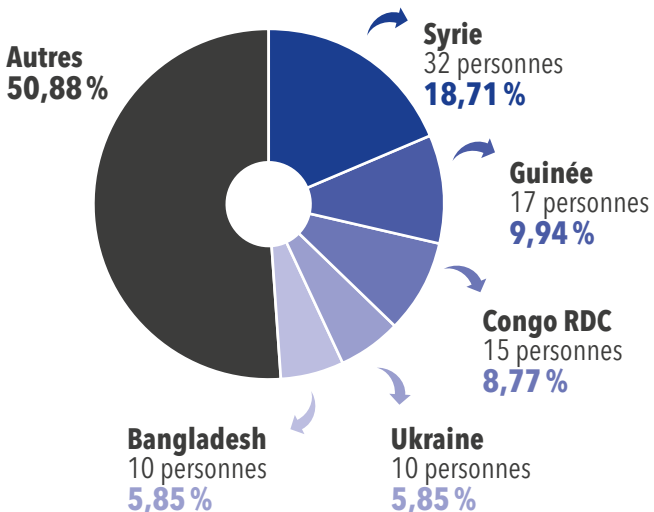
Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
110/112 chemin Vert des Mèches 94015 CRÉTEIL

Activités au sein du Cada en 2016

Le groupe de parole Femmes du monde s'est réuni à 4 reprises. Certaines femmes se sont fait tirer le portrait par un photographe professionnel et une exposition photo s'est déroulée le 21 avril 2016 en présence des usagers et professionnels de l'établissement. 8 ateliers relatifs à la procédure d'asile et 3 visites pédagogiques à la CNDA ont été organisés. 2 bénévoles chorégraphes en danse contemporaine sont venues animer un stage « les dialogues dansés » à destination de 30 enfants. L'aide aux devoirs a toujours lieu 4 jours par semaine appuyée par une dizaine de bénévoles. 8 ateliers multilingues sous la thématique « Je recherche un emploi par la mobilité géographique » ont été organisés. Enfin, grâce au nouveau partenariat avec l'association Bénénova, plusieurs sorties ont eu lieu avec les usagers : pique-niques au bois de Vincennes, visite du musée de l'immigration, visite des vitrines de Noël.

Date d'ouverture	Janvier 1991
Nombre total de places Cada dans le département	491
Capacité agréée au 31/12/2016	200

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	333
Nombre de personnes entrées	171, soit 68 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	73,49%
Taux d'occupation du Cada	88%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	Réfugiés : 111 jours Protections subsidiaires : 80 jours

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **144** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**74** adultes et **70** enfants), soit **49** ménages.
- ▶ **101** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**55** adultes et **46** enfants), soit **36** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **14** personnes (soit **5** ménages) dans le parc public, dont **2** ménages en bail glissant
- ▶ **2** personnes (soit **1** ménage) dans le parc privé
- ▶ **39** personnes (soit **10** ménages) en CPH
- ▶ **1** personne (soit **1** ménage) en résidence sociale
- ▶ **1** personne (soit **1** ménage) en ALJT
- ▶ **38** personnes (soit **13** ménages) en logement via la Dihal
- ▶ **6** personnes (soit **5** ménages) sorties grâce à des solutions individuelles

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a trouvé un emploi en CDI dans le secteur de la restauration.
- ▶ **1** personne a signé un CDI à temps partiel dans le domaine de la restauration rapide.
- ▶ **1** personne a eu accès à un emploi en CDI en qualité de menuisier.

Formation

- ▶ **1** personne a eu accès à une formation spécialisée dans la vente à domicile de produits cosmétiques.

Mobilité géographique

- ▶ **54** personnes sont sorties par la mobilité géographique, soit **18** ménages :
 - **2** ménages à Reims
 - **1** ménage à Cran-Gevrier (banlieue d'Annecy)
 - **2** ménages à Vire (Calvados)
 - **1** ménage à Carcassonne
 - **2** ménages à Orléans
 - **1** ménage à Olivet (Loiret)
 - **1** ménage à Changé (banlieue de Laval)
 - **1** ménage à Saint-Égrève (banlieue de Grenoble)
 - **1** ménage à Charleville Mézières
 - **1** ménage à Lavour dans le Tarn
 - **1** ménage à Amiens
 - **1** ménage à Mortagne sur Sèvre en Vendée
 - **1** ménage à Chalons en Champagne
 - **1** ménage à Vichy
 - **1** ménage à Piriac-sur-Mer en Loire-Atlantique

(▶▶ suite page suivante)

►► Cada de Créteil (suite)

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Monsieur K. ressortissant géorgien arrivé au Cada le 28 août 2014 avec sa femme et ses 2 enfants ne savait comment gérer l'attente pendant sa demande d'asile. En avril 2015, il émet le souhait d'être bénévole au sein de la communauté Emmaüs d'Ivry-sur-Seine (communauté avec laquelle le Cada est partenaire depuis 2013). Après un entretien avec le responsable, monsieur devient bénévole. Au regard de son travail de qualité et de son investissement, monsieur K. passe très rapidement du statut de bénévole au statut de « Compagnon », ce qui lui vaut le versement d'un pécule de 340€ par mois au titre de travailleur solidaire. Monsieur est décrit par son responsable comme une personne investie, qui ne rechigne pas devant la charge de travail et qui a fait des progrès en français. La famille a été déboutée de sa demande d'asile en mai 2016. Quelques temps après la sortie du Cada (en septembre 2016), la famille a obtenu d'Emmaüs un logement dans la ville de Maisons-Alfort.



Centre de transit de Créteil - Établissement Miguel Angel Estrella

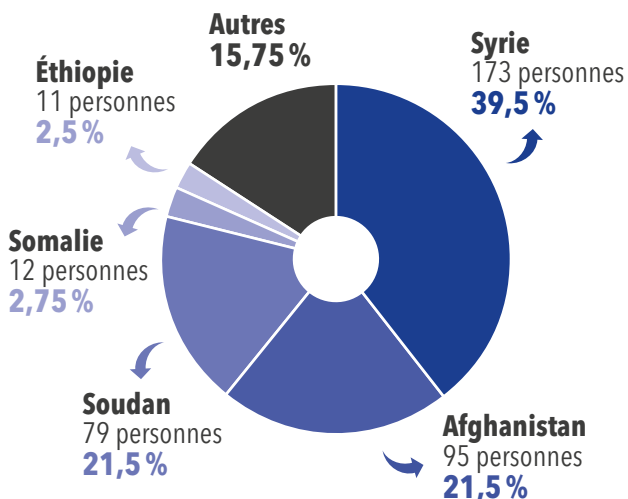
Accueil et hébergement des demandeurs d'asile
112 chemin Vert des Mèches - 94000 CRÉTEIL

Activités au sein du Cada en 2016

L'année 2016 marque un tournant dans le type d'accompagnement proposé au centre de transit. L'accueil très temporaire du dispositif (prévu entre quelques jours et un mois) s'est transformé en accueil de plus longue durée pour une centaine de personnes accueillies à la suite des évacuations des campements parisiens, et qui se sont trouvées placées sous procédure Dublin. Pour celles-ci, la prise en charge au centre de transit a duré plus de 6 mois. Des cours de français assurés par l'équipe du centre, des bénévoles, et au sein d'associations locales ont été mis en place, ainsi que des activités occupationnelles telles que du sport et des sorties culturelles.

Date d'ouverture	Octobre 1976
Capacité agréée au 31/12/2016	80

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	506
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	83,33%*
Taux d'occupation du Cada	74,32%

*6 personnes statuées sur 506 suivies

Activités d'hébergement du Cada en 2016

- **Accueil temporaire plan migrants : 6** hommes isolés bénéficiaires d'une protection internationale et accueillis au titre des évacuations de campements parisiens ont été temporairement hébergés avant une orientation en CPH ou une solution individuelle.
- **Accueil temporaire réfugiés réinstallés : 50** personnes (**19** unités familiales) bénéficiaires d'un statut de protection internationale obtenu hors de France par le Haut-Commissariat des Nations Unies aux Réfugiés ont été accueillis sur le dispositif en 2016, avant leur intégration dans le cadre du Réseau pour l'intégration des réfugiés (réseau RIR, France terre d'asile).
- **439** personnes (soit **258** ménages) accueillies :
 - **162** personnes (soit **36** ménages) détenant un Visa D
 - **54** personnes (soit **21** ménages) au titre de l'accord cadre HCR réfugiés réinstallés
 - **18** personnes (soit **5** ménages) au titre du programme Syrie 500 et relocalisés
 - **195** personnes isolées au titre du plan migrants - évacuations campements parisiens
 - **10** personnes (soit **1** ménage) au titre de l'accueil exceptionnel famille Cafda



Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Créteil

Premier accueil des demandeurs d'asile
24 rue Viet - 94000 CRÉTEIL

Description des missions de la plateforme d'accueil

La plateforme d'accueil a pour mission de suivre les demandeurs d'asile primo-arrivants souhaitant déposer une demande d'asile depuis leur arrivée jusqu'à leur entrée en Cada ou la fin de leur procédure. Elle fournit une domiciliation administrative aux primo-arrivants et assure un service de gestion du courrier des demandeurs d'asile domiciliés. Elle délivre, par ailleurs une information et un accompagnement sur la procédure d'asile, facilite l'accès aux droits sociaux (ADA, CMU) et oriente vers les services de santé et d'aide alimentaire.

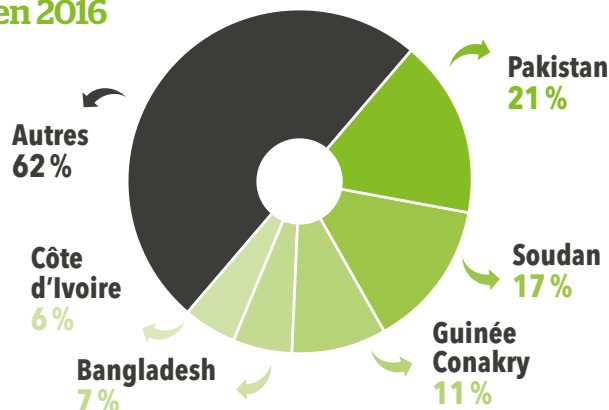
Date d'ouverture

2004

Activités de la plateforme en 2016

L'année 2016 a été consacrée à la mise en œuvre de la réforme de la procédure d'asile entrée en vigueur en novembre 2015. Un travail de mise en place de nouvelles procédures a été engagé. Cette année charnière a nécessité de la part de l'équipe de la Pada, une très forte adaptation aux nouvelles règles en vigueur et une capacité de réaction face aux modifications pratiques apportées tout au long de l'année.

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Information sur le public accueilli

- ▶ **5 396** personnes ont été accueillies en 2016.
- ▶ **3 380** personnes en file active ont été suivies par le service en 2016.
- ▶ **2 016** nouvelles domiciliations ont été enregistrées.
- ▶ **655** demandeurs d'asile ont été accompagnés ou orientés pour une aide au dossier Ofpra/CNDA.
- ▶ **1 361** personnes ont été accompagnées pour des démarches concernant la CPAM.



Dispositif Huda de Créteil

Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile
24 rue Viet - 94000 CRÉTEIL

Date d'ouverture

2004

Type d'hébergement

Hébergement en hôtel

Nombre de places d'hébergement d'urgence

240

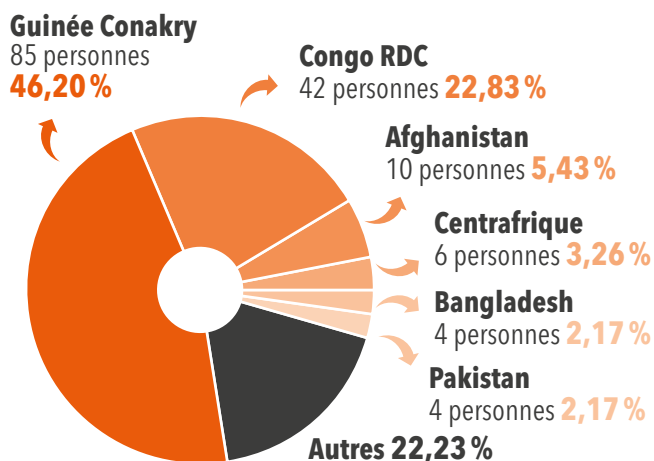
Information sur le public accueilli

- ▶ **460** personnes ont été hébergées.
- ▶ Durée moyenne de séjour des ménages hébergés et accompagnés : **439 jours**

Activités liées à la sortie de l'Huda

- ▶ Nombre de sorties : **238 personnes**
- ▶ **23** personnes ont été orientées vers un Cada.
- ▶ Durée moyenne de séjour des ménages hébergés et accompagnés en Huda à compter de l'obtention d'une protection internationale : **7,5 mois**

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016





Dispositif d'accueil des mineurs isolés étrangers - Amie Miguel Angel Estrella

Protection des mineurs isolés étrangers
112/120 chemin Vert des Mèches - 94015 CRÉTEIL

Description des missions de la structure

L'Amie Estrella assure la prise en charge pérenne de 20 mineurs isolés étrangers admis à l'ASE de Paris à travers un suivi socio-éducatif, un accompagnement vers la régularisation, la formation professionnelle en alternance. Cette prise en charge est d'une durée de deux ans.

Date d'ouverture	Octobre 2012
Nombre de places	20

Activité de l'établissement en 2016

En 2016, trois groupes sont passés par le foyer :

- ▶ Le groupe 2 arrivé en 2014 et sorti en septembre 2016
- ▶ Le groupe 3 arrivé en 2015
- ▶ Le groupe 4 arrivé en 2016

L'équipe éducative a organisé son activité autour de trois missions distinctes en fonction de l'état d'avancée des projets des jeunes :

- ▶ Suivi des jeunes en apprentissage à distance (médiation employeurs, professeurs, bailleurs) et préparation à leur sortie des effectifs (contrat jeune majeur, régularisation, relais auprès des partenaires locaux) ;
- ▶ Préparation des jeunes au foyer à l'entrée en formation en apprentissage (classe interne, stages, définition d'un projet professionnel, recherche d'employeur, inscription en CFA, démarches administratives pour la régularisation et l'accès aux droits) ;
- ▶ Accueil d'un nouveau groupe.

Événement majeur de l'année

L'année 2016 a été marquée par l'actualisation en équipe du projet d'établissement et du guide des procédures qui s'y rattachent, dans une perspective d'accompagnement au plus proche des besoins et des attentes des jeunes accueillis. Nous préconisons à présent des orientations en Île-de-France, et non plus en province comme les années précédentes. Cela favorise :

- ▶ Une préparation à la sortie des jeunes plus approfondie au foyer ;
- ▶ Un travail autour des partenaires locaux plus efficace ;
- ▶ La pertinence et l'efficacité de l'accompagnement en appartement durant les deux mois dédiés avant leur sortie des effectifs.

Information sur le public accueilli

- ▶ **8** jeunes sont entrés dans le dispositif en 2016.
- ▶ **29** jeunes ont été suivis dans le dispositif en 2016.
- ▶ Durée moyenne de prise en charge des jeunes sortis en 2016 : **30 mois**
- ▶ Moyenne d'âge d'admission des jeunes : **17 ans**
- ▶ Pays d'origine des jeunes pris en charge en 2016 : **Mali, Mauritanie, Bangladesh, Égypte, Guinée**
- ▶ Répartition par sexe en mise à l'abri : **uniquement des garçons**
- ▶ **11** titres de séjour ont été délivrés.
- ▶ **19** ont bénéficié de la classe interne.
- ▶ **1** jeune a été scolarisé auprès de l'Éducation nationale.
- ▶ **11** jeunes ont conclu un contrat d'apprentissage.
- ▶ **3** contrats jeunes majeurs ont été obtenus.
- ▶ **5** contrats jeunes majeurs ont été renouvelés.

La parole à...

Abdoulaye : « *Durant mon séjour, j'ai fait un CAP en cuisine au CFA de Meaux et j'ai travaillé dans un restaurant de Meaux. J'ai raté mon CAP l'an dernier mais je me suis réinscrit à nouveau en 2^{ème} année. Aujourd'hui, je travaille dans un restaurant à Disneyland en contrat d'apprentissage en vue d'un CDI. Les éducateurs m'ont aidé pour beaucoup de choses. J'ai eu une carte de séjour salarié et j'ai demandé la naturalisation. J'ai voulu aller au foyer pour avoir un travail, pour la carte de séjour et vivre dans un pays comme la France.* »



Pôle d'évaluation et d'orientation des mineurs isolés étrangers de Créteil - Peomie

Protection des mineurs isolés étrangers
6 rue Albert Einstein - 94000 CRÉTEIL

Description des missions de la structure

Le Peomie réalise l'évaluation de la minorité et de l'isolement des jeunes isolés étrangers et assure leur hébergement temporaire pendant l'évaluation.

Date d'ouverture

Novembre 2013

Activité de l'établissement en 2016

En 2016, le flux des arrivées s'est stabilisé. La mise à l'abri de tous les jeunes se présentant sur le département est maintenue avec un dispositif hôtelier en partenariat avec trois hôtels et les places pour les plus vulnérables au sein du foyer de Boissy. Les délais d'évaluation sont toujours respectés. Les réquisitions EAO ont baissé de plus de 70 % par rapport à l'année dernière.

Événement majeur de l'année

L'année 2016 a été marquée par la reprise dès avril de la répartition des MIE par la cellule nationale sur tout le territoire : près de 70 % des jeunes placés sous OPP cette année ont ainsi été acheminés vers une quarantaine de départements de France allant du Pas-de-Calais jusqu'à la Corse-du-Sud. L'organisation de ces acheminements s'est déroulée dans une bonne coopération des départements.

Information sur le public accueilli

- ▶ **1 290** jeunes sont entrés dans le dispositif en 2016.
- ▶ **1 308** jeunes ont été suivis dans le dispositif en 2016.
- ▶ Durée moyenne de prise en charge des jeunes sortis en 2016 : **6 jours**
- ▶ Moyenne d'âge d'admission des jeunes : **15 ans et 6 mois**
- ▶ Pays d'origine des jeunes pris en charge en 2016 : **Mali, Guinée Conakry, Côte d'Ivoire, Algérie et Inde**
- ▶ Répartition par sexe en mise à l'abri :
Filles : **3%** | Garçons : **97%**
- ▶ **1 040** évaluations sociales réalisées en 2016
- ▶ **≈ 110** jeunes mis à l'abri par mois



Centre provisoire d'hébergement de Créteil - CPH

Activité d'intégration
112-120 chemin vert des Mèches - 94000 CRÉTEIL

Description des missions du dispositif

L'établissement offre une prestation d'hébergement (129 places en logements en diffus) couplée à un accompagnement social global vers l'autonomie (accès aux droits sociaux, à la formation, à l'emploi et au logement...) aux bénéficiaires d'une protection internationale et subsidiaire en provenance de Cada sur orientation exclusive de l'Ofii nationale.

Analyse de l'intégration dans le département

L'établissement a bénéficié d'une extension en 2016 portant la capacité à 129 places avec une orientation prononcée exclusivement par l'Ofii national. Il est à souligner que le nombre de personnes en situation de vulnérabilité (diverses pathologies de 1 ou plusieurs membres de la famille) représente 30,76 % des ménages pris en charge par l'établissement en 2016. Pour 21,15 % d'entre eux, ces pathologies ont motivé leur orientation vers le CPH de Créteil.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

La famille M. a fui la Tchétchénie pour la Pologne où Monsieur et deux de ses cinq enfants étaient retenus durant 3 ans. Madame et ses trois autres enfants arrivent à Paris. Après 3 années de séparation, la famille entière reconnue réfugiée et intègre le CPH de Créteil. Aujourd'hui, madame est plus à l'aise en français et effectue dans le cadre d'une formation, un stage dans une boulangerie. Bien que Monsieur ait plus de difficulté en français, il a signé un CDI en qualité de peintre en bâtiment grâce sa marraine « duos de demain ». La famille a été relogée dans un pavillon situé dans le département de la Seine-et-Marne.

Activités d'insertion en 2016

- ▶ **181** personnes hébergées (**86** adultes et **95** enfants), soit **52** ménages
- ▶ **67** personnes sorties (**35** adultes et **32** enfants), soit **21** ménages
- ▶ Durée moyenne d'accompagnement des ménages sortis dans l'année : **17 mois**

Insertion par le logement

- ▶ **67** personnes (soit **21** ménages) dans le parc social dont **2** en bail glissant

Insertion par l'emploi

- ▶ **10** personnes ont obtenu un CDI.
- ▶ **4** personnes ont trouvé un emploi en CDD.
- ▶ **4** personnes ont obtenu un CDDI.

(Secteurs d'activité : nettoyage, travaux public et bâtiment, vente, restauration, santé et sécurité)

Mobilité géographique

- ▶ **10** personnes (soit **3** ménages) sont sorties dans le cadre du programme d'insertion par la mobilité géographique Clef de France dans les villes suivantes : Amiens et Besançon.



Cada de Sarcelles

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile

Centre commercial n°2 La Poste - 6 boulevard Maurice Ravel - 95200 SARCELLES

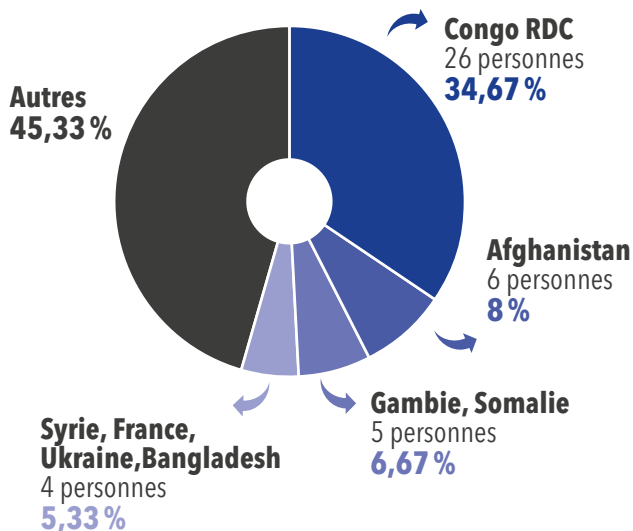
Activités au sein du Cada en 2016

L'année 2016 a été marquée par la finalisation de l'extension débutée en 2015 avec l'accueil de 18 personnes supplémentaires. Nous constatons de plus en plus de difficultés d'accès à l'hébergement en Île-de-France, particulièrement pour les jeunes de moins de 25 ans sans ressources.

Durant l'été 2016, le Cada a organisé une sortie à Deauville pour profiter de la plage pendant une journée. Cela a été une belle découverte pour certains et un grand moment de plaisir pour tous !

Date d'ouverture	Septembre 2006
Nombre total de places Cada dans le département	538
Capacité agréée au 31/12/2016	83

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	143
Nombre de personnes entrées	75, soit 44 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	45,95%
Taux d'occupation du Cada	93,33%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	4,49 mois

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **24** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**19** adultes et **5** enfants), soit **20** ménages.
- ▶ **14** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**12** adultes et **2** enfants), soit **12** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **5** personnes (soit **3** ménages) ont intégré le dispositif Reloref géré par France terre d'asile à Sarcelles.
- ▶ **2** personnes (soit **1** ménage) en CPH
- ▶ **2** personnes (soit **1** ménage) en DPHRS
- ▶ **2** personnes (soit **2** ménages) ont intégré un hébergement de droit commun (FJT/FTM).

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a obtenu un emploi en CDI dans le secteur du bâtiment (homme trafic).

Formation

- ▶ **5** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique.
- ▶ **1** personne a eu accès à une formation en médiation sociale.
- ▶ **1** personne a bénéficié d'une formation de préparation au concours d'aide soignante.
- ▶ **1** personne a bénéficié d'une formation de remise à niveau destinée aux jeunes.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Monsieur B. est arrivé au Cada de Sarcelles en 2015, il a obtenu le statut de réfugié à l'Ofpra en janvier 2016 et a été rejoint par sa femme. Avocat dans son pays, M. a débuté un parcours de réinsertion professionnelle et a trouvé un emploi en CDI dans le BTP. Les deux enfants du couple les ont rejoints au cours de l'année, la famille a intégré un CPH au sein duquel elle peut poursuivre son parcours d'intégration.



Logement-relais de Sarcelles - Projet Reloref

Activité d'intégration

Centre commercial n°2 La Poste - 6 boulevard Maurice Ravel - 95200 Sarcelles

Description des missions du dispositif

Le dispositif accompagne les bénéficiaires d'une protection internationale vers le logement et l'emploi durant leur hébergement en logement-relais afin de construire et/ou consolider leur parcours d'autonomisation.

Analyse de l'intégration dans le département

Nous constatons une facilité d'orientation vers des formations professionnelles via Pôle emploi notamment. Toutefois, nous observons une difficulté grandissante d'accès à l'emploi, les périodes de recherche d'emploi s'allongent pour les personnes prises en charge. Il est à noter également les situations particulièrement difficiles des jeunes réfugiés de moins de 25 ans.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Madame T. a intégré le dispositif Reloref après avoir bénéficié d'une prise en charge au Cada de Sarcelles, pendant laquelle elle a obtenu le statut de réfugié. Madame T. était médecin dans son pays d'origine la RDC, elle a suivi une formation de six mois afin d'obtenir le diplôme d'infirmière en tant que médecin étranger, titre qu'elle a obtenu. Dès l'obtention de son diplôme, madame a trouvé un emploi, elle a ainsi pu accéder à un logement en Île-de-France très rapidement.

Activités d'insertion en 2016

- ▶ **25** personnes hébergées (**17** adultes et **8** enfants), soit **14** ménages
- ▶ **13** personnes sorties (**9** adultes et **4** enfants), soit **7** ménages
- ▶ Durée moyenne d'accompagnement des ménages sortis dans l'année : **11,4 mois**

Insertion par le logement

- ▶ **8** personnes (**5** adultes et **3** enfants), soit **4** ménages, dans le parc public
- ▶ **4** personnes (**3** adultes et **1** enfant), soit **3** ménages, dans un hébergement

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a signé un CDI à temps partiel en tant qu'agent de nettoyage.
- ▶ **1** personne a obtenu un emploi en CDI à temps partiel en tant qu'agent de sûreté.
- ▶ **1** personne a eu accès à un emploi en CDI à temps plein en qualité d'infirmière.
- ▶ **1** personne a eu accès à un emploi en CDDI en tant que maraicher.
- ▶ **1** personne a signé un CDD en tant qu'opératrice de production.

Formation

- ▶ **1** personne a bénéficié d'une formation d'auxiliaire de vie scolaire.



Normandie



14 | Calvados



Cada de Caen

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile

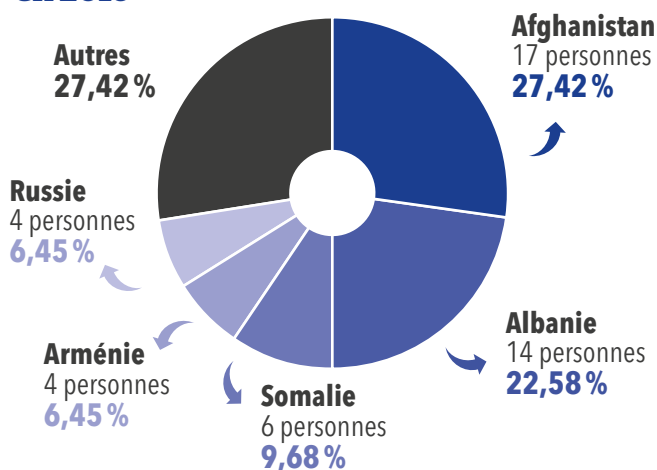
320 boulevard du Val - 14200 HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR

Activités au sein du Cada en 2016

Le Cada de Caen a multiplié les sorties en pleine nature dans les environs du centre. Nous sommes allés plusieurs fois pique-niquer en bord de mer, ou se promener dans la forêt de Grimbosq. Nos usagers ont suivi des cours de natation pour pratiquer le canoë-kayak. Le Cada a aussi organisé cinq chantiers de bénévolat avec le conservatoire de la nature. Sur le champ culturel, le Cada a multiplié les événements avec notamment la participation des hébergés à des séances d'animation musicale avec Bleue de lune et Metissakana, un projet de lecture et de créations en lien avec le théâtre Kamishibai (8 lectures parents-enfants, 12 ateliers écriture et créations) et une présentation au salon du livre et à l'Imec. Une fête intercommunautaire a été organisée par la ville d'Hérouville en mai (spécialités préparées par les résidents du Cada). Les usagers ont aussi pu profiter de plusieurs sorties culturelles (Mont Saint-Michel, Musée des beaux-arts, tapisserie de Bayeux, Mémorial de Caen, cinéma, spectacle au théâtre, concerts au Cargo, etc.).

Date d'ouverture	Décembre 2006
Nombre total de places Cada dans le département	103
Capacité agréée au 31/12/2016	103

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	149
Nombre de personnes entrées	62, soit 27 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	57,50 %
Taux d'occupation du Cada	94,73 %
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	572 jours

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **31** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées, soit **15** ménages.
- ▶ **22** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**12** adultes et **10** enfants), soit **9** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **12** personnes (soit **3** ménages) dans le parc public
- ▶ **2** personnes isolées dans le parc public

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a le projet d'une création d'activité (commerce).

Formation

- ▶ **9** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique.

Mobilité géographique

- ▶ **1** personne est sortie du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique, soit **1** ménage (Mulhouse).





Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Caen

Premier accueil des demandeurs d'asile
7 rue du Docteur Roux - 14000 CAEN

Description des missions de la plateforme d'accueil

La plateforme d'accueil a pour mission de suivre les demandeurs d'asile primo-arrivants souhaitant déposer une demande d'asile depuis leur arrivée jusqu'à leur entrée en Cada ou la fin de leur procédure. Elle fournit une domiciliation administrative aux primo-arrivants et assure un service de gestion du courrier des demandeurs d'asile domiciliés. Elle délivre, par ailleurs une information et un accompagnement sur la procédure d'asile, facilite l'accès aux droits sociaux (ADA, CMU) et oriente vers les services de santé et d'aide alimentaire.

Date d'ouverture

2003

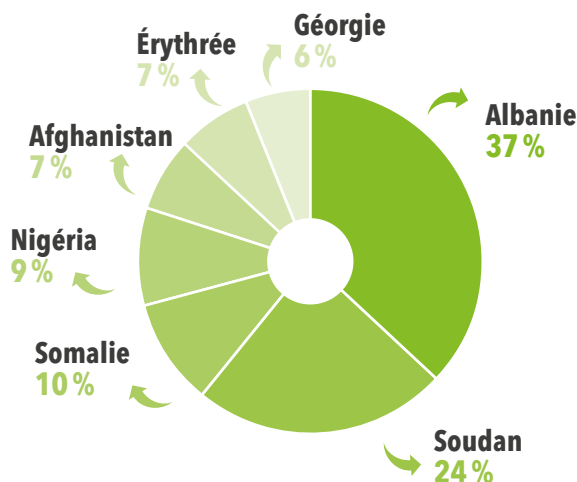
Activités de la plateforme en 2016

La plateforme de Caen fait face aujourd'hui à un accroissement de son activité, conséquence d'une augmentation importante des flux de demandeurs d'asile promo-arrivants, à l'instar des années précédentes.

Cette évolution importante a été amorcée dès le mois d'août 2015 et cette tendance s'est maintenue tout au long de l'année 2016. En effet, la plateforme domiciliait en moyenne 80 personnes mensuellement lors du premier semestre 2015. Sur le premier semestre de 2016, c'est une moyenne de 140 personnes qui sont nouvellement domiciliées chaque mois. Le service chargé de l'enregistrement et de la distribution des courriers n'est donc pas épargné et traite mensuellement entre 4 500 et 5 000 courriers.

Concernant l'accueil des demandeurs d'asile primo-arrivants et leur enregistrement sur le portail en vue d'obtenir un rendez-vous auprès du guichet unique, la plateforme a fait face à une amplification de près de 49% entre mai et septembre 2016. Sur la même période, le nombre de nouvelles domiciliations par mois a augmenté d'environ 43%. Cette tendance a été consolidée récemment avec la relocalisation dans la région de Caen des migrants provenant de la Lande de Calais.

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Information sur le public accueilli

- ▶ **2 016** primo-arrivants enregistrés pour déposer un dossier de demande d'asile (Rouen et Évreux)
- ▶ **1 670** nouvelles domiciliations ont été enregistrées.
- ▶ **150** personnes ont bénéficié d'une aide pour demander l'aide juridictionnelle (AJ).
- ▶ **190** personnes ont été acheminées en Cada par la Pada.
- ▶ **337** personnes étaient placées sous procédure Dublin.
- ▶ **542** demandeurs d'asile ont été accompagnés ou orientés pour une aide au dossier Ofpra/CNDA.
- ▶ **1 272** dossiers Puma ont été déposés.



Pôle d'accompagnement à l'intégration pour les réfugiés de Caen - Pair

Activité d'intégration

320 boulevard du Val - 14200 HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR

Description des missions du dispositif

Le Pair de Caen a pour objectif de favoriser l'inclusion sociale des BPI du territoire, hébergés en Cada ou identifiés via le service de domiciliation au titre de l'asile et qui n'ont pas bénéficié d'un hébergement pendant la procédure d'asile. Il délivre un accompagnement social individualisé adapté aux besoins des personnes. Il s'agit de rendre effectif l'accès aux droits et d'opérer une médiation en cas de blocages, soutenir et accompagner les bénéficiaires dans leur recherche d'emploi, de formation et leur installation dans un logement autonome afin de faciliter les étapes de l'insertion qui mènent à une intégration réussie.

Analyse de l'intégration dans le département

La principale force du Pair 14 est d'avoir impulsé un travail considérable de création d'un réseau d'acteurs, à la fois spécialisés et du droit commun, impliqués dans l'accueil et l'insertion durable des bénéficiaires d'une protection internationale dans le Calvados.

Le Pair était clairement identifié par de nombreux acteurs locaux, à la fois associatifs, institutionnels, etc., et a su prouver la nécessité de ses missions. Des contacts privilégiés ont été mis en place pour des médiations efficaces permettant notamment aux bénéficiaires un accès aux droits effectif. La circulation de l'information est plus fluide et permet par le biais de contacts fréquents voire d'organisations de rencontres, une meilleure connaissance des droits du public réfugié et protection subsidiaire par les acteurs du droit commun notamment.

Au-delà des liens et des contacts privilégiés que le Pair 14 a formé avec l'extérieur pour répondre à ses propres besoins, ce travail contribue aussi au tissage général d'un réseau d'acteurs interconnectés, via le Pair, et mobilisés ensemble pour une intégration réelle des BPI sur le territoire. Autour d'une même situation, une mise en contact des personnels de la Préfecture, de la CAF, de la CPAM et du Pôle emploi conduit par exemple à la résolution rapide de difficultés rencontrées par une personne réfugiée dans l'exercice de ses droits.

Activités d'insertion en 2016

- ▶ **84** personnes accompagnées, soit **68** ménages
- ▶ Le dispositif a fermé en juillet 2016 : tous les ménages sont sortis.
- ▶ Durée moyenne d'accompagnement des ménages sortis dans l'année : **3 mois**

Insertion par le logement

- ▶ **13** personnes (soit **15** ménages) dans le parc social
- ▶ **4** personnes (soit **3** ménages) dans le parc privé
- ▶ **20** personnes (soit **18** ménages) dans un hébergement de transition

Le reste se divise entre les hébergements chez des tiers et les hébergements d'urgence notamment en hôtel.

Insertion par l'emploi

- ▶ **2** personnes ont obtenu un emploi en CDI.
- ▶ **6** personnes ont obtenu un emploi en CDD.

Formation

- ▶ **3** personnes sont sorties du dispositif en formation qualifiante. Les bénéficiaires du Pair assistaient à des ateliers collectifs de français animés par un bénévole.

Mobilité géographique

- ▶ **8** personnes ont signalé à l'intervenante sociale leur départ pour d'autres villes, mais sans qu'il y ait de suivi sur le mode de sortie. Les destinations sont principalement Paris et Nantes.



Pôle d'évaluation et d'orientation des mineurs isolés étrangers de Caen - Peomie

Protection des mineurs isolés étrangers
320 boulevard du Val - 14200 Hérouville-Saint-Clair

Description des missions de la structure

Le Peomie est un dispositif réalisant une évaluation de la minorité et de l'isolement des jeunes isolés étrangers et assurant leur hébergement temporaire pendant l'évaluation. Il a également pour mission la prise en charge pérenne des mineurs isolés étrangers orientés par le Conseil départemental du Calvados, à travers un hébergement et un suivi socio-éducatif.

Date d'ouverture

Septembre 2014

Information sur le public accueilli

- ▶ **452** jeunes sont entrés dans le dispositif en 2016.
- ▶ **452** jeunes ont été suivis dans le dispositif en 2016.
- ▶ Durée moyenne de prise en charge des jeunes sortis en 2016 : **4,7 mois**
- ▶ Moyenne d'âge d'admission des jeunes : **16,7 ans**
- ▶ Pays d'origine des jeunes pris en charge en 2016 : **Afghanistan, Soudan, Algérie, Albanie, Mali, Iran**
- ▶ Répartition par sexe en mise à l'abri :
Filles : **86%**  Garçons : **14%**
- ▶ **177** évaluations sociales réalisées en 2016
- ▶ **92** jeunes mis à l'abri par mois (en moyenne)



Cada d'Évreux

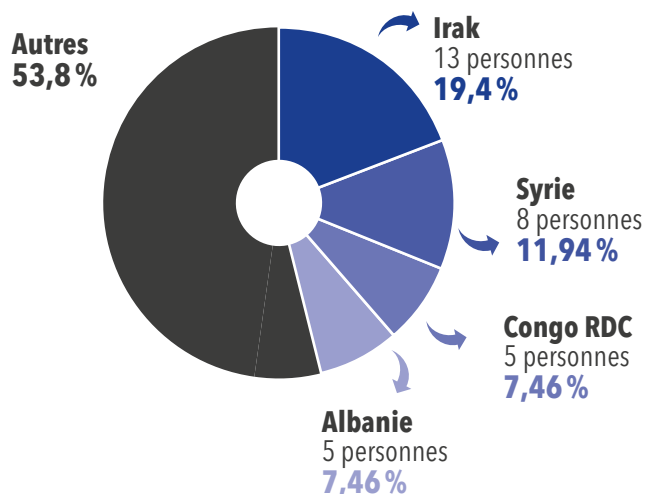
Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
11 ter avenue du Château - 27000 ÉVREUX

Activités au sein du Cada en 2016

Les actions d'information se sont multipliées au sein du Cada, sur des thématiques variées, avec pour objectif une meilleure intégration des résidents dans leur vie quotidienne en France (santé, emploi, famille, procédure de demande d'asile). La fidélisation de notre partenariat associatif actuel et son développement ont permis à notre public de bénéficier de différentes aides (alimentaires, vestimentaires, linguistiques ainsi qu'une gratuité annuelle des transports urbains). Des bénévoles ont aussi intégré le Cada afin d'y dispenser des cours de FLE et organiser des sorties culturelles dans la ville. Par ailleurs, des sorties «familles» s'organisent également de façon à permettre des échanges et des rencontres entre les demandeurs d'asile que nous accompagnons. Cette diversité d'actions mises en place par l'équipe a favorisé l'autonomisation de nos usagers.

Date d'ouverture	Juillet 2002
Nombre total de places Cada dans le département	129
Capacité agréée au 31/12/2016	129

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	194
Nombre de personnes entrées	67, soit 27 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	67,39 %
Taux d'occupation du Cada	99,77 %
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	128 jours

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **71** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**36** adultes et **35** enfants), soit **25** ménages.
- ▶ **37** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**16** adultes et **21** enfants), soit **11** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **26** personnes (soit **6** ménages) dans le parc public
- ▶ **1** homme jeune isolé, sans ressources à la sortie, a obtenu un hébergement en CHRS.
- ▶ **1** personne en résidence sociale
- ▶ **3** personnes (soit **1** ménage) en logement temporaire via la Dihal à Nantes
- ▶ **2** femmes seules avec leurs enfants dans un logement temporaire localement

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a obtenu un emploi en CDI en qualité d'interprète.

Formation

- ▶ **4** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique.
- ▶ **2** personnes ont bénéficié d'une formation pour définir leur projet professionnel.
- ▶ **2** personnes ont accédé à une formation qualifiante (magasinier-cariste et restauration collective).

Mobilité géographique

- ▶ **12** personnes (soit **3** ménages) sont sorties du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique (Nantes via la Dihal et Rouen pour les deux autres ménages par le logement social)

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Madame D. très jeune femme originaire de Guinée Conakry, est arrivée en août 2013, enceinte. Elle n'avait jamais été scolarisée et ne parlait pas le français. À force de volonté, Madame a rapidement été autonome, sur les démarches administratives notamment, ainsi que dans la gestion du logement. Elle veut comprendre le système français. Elle parle maintenant couramment le français et a demandé une formation pour apprendre à écrire. Elle a obtenu le statut de réfugié pour elle et sa fille par la CNDA en 2016. Le parcours a été long. Au vu de son âge, un accompagnement a été mis en place avec la mission locale pour définir un projet professionnel et envisager une formation. Un mode de garde a été trouvé pour l'enfant non scolarisé. Elle a accédé à un logement dans le parc social.





Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile d'Évreux

Premier accueil des demandeurs d'asile
20 rue Châteaubrian - n° 140 Immeuble Cévennes - 27000 ÉVREUX

Description des missions de la plateforme d'accueil

La plateforme d'accueil a pour mission de suivre les demandeurs d'asile primo-arrivants souhaitant déposer une demande d'asile depuis leur arrivée jusqu'à leur entrée en Cada ou la fin de leur procédure. Elle fournit une domiciliation administrative aux primo-arrivants et assure un service de gestion du courrier des demandeurs d'asile domiciliés. Elle délivre, par ailleurs une information et un accompagnement sur la procédure d'asile, facilite l'accès aux droits sociaux (ADA, CMU) et oriente vers les services de santé et d'aide alimentaire.

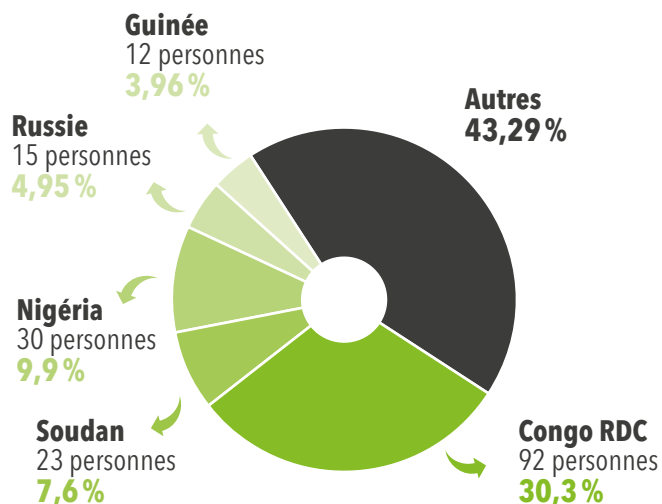
Date d'ouverture

2004

Activités de la plateforme en 2016

Afin d'optimiser la coordination des démarches administratives. (intervention auprès des Caomie pour l'information sur la demande d'asile en France), la plateforme s'est positionnée avec les services de l'état et les gestionnaires de CAO sur l'accueil de plus de 300 personnes transférées de Calais. Par ailleurs, la mobilisation de l'association Welcome Rouen métropole pour l'accueil de primo-arrivants sans solution d'hébergement chez l'habitant, s'est poursuivie en 2016 avec succès (41 familles et 46 demandeurs d'asile ont été hébergés).

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Information sur le public accueilli

- ▶ **2 447** primo-arrivants enregistrés pour déposer un dossier de demande d'asile (Rouen et Évreux).
- ▶ **1 268** personnes ont été suivies par le service (dont **199** enfants).
- ▶ **846** nouvelles domiciliations ont été enregistrées.
- ▶ **108** personnes ont été acheminées en Cada par la Pada.
- ▶ **36** personnes étaient placées sous procédure Dublin.
- ▶ **632** demandeurs d'asile ont été accompagnés ou orientés pour une aide au dossier Ofpra/CNDA.
- ▶ **816** CMU/AME ont été déposés.



Cada d'Avranches

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
36 rue de Lille - 50300 AVRANCHES

Activités au sein du Cada en 2016

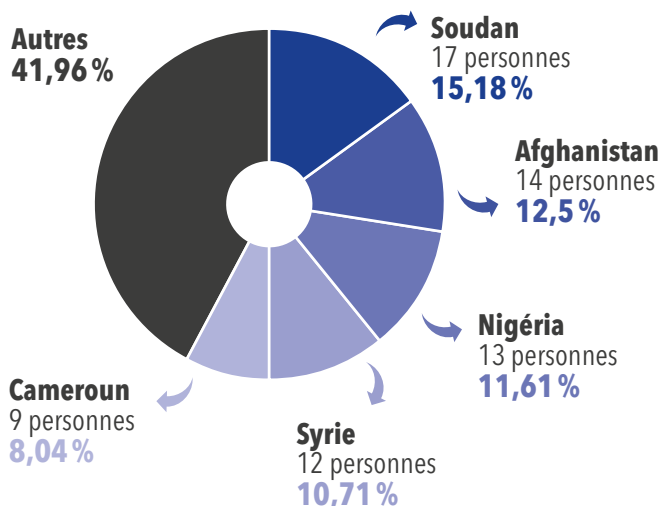
L'implantation de la structure s'est faite au départ dans un climat local imprégné d'interrogations et d'inquiétudes, particulièrement autour de la capacité du centre jugée trop importante par rapport au nombre d'habitants de la ville (8 000). Mais les bonnes volontés se sont rapidement mobilisées malgré des tensions perceptibles au départ, et à la fin de l'année 2016 on comptabilisait plus d'une cinquantaine bénévoles au Cada. Nous entretenons d'excellentes relations avec nos partenaires. À titre d'exemple, des conventions de partenariat ont été initiées avec l'agence Pole emploi d'Avranches ainsi qu'avec le foyer occupationnel d'accueil Val de See d'Avranches. D'autres conventions devraient voir le jour courant 2017. Ces bonnes relations ont ainsi permis la réalisation d'ateliers au profit des usagers, sur :

- ▶ Le système de santé en France, assuré par la CPAM Avranches ;
- ▶ Les économies d'énergie, animé par l'association Astre services (en partenariat avec EDF) ;
- ▶ Ou encore sur le respect de la législation française, organisé par la gendarmerie et la police municipale.

Enfin, il faut mentionner une sortie socio-culturelle en juin 2016 à travers la traversée à pied de la baie du Mont Saint-Michel par l'intermédiaire d'un guide professionnel.

Date d'ouverture	Octobre 2015
Nombre total de places Cada dans le département	241
Capacité agréée au 31/12/2016	90

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	111
Nombre de personnes entrées	111, soit 66 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	100%
Taux d'occupation du Cada	67,9%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	4,6 mois

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **27** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**21** adultes et **6** enfants), soit **18** ménages.
- ▶ **26** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**20** adultes et **6** enfants), soit **17** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **2** personnes (soit **2** ménages) dans le parc social
- ▶ **1** personne (soit **1** ménage) dans le parc privé
- ▶ **3** personnes (soit **3** ménages) en résidence sociale
- ▶ **4** personnes (soit **1** ménage) en CPH

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a obtenu un emploi en CDD dans le secteur de la grande distribution (employé de mise en rayon - libre-service).
- ▶ **1** personne était en missions d'intérim régulières dans le secteur de l'agro-alimentaire (employé de production alimentaire).

Formation

- ▶ **4** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique (CAI).

Mobilité géographique

- ▶ **7** personnes sont sorties du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique, soit **4** ménages (Oissel, Aubervilliers, Epernay, Lure).

(▶▶ suite page suivante)



Normandie



50 | Manche


►► Cada d'Avranches (suite)

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Monsieur S. de nationalité afghane, est arrivé en France en février 2016, à Calais, après avoir traversé, alternant la marche et des moyens de transport incertains, l'Iran, la Turquie, la Bulgarie, la Hongrie, la Serbie, l'Autriche et l'Allemagne. Il intègre le Cada le 25 mars 2016 et obtient la protection subsidiaire en août 2016. Dès son arrivée, monsieur montrait des signes manifestes de troubles du comportement s'apparentant à des troubles post-traumatiques avec tendance à l'autoutilisation. Combinant un faible niveau de maîtrise du français et un tempérament réservé, ce dernier témoignait de très peu d'autonomie. Néanmoins M. s'impliquait à tous les niveaux de son accompagnement et ne négligeait jamais les cours de français dispensés au Cada. De ce fait, ses progrès en français ont été rapidement mesurés par l'équipe et les bénévoles. Il a quitté le Cada à la fin du mois d'octobre 2016 pour s'installer dans une commune proche d'Avranches où il a obtenu un logement social. Aujourd'hui lorsqu'il nous rend visite au Cada, c'est presque un autre homme, aussi bien à l'aise avec certaines subtilités de la langue française qu'avec la connaissance de la région normande.



© France terre d'asile

 Mont-Saint-Michel. 40 demandeurs d'asile, aux côtés de bénévoles du Cada, ont traversé la Baie du Mont



Cada de Saint-Lô

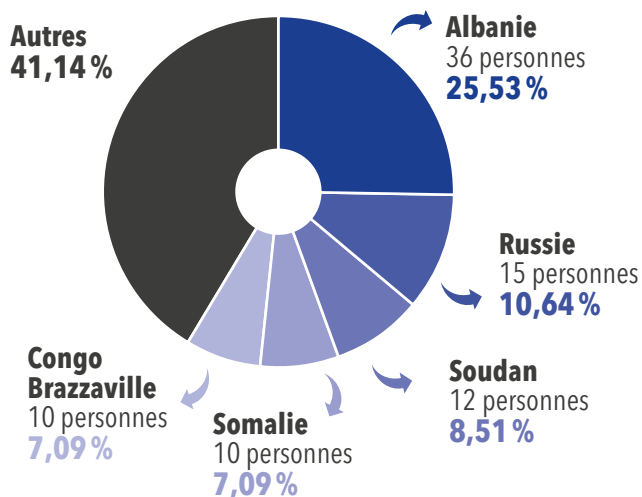
Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
5 rue Houssin Dumanoir - 50000 SAINT-LÔ

Activités au sein du Cada en 2016

Le Cada a organisé la 6^e édition du festival du cinéma du 23 au 26 mai 2016, Plus 400 personnes ont répondu présent à cette manifestation. Par ailleurs, la convention de partenariat avec le Pôle emploi a été renouvelée.

Date d'ouverture	Avril 2003
Nombre total de places Cada dans le département	241
Capacité agréée au 31/12/2016	151

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	257
Nombre de personnes entrées	141, soit 63 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	50,94 %
Taux d'occupation du Cada	91,51 %
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	4,14 mois

La parole à...

Témoignage de la famille H. originaire du Kosovo: « Le 7 mars 2016, quand nous sommes arrivés au Cada de la Manche à Saint-Lô, nous étions contents, rassurés. On a participé aux ateliers d'autonomisation proposés par le Cada comme celui qui explique la procédure Ofpra. Nous nous sommes inscrits comme bénévoles dans les associations : Secours catholique, la banque alimentaire, tri-tout. Nous voulions améliorer notre français et nous rendre utiles. Nous avons participé à la sortie d'été, organisée par le Cada, à la plage de Sciotot et je me suis baigné pour la première fois en France c'était formidable ! En décembre, à la fête de Noël, il y a eu un spectacle pour les enfants et nous avons dansé sur de la musique kosovare et française. L'équipe du Cada nous aide pour notre intégration et nous donne beaucoup d'informations. Nous avons été convoqués à la CNDA le 20 février 2017, nous avons pensé à la réponse positive mais aussi négative. Nous avons obtenu la protection subsidiaire. Maintenant on veut rester à Saint-Lô, on va continuer les cours de français, chercher du travail ou commencer une formation en coiffure. Nous allons aussi continuer le bénévolat. »

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **51** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**32** adultes et **19** enfants), soit **22** ménages.
- ▶ **46** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**29** adultes et **17** enfants), soit **19** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **10** ménages dans le parc public
- ▶ **2** ménages dans le parc privé
- ▶ **2** ménages en CPH
- ▶ **2** ménages ont été hébergés dans les logements Reloref.
- ▶ **2** ménages ont été hébergés par des amis ou de la famille.
- ▶ **1** ménage a été pris en charge en CHRS.

Formation

- ▶ **11** personnes ont bénéficié de la formation linguistique Ofii dans le cadre du CIR.
- ▶ **2** personnes ont eu accès à une formation qualifiante (DE aide-soignante et BTS Technico-Commercial).



Sortie en groupe au cours de l'année



Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Saint-Lô

Premier accueil des demandeurs d'asile
5 rue Houssin Dumanoir - 50000 SAINT-LÔ

Description des missions de la plateforme d'accueil

La plateforme d'accueil a pour mission de suivre les demandeurs d'asile primo-arrivants souhaitant déposer une demande d'asile depuis leur arrivée jusqu'à leur entrée en Cada ou la fin de leur procédure. Elle fournit une domiciliation administrative aux primo-arrivants et assure un service de gestion du courrier des demandeurs d'asile domiciliés. Elle délivre, par ailleurs une information et un accompagnement sur la procédure d'asile, facilite l'accès aux droits sociaux (ADA, CMU) et oriente vers les services de santé et d'aide alimentaire.

Date d'ouverture

Septembre 2004

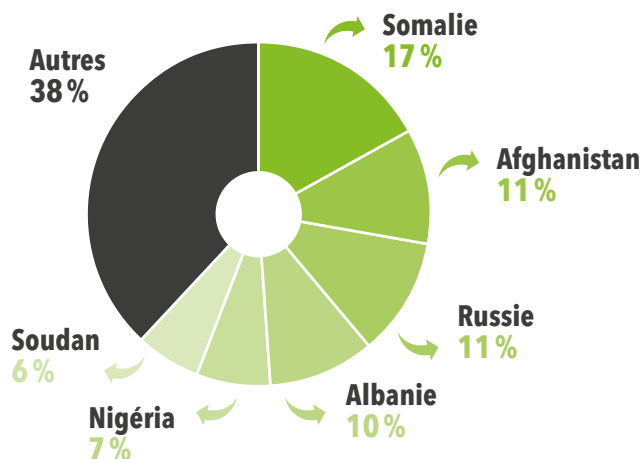
Activités de la plateforme en 2016

Créée en septembre 2004, la plateforme (Pada) de Saint-Lô permet aux demandeurs d'asile primo-arrivants du département de disposer d'une adresse postale en vue de déposer une demande d'asile.

Depuis 2004, le service est agréé et conventionné pour la domiciliation des demandeurs d'asile primo-arrivants présents dans la Manche. Autrement dit, il est ouvert aux demandeurs d'asile primo-arrivants en application de l'article R741-2 4° du code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile (Ceseda). Tous les services dispensés sont gratuits et tout demandeur d'asile, quelle que soit son origine, est accueilli. Les personnes qui ne remplissent pas les conditions de domiciliation du service sont réorientées vers les structures adéquates.

Depuis le 1^{er} janvier 2016, le service de domiciliation est conventionné avec l'Ofii et rattaché à la Pada de Caen. En 2016, 267 personnes ont été reçues pour déposer une demande d'asile dont 45 hommes seuls hébergés par les trois CAO de la Manche. Sur ces 267 personnes reçues, 192 ont été domiciliées à France terre d'asile, soit deux fois moins d'arrivées qu'en 2015 (392 domiciliations).

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Information sur le public accueilli

- ▶ **267** primo-arrivants enregistrés pour déposer un dossier de demande d'asile
- ▶ **36** personnes ont bénéficié d'une aide pour demander l'aide juridictionnelle (AJ).
- ▶ **192** nouvelles domiciliations ont été enregistrées.
- ▶ **71** personnes ont été acheminées en Cada par la Pada.
- ▶ **35** personnes étaient placées sous procédure Dublin.
- ▶ **52** demandeurs d'asile ont été accompagnés ou orientés pour une aide au dossier Ofpra/CNDA.
- ▶ **816** dossiers CMU/AME ont été déposés.



Dispositif relais - insertion de Saint-Lô

Activité d'intégration

5 rue Houssin Dumanoir - 50000 SAINT-LÔ

Description des missions du dispositif

Le dispositif relais-insertion accompagne les bénéficiaires d'une protection internationale vers le logement et l'emploi afin de construire et/ou consolider leur parcours d'inclusion et d'intégration.

Analyse de l'intégration dans le département

L'année 2016 est clairement marquée par une difficulté à trouver des solutions adaptées à notre public. L'accélération de la procédure de demande d'asile fait que les bénéficiaires d'une protection internationale sont de moins en moins autonomes. La connaissance de la langue, la compréhension du système sociétal dans lequel ils vivent sont plus faibles. Le département de la Manche manque de solutions d'hébergement. Les résidences sociales hors département affichent complet. Les entrées en CPH ne se font pas (encore) pour les isolés. Les solutions de sortie vers le logement social restent donc le plus souvent l'issue qui permet de répondre aux délais de sortie, mais c'est une solution qui vulnérabilise parfois certaines personnes. Malgré le soutien de dispositifs de droit commun comme l'accompagnement social individualisé (ASI) par le référent RSA, certaines personnes se retrouvent isolées, en difficultés et réclament un accompagnement plus important du relais-insertion.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Le parcours d'intégration est long. Il nécessite de passer par différentes étapes de prise de conscience. Lorsque l'on est reconnu réfugié et que l'on a moins de 25 ans, ces différentes étapes sont inexistantes. En effet, le jeune est immédiatement confronté à une situation extrêmement difficile. M. H. originaire d'Afghanistan parlait peu le français à l'obtention de son statut. Sa motivation, sa crainte de se retrouver en CHRS l'ont poussé à redoubler d'efforts. Il sortira finalement en FJT, soutenu par la Garantie Jeunes avec un projet de formation en cuisine.

Activités d'insertion en 2016

- ▶ **68** personnes accompagnées (**26** femmes et **42** hommes), soit **56** ménages
- ▶ **34** personnes sorties (**15** femmes et **19** hommes), soit **26** ménages
- ▶ Durée moyenne d'accompagnement des ménages sortis dans l'année : **9,2 mois**

Insertion par le logement

- ▶ **23** personnes (soit **16** ménages) dans le parc public
- ▶ **2** personnes (soit **2** ménages) en FJT
- ▶ **1** personne a été prise en charge dans le cadre du SIAO 14.
- ▶ **8** personnes (soit **8** ménages) sont sorties de l'accompagnement en allant habiter chez des amis, de la famille, etc.

Insertion par l'emploi

- ▶ **6** personnes ont trouvé un emploi en CDD.
- (Secteurs d'activité : travaux publics et bâtiment, environnement, mécanique poids lourds, service à la personne.)

Formation

- ▶ **14** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique.
- ▶ **1** personne a eu accès à une formation professionnelle (électricien).



Logement-relais de Saint-Lô - Projet Reloref

Activité d'intégration

5 rue Houssin Dumanoir - 50000 SAINT-LÔ

Description des missions du dispositif

Le dispositif accompagne les bénéficiaires d'une protection internationale vers le logement et l'emploi durant leur hébergement en logement-relais afin de construire et/ou consolider leur parcours d'autonomisation.

Analyse de l'intégration dans le département

L'entrée dans les logements-relais est souvent l'occasion de travailler sur un projet de mobilité géographique. En 2016, les 2 ménages accueillis avaient un projet sur Maubeuge et Nice. L'accompagnement de ce type de projet est extrêmement chronophage. Malgré les multiples démarches, les deux projets ont été abandonnés. Finalement, l'expérience du partenariat local a permis à ces 2 ménages d'envisager sereinement leur installation en Normandie.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Monsieur G. d'origine arménienne et sa famille avait le projet de quitter la région prétextant des problèmes de santé et d'accès à l'emploi. Devant la difficulté d'accéder au logement dans le Sud de la France, ils sont finalement restés en Normandie. Les démarches d'échange de permis de conduire ont été simples et rapides. La Convention existante entre Pôle emploi et France terre d'asile a permis à monsieur d'avoir un accompagnement renforcé et privilégié. Il a finalement fait un stage en tant que mécanicien poids lourd dans une entreprise locale qui a abouti à la signature d'un CDD. Aujourd'hui, M. a signé un CDI.

Activités d'insertion en 2016

- ▶ **20** personnes hébergées (**8** adultes et **12** enfants), soit **4** ménages
- ▶ **11** personnes sorties (**4** adultes et **7** enfants), soit **2** ménages
- ▶ Durée moyenne d'accompagnement des ménages sortis dans l'année : **8,25 mois**

Insertion par le logement

- ▶ **11** personnes (soit **2** ménages) dans le parc public

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a trouvé un emploi en CDD en tant que mécanicien poids lourd.

Formation

- ▶ **2** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique Ofii dans le cadre du CIR.

Mobilité géographique

- ▶ Aucun ménage sorti dans le cadre de la mobilité géographique (2 projets mobilité abandonnés)



Normandie



76 | Seine-Maritime



Cada de Rouen

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
4 rue de Fontenelle - 76000 ROUEN

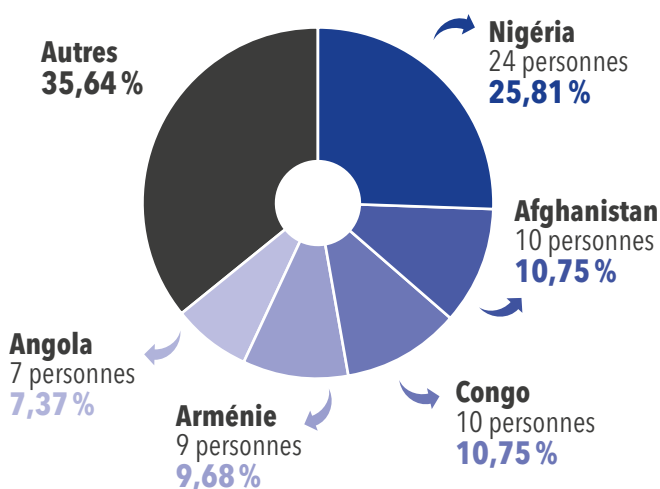
Activités au sein du Cada en 2016

Au-delà des missions obligatoires, le Cada de Rouen améliore en permanence la prise en charge des résidents et reste ouvert sur son environnement local grâce à :

- ▶ Une quinzaine de bénévoles pour des cours de FLE (7 niveaux différents), des ateliers de couture, de l'analyse de pratique pour les bénévoles, du suivi individuel d'orthophonie, des groupes de paroles, des ateliers jeu de société etc. ;
- ▶ Des nouveaux partenariats avec le sport universitaire permettant l'accès à plus de 60 activités sportives pour une adhésion individuelle de 13€/an ;
- ▶ La participation à des journées thématiques ;
- ▶ Des sensibilisations avec témoignages dans les établissements scolaires pour lutter contre les préjugés.

Date d'ouverture	Janvier 2002
Nombre total de places Cada dans le département	172
Capacité agréée au 31/12/2016	172

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	263
Nombre de personnes entrées	93, soit 47 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	66,67%
Taux d'occupation du Cada	99,8%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	4,5 mois
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	Réfugiés : Environ 5 mois Protections subsidiaires : Près de 4 mois

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **68** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées, soit **32** ménages.
- ▶ **61** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif, soit **24** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **36** personnes (soit **9** ménages) dans un logement pérenne
- ▶ **25** personnes (soit **15** ménages) dans un logement temporaire dont :
 - **6** personnes en résidence sociale
 - **18** personnes en Reloref (ALT)
 - **1** personne chez un tiers

La parole à...

Monsieur H. originaire du Rwanda : « Depuis que je suis au Cada, j'ai appris beaucoup de choses. Au début, je ne parlais pas la langue française, mais maintenant je me débrouille pas mal. J'ai commencé l'école et j'ai un très bon accompagnement pour préparer mon avenir. Je remercie le Cada pour tout ce qu'ils ont fait pour m'aider et réaliser mes rêves ».

Madame A. originaire du Nigéria : « Quand je suis arrivée au Cada, en février 2015, ça s'est bien passé avec mon assistante sociale et tous les salariés de France terre d'asile. J'ai appris le français avec 4 bénévoles. Ensuite, j'ai eu la réponse positive avec mes filles. Actuellement, je fais une formation linguistique et j'ai fait un stage de 2 semaines. J'ai déménagé et j'habite maintenant dans mon propre appartement ».





Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Rouen

Premier accueil des demandeurs d'asile
4 rue de Fontennelle - 76000 ROUEN

Description des missions de la plateforme d'accueil

La plateforme d'accueil a pour mission de suivre les demandeurs d'asile primo-arrivants souhaitant déposer une demande d'asile depuis leur arrivée jusqu'à leur entrée en Cada ou la fin de leur procédure. Elle fournit une domiciliation administrative aux primo-arrivants et assure un service de gestion du courrier des demandeurs d'asile domiciliés. Elle délivre, par ailleurs une information et un accompagnement sur la procédure d'asile, facilite l'accès aux droits sociaux (ADA, CMU) et oriente vers les services de santé et d'aide alimentaire.

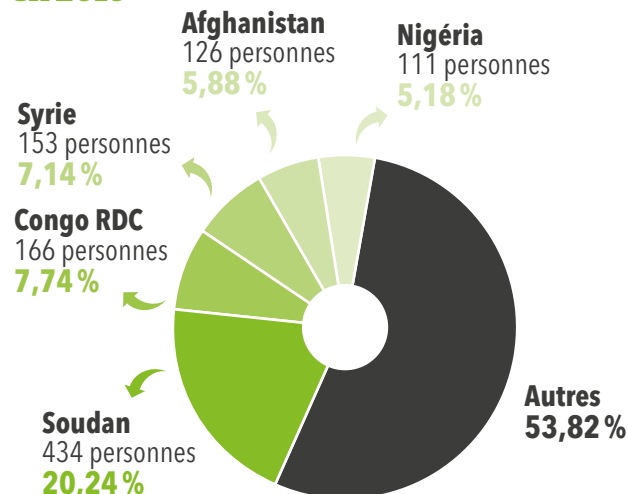
Date d'ouverture

2004

Activités de la plateforme en 2016

Afin d'optimiser la coordination des démarches administratives. (intervention auprès des Caomie pour l'information sur la demande d'asile en France), la plateforme s'est positionnée avec les services de l'état et les gestionnaires de CAO sur l'accueil de plus de 300 personnes transférées de Calais. Par ailleurs, la mobilisation de l'association Welcome Rouen métropole pour l'accueil de primo-arrivants sans solution d'hébergement chez l'habitant, s'est poursuivie en 2016 avec succès (41 familles et 46 demandeurs d'asile ont été hébergés).

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Information sur le public accueilli

- ▶ **2 447** primo-arrivants enregistrés pour déposer un dossier de demande d'asile (Rouen et Evreux).
- ▶ **1 268** personnes ont été suivies par le service (dont **199** enfants).
- ▶ **846** nouvelles domiciliations ont été enregistrées.
- ▶ **108** personnes ont été acheminées en cada par la Pada.
- ▶ **36** personnes étaient placées sous procédure Dublin.
- ▶ **632** demandeurs d'asile ont été accompagnés ou orientés pour une aide au dossier Ofpra/CNDA.
- ▶ **816** dossiers CMU/AME ont été déposés.

 **Accompagnement au titre du RSA**
Activité d'intégration
4 rue de Fontenelle - 76000 ROUEN

Description des missions du dispositif

L'action d'accompagnement vise à permettre aux bénéficiaires du RSA d'origine étrangère d'accéder à l'emploi ou à une formation qualifiante.

Analyse de l'intégration dans le département

Une des difficultés majeures reste le mode de garde des enfants, surtout pour les familles monoparentales. En effet, le nombre de place en crèche étant très limité, cela pose des problèmes lorsqu'elles peuvent intégrer rapidement une formation. La réduction du nombre d'heures de formation FLE dans le CIR et le manque de places engendrent des délais beaucoup plus longs pour l'accompagnement professionnel. On observe un manque de places en chantiers d'insertion. Par ailleurs, les métiers proposés en associations intermédiaires relèvent toujours des mêmes secteurs d'activités et il n'y a pas grand-chose dans des secteurs novateurs ou davantage en tension. Concernant le logement, nous n'avons pas de difficulté à reloger les familles grâce à un excellent partenariat avec les résidences sociales, les bailleurs sociaux et la DDCS.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

D'origine Sahraouie, monsieur arrive en France en 2014 à l'âge de 26 ans. Sans hébergement pendant sa demande d'asile, il obtient le statut de réfugié en juin 2015. Très vulnérable, il intègre en mai 2015 un logement ALT. Après plusieurs mois d'apprentissage du français, M. élabore son projet professionnel. Il effectue un stage comme peintre. Grâce à ses fortes motivations, il intègre un chantier d'insertion. En août 2015, il se voit attribuer un logement autonome. Sa demande de réunification familiale est en cours.

Activités d'insertion en 2016

- ▶ **122** personnes accompagnées (**50** femmes et **72** hommes)
- ▶ **38** personnes sorties (**13** femmes et **25** hommes),
- ▶ Durée moyenne d'accompagnement des ménages sortis dans l'année : **12,97 mois**

Insertion par le logement

- ▶ **16** personnes dans le parc public
- ▶ **7** personnes en résidence sociale

Insertion par l'emploi

- ▶ **25** personnes ont trouvé un emploi temporaire (agent d'entretien, employé de grande surface, aide à la personne, manutentionnaire).
- ▶ **1** personne a signé un CDD de plus de 6 mois (agent de sécurité).
- ▶ **3** personnes ont trouvé un emploi aidé en chantier d'insertion.

Formation

- ▶ **2** personnes ont eu accès à une formation d'auxiliaire de vie.
- ▶ **1** personne a bénéficié d'une formation «préparation aux métiers de la vente».
- ▶ **1** personne a eu accès à une formation de soudeur.
- ▶ **1** personne était en formation «préparation au concours de professeur des lycées»
- ▶ **8** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique «renforcer ses Savoirs de Bases/FLE».
- ▶ **9** personnes ont bénéficié d'une formation «apprentissage de la langue française» en dehors du FLE - Ofii (université de Mont Saint Aignan et dispositif Un métier pour demain France terre d'asile).

Mobilité géographique

- ▶ **1** personne est sortie pour rejoindre sa famille à Dieppe à l'ONM, arrivée en France dans le cadre de la réunification familiale.



Logement-relais de Rouen - Projet Reloref

Activité d'intégration

4 rue de Fontenelle 76000 ROUEN

Description des missions du dispositif

Le dispositif accompagne les bénéficiaires d'une protection internationale vers le logement et l'emploi durant leur hébergement en logement-relais afin de construire et/ou consolider leur parcours d'autonomisation.

Analyse de l'intégration dans le département

Nous constatons une prise en charge plus courte dans le cadre de l'hébergement. La communication auprès des bailleurs concernant notre public a permis un relogement plus rapide des ménages. Les mesures d'accompagnement vers et dans le logement (AVDL) dont bénéficiaient les ménages ont permis de rassurer les bailleurs et donc de faciliter l'attribution de logement. Il a été plus aisé de mobiliser des petits logements auprès de bailleurs privés pour des personnes seules, cela grâce aux contacts réguliers avec l'UNPI.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

En provenance d'Afghanistan, monsieur N. est arrivé à Rouen sur la plateforme d'accueil régionale de France terre d'asile pour demander l'asile. Déclaré mineur, il a été orienté et pris en charge par l'ASE.

À sa majorité, M. a intégré le Cada et obtenu la protection subsidiaire auprès de l'Ofpra.

À sa demande, M. a intégré le dispositif de logement temporaire Reloref. L'accompagnement individualisé proposé pour une recherche de logement et une aide à la construction de son projet professionnel lui ont permis d'obtenir une formation RSB FLE complétée par des stages professionnels. Son courage et son aptitude à s'intégrer rapidement dans un nouvel environnement ont permis à M. d'obtenir un CDI à temps partiel dans le secteur de la restauration.

Le niveau de ressources de M. a rapidement contribué à l'attribution d'un studio auprès d'un bailleur social. Dans l'attente de pouvoir y accéder, le relais a été fait auprès d'un FJT.

Activités d'insertion en 2016

- ▶ **54** personnes hébergées (**32** adultes et **22** enfants), soit **26** ménages
- ▶ **36** personnes sorties (**24** adultes et **12** enfants), soit **20** ménages
- ▶ Durée moyenne d'accompagnement des ménages sortis dans l'année : **5,7 mois**

Insertion par le logement

- ▶ **24** personnes (soit **8** ménages) dans le parc public
- ▶ **1** personne (soit **1** ménage) dans le parc privé
- ▶ **10** personnes (soit **10** ménages) en résidence sociale
- ▶ **1** personne (soit **1** ménage) est sortie sans laisser d'adresse.

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a trouvé un emploi en CDD dans le secteur du bâtiment (peintre).

Formation

- ▶ **1** personne a bénéficié d'une formation en RSB FLE.
- ▶ **12** personnes ont eu accès à une formation linguistique.



Service d'aide aux étrangers retenus - CRA d'Oissel

Service d'aide aux étrangers retenus

École nationale de police - route des Essarts BP 11 - 76350 OISSEL

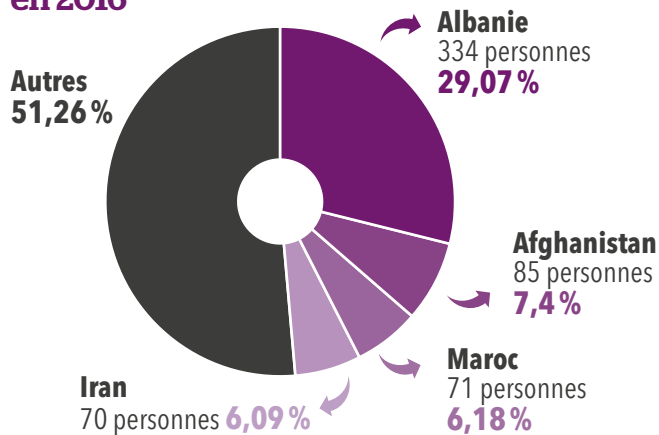
Description des missions du service

Le centre de rétention de Rouen-Oissel est situé en plein cœur de la forêt de La Londe-Rouvray et se trouve dans l'enceinte même de l'école nationale de police (ENP). Aucun transport en commun ne dessert l'ENP et les personnes libérées du centre doivent regagner la gare d'Oissel, située à 5 kilomètres, par leurs propres moyens. Le centre est divisé en deux zones de vie : l'une pour les hommes isolés, l'autre pour les femmes et les familles.

Activité du service en 2016

Le nombre de personnes placées en 2016 à Oissel a sensiblement augmenté (+ 13 %). De très nombreuses personnes interpellées à Calais ou sur le littoral Nord-Ouest y ont été enfermées. Ces personnes étaient, pour beaucoup, originaires de pays où les droits fondamentaux sont bafoués ou en guerre (Soudan, Érythrée, Syrie, Irak, Afghanistan etc.). Par ailleurs, le centre a accueilli de nombreuses personnes initialement placées à Coquelles et transférées au cours de leur rétention (près de 12 % des personnes placées dans ce centre).

Pays d'origine des personnes retenues en 2016



Nombre de personnes retenues en 2016	1 149
Durée moyenne de rétention	12 jours
Capacité	72
Nombre d'intervenants France terre d'asile	2 conseillers juridiques et administratifs

Focus

Le centre d'Oissel peut héberger des familles. Cela a été le cas à deux reprises en 2016 sur décision de la Préfecture du Doubs. Ces familles ont donc été conduites à plus de 500 kilomètres de leur domicile alors que des centres plus proches auraient limité la violence de cet enfermement. L'une d'elles a été remise en liberté par le tribunal administratif en raison de l'illégalité de la mesure d'éloignement dont elle faisait l'objet tandis que l'autre a été éloignée sans que nous puissions les rencontrer et les aider à exercer leurs droits.

Nombre de personnes retenues par mois en 2016

Jan	Fev	Mar	Avr	Mai	Juin
95	89	96	112	99	99
Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
75	92	113	69	125	84

Activités en 2016

Principales mesures d'éloignement à l'origine de placements

- ▶ **760** obligations de quitter le territoire français (OQTF) sans délai
- ▶ **52** obligations de quitter le territoire français (OQTF) avec délai
- ▶ **193** réadmissions Dublin
- ▶ **23** réadmissions Schengen
- ▶ **23** Interdictions du territoire français

Accompagnement réalisé par le service

- ▶ **1 140** personnes rencontrées
- ▶ **1 464** informations individuelles et collectives délivrées
- ▶ **7** préparations d'entretiens avec le juge des libertés et de la détention (JLD) effectuées
- ▶ **39** mises en contact avec un avocat effectuées
- ▶ **588** recours contentieux administratifs effectués
- ▶ **193** appels réalisés
- ▶ **3** saisines de la Cour européenne des droits de l'homme (CEDH) effectuées
- ▶ **1** référé déposé
- ▶ **30** dossiers de demandes d'asile préparés
- ▶ **2** statuts ou protections subsidiaires obtenus

Destin des personnes retenues

- ▶ **492** exécutions de l'éloignement
- ▶ **296** annulations par le juge judiciaire
- ▶ **122** annulations par le juge administratif
- ▶ **4** assignations à résidence
- ▶ **111** expirations du délai légal
- ▶ **78** libérations Préfecture-Ministère
- ▶ **46** autres destins



Cada de la Charente

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile

121 rue de Saintes - 16000 ANGOULÊME / Antenne : 107 avenue Victor Hugo - 16100 COGNAC

Activités au sein du Cada en 2016

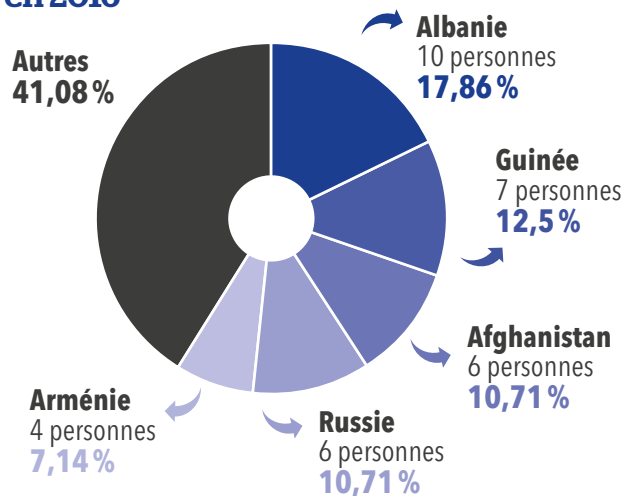
Conformément à l'arrêté du Préfet de la Charente du 3 juin 2016, le Cada de la Charente, a été créé pour accueillir 140 résidents. Sa création a démarré par l'ouverture de l'antenne de Cognac en juillet et d'Angoulême en octobre. Cette période a été marquée par un important travail logistique (installation des bureaux, recherche d'appartements pour les futurs résidents). Une équipe de 9 salariés a été recrutée et formée pour accueillir les premiers arrivants fin octobre, dans les nouveaux logements. Des cours de FLE ont rapidement été organisés grâce à un réseau associatif très dynamique. De nombreux bénévoles, très motivés par la participation à l'accueil de ce nouveau public sur le territoire cognacais, ont manifesté un grand intérêt pour proposer diverses activités aux résidents (sorties culturelles, ateliers sociolinguistiques, etc.) La mairie de Cognac a accepté de mettre à notre disposition un terrain de football. Ainsi, un après-midi par semaine, nos résidents et ceux d'autres associations de quartier, se retrouvent pour un entraînement. La mairie et la police municipale ont également apporté leur aide pour mettre à notre disposition des vélos usagés. Cela a permis de créer un atelier de réparation de vélos que les résidents utilisent par la suite pour leurs déplacements.

La parole à...

Madame K. originaire de Syrie : « Je ne sais pas par quoi commencer pour décrire ma vie au Cada, il y a tant de choses à dire. Il y a tout d'abord l'accueil chaleureux de l'équipe dès mon arrivée à la gare de Cognac et aussi à chacune de mes visites au centre. Il y a aussi tout le travail à faire, qui se passe très bien grâce à l'engagement d'une équipe active dont chaque membre fait son possible pour réaliser ses missions d'une façon parfaite. Sans ce Cada, les réfugiés seraient totalement perdus : sans papiers, sans domicile, sans maîtrise du français etc. dans un pays comme la France où tout est numérisé, toute étape administrative nécessite un rendez-vous en ligne ou par téléphone. En plus, à côté des efforts faits par l'équipe pour la procédure, il y a une autre étape aussi importante, c'est celle de l'intégration des demandeurs d'asile et réfugiés à la vie sociale, interculturelle, pour les préparer à la vie pratique et au futur etc. oui, vraiment, ce n'est pas un travail facile. Les sorties organisées avec les bénévoles, la galette des rois à Angoulême avec toutes les familles du Cada et les cadeaux que nous avons reçus, tout cela est inoubliable. »

Date d'ouverture	Juillet 2016
Nombre total de places Cada dans le département	260
Capacité agréée au 31/12/2016	140

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



© France terre d'asile

Nombre de personnes présentes durant l'année	56
Nombre de personnes entrées	56, soit 28 ménages
Taux d'occupation du Cada	38,57 %





Cada de Périgueux

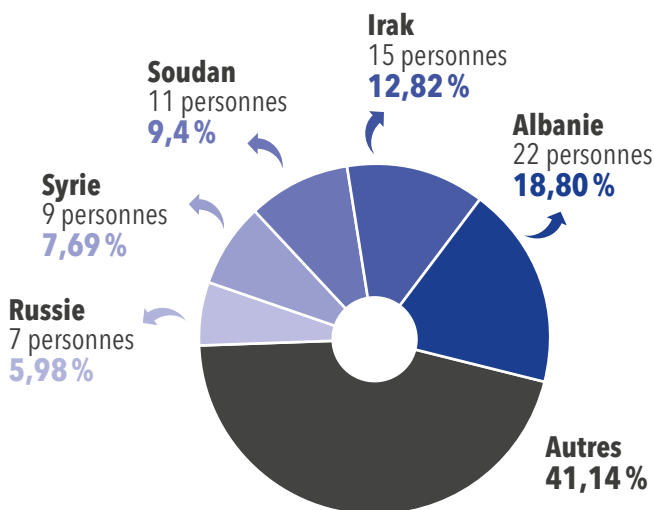
Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
27 rue Font Claude - 24000 PÉRIGUEUX

Activités au sein du Cada en 2016

L'année 2016 a été marquée par la création de 2 autres Cada sur Périgueux pour un total de 156 places (75 pour l'un 81 pour l'autre) ainsi que par l'arrivée de personnes d'origine soudanaise en provenance du CAO de Mauzac et de relocalisés (2 familles syriennes et 1 irakienne) en mars. Le nombre de places réservées aux isolés a été porté à 29 (soit 21% de la capacité du Cada). Un directeur d'établissement a été recruté en remplacement de monsieur Serge Nogaro, directeur du Cada de Périgueux, parti à la retraite. Dans le cadre du partenariat local, la fête de Noël a été organisée avec le Cada de L'Apère. En réponse aux besoins des résidents, des consultations avec des psychologues (prestataires et bénévoles) ont été mises en places au Cada. Enfin, le Cada a participé au salon international du Livre Gourmand en réalisant des préparations culinaires à destination du public.

Date d'ouverture	Septembre 2002
Nombre total de places Cada dans le département	291
Capacité agréée au 31/12/2016	135

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	235
Nombre de personnes entrées	117, soit 49 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	61,90%
Taux d'occupation du Cada	88,78%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	140 jours



© France terre d'asile

Cada de Périgueux

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **47** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**28** adultes et **19** enfants), soit **19** ménages.
- ▶ **40** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**23** adultes et **17** enfants), soit **15** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **20** personnes (soit **8** ménages) dans le parc public
- ▶ **12** personnes (soit **5** ménages) dans le parc privé
- ▶ **8** personnes (soit **2** ménages) sont dans un autre cas.

Formation

- ▶ **1** personne a bénéficié d'une formation qualifiante à l'afpa Boulazac.

Mobilité géographique

- ▶ **23** personnes sont sorties du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique, soit **6** ménages (Gironde, Nantes, Epinal, Le Mans (**2**), Sable/sarthe).

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Monsieur Z. né en 1993, d'origine sahraoui, a obtenu le statut de réfugié après recours de la décision de l'Ofpra devant la CNDA. Sans ressources, il a intégré en février 2016, une pré-qualification aux métiers du bâtiment au centre Afpa de Périgueux. Par la suite, il a suivi une formation de plaquiste qui l'a amené jusqu'à l'obtention d'un diplôme de niveau 5 du ministère du travail sur un secteur d'activité en tension.





Cada de Bègles

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile

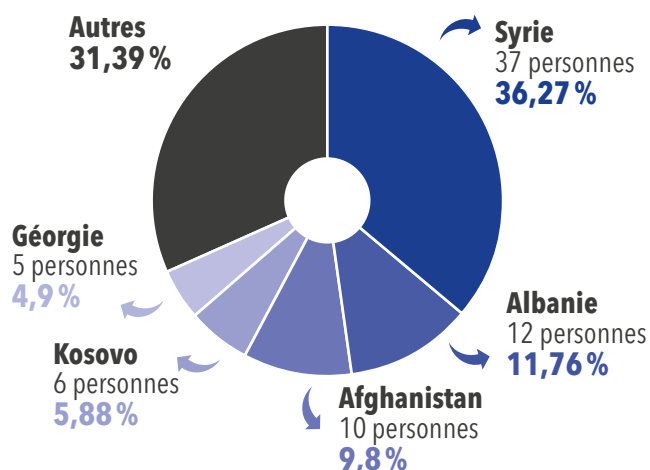
Résidence Maurice Thorez - rue de la commune de Paris - Bâtiment D11 - RDC - 33130 BÈGLES

Activités au sein du Cada en 2016

L'année 2016 a été marquée par l'accueil de 35 relocalisés syriens en juin 2016, en provenance d'un hotspot grec, permis par l'extension obtenue fin 2015. Le Cada a poursuivi pour la troisième année consécutive sa participation aux AOC de l'égalité, une manifestation citoyenne et culturelle de la métropole bordelaise. C'est autour du projet « Les rêves d'avant la route » que des usagers ont témoigné de leurs parcours personnels, illustrés par des photos prises par un photographe professionnel. Un partenariat autour des activités sportives a été créé avec l'Ufolep, permettant la mise à disposition d'un animateur sportif une fois par semaine auprès du Cada. Par ailleurs, les partenariats tissés en 2015, notamment avec le centre social de l'Estey et le rocher de Palmer, 1^{ère} scène numérique des cultures du monde en Aquitaine, ont été poursuivis. En outre, le Cada a participé au projet « J'ai un plan », porté par l'association Script et financé par le ministère de la Culture et de la Communication, pour œuvrer en faveur de l'action culturelle au service de la maîtrise du français. Les résidents ont ainsi pu s'exprimer, par des mots, des croquis, des photographies, et retracer leurs parcours au sein de la ville de Bègles : lieux agréables, accueillants, apaisants ou inquiétants, toutes ces prises de vues et ces courts récits ont été reliés les uns aux autres dans un cahier commun. Ce cahier sera publié en mars 2017.

Date d'ouverture	Novembre 2006
Nombre total de places Cada dans le département	939
Capacité agréée au 31/12/2016	164

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	208
Nombre de personnes entrées	102, soit 44 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	63,83%
Taux d'occupation du Cada	80,73%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	10,1 mois

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **56** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**29** adultes et **27** enfants), soit **18** ménages.
- ▶ **14** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**7** adultes et **7** enfants), soit **4** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **12** personnes (soit **3** ménages) dans le parc public
- ▶ **2** personnes (soit **1** ménage) en CPH

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a trouvé un emploi en CDI dans le secteur du bâtiment.

Formation

- ▶ **1** personne a bénéficié d'une formation Plie par le biais de Pôle emploi.

(▶▶ suite page suivante)

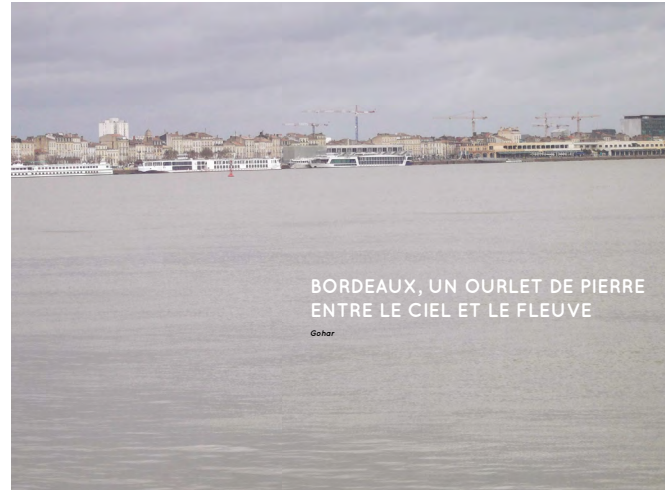




►► Cada de Bègles (suite)

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Madame A. et ses deux enfants sont arrivés au Cada en juin 2016, avec 32 autres relocalisés syriens. Bénéficiaires de la protection subsidiaire en novembre 2016, ils se sont inscrits au sein du dispositif spécifique lié au plan migrants et mis en place par la DDCS de Gironde. Ce dispositif réunit l'État, les bailleurs sociaux du département et les Cada concernés par l'accueil de ce public. Il a permis à la famille d'intégrer un logement mis à disposition par la commune de Blaye, dans le Nord de la Gironde, à la fin du mois de décembre 2016. L'accueil réservé à la famille laisse présager une intégration réussie : de nombreux acteurs sociaux se sont mobilisés afin de faciliter leurs démarches liées à l'apprentissage du français, à la scolarité des enfants et aux démarches administratives. Ils seront accompagnés par l'association France Horizon pendant une année.



© France terre d'asile



Photo prise par une résidence dans le cadre du projet « J'ai un plan »



Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Bordeaux

Premier accueil des demandeurs d'asile
29 allée Serr - 33100 BORDEAUX

Description des missions de la plateforme d'accueil

La plateforme d'accueil a pour mission de suivre les demandeurs d'asile primo-arrivants souhaitant déposer une demande d'asile depuis leur arrivée jusqu'à leur entrée en Cada ou la fin de leur procédure. Elle fournit une domiciliation administrative aux primo-arrivants et assure un service de gestion du courrier des demandeurs d'asile domiciliés. Elle délivre, par ailleurs une information et un accompagnement sur la procédure d'asile, facilite l'accès aux droits sociaux (ADA, CMU) et oriente vers les services de santé et d'aide alimentaire.

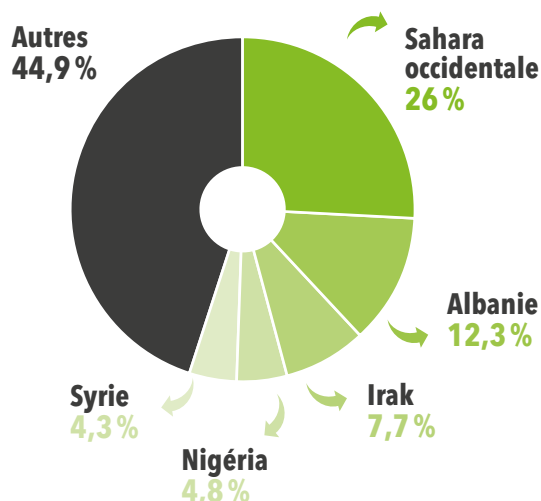
Date d'ouverture

Janvier 2016

Activités de la plateforme en 2016

La demande d'asile sur la région aquitaine a connu une forte hausse entre 2015 et 2016 (environ 40 %) et cela a eu un impact direct sur le temps d'attente pour l'enregistrement des premières demandes pré-guichet unique d'accueil, des demandeurs d'asile (Guda). Tout au long de l'année 2016, une des priorités de la plateforme a été de développer son réseau partenarial afin de faciliter les orientations dans le cadre de l'accompagnement des demandeurs d'asile domiciliés.

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Information sur le public accueilli

- ▶ **2 721** personnes (**2 252** adultes et **469** enfants) ont été accueillies en 2016.
- ▶ **1 957** personnes ont été suivies par le service.
- ▶ **1 966** (**1 641** adultes et **325** enfants), ont été nouvellement domiciliées en 2016.
- ▶ **1 407** demandeurs d'asile ont été accompagnés pour une aide au dossier Ofpra.
- ▶ **355** demandeurs d'asile ont été accompagnés pour une aide au dossier concernant un recours devant la CNDA.
- ▶ **1 641** dossiers relatifs à la protection universelle maladie (Puma) ont été déposés.





Cada des Deux-Sèvres

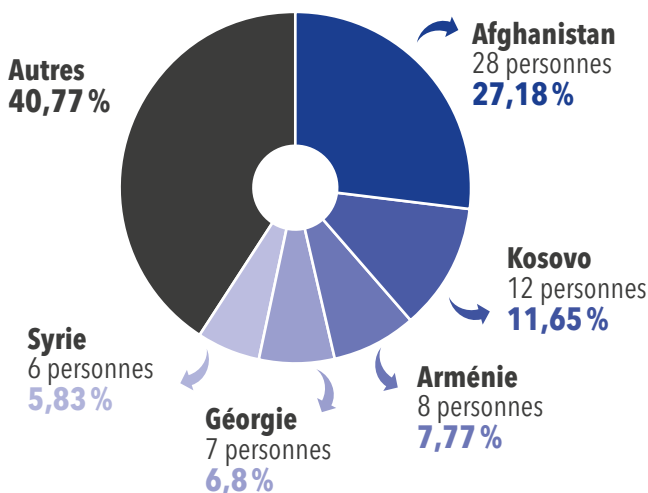
Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
5 rue de Tartifume 79000 NIORT

Activités au sein du Cada en 2016

Notre action est encadrée par des conventions avec nos partenaires institutionnels (administration centrale, locale, sécurité sociale ou associations). En 2016, Le Cada a pu signer plusieurs conventions, notamment avec la préfecture pour la domiciliation des demandeurs d'asile non hébergés, la convention avec la CAF relative à la consultation des données des dossiers allocataires, la convention avec la CPAM, la convention avec le CG relative à l'accompagnement des bénéficiaires du RSA, reconnus réfugiés et la convention avec La Poste relative au soutien et à l'accompagnement des publics dits vulnérables. Par ailleurs, des agréments ont été obtenus tels que l'agrément pour des activités d'intermédiation locative et de gestion locative sociale ainsi que l'agrément pour des activités d'ingénierie sociale, financière et technique.

Date d'ouverture	Février 2003
Nombre total de places Cada dans le département	154
Capacité agréée au 31/12/2016	154

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	248
Nombre de personnes entrées	103, soit 39 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	45,45 %
Taux d'occupation du Cada	96,91 %
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	Protections subsidiaires : 83 jours Réfugiés : 126 jours

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **58** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**22** adultes et **36** enfants), soit **15** ménages.
- ▶ **47** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**18** adultes et **29** enfants), soit **13** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **31** personnes (soit **7** ménages) dans le parc public
- ▶ **12** personnes (soit **2** ménages) ont opté pour une solution d'hébergement personnelle.
- ▶ **4** personnes (soit **4** ménages) en résidence sociale (FJT, CHRS etc.)

Formation

- ▶ **11** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique.

Mobilité géographique

- ▶ **6** personnes sont sorties du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique (soit **3** ménages) :
 - **4** personnes (soit **1** ménage) ont trouvé une solution personnelle (Angoulême, département de la Charente).
 - **2** adultes (soit **2** ménages) en résidence sociale (résidence Adoma Bron, département du Rhône)

La parole à...

Madame N. originaire d'Arménie : « La première chose qui m'a étonné c'est l'humanisme, je ne me sentais pas comme une personne étrangère, on était comme tout le monde ».

Monsieur K. originaire d'Ukraine : « Moi par exemple c'est la qualité de l'accueil au Cada, leur gentillesse, les gens en général sont très sympathiques, ils ont le sourire, même ceux qui ne te connaissent pas ont le sourire, on a jamais connu ça en Ukraine. Tout ça c'est nouveau pour nous ».





Cada d'Auch

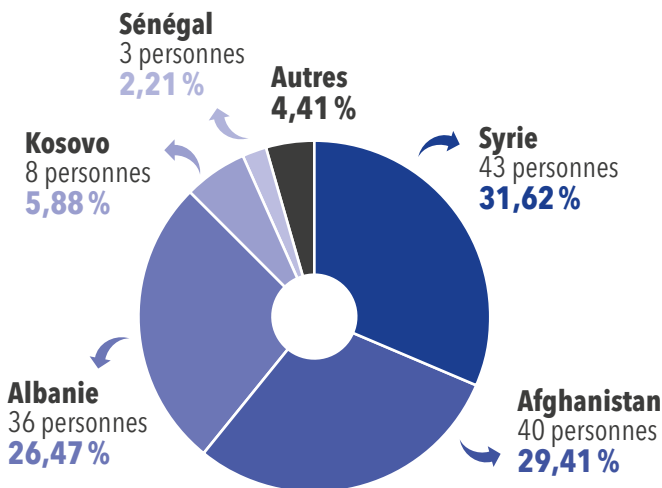
Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
3 quai des marronniers - 32000 AUCH

Activités au sein du Cada en 2016

L'année 2016 est associée à l'idée de dynamique positive. L'extension de 15 places, ajoutée à l'arrivée de nouveaux salariés, fortifie et densifie une structure stable. Les nouvelles populations du centre, majoritairement originaire du Moyen-Orient, nous conduisent à quelques ajustements mineurs du fait de nouvelles références culturelles. Aussi, les délais concernant la procédure étant plus courts, nous constatons une difficulté plus grande sur le volet insertion du fait du peu d'autonomisation des familles à leur sortie. Le pôle PGA s'articule toujours autour des cours de FLE (2 fois par semaine pour chaque résident); de séances d'information sur le thème de la santé et l'organisation de groupes de paroles. Plus rarement, des sorties culturelles ou ludiques sont organisées (sortie à Lourdes, sortie au lac, chasse aux œufs pour Pâques).

Date d'ouverture	Février 2003
Nombre total de places Cada dans le département	145
Extension au cours de l'année	15
Capacité agréée au 31/12/2016	145

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	264
Nombre de personnes entrées	136, soit 37 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	61,54 %
Taux d'occupation du Cada	100,98 %
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	Réfugiés : 126 jours Protections subsidiaires : 83 jours

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **101** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**30** adultes et **71** enfants), soit **19** ménages.
- ▶ **66** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**17** adultes et **49** enfants), soit **12** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **22** personnes (soit **3** ménages) dans le parc public
- ▶ **4** personnes (soit **1** ménage) dans le parc privé
- ▶ **20** personnes (soit **4** ménages) dans un CPH
- ▶ **13** personnes (soit **3** ménages) dans un logement temporaire
- ▶ **7** personnes (soit **1** ménage) a trouvé une autre solution (hébergé par la famille).

Insertion par le l'emploi

- ▶ **1** personne a trouvé un emploi en CDI dans le secteur du bâtiment (carreleur).
- ▶ **1** personne a lancé son activité de bien-être à la personne (acuponcteur).

Formation

- ▶ **1** personne a repris ses études à la faculté.
- ▶ **1** personne suit une formation linguistique à visée professionnelle.
- ▶ **1** personne suit une formation de vendeuse.

Mobilité géographique

- ▶ **36** personnes (soit **8** ménages) sont sorties du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique :
 - **10** personnes (soit **2** ménages) à Carcassonne
 - **5** personnes (soit **1** ménage) à Nantes
 - **5** personnes (soit **1** ménage) à Albi
 - **5** personnes (soit **2** ménages) à Toulouse
 - **4** personnes (soit **1** ménage) à Pins-Justaret
 - **7** personnes (soit **1** ménage) à Onet-le-Château

La parole à...

Témoignage de Madame L. (Syrie) : « Mes tout premiers jours ont été difficiles, non pas à cause de l'équipe du Cada mais de ma propre appréhension. Mais très rapidement j'ai pu compter sur une équipe formidable, très à l'écoute et qui m'a donné confiance. C'était très important pour moi surtout vis-à-vis de ma fille. J'ai beaucoup aimé mon logement, bien meublé et confortable. Ici, j'ai trouvé la famille que j'avais en Syrie, tous m'ont aidé pour mes problèmes de santé suite à mon accident, le suivi administratif auprès du tribunal, l'accompagnement scolaire de ma fille, etc. Ensuite, quand j'ai obtenu une réponse positive de l'Ofpra, le Cada a continué à m'épauler pour la recherche d'un logement et pour trouver un emploi. Avec les nombreuses démarches entreprises, je suis aujourd'hui inscrite à une formation d'assistante administrative et j'envisage de devenir interprète ! »





Cada de Chambon-le-château

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile

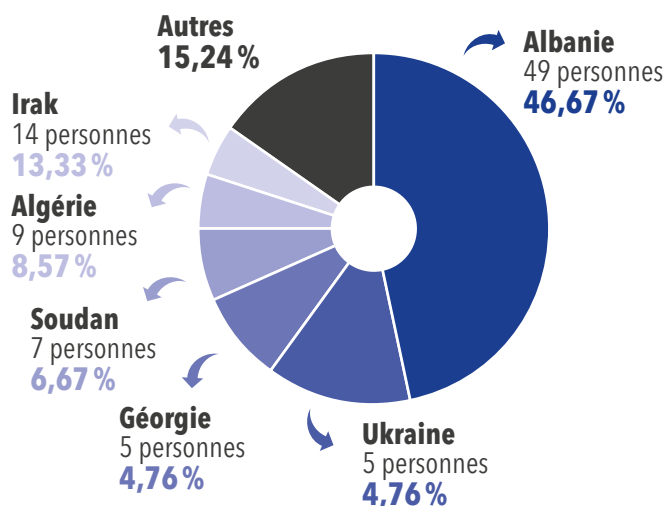
L'igloo - Route de Chapeauroux - 48600 CHAMBON-LE-CHÂTEAU

Activités au sein du Cada en 2016

Fonctionnant sur 2 sites, situés à 30 kilomètres de distance, nous proposons diverses activités différentes ou non pour l'ensemble des usagers. En effet, la majorité des ateliers d'information sont effectués au minimum une fois sur chaque site. En 2016, nous avons fait appel à de nombreux partenaires tels que l'Adil, la Pass, le CIO, le planning familial, la maison de l'emploi et de la cohésion sociale. Les résidents ont aussi participé activement à l'organisation et la mise en place de diverses manifestations locales : festival de la petite roulotte, InterFolk, Festiv'Allier. Ils ont fait découvrir leurs spécialités culinaires lors d'occasions telles que la journée mondiale des réfugiés et la soirée saveurs du monde. Enfin, nous avons eu l'évaluation externe en 2016. Lors de celle-ci, les résidents et les partenaires interrogés ont émis de très bons retours sur le Cada.

Date d'ouverture	Octobre 2003
Nombre total de places Cada dans le département	100
Capacité agréée au 31/12/2016	100

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	197
Nombre de personnes entrées	105, soit 43 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	53,19%
Taux d'occupation du Cada	95,07%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	3 mois

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **45** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**30** adultes et **15** enfants), soit **22** ménages.
- ▶ **38** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**25** adultes et **13** enfants), soit **17** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **4** personnes (soit **1** ménage) dans le parc public
- ▶ **3** personnes (soit **1** ménage) dans le parc privé
- ▶ **28** personnes (soit **12** ménages) dans un logement temporaire dont **3** ménages avec le système Dihal et **4** ménages en CPH
- ▶ **3** ménages dans un logement via une solution personnelle (famille, amis etc.)

Mobilité géographique

- ▶ **20** personnes sont sorties du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique, soit **5** ménages (Saint-Étienne, Sète, Bourges, Perpignan).

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Une famille syrienne qui ne parlait pas français à leur arrivée au Cada, a rapidement tissé des liens avec une habitante de Chambon qui s'était rendue plusieurs fois en Syrie. Cette habitante leur a donné des cours de français à domicile. Cela leur a permis de très vite progresser et d'être autonome à la sortie du Cada. Après avoir obtenu le statut de réfugié, la famille est allée s'installer près de la ville de Saint-Étienne et a toujours des contacts avec cette Chambonnaise.



Exposition « Fenêtres et regards des réfugiés sur la ville de Langogne »

© France terre d'asile





Cada de Lourdes

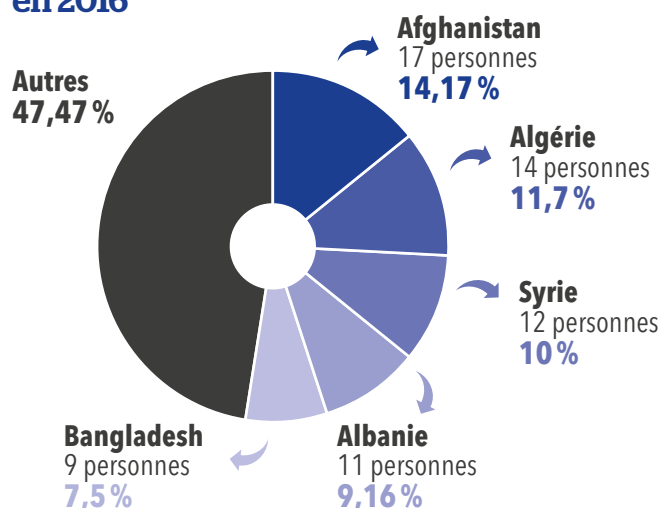
Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
23 boulevard du lapacca - 65100 LOURDES

Activités au sein du Cada en 2016

Le Cada de Lourdes a été créé le 1^{er} janvier 2016. Il s'agit d'un établissement diffus, réparti de manière très large à Lourdes, dans le parc public et privé. Le vivre ensemble est une notion qui a su guider l'ensemble de l'équipe tout au long l'installation du centre. Nous avons été très vigilants quant au respect d'un certain équilibre concernant l'implantation du centre. L'accueil du public n'a pu avoir lieu qu'après les visites d'inspection de la DDCSPP. Le délai de traitement de la place vacante dans le dn@, les délais de RDV des DA à l'Ofii, l'organisation logistique de l'arrivée des personnes, le refus d'admission de certaines personnes, la gestion du plan migrants au niveau national, le gel de places du Cada, ont été autant de barrières pour accueillir les 90 personnes le plus rapidement possible. Cela a par ailleurs eu des conséquences sur le taux d'occupation du Cada dont le délai moyen entre la place vacante et l'arrivée effective est d'environ 1 mois.

Date d'ouverture	Janvier 2016
Nombre total de places Cada dans le département	238
Capacité agréée au 31/12/2016	90

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	122
Nombre de personnes entrées	120, soit 61 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	87,10%
Taux d'occupation du Cada	72,14%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	2 mois et 23 jours

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **42** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées, soit **21** ménages.
- ▶ **27** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif, soit **12** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **11** personnes (soit **5** ménages) dans le parc public
- ▶ **3** personnes (soit **2** ménages) dans le parc privé
- ▶ **3** personnes (soit **3** ménages) ont pu bénéficier du dispositif logements jeunes du CCAS de Tarbes
- ▶ **1** personne a quitté le Cada pour être hébergé à titre gratuit par une connaissance.
- ▶ **4** personnes (soit **1** ménage) a sollicité le SIAO à la sortie du Cada dans l'attente d'intégrer un logement dans le parc public.

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a trouvé un emploi en CDD renouvelé dans le secteur du bâtiment (chauffagiste).

Formation

- ▶ **1** personne a pu bénéficier d'une formation linguistique à visée professionnelle dans le cadre de l'hôtellerie/restauration.
- ▶ **1** personne a pu bénéficier du dispositif « Garantie jeune » en partenariat avec la mission locale. Il a pu ainsi faire un stage dans le domaine de la sécurité et intégrer une formation.
- ▶ **11** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique prescrite par l'Ofii. Concernant les résidents de Lourdes, cette formation est menée par l'association Portes ouvertes.

Mobilité géographique

- ▶ **3** personnes sont sorties du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique (**1** personne en région parisienne et **2** personnes à Limoges).
- ▶ **5** personnes ont déménagé, après avoir sollicité une solution d'hébergement local (**4** personnes dans la région bordelaise et **1** en région parisienne).

(▶▶ suite page suivante)





►► Cada de Lourdes (suite)

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Raouf et Basma sont algériens. Ils avaient une bonne situation professionnelle, une maison et un deuxième enfant tout juste né. Ils ont intégré le Cada de Lourdes le 18 avril 2016. Aujourd'hui ils disposent de la protection subsidiaire. Ils vont intégrer leur logement autonome le 18 janvier 2017. Ils ont créé de nouvelles relations, se sont fait des amis, avec qui ils partagent des repas, partent en vacances etc. Raouf cherche un emploi dans le secteur de l'aéronautique, son cœur de métier, conscient qu'il ne pourra peut-être jamais retrouver son niveau de vie. Cette famille remercie la France de son accueil, de la protection accordée. Elle remercie le Cada France terre d'asile de Lourdes pour la qualité de l'accompagnement dans un esprit très convivial.



© France terre d'asile

 Inauguration du Cada de Lourdes



Cada de Clisson

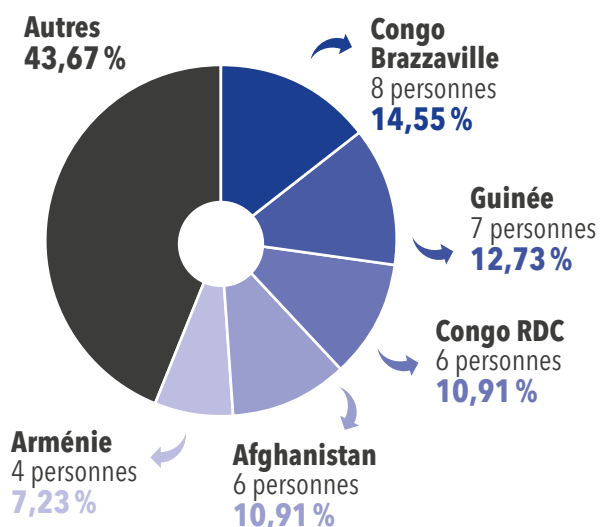
Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
3 rue Pasteur - 44190 CLISSON

Activités au sein du Cada en 2016

Le Cada a mis en place un partenariat avec le Conseil départemental pour la pratique d'activités sportives, au minimum une fois par mois. Une convention a été signée avec l'association Clisson Passion (réparation et dons de vélos) et une école de vélo a été ouverte. En outre, nous avons pérennisé le partenariat Mots à Hic pour des cours de français. Enfin, dans le cadre d'une excursion à Nantes, les résidents ont eu l'occasion de participer à une exposition intitulée «Étrange miroir».

Date d'ouverture	Septembre 2014
Nombre total de places Cada dans le département	100
Capacité agréée au 31/12/2016	100

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	153
Nombre de personnes entrées	55
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	58,33 %
Taux d'occupation du Cada	92,93 %
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	7 mois

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **48** personnes (**32** adultes et **16** enfants) bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées.
- ▶ **29** personnes (**19** adultes et **10** enfants) bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif.

Insertion par le logement

- ▶ **4** personnes dans le parc privé via le contingentement préfectoral
- ▶ **2** personnes sorties via une solution personnelle
- ▶ **9** personnes en résidence sociale
- ▶ **1** personne en centre nantais d'hébergement des réfugiés (CNHR)
- ▶ **1** personne en CHRS
- ▶ **1** personne en logement via le Service temporaire d'accueil des réfugiés pour leur insertion logement et professionnelle (Starip)

Insertion par l'emploi

- ▶ **2** personnes ont trouvé un emploi en intérim (entretien et boucherie)
- ▶ **2** personnes ont obtenu un emploi en CDI dans le domaine de la sécurité.
- ▶ **1** personne a signé un contrat en CDD dans le secteur de la sécurité.
- ▶ **1** personne était en contrat aidé.
- ▶ **1** personne était en contrat d'insertion par l'activité économique.

Formation

- ▶ **2** personnes ont bénéficié d'une formation à visée professionnelle.
- ▶ **1** personne a eu accès à une formation professionnelle dans le domaine de la comptabilité.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Messieurs D. sont arméniens. L'aîné est arrivé en France en 2012, son frère cadet l'a rejoint avec sa mère en 2013, près de 10 mois plus tard. Le premier était hébergé au 115 et avait demandé l'asile. Son frère et sa mère, l'ont donc suivi. La mère a été prise en charge dans un Cada à Nantes et ses deux fils ont quant à eux été hébergés au Cada de Clisson à partir de septembre 2014. Ils ont, en recours, obtenu l'asile et entamé les démarches d'insertion que leur permettaient le statut de réfugié. Ils ont suivi des cours de français et entrevoient la possibilité de se former, peut-être pour faire valoir leurs compétences en pâtisserie (leur métier au pays). La demande de logement a abouti à l'emménagement dans un pavillon situé dans un quartier calme et résidentiel de Nantes. Leur mère vivra avec eux puisqu'elle a également obtenu le statut de réfugié.





Cada de Maine-et-Loire

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile

Site d'Angers - 2 rue Guillaume Lekeu - 49100 ANGERS

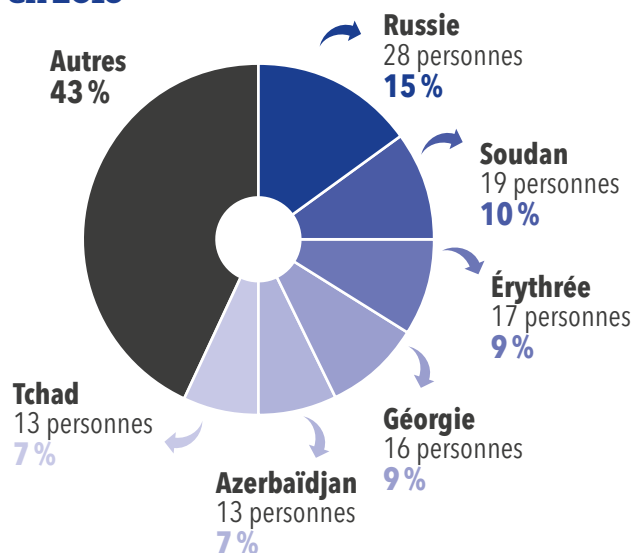
Site de Saumur - 32 bis place Saint-Pierre - 49400 SAUMUR

Activités au sein du Cada en 2016

Après une augmentation de grande ampleur sur l'année 2015 des places en Cada sur le département, l'année 2016 a vu la poursuite de cette dynamique locale avec la création de 119 places supplémentaires confiées à France terre d'asile, réparties entre les sites d'Angers et de Saumur. Le département a ainsi vu sa capacité d'accueil en Cada augmenter de plus de 22 % entre le 31 décembre 2015 et le 31 décembre 2016. Par ailleurs, plusieurs centres d'accueil et d'orientation, dont un géré par France terre d'asile sur Angers, ont ouvert sur le département afin d'accueillir 140 personnes majeures et 40 mineurs en provenance de Calais.

Date d'ouverture	Décembre 2001
Nombre total de places Cada dans le département	259
Extension au cours de l'année	119
Capacité agréée au 31/12/2016	259

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	325
Nombre de personnes entrées	188, soit 73 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	59%
Taux d'occupation du Cada	95%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	7,5 mois

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **109** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées.
- ▶ **49** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif, soit **17** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **31** personnes (soit **8** ménages) dans le parc public
- ▶ **1** personne (soit **1** ménage) en hébergement chez un tiers (famille)
- ▶ **2** personnes (soit **1** ménage) en CHRS
- ▶ **15** personnes (soit **7** ménages) en logement-relais Direl

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a obtenu un emploi en CDI dans le secteur bâtiment (peintre).
- ▶ **1** personne a signé un contrat en CDD (saisonnier).

Formation

- ▶ **1** personne a eu accès à une formation rémunérée.

Mobilité géographique

- ▶ **2** personnes sont sorties dans le cadre de la mobilité géographique.



Œuvre réalisée par les résidents du Cada intitulée « Nos racines à France terre d'asile ».

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Après avoir obtenu une licence en « audit et contrôle de gestion » en Centrafrique, Madame F. a travaillé dans son pays durant plusieurs années dans la comptabilité et comme agent administratif mais aussi comme aide-ménagère. Arrivée en France en 2015, elle a obtenu le statut de réfugié en 2016. Dès son arrivée au sein du Cada, Mme F. a souhaité s'investir dans des actions bénévoles : dans une association solidaire dans la ville de Saumur dans un premier temps, puis au sein d'une SIAE (structure d'insertion par l'activité économique). Cette inscription dans le tissu social de Saumurois lui ont permis de signer rapidement un contrat en intérim dans le département voisin au sein d'une grande entreprise comme employée de nettoyage pour une longue mission.





Centre d'accueil et d'orientation d'Angers - CAO

Mise à l'abri provisoire des migrants
2 rue Guillaume Lekeu 49100 ANGERS

Description des missions du dispositif

Le CAO est un dispositif de mise à l'abri provisoire destiné aux migrants. L'objectif est de leur permettre de reconsidérer leur parcours migratoire.

Date d'ouverture	Octobre 2016
Nombre total de places	40

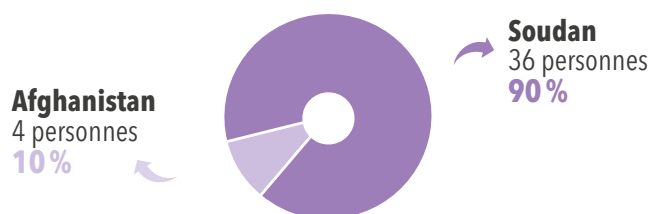
Activités au sein du CAO en 2016

Des CAO ont ouvert leurs portes en octobre 2016 dans le département afin d'héberger et accompagner des personnes en provenance de Calais ; 40 personnes ont ainsi pu être accueillies. En déplacement dans le département en octobre 2016, le Président de la République est venu à la rencontre des personnes accueillies dans les CAO du département et des gestionnaires de ces dispositifs. Il a annoncé au cours de cette visite que toutes les personnes entrées dans les CAO dans le cadre du démantèlement de Calais ne seraient pas renvoyées dans le cadre des accords Dublin et pourraient déposer une demande d'asile en France.

Composition du public

▶ **40** personnes ont été accueillies

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Activités au sein du dispositif

- ▶ **9** demandeurs d'asile admis en CADA
- ▶ **40** accompagnements réalisés pour des démarches relatives à la CPAM



Dispositif Huda d'Angers

Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile
Place Aristide Briant - 49500 SEGRÉ

Date d'ouverture	Septembre 2005
Type d'hébergement	Appartements
Nombre de places d'hébergement d'urgence	22

Information sur le public accueilli

- ▶ **23** personnes ont été hébergées.
- ▶ **1** naissance
- ▶ **5** ménages ont été hébergés parmi eux :
 - **2** ménages étaient demandeurs d'asile dont **1** précédemment en procédure Dublin ;
 - **2** ménages étaient déboutés ;
 - **1** ménage disposait d'un titre de séjour autre que l'asile.



Dispositif ASLL d'Angers

Accompagnement social lié au logement
2 rue Guillaume Lekeu - 49100 ANGERS

Description des missions du dispositif

L'ASLL consiste à accompagner des personnes en difficulté, orientées par le Conseil départemental, vers un logement autonome.

Activités d'insertion en 2016

- ▶ **61** ménages ont été accompagnés dans le cadre des mesures d'ASLL et **7** ménages dans le cadre des pré-mesures.
- ▶ **40** ménages sortis (35 ménages pour l'ASLL et 5 ménages pour les pré-mesures).
- ▶ Durée moyenne d'accompagnement des ménages sortis dans l'année : **6,5 mois** en mesures ASLL et **3 mois** pour les pré-mesures.

Insertion par le logement

- ▶ **30** ménages dans le parc public
- ▶ **3** ménages dans le parc privé
- ▶ **1** ménage en hébergement chez un tiers
- ▶ **1** ménage en résidence sociale



Direl d'Angers

Dispositif d'intégration pour les réfugiés par l'emploi et le logement
2 rue Guillaume Lekeu - 49100 ANGERS

Description des missions du dispositif

Le Direl accompagne des bénéficiaires d'une protection internationale vers le logement et l'emploi durant leur hébergement en logement-re-lais afin de construire et/ou consolider leur parcours d'autonomisation.

Analyse de l'intégration dans le département

Nous constatons que l'accès au logement devient plus difficile. Au-delà de l'augmentation du nombre de demandes formulées auprès des bailleurs sociaux par les bénéficiaires d'une protection internationale qui impactent directement le parc locatif, les situations administratives de certaines personnes complexifient les sorties : les personnes isolées ne peuvent par exemple pas signer de bail en l'absence du conjoint resté au pays. La création en 2017 d'un CPH porté par France terre d'asile dans le département devrait apporter un soutien à ces personnes et renforcer les liens avec les bailleurs et les communes.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Suite à l'obtention du statut de réfugié, nous avons accueilli au sein du Direl, une femme de nationalité russe en provenance du Cada. Nous avons travaillé ensemble au cours de l'accompagnement qui s'est déroulé durant 7 mois, sur les leviers de l'emploi et du logement. Afin de faciliter l'apprentissage du français, nous avons mis en place un bénévole à domicile. Par ailleurs, des démarches ont été entreprises afin que cette personne puisse faire reconnaître son diplôme de médecin. Au regard de sa mobilisation cette personne a rapidement pu intégrer un logement autonome.

Activités d'insertion en 2016

- ▶ **82** personnes hébergées (dont **25** enfants et **57** adultes), soit **46** ménages
- ▶ **41** personnes sorties, soit **21** ménages
- ▶ Durée moyenne d'accompagnement des ménages sortis dans l'année : **11 mois**

Insertion par le logement

- ▶ **31** personnes (soit **14** ménages) dans le parc public
- ▶ **4** personnes (soit **4** ménages) chez un tiers (famille)
- ▶ **3** personnes (soit **3** ménages) en résidence sociale

Insertion par l'emploi

- ▶ **33** ménages ont bénéficié d'un accompagnement professionnel
- ▶ **1** ménage a signé un contrat en CDI.
- ▶ **15** ménages ont trouvé un emploi en CDD (saisonnier, intérim)

Formation

- ▶ **31** ménages ont bénéficié d'une formation linguistique en dehors du CIR.
- ▶ **1** ménage en formation professionnelle



Cada de la Mayenne

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile

16 place de Hercé - 53100 MAYENNE / 1 rue du Colonel Flatters - 53000 LAVAL /

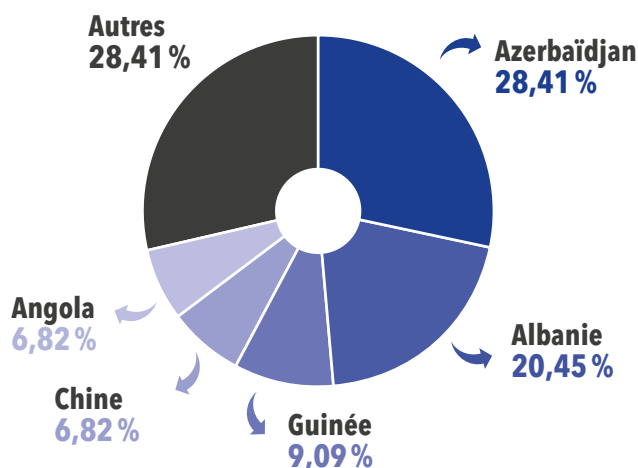
7 place de la Mairie - 53200 CHÂTEAU GONTIER

Activités au sein du Cada en 2016

En Mayenne, le 14 juillet, un pique-nique géant a été organisé pour battre le record de la plus grande nappe du monde. En achetant (1 m à 5 €), les familles du centre ont pu participer à ce pique-nique le long de la rivière de la Mayenne dans les 3 grandes villes avec les salariés. Elles ont pu partager leur pique-nique. Une journée bien agréable et conviviale. 20,427m très exactement, c'est la longueur de la nappe qui sera transmis au livre Guinness des records pour la plus grande nappe du monde !

Date d'ouverture	Janvier 2002
Nombre total de places Cada dans le département	160
Capacité agréée au 31/12/2016	160

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	241
Nombre de personnes entrées	88, soit 36 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	29,41%
Taux d'occupation du Cada	96,23%
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	484 jours

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **26** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées.
- ▶ **8** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif.

Insertion par le logement

- ▶ **1** ménage dans le parc public (**1** couple et **3** enfants)
- ▶ **1** ménage dans le parc privé (**1** homme et **1** enfant)
- ▶ **4** personnes en logement temporaire (**4** hommes)
- ▶ **3** ménages (**3** adultes et **5** enfants) chez des compatriotes

Insertion par l'emploi

Peu de personnes trouvent un emploi dès l'obtention du statut. Il faut attendre de passer devant l'Ofii pour connaître le nombre d'heures de formation et peu de personnes maîtrisent le français.

La parole à...

« Je m'appelle Madame D. née à Conakry en République de Guinée. Je suis arrivée en France le 15 juin 2015 et j'ai déposé une demande d'asile le 2 juillet 2015 à Nantes. J'ai été reconnue réfugiée auprès de la CNDA le 28 octobre 2016. Le 26 août 2015, j'ai été admise au Cada. J'ai ensuite été accompagnée et suivie par un programme d'intégration au sein du Cada mais aussi sur la ville de Mayenne par une assistance administrative, sociale et psychologique. Ma procédure d'asile n'a pas été facile mais l'assistance et le soutien de France terre d'asile n'a pas fait défaut. J'ai passé des moments inoubliables avec tous les travailleurs. Désormais, France terre d'asile fait partie de ma vie et pour toujours ».





Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Laval

Premier accueil des demandeurs d'asile
1 rue Colonel Flatters - 53000 LAVAL

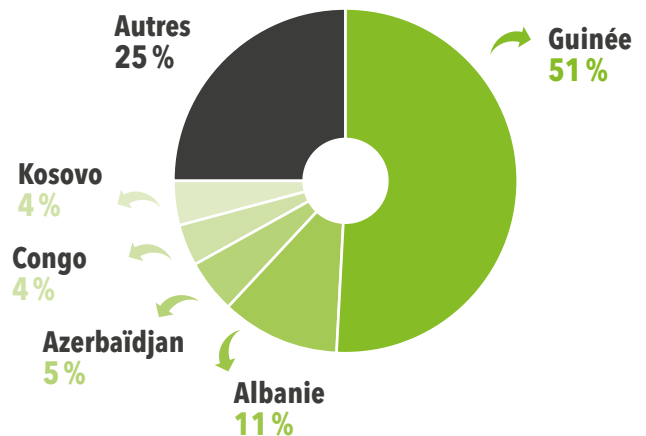
Description des missions de la plateforme d'accueil

La plateforme d'accueil a pour mission de suivre les demandeurs d'asile primo-arrivants souhaitant déposer une demande d'asile depuis leur arrivée jusqu'à leur entrée en Cada ou la fin de leur procédure. Elle fournit une domiciliation administrative aux primo-arrivants et assure un service de gestion du courrier des demandeurs d'asile domiciliés. Elle délivre, par ailleurs une information et un accompagnement sur la procédure d'asile, facilite l'accès aux droits sociaux (ADA, CMU) et oriente vers les services de santé et d'aide alimentaire.

Date d'ouverture

Septembre 2004

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Information sur le public accueilli

- ▶ **406** personnes ont été accueillies en 2016.
- ▶ **209** personnes suivies par le service
- ▶ **247** nouvelles domiciliations ont été enregistrées.
- ▶ **140** demandeurs d'asile étaient en attente d'une place en Cada.
- ▶ **33** demandeurs d'asile ont été admis en Cada.
- ▶ **16** personnes étaient placées sous procédure Dublin.
- ▶ **186** demandeurs d'asile ont été accompagnés ou orientés pour aide au dossier Ofpra/CNDA.
- ▶ **276** dossiers CPAM ont été déposés.



Centre d'accueil et d'orientation de la Mayenne - CAO

Mise à l'abri provisoire des migrants

Ensemble immobilier Afpa - 8 rue de la Commanderie - 53000 LAVAL

Description des missions du dispositif

Le CAO est un dispositif de mise à l'abri provisoire destiné aux migrants. L'objectif est de leur permettre de reconsidérer leur parcours migratoire.

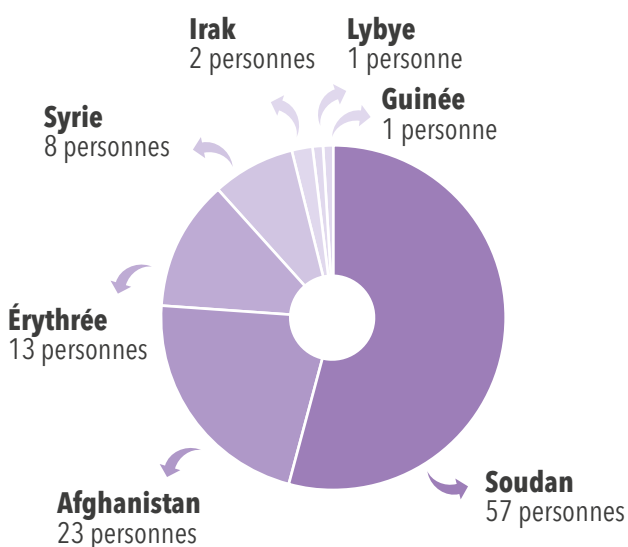
Date d'ouverture	Novembre 2015
Nombre total de places	64
Extension au cours de l'année	17 , du 23/11/15 au 07/03/16
	30 , du 08/03/16 au 24/10/16
	64 , du 25/10/16 au 31/12/16

Composition du public

► **104** personnes ont été accueillies

Seuls les hommes seuls sont acceptés au sein du CAO et doivent être orientés par l'État. Jusqu'au 31 octobre, les personnes accueillies provenaient de « la jungle » de Calais. Toutefois, à partir de novembre 2016 et après le démantèlement des camps de Calais, les personnes orientées provenaient du camp de Stalingrad (Paris la Chapelle).

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Activités au sein du CAO en 2016

L'accompagnement à la demande d'asile a été réalisé par le CAO. 14 personnes ont obtenu une protection internationale en 2016 et aucune personne n'a été déboutée (4 protections subsidiaires et 10 personnes reconnues réfugiées). Des activités sociales sportives et culturelles ont été réalisées : matchs de football, une soirée musicale, la mise en place de cours de français, par des bénévoles, l'organisation d'un dîner et des apéritifs très ponctuels.

Activités au sein du dispositif

- **11** demandeurs d'asile admis en Cada
- **105** dossiers CMU/AME déposés.
- **5** personnes placées sous procédure Dublin





Dispositif Huda de la Mayenne

Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile

16 place de Hercé 53100 MAYENNE / 1 rue Colonel Flatters 53000 LAVAL

Date d'ouverture	Novembre 2010
Type d'hébergement	Appartements individuels ou en cohabitation
Nombre de places d'hébergement d'urgence	132

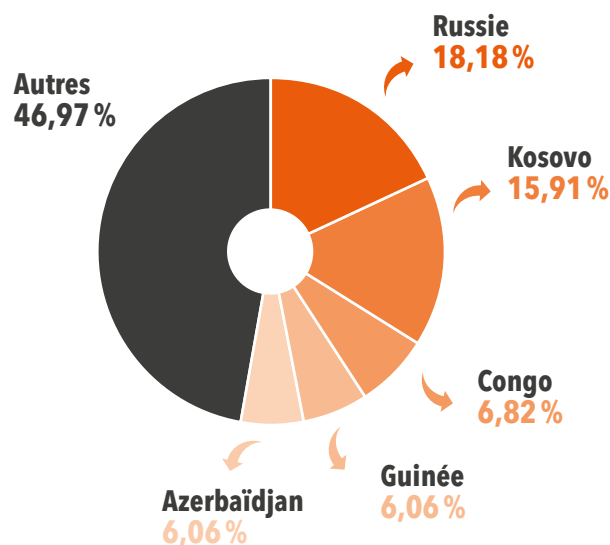
Information sur le public accueilli

- ▶ **218** personnes ont été hébergées.
- ▶ Durée moyenne de séjour des ménages hébergés et accompagnés :
 - **217 jours** pour les demandeurs d'asile
 - **650 jours** pour les réfugiés
 - **503 jours** pour les bénéficiaires d'une protection subsidiaire
 - **703 jours** pour les personnes déboutées
- ▶ **20** demandeurs d'asile
- ▶ **8** réfugiés
- ▶ **8** bénéficiaires d'une protection internationale
- ▶ **37** personnes déboutées

Activités liées à la sortie de l'Huda

- ▶ Durée moyenne de séjour des ménages hébergés et accompagnés en Huda à compter de l'obtention d'une protection internationale :
4 mois et demi
- ▶ Nombre de sorties : **86 personnes**
- ▶ **10** personnes ont été orientées vers un Cada.

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Insertion par le logement

- ▶ **10** ménages dans le parc public
- ▶ **4** ménages en logement temporaire (FJT, CHRS)

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a signé un CDD dans une entreprise de manutention.
- ▶ **2** personnes ont obtenu un emploi dans une entreprise de nettoyage.
- ▶ **1** personne a trouvé un emploi en CDD en qualité de femme de chambre dans un hôtel.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Madame I. du Zimbabwe, a appris à parler le français en participant aux cours de FLE le temps de sa procédure d'asile. Une fois reconnue réfugiée, elle a effectué un stage découverte en hôtellerie puis s'est vu proposer un CDD à l'issue de son stage. Suite à cette expérience, l'employeur l'a recommandé à un autre hôtel qui cherchait une employée. Elle a obtenu ensuite un CDI en tant que femme de chambre.



Dispositif A.P.R.E.S

Accompagnement du parcours résidentiel des migrants

1 rue Colonel Flatter 53000 Laval

Description des missions du dispositif

Le dispositif « Accompagnement du parcours résidentiel des migrants » vise à favoriser l'autonomie et l'inclusion de migrants ayant des statuts juridiques divers à travers l'accès ou le maintien dans un logement autonome.

Analyse de l'intégration dans le département

Nous constatons une plus grande difficulté pour les personnes en ce qui concerne l'accès au droit au séjour (impossibilité de donner les documents exigés, niveau des taxes demandées, difficultés relationnelles avec les agents de la préfecture). Pour certains, cet état de fait entraîne la perte du droit au séjour et donc la perte des droits sociaux.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Une femme zimbabwéenne avait quelques lacunes en français. Après l'obtention du statut de réfugié, elle a trouvé un emploi dans un hôtel en tant que femme de chambre. Elle a complété son activité professionnelle avec une formation linguistique, lui permettant d'accéder au niveau B1. En cours de demande de nationalité française, elle apprend le code de la route. Elle est autonome dans ses démarches liées au logement.

Activités d'insertion en 2016

- ▶ **115** personnes ont été accompagnées (**59** adultes et **56** enfants), soit **36** ménages.
- ▶ **47** personnes sont sorties du dispositif (**28** adultes et **19** enfants), soit **18** ménages.
- ▶ Durée moyenne d'accompagnement des ménages sortis dans l'année : **15 mois**

Insertion par le logement

- ▶ **113** personnes dans le parc public, soit **35** ménages.



Cada de Gap

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile

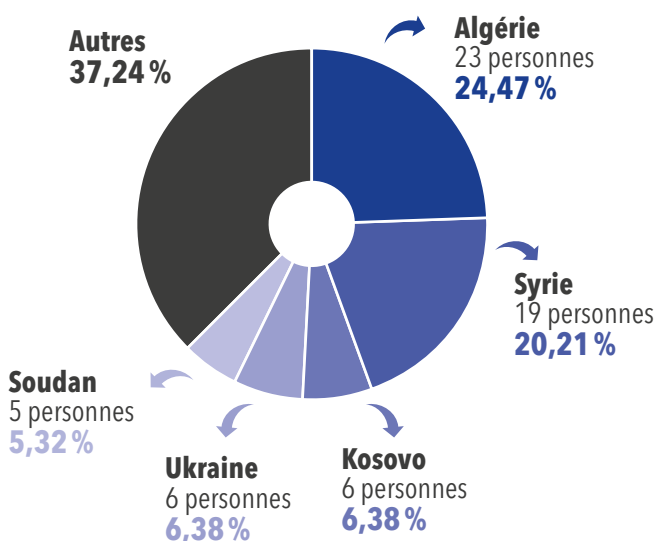
5C rue du Capitaine de Bresson - Immeuble le Relais- 05000 GAP

Activités au sein du Cada en 2016

En début d'année 2016, la traditionnelle fête annuelle du Cada a été l'occasion pour nos résidents, nos bénévoles et notre équipe de se retrouver autour d'un moment convivial. Au mois de juin, la journée mondiale des réfugiés a été célébrée au parc municipal de la Pépinière, avec de nombreuses associations partenaires présentes et une ouverture au grand public. Tout au long de l'année, des sorties au théâtre ont été proposées aux résidents en partenariat avec la scène nationale de la Passerelle. L'équipe du Cada a également organisé des sorties ludiques favorisant l'échange et la parentalité (pique-nique, jeux d'eau, patinoire). Comme les années précédentes, des séances de sophrologie ont été organisées pour faciliter la gestion de l'attente et du stress. Nous avons développé des nouveaux partenariats pour favoriser la parentalité et l'éducation à la santé (crèches à gestion parentale, planning familial, Codes 05, maison des adolescents...). Les partenariats traditionnels ont été entretenus tout au long de l'année, et élargis au nouveau gestionnaire du Cada de Briançon.

Date d'ouverture	2004
Nombre total de places Cada dans le département	175
Capacité agréée au 31/12/2016	115

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	206
Nombre de personnes entrées	94, soit 39 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	64,52 %
Taux d'occupation du Cada	96,61 %
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	169 jours

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **56** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées, soit **19** ménages.
- ▶ **56** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif, soit **16** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **49** personnes (soit **11** ménages) dans le parc public
- ▶ **1** personne (soit **1** ménage) dans le parc privé
- ▶ **4** personnes (soit **2** ménages) dans un hébergement temporaire (**1** CHRS / **1** ALT)

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a trouvé un emploi en CDD en qualité d'agent technique d'une collectivité.

Formation

- ▶ **24** personnes ont bénéficié d'une formation linguistique.
- ▶ **1** personne a eu accès à une formation Afpa de tourneur fraiseur.

Mobilité géographique

- ▶ **2** personnes sont sorties du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique, soit **2** ménages (**1** à Marseille et **1** à Istres).



© France terre d'asile



Centre d'accueil et d'orientation de Gap et Guillestre - CAO

Mise à l'abri provisoire des migrants

Centre de vacances - Domaine du Chauveton - 05200 EMBRUN

Description des missions du dispositif

Le CAO est un dispositif de mise à l'abri provisoire destiné aux migrants. L'objectif est de leur permettre de reconsidérer leur parcours migratoire.

Activités au sein du dispositif

- ▶ **23** personnes placées sous procédure Dublin (Gap)
- ▶ **12** personnes placées sous procédure Dublin à Guillestre

Date d'ouverture	Novembre 2015
Nombre total de places	60 (36 à Gap, 24 à Guillestre)
Extension au cours de l'année	20 , du 23/11/15 au 31/05/16 12 , du 01/01/16 au 31/03/16 60 , du 24/10/16 au 31/12/16



Cada de Toulon

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile

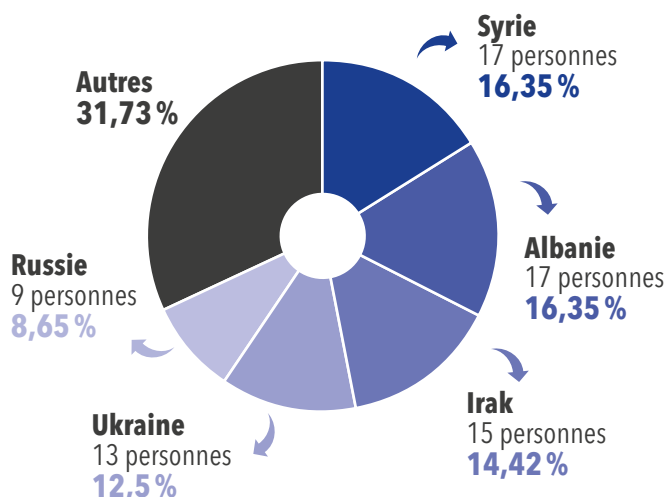
Espace Maurice 141 avenue Marcel Castié - 83000 TOULON

Activités au sein du Cada en 2016

Le Var dispose de 256 places de demandeurs d'asile réparties sur 3 Cada. En 2016 grâce aux partenariats avec le théâtre Liberté sur Toulon, des billets gratuits sont réservés aux demandeurs d'asile. Ceux-ci ont ainsi pu bénéficier de places de concerts, ciné-concerts, spectacles de magie, théâtre ou théâtre musical. Nos bénévoles sont intervenus en appui de l'équipe pour donner des cours de français sur Toulon mais aussi à La Seyne-sur-Mer. L'équipe a assuré tout au long de l'année, des ateliers d'information sur les thèmes de la colocation, le tri des documents, la présentation de la France, la vie en France, les déboutés. Deux sorties annuelles ont eu lieu : en été sortie à la plage et à la fin de l'année distribution de cadeaux pour les enfants. Enfin, une journée « portes ouvertes » au eu lieu en juin en présence du sous-Préfet notamment.

Date d'ouverture	2003
Nombre total de places Cada dans le département	256
Extension au cours de l'année	15
Capacité agréée au 31/12/2016	118

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Nombre de personnes présentes durant l'année	190
Nombre de personnes entrées	104, soit 43 ménages
Taux de reconnaissance global (Ofpra et CNDA)	68,42 %
Taux d'occupation du Cada	97,17 %
Durée moyenne de séjour à compter de l'obtention d'une protection internationale	79,94 jours

Activités d'insertion du Cada en 2016

- ▶ **68** personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été hébergées (**32** adultes et **36** enfants), soit **19** ménages.
- ▶ **45** personnes bénéficiaires d'une protection internationale sont sorties du dispositif (**23** adultes et **22** enfants), soit **5** ménages.

Insertion par le logement

- ▶ **21** personnes (soit **6** ménages) dans le parc privé
- ▶ **7** personnes (soit **3** ménages) en maison relais
- ▶ **8** personnes (soit **2** ménages) en hébergement via le dispositif Dihal
- ▶ **11** personnes (soit **2** ménages) en sous location bail glissant
- ▶ **2** personnes (soit **2** ménages) en CHRS

Insertion par l'emploi

- ▶ **1** personne a trouvé un emploi en CDD dans le secteur de l'informatique.

Formation

- ▶ **1** personne a bénéficié d'une formation linguistique et remise à niveau.

Mobilité géographique

- ▶ **8** personnes sont sorties du dispositif dans le cadre de la mobilité géographique, soit **2** ménages (Dihal).





Cada de Toulon

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile

Espace Maurice 141 avenue Marcel Castié - 83000 TOULON

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Monsieur ne désire pas que son témoignage soit publié dans la presse

Monsieur K. est arrivé en France avec son épouse et ses deux fils à la fin du mois de juillet 2015. Il est entré au Cada en août 2015, après avoir été hébergé deux semaines dans un l'hôtel à Nice. Madame est tombée enceinte et des jumeaux sont nés en juin 2016. Le parcours d'asile de la famille a duré 9 mois. L'entretien à l'Ofpra s'est déroulé en novembre 2015 et la famille a été reconnue réfugiée. Monsieur K. a trouvé son travail en juillet 2016 avant même de sortir du Cada en août. Monsieur est actuellement développeur de logiciel informatique, il s'exprime très bien en français. En arrivant en France, il ne connaissait rien de notre langue. Il lui a fallu 7 mois pour la maîtriser. Il a maintenant un niveau B2. Ses deux aînés sont scolarisés et tout se passe bien pour eux. Sa femme reste à la maison avec les deux jeunes enfants. Monsieur K. a trouvé un appartement (T4) dans les délais requis dans un quartier de Toulon où il désirait vivre. Il envisage de devenir propriétaire.



© France terre d'asile



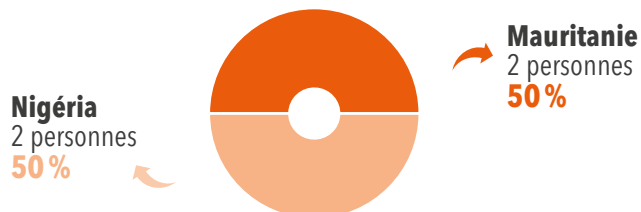
Dispositif Huda de Toulon

Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile

Espace Maurice 141 avenue Marcel Castié - 83000 TOULON

Date d'ouverture	Jun 2015
Type d'hébergement	Appartement éclatés
Nombre de places d'hébergement d'urgence	15

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Information sur le public accueilli

- ▶ **19** personnes ont été hébergées.
- ▶ **15** personnes étaient en attente d'une place en Cada.
- ▶ Durée moyenne de séjour des ménages hébergés et accompagnés : **150 jours**

Activités liées à la sortie de l'Huda

- ▶ Durée moyenne de séjour des ménages hébergés et accompagnés en Huda à compter de l'obtention d'une protection internationale : **138 jours**
- ▶ Nombre de sorties : **15 personnes**
- ▶ **15** personnes ont été orientées vers un Cada.

Insertion par le logement

- ▶ **3** personnes dans le parc public, soit **3** ménages

L'action ayant été arrêtée le 15 juin 2016, toutes les personnes présentes sont entrées en Cada.



Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile de Toulon

Premier accueil des demandeurs d'asile

Espace Maurice, 141 Avenue Marcel Castié - 83000 TOULON

Description des missions de la plateforme d'accueil

La plateforme d'accueil a pour mission de suivre les demandeurs d'asile primo-arrivants souhaitant déposer une demande d'asile depuis leur arrivée jusqu'à leur entrée en Cada ou la fin de leur procédure. Elle fournit une domiciliation administrative aux primo-arrivants et assure un service de gestion du courrier des demandeurs d'asile domiciliés. Elle délivre, par ailleurs une information et un accompagnement sur la procédure d'asile, facilite l'accès aux droits sociaux (ADA, CMU) et oriente vers les services de santé et d'aide alimentaire.

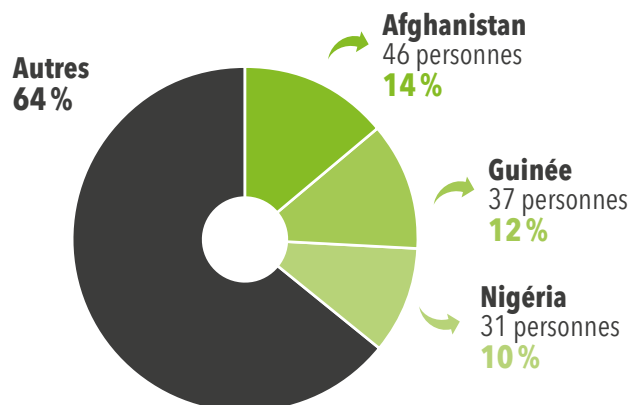
Date d'ouverture

Janvier 2016

Activités de la plateforme en 2016

La plateforme de Toulon, ouverte le 1^{er} janvier 2016, travaille avec un réseau d'associations et de dispositifs situés dans le département pour l'hébergement, les soins, les aides vestimentaires, alimentaires et financières, la scolarisation. Les bénévoles et traducteurs assermentés permettent de communiquer au mieux avec les usagers non francophones. En pré-guda, les difficultés principales sont liées à l'absence de financement pour les transports vers la Préfecture de Nice. Le suivi post-guda est de qualité en termes d'accompagnement global. Toutefois, l'augmentation des flux et l'insuffisance de personnel risque d'impacter sur la qualité du service rendu à l'utilisateur. Par ailleurs, les dispositifs d'hébergement actuellement saturés ne permettent pas de proposer des solutions à tous les demandeurs d'asile, particulièrement pour les hommes isolés. Par ailleurs, les problèmes d'obtention ou de rupture d'ADA constituent pour le service une grande charge de travail et nécessitent de solliciter le Conseil départemental pour obtenir des aides financières. Enfin, de plus en plus de personnes dublinées arrivent sur le département pour lesquels nous n'avons aucune solution d'hébergement. Malgré cela, des ateliers sont réalisés aux fins d'information aux usagers : tri des papiers, présentation de la France etc. Les usagers bénéficient également d'orientation vers des partenaires pour suivre des cours de français. Un dépistage tuberculose est actuellement mis en place en partenariat avec le Clat.

Pays d'origine des personnes accueillies en 2016



Information sur le public accueilli

- ▶ **319** personnes ont été accueillies en 2016.
- ▶ **160** personnes ont été suivies par le service.
- ▶ **142** nouvelles domiciliations ont été enregistrées.
- ▶ **93** demandeurs d'asile étaient en attente d'une place Cada.
- ▶ **64** personnes ont été admises en Cada.
- ▶ **57** personnes étaient placées sous procédure Dublin.
- ▶ **107** personnes accompagnées dont **43** ont bénéficié d'une aide à la transcription de leur dossier.
- ▶ **126** personnes accompagnées pour des démarches CPAM



Si vous souhaitez en savoir plus, nous vous invitons à consulter notre site internet **www.france-terre-asile.org** ainsi que la page Facebook de France terre d'asile.



24, rue Marc Seguin - 75018 PARIS
Tél. : 01 53 04 39 99
www.france-terre-asile.org