

Centre de formation France terre d'asile

Droit d'Asile et droit des Étrangers Accompagnement des mineurs et jeunes majeurs étrangers Accueil, hébergement et accompagnement social Encadrement et pilotage du travail social Outils et pratiques du travail social Santé des migrants Logement, emploi et insertion Géopolitique des conflits, cultures & sociétés

CATALOGUE DES FORMATIONS 2023



55 formations au service des professionnels de l'asile et des migrations

13 nouvelles formations



SOMMAIRE

Éditorial	5
Le centre de formation	6
L'équipe du centre	6
La méthode pédagogique	7
Offres de formation	7
Notre démarche qualité	8
Parmi ceux qui nous font confiance.....	9
Le calendrier global inter-organismes	10

LES FORMATIONS

1 DROIT D'ASILE ET DROIT DES ÉTRANGERS

Les fondamentaux du droit d'asile	16
Aide à la constitution des demandes d'asile et du dossier OFPRA - niveau 1	17
Aide à la constitution des demandes d'asile et du dossier CNDA - niveau 2	18
L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile placés sous procédure Dublin	19
Techniques de recherche en informations sur les pays d'origine	20
Les fondamentaux du droit des étrangers	21
La traite des êtres humains	22
Droit de vivre en famille : regroupement familial & réunification familiale	23
L'Obligation de quitter le territoire français et son exécution forcée	24
NOUVEAUTÉ Préparer le récit de vie pour l'entretien OFPRA	25

2 ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ET JEUNES MAJEURS ÉTRANGERS

Déterminer la minorité par l'évaluation sociale	27
Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	28
Mineurs non accompagnés et accès au séjour à la majorité	29
La demande d'asile des mineurs non accompagnés	30
NOUVEAUTÉ Les MNA et jeunes errants au pénal : défi de l'accompagnement	31

3 ACCUEIL, HÉBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Animer un atelier d'apprentissage du français et de la citoyenneté	33
Violences au sein du couple : comprendre et repérer pour mieux accompagner	34
NOUVEAUTÉ Soutenir la parentalité en CADA : On ne naît pas parent, on le devient	35
Préparer et gérer la sortie des déboutés des CADA	36
NOUVEAUTÉ Favoriser l'expression des usagers	37
NOUVEAUTÉ Accompagner l'utilisateur dans l'utilisation des outils numériques	38
NOUVEAUTÉ Violences faites aux femmes	39
Accompagner le public LGBTQ+	40

4 ENCADREMENT ET PILOTAGE DU TRAVAIL SOCIAL

Management opérationnel	42
Booster sa communication pour un management efficace	43
Élaborer et faire vivre son projet d'établissement	44
Les enjeux du changement	45

5 OUTILS ET PRATIQUES DU TRAVAIL SOCIAL

Le travail social en situation interculturelle	47
Médiation interculturelle et gestion des conflits	48
La distance professionnelle dans le travail social	49
Comprendre et prévenir les violences dans le travail social	50
Appréhender le fait religieux dans le travail social	51
Favoriser la communication avec un usager non francophone	52
Apprivoiser son stress	53
Communication non violente	54
Analyse transactionnelle	55
NOUVEAUTÉ Apprendre à lâcher prise et prendre du recul dans le travail social	56
NOUVEAUTÉ Gestion des priorités et posture professionnelle	57

6 SANTÉ DES MIGRANTS

Accompagner les migrants dans leurs démarches de santé	59
Psychotraumatisme chez les réfugiés	60
Travailler avec des demandeurs d'asile souffrant de psychotraumatisme	61
Enjeux et accompagnement psychosocial des enfants de l'exil	62

7 LOGEMENT, EMPLOI ET INSERTION

Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale	64
L'accompagnement social vers l'hébergement de transition et le logement	65
L'accompagnement social vers l'emploi	66

8 GÉOPOLITIQUE DES CONFLITS, CULTURES & SOCIÉTÉS

Les Afghans : un peuple au destin mouvementé	68
NOUVEAUTÉ L'accompagnement des jeunes Afghans : entre géopolitique et psychotrauma ...	69
Répression politique et tensions sociales en Guinée Conakry	70
Soudan : entre répression et transition politique, quelles perspectives ?	71
Bangladesh	72
NOUVEAUTÉ Ukraine : une nation en construction	73
NOUVEAUTÉ Russie : tumultes et défis migratoires	74
NOUVEAUTÉ Nigeria : un colosse aux pieds d'argile	75
Les primo-arrivants en provenance du Maghreb	76
NOUVEAUTÉ Libye : un pays de transit de tous les dangers	77

Conditions générales de vente	78
Crédits	82

ÉDITORIAL

« Nous considérons que l'accès à la bonne information est crucial dans l'accueil et l'accompagnement des populations migrantes et vulnérables, de plus en plus abîmées par les longues trajectoires migratoires.

Les travailleurs sociaux n'ont ni uniforme ni blouse blanche pour se "protéger" dans l'exercice de leurs missions. Pour compenser ils sont constamment dans le don de soi, ce qui peut mener à l'usure professionnelle.

Aussi nous souhaitons vous offrir un espace pour actualiser et élargir vos connaissances, échanger avec vos pairs, partager vos expériences et vous apporter du soutien dans vos missions quotidiennes.

En 2023, 13 nouvelles formations sont à découvrir et autant à créer si vous avez des besoins spécifiques. Les contenus évoluent et les méthodes se modernisent tout en respectant la devise : "La formation révèle l'aptitude et le terrain révèle la compétence."

En attendant le plaisir de vous accueillir en formation, en présentiel ou à distance, prenez soin de vous pour pouvoir continuer à prendre soin des autres. »

Liisa Salonen
Directrice du centre de formation

HOMMAGE À LIISA



Ce nouveau catalogue des formations 2023 est le fruit d'un travail d'équipe orchestré par Liisa Salonen, Directrice du centre de formation depuis 2020, qui nous a brusquement quittés fin décembre 2022.

Liisa a travaillé d'arrache-pied pour faire vivre et développer nos activités de formation.

Experte dans son domaine, d'un caractère particulièrement joyeux et positif, Liisa nous a apporté, au quotidien, son énergie, son enthousiasme et sa capacité constante d'innovation.

France terre d'asile tient à rendre hommage à Liisa et à ses valeurs humanistes qu'elle mettait en œuvre quotidiennement dans son travail.

*L'équipe du Centre de formation
Delphine Rouilleault, Directrice Générale
France terre d'asile*

LE CENTRE DE FORMATION

Le centre de formation a été créé en 1997 pour renforcer la mission « formation » de France terre d'asile et contribuer à la professionnalisation des salariés qui accueillent, accompagnent ou hébergent des populations migrantes ou réfugiées.

Il est au cœur des politiques des ressources humaines attentives aux besoins des salariés du secteur médico-social et joue un rôle majeur dans leur montée en compétences.

Le centre de formation se fixe pour objectif

d'accompagner chaque stagiaire dans la construction de son parcours, pour sécuriser les missions au quotidien permettant de répondre aux enjeux des métiers devenus plus en plus exigeants.

En 2022, le centre de formation a réalisé **277 sessions** et formé **3400 stagiaires** avec une note de satisfaction à chaud de **8.9/10**.

98% des stagiaires recommandent nos formations à leur entourage.

L'ÉQUIPE DU CENTRE

est composée de 5 permanents

- Assistante de formation inter : Mariama Guirasse (secretariatformation@france-terre-asile.org)
- Assistante de formation intra : Corine Jumeaux (formation2@france-terre-asile.org)
- Secrétaire comptable : Rémi Makanda (comptaformation@france-terre-asile.org)
- Coordinatrice des formations : Marwa Khoder (mkhoder@france-terre-asile.org)
- Directrice : Liisa Salonen

Et 52 formateurs

Sélectionnés pour leur expertise connue et reconnue dans leur univers d'intervention.

Ils maîtrisent la pédagogie des adultes et sont engagés dans le partage de leurs connaissances pour contribuer à la montée en compétences des professionnels.

Ils exercent des postes à responsabilité permettant d'actualiser les concepts et de les associer aux évolutions du secteur.

Ils partagent les valeurs fondatrices de l'association et garantissent la qualité des formations à chaque session.

Nos formateurs sont diplômés de l'enseignement supérieur et valident au minimum 5 ans d'expérience dans leur domaine d'expertise.

Beatrix Allan, Marie Allegret, Baptiste Alleaume, Virginie Artot, Sandra Bernhardt, Laure-Alessia Calderon, Sylvain Chapoulet, Adrien Chhim, Gabriel Cochet Sanders, Barbara Cochet, Francesca Corna, Nicolas Davaze, Emmanuelle Deffontaines, Baoumou Diakite, Axelle Du Puy, Elisabetta Dozio, Sonja Dragutinovic, Nordine Drici, Ysé El Bouhali Bouchet, Maude Fouchard, Chloé Fraisse-Bonnaud, Jeanne Gerard-Raimbau, Alexandra Grias, Ophélie Grosjean, Fanny Guillier, Celina Heleno, Robert Joory, Gyslaine Juvet, Marianne Kedia, Guillaume Landry, Elizabeth Laurencin Sender, Aude Le Moullec-Rieu, Juliette Leconte, Emilie Lenain, Aelis Malherbe, Parfait Masilu, Adama N'diaye, Cécile Nicolas, Abdel-Salam Oumarou Alpha, Solène Plana, Mathilde Prevost, Mathilde Rault, Fatima Redjimi, Gaëlle Rivas, Nadia Sebtaoui, Estelle Sibeaux, Carole Sulli, Pascal Thery, Florence Toix, Fabien Touzard, Hortense Troupeau, Daniel Verba, Radek Ficek.

LA MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Elle est souple et adaptable, basée sur un climat de confiance qui encourage les participants à devenir acteurs de leur formation en optimisant le partage des bonnes pratiques et ainsi sécuriser la mise en application sur leur poste de travail.

- Les apports théoriques et méthodologiques s'alternent avec les exercices pratiques pour faciliter la mémorisation et la mise en application sur le terrain.
- La pédagogie interactive incite les participants à prendre conscience de ce qu'ils savent implicitement, à l'exprimer et à le mettre en pratique

Les outils numériques sont utilisés pour :

- Simplifier l'accès au contenu.
- Optimiser la concentration et la compréhension.

- Synthétiser les concepts et sécuriser la progression.

Notre agilité pédagogique est prouvée par quatre étapes qui nous aident à rester à l'écoute des participants à tout moment :

1. Un questionnaire préalable recueille les besoins des participants pour individualiser l'apport formatif.
2. Une évaluation initiale donne la visibilité sur les connaissances initiales.
3. Une évaluation finale met en évidence la progression du participant.
4. Une enquête de satisfaction éclaire les points forts et points faibles dans l'optique d'une amélioration permanente.

OFFRES DE FORMATION

Formations catalogue = formations inter

Programmées pour l'année et dispensées dans les locaux du centre de formation ou à distance. Composées de 6 à 15 personnes.

Pour toute question concernant les formations inter-organismes, vous pouvez contacter notre assistante de formation inter à : secretariatformation@france-terre-asile.org
Tél : 01 53 20 89 60

Formations sur site = formations intra

Déclinables aux dates et aux lieux de votre choix, correspondant aux formations catalogue à un tarif forfaitaire journalier. Ces formations peuvent également avoir lieu à distance, composées au maximum de 12 personnes.

Pour toute question concernant nos formations intra-organismes, vous pouvez contacter notre assistante de formation intra à : formation2@france-terre-asile.org
Tél : 01 53 20 89 61

Formations à la carte

Créés spécialement pour les besoins spécifiques, en collaboration avec les formateurs experts et les équipes concernées, pour être adaptées au contexte et aux problématiques rencontrées.

Contact :
formation@france-terre-asile.org
Tél : 01 53 20 89 63

Pour toute demande d'information concernant la facturation, vous pouvez joindre notre comptabilité à :
comptaformation@france-terre-asile.org

Si vous êtes en situation de handicap ou avez besoin d'aides spécifiques pour suivre la formation, vous pouvez joindre notre référent handicap par mail ou par téléphone :
mkhoder@france-terre-asile.org
Tél. : 01 53 20 89 64

NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

Le centre de formation France terre d'asile s'inscrit dans une démarche qualité labellisée depuis 2018.

Certifiée depuis le 7 juillet 2021 Qualiopi, au titre actions de formation conformément aux exigences requises par le décret n°2019-564 du 16 juin 2019.

La satisfaction de nos stagiaires et de nos clients est notre première préoccupation. L'équipe du centre de formation travaille quotidiennement pour améliorer ses processus, détaillés dans les conditions générales de vente, et faire avancer ses



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante : Actions de formation

méthodes pédagogiques pour progresser ensemble au bénéfice de ses stagiaires.

Ainsi, le centre de formation FTDA :

1. Informe chaque candidat des prestations proposées.
2. Développe et adapte les contenus de ses prestations au regard des objectifs identifiés.
3. Adapte ses prestations aux publics bénéficiaires.
4. Veille à l'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.
5. Garantie la qualification et le développement des connaissances et compétences de son personnel.
6. S'inscrit et s'investit dans l'environnement de la formation professionnelle (veille légale, réglementaire, évolution des compétences, des métiers et emplois, innovations pédagogiques et technologiques).
7. Recueille et prend en compte vos appréciations et réclamations dans une démarche d'amélioration continue.



PARMI CEUX QUI NOUS FONT CONFIANCE...



LE CALENDRIER GLOBAL INTER-ORGANISMES

FÉVRIER 2023

6-7	Les fondamentaux du droit des étrangers	(p.21)
9-10	Les fondamentaux du droit d'asile	(p.16)
9-10	Psychotraumatisme chez les réfugiés	(p.60)
13-14	L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile placés sous procédure Dublin	(p.19)

MARS 2023

NOUVEAUTÉ ●

6-7	Accompagner le public LGBTQ+	(p.40)
8	Droit de vivre en famille : regroupement familial & réunification familiale	(p.23)
8-9	Les MNA et jeunes errants au pénal : défi de l'accompagnement	(p.31) ●
9-10	Aide à la constitution des demandes d'asile et du dossier CNDA - niveau 2	(p.18)
13-14	Enjeux et accompagnement psychosocial des enfants de l'exil	(p.62)
13-14-15	Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	(p.28)
16-17	Préparer et gérer la sortie des déboutés des CADA	(p.36)
16-17	Le travail social en situation interculturelle	(p.47)
20-21	La traite des êtres humains	(p.22)
20-21	Les Afghans : un peuple au destin mouvementé	(p.68)
22	Préparer le récit de vie pour l'entretien OFPRA	(p.25) ●
27-28	Aide à la constitution des demandes d'asile et du dossier OFPRA - niveau 1	(p.17)
27-28-29	Travailler avec des demandeurs d'asile souffrant de psychotraumatisme	(p.61)
29-30	Mineurs non accompagnés et accès au séjour à la majorité	(p.29)

AVRIL 2023

NOUVEAUTÉ ●

3-4	Les enjeux du changement	(p.45)
5-6	L'accompagnement des jeunes Afghans : entre géopolitique et psychotrauma	(p.69) ●
6-7	Les fondamentaux du droit d'asile	(p.16)
11-12	Appréhender le fait religieux dans le travail social	(p.51)
11-12	L'accompagnement social vers l'emploi	(p.66)
13-14	Aide à la constitution des demandes d'asile et du dossier CNDA - niveau 2	(p.18)
13-14	Communication non violente	(p.54)
17-18	Les fondamentaux du droit des étrangers	(p.21)
18-19	Favoriser la communication avec un usager non francophone	(p.52)
20-21	Gestion des priorités et posture professionnelle	(p.57) ●
24-25-26	Travailler avec des demandeurs d'asile souffrant de psychotraumatisme	(p.61)

MAI 2023

NOUVEAUTÉ ●

2-3	Management opérationnel	(p.42)
2-3	La distance professionnelle dans le travail social	(p.49)
4-5	L'accompagnement social vers l'hébergement de transition et le logement	(p.65)
9-10	La traite des êtres humains	(p.22)
9-10	Animer un atelier d'apprentissage du français et de la citoyenneté	(p.33)
11-12	Nigeria : un colosse aux pieds d'argile	(p.75) ●
15-16	Élaborer et faire vivre son projet d'établissement	(p.44)
22-23	L'Obligation de quitter le territoire français et son exécution forcée	(p.24)
22-23	Violences faites aux femmes	(p.39) ●
24	Libye : un pays de transit de tous les dangers	(p.77) ●
25-26	Favoriser l'expression des usagers	(p.37) ●
25-26	Les primo-arrivants en provenance du Maghreb	(p.76)
30-31	Médiation interculturelle et gestion des conflits	(p.48)
30-31	Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale	(p.64)

■ Droit d'asile et droit des Étrangers
■ Accompagnement des mineurs et jeunes majeurs étrangers
■ Accueil, hébergement et accompagnement social
■ Encadrement et pilotage du travail social

■ Outils et pratiques du travail social
■ Santé des migrants
■ Logement, emploi et insertion
■ Géopolitique des conflits, cultures & sociétés

JUIN 2023		NOUVEAUTÉ ●
1-2	Aide à la constitution des demandes d'asile et du dossier CNDA - niveau 2	(p.18)
1-2	Mineurs non accompagnés et accès au séjour à la majorité	(p.29)
5-6	Comprendre et prévenir les violences dans le travail social	(p.50)
7	Droit de vivre en famille : regroupement familial & réunification familiale	(p.23)
7-8	Psychotraumatisme chez les réfugiés	(p.60)
8-9	Accompagner le public LGBTQ+	(p.40)
12-13	Analyse transactionnelle	(p.55)
12-13	Enjeux et accompagnement psychosocial des enfants de l'exil	(p.62)
12-13-14	Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	(p.28)
14	Préparer le récit de vie pour l'entretien OFPRA	(p.25) ●
15-16	L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile placés sous procédure Dublin	(p.19)
15-16	Le travail social en situation interculturelle	(p.47)
19-20	Les fondamentaux du droit d'asile	(p.16)
21	La demande d'asile des mineurs non accompagnés	(p.30)
22-23	Les fondamentaux du droit des étrangers	(p.21)
22-23	Accompagner les migrants dans leurs démarches de santé	(p.59)
26-27	Aide à la constitution des demandes d'asile et du dossier OFPRA - niveau 1	(p.17)
26-27	Communication non violente	(p.54)
29-30	Apprivoiser son stress	(p.53)

SEPTEMBRE 2023		
25-26	À DISTANCE Les Afghans : un peuple au destin mouvementé	(p.68)
26	Management opérationnel	(p.42)
28-29	Psychotraumatisme chez les réfugiés	(p.60)
28-29	Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale	(p.64)

OCTOBRE 2023		
2-3	Les fondamentaux du droit d'asile	(p.16)
2-3	Favoriser la communication avec un usager non francophone	(p.52)
5-6	Aide à la constitution des demandes d'asile et du dossier CNDA - niveau 2	(p.18)

OCTOBRE 2023		NOUVEAUTÉ ●
5-6	À DISTANCE Accompagner le public LGBTQ+	(p.40)
5-6	Médiation interculturelle et gestion des conflits	(p.48)
9-10	À DISTANCE Le travail social en situation interculturelle	(p.47)
9-10-11	Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	(p.28)
11	Droit de vivre en famille : regroupement familial & réunification familiale	(p.23)
12-13	Apprivoiser son stress	(p.53)
12-13	Gestion des priorités et posture professionnelle	(p.57) ●
16-17	À DISTANCE Le travail social en situation interculturelle	(p.47)
16-17	Comprendre et prévenir les violences dans le travail social	(p.50)
17-18	L'accompagnement des jeunes Afghans : entre géopolitique et psychotrauma	(p.69) ●
18-19	Russie : tumultes et défis migratoires	(p.74) ●
19-20	Analyse transactionnelle	(p.55)
19-20	À DISTANCE Aide à la constitution des demandes d'asile et du dossier OFPRA - niveau 1	(p.17)
20	Préparer le récit de vie pour l'entretien OFPRA	(p.25) ●
23-24	Le travail social en situation interculturelle	(p.47)
23-24-25	Travailler avec des demandeurs d'asile souffrant de psychotraumatisme	(p.61)
25	Booster sa communication pour un management efficace	(p.43)
26-27	Apprendre à lâcher prise et prendre du recul dans le travail social	(p.56) ●
30-31	Accompagner l'usager dans l'utilisation des outils numériques	(p.38) ●
30-31	À DISTANCE La distance professionnelle dans le travail social	(p.49)
30-31	Communication non violente	(p.54)

NOVEMBRE 2023		NOUVEAUTÉ ●
6-7	L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile placés sous procédure Dublin	(p.19)
6-7	L'Obligation de quitter le territoire français et son exécution forcée	(p.24)
6-7	Violences faites aux femmes	(p.39) ●
9-10	Techniques de recherche en informations sur les pays d'origine	(p.20)
9-10	Les MNA et jeunes errants au pénal : défi de l'accompagnement	(p.31) ●
9-10	À DISTANCE Communication non violente	(p.54)
13-14	Les fondamentaux du droit des étrangers	(p.21)

NOVEMBRE 2023

NOUVEAUTÉ ●

13-14	Violences au sein du couple : comprendre et repérer pour mieux accompagner (p.34)
13-14-15	À DISTANCE Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés (p.28)
15-16	Mineurs non accompagnés et accès au séjour à la majorité (p.29)
16-17	La traite des êtres humains (p.22)
16-17	Ukraine : une nation en construction (p.73) ●
17	À DISTANCE Droit de vivre en famille : regroupement familial & réunification familiale (p.23)
20-21	Aide à la constitution des demandes d'asile et du dossier OFPRA - niveau 1 (p.17)
20-21	Nigeria : un colosse aux pieds d'argile (p.75) ●
21-22	À DISTANCE Psychotraumatisme chez les réfugiés (p.60)
23-24	Appréhender le fait religieux dans le travail social (p.51)
27-28	À DISTANCE Les fondamentaux du droit d'asile (p.16)
27-28	À DISTANCE Mineurs non accompagnés et accès au séjour à la majorité (p.29)
27-28	Soudan : entre répression et transition politique, quelles perspectives ? (p.71)
DU 27 AU 30	Déterminer la minorité par l'évaluation sociale (p.27)
29-30	Répression politique et tensions sociales en Guinée Conakry (p.70)

DÉCEMBRE 2023

NOUVEAUTÉ ●

1	Déterminer la minorité par l'évaluation sociale (p.27)
1	Bangladesh (p.72)
4-5	Les fondamentaux du droit d'asile (p.16)
4-5	Soutenir la parentalité en CADA : On ne naît pas parent, on le devient (p.35) ●
6-7-8	Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés (p.28)
7-8	Accompagner le public LGBTQ+ (p.40)
11-12	À DISTANCE Les fondamentaux du droit des étrangers (p.21)
11-12	À DISTANCE Médiation interculturelle et gestion des conflits (p.48)
11-12	Les Afghans : un peuple au destin mouvementé (p.68)
12-13	Psychotraumatisme chez les réfugiés (p.60)
14-15	La distance professionnelle dans le travail social (p.49)

1

DROIT D'ASILE ET DROIT DES ÉTRANGERS



LES FONDAMENTAUX DU DROIT D'ASILE

EN PRÉSENTIEL					À DISTANCE
9-10 FÉV.	6-7 AVR.	19-20 JUIN	2-3 OCT.	4-5 DÉC.	27-28 NOV.

DURÉE
2 jours / 14h

COÛT
480 €

Objectif

Accompagner des demandeurs d'asile en ayant une vision globale et complète du parcours emprunté et des droits accessibles.

- Connaître les grands principes juridiques relatifs à l'obtention d'une protection au titre de l'asile (statut de réfugié et protection subsidiaire) et aux droits sociaux dévolus (pendant la demande d'asile et après obtention d'une protection)
- Savoir expliquer le parcours administratif, identifier les différentes étapes de la procédure et les autorités intervenant dans ce cadre (préfecture, OFII)
- Intégrer le fonctionnement des instances de détermination (Office français de protection des réfugiés et apatrides, Cour nationale du droit d'asile)

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès de demandeurs d'asile

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Les critères d'obtention d'une protection internationale

- Les conditions communes à l'octroi d'une protection
- Les conditions spécifiques : les 5 motifs conventionnels du statut de réfugié et les spécificités de la protection subsidiaire
- L'exclusion et la fin de la protection

Le parcours d'un demandeur d'asile

- Le service de premier accueil
- Le guichet unique pour demandeurs d'asile (GUDA)
- L'Office français de protection des réfugiés et apatrides (OFPRA)
- La Cour nationale du droit d'asile (CNDA)
- Le recours en Conseil d'État
- Le réexamen

Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale

- L'état civil
- Le droit au séjour et la signature du contrat d'intégration républicaine
- Les droits sociaux
- Le parcours personnalisé d'intégration républicaine
- Le droit à la réunification familiale

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

AIDE À LA CONSTITUTION DES DEMANDES D'ASILE ET DU DOSSIER OFPRA - NIVEAU 1

EN PRÉSENTIEL			À DISTANCE
27-28 MARS	26-27 JUIN	20-21 NOV.	19-20 OCT.

DURÉE
2 jours / 14h

COÛT
480 €

Objectif

Apporter des outils théoriques et pratiques pour optimiser l'accompagnement des demandeurs d'asile dans leurs démarches auprès de l'Office français de protection des réfugiés et apatrides (OFPRA).

- Suivre une méthodologie pour établir une demande d'asile individualisée et circonstanciée
- Repérer les éléments de faits permettant de satisfaire aux conditions juridiques d'obtention d'une protection et sélectionner les preuves matérielles pouvant être produites à l'appui de la demande d'asile
- Avoir une bonne connaissance du cadre de l'entretien OFPRA (procédure & garanties, déroulé)
- Identifier les questions susceptibles d'être posées au cours de l'entretien

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

Prérequis : Avoir préalablement suivi la formation *Les fondamentaux du droit d'asile* ou justifier d'une connaissance équivalente

Programme

Les critères d'obtention d'une protection internationale

- Le statut de réfugié
- La protection subsidiaire

L'introduction d'une demande d'asile à l'OFPRA

- Le respect des délais d'introduction
- Le formulaire de demande d'asile : documents et mentions obligatoires
- Contenu et forme d'un récit de vie
- Informations complémentaires et sélection des preuves

Un accompagnement individualisé

- La contestation du placement en procédure accélérée
- La prise en compte de la vulnérabilité

L'entretien OFPRA

- La convocation à l'entretien
- Le déroulement de l'entretien
- La préparation du demandeur à l'entretien

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Travailler avec des demandeurs d'asile souffrant de psycho-traumatisme*
- *Préparer le récit de vie pour l'entretien OFPRA*
- *Aide à la constitution des demandes d'asile et du dossier CNDA - niveau 2*
- *Techniques de recherche en informations sur les pays d'origine*

AIDE À LA CONSTITUTION DES DEMANDES D'ASILE ET DU DOSSIER CNDA - NIVEAU 2

EN PRÉSENTIEL

9-10 MARS | 13-14 AVR. | 1-2 JUIN | 5-6 OCT.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Accompagner les personnes souhaitant faire valoir leur droit au recours suite au rejet de leur demande par l'Office français de protection des réfugiés et apatrides.

- Savoir mettre en œuvre les premières démarches pour préserver la possibilité d'appel : dépôt d'une demande d'aide juridictionnelle et introduction d'un recours sommaire
- Rédiger un argumentaire contre la décision de rejet grâce à une analyse approfondie du récit de vie et des écrits de l'OFPPRA
- Informer et préparer le demandeur d'asile convoqué à une audience auprès de la cour nationale du droit d'asile

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

Prérequis : Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *Aide à la constitution des demandes d'asile et du dossier OFPPRA - niveau 1*

Programme

L'introduction du recours

- Le rejet OFPPRA et le compte-rendu de l'entretien
- Le fond et la forme du recours
- Les délais

L'aide juridictionnelle et la relation avec l'avocat

- L'aide juridictionnelle
- Les relations entre l'avocat, le demandeur d'asile et l'intervenant social

Établissement des faits

- Normes et charges de la preuve
- Le principe du contradictoire

Étude critique des décisions OFPPRA

Analyse de cas spécifiques

- La contestation du placement en procédure accélérée
- L'application d'une clause d'exclusion subjective

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Travailler avec des demandeurs d'asile souffrant de psychotraumatisme*
- *Préparer le récit de vie pour l'entretien OFPPRA*

L'ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE DES DEMANDEURS D'ASILE PLACÉS SOUS PROCÉDURE DUBLIN

EN PRÉSENTIEL

13-14 FÉV. | 15-16 JUIN | 6-7 NOV.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Optimiser l'accompagnement du public placé en procédure Dublin par la connaissance du contenu du règlement et son application en droit interne.

- Connaître les règles de procédure et de détermination de l'État responsable
- Informer et accompagner la personne placée en procédure Dublin à faire valoir son droit aux conditions matérielles d'accueil
- Identifier les moyens de contester les décisions prises dans le cadre de la procédure Dublin (décision de transfert, mise en fuite...)
- Évaluer l'opportunité d'introduire un recours contre une décision de transfert et aider le demandeur à exercer son droit de recours

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

Prérequis : Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *Les fondamentaux du droit d'asile*

Programme

Le placement en procédure Dublin

- La détermination de l'État responsable
 - Les critères de détermination de l'État responsable
 - Responsabilité en cascade et "défaillances systémiques"
 - Personnes à charge et clauses discrétionnaires
 - La cessation de la responsabilité
- La décision de transfert
 - Les étapes du placement sous procédure Dublin
 - Décision et calcul des délais de transfert
 - Les droits du demandeur d'asile "dubliné"
 - Un droit au maintien sur le territoire jusqu'à l'exécution du transfert
 - Un accès aux conditions matérielles d'accueil

L'exécution et la contestation du transfert

- Le recours suspensif contre la décision de transfert
 - Les moyens de légalité externe
 - Les moyens de légalité interne
 - L'opportunité du recours et la prorogation du délai de transfert
- Les mesures administratives conjointes à la décision de transfert
 - L'assignation à résidence et ses conséquences
 - Le placement en rétention administrative
 - La notion de fuite
 - Une notion définie par le Conseil d'État
 - Éviter et contester la mise en fuite

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

TECHNIQUES DE RECHERCHE EN INFORMATIONS SUR LES PAYS D'ORIGINE

EN PRÉSENTIEL

9-10 NOV.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Accomplir les recherches géopolitiques de manière pertinente et méthodique pour consolider les récits de vie devant l'OFPPRA et la CNDA.

- Vérifier, contextualiser et étayer un dossier de demande d'asile sur la base de données géopolitiques
- Mener une recherche documentaire par une méthodologie adaptée dans le cadre de l'aide à la constitution du dossier OFPPRA et/ou de la préparation du recours CNDA
- Utiliser les outils de recherche info-pays existants sur internet

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

VENIR AVEC SON ORDINATEUR PORTABLE.

Public : Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

Prérequis : Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *Aide à la constitution des demandes d'asile et du dossier OFPPRA - niveau 1*

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- Déterminer la minorité par l'évaluation sociale
- Préparer le récit de vie pour l'entretien OFPPRA

Programme

Le rôle de l'information sur les pays d'origine (COI) dans la procédure d'asile

- Définition et rôle de la COI (Country of Origin Information)
- Norme et charge de la preuve

Méthodologie de la recherche des informations sur les pays d'origine

- Identification et appréciation des sources d'information
- Identification des informations-pays pertinentes juridiquement
- Mise en pratique sur ordinateur à partir de cas apportés par les participants

L'obtention de résultats fiables et exacts

- Les critères de qualité de la COI
- Les limites de la recherche
- L'évaluation continue de la recherche

Présentation et documentation des résultats de la recherche

- Exploitation de la COI dans le cadre d'une demande d'asile *stricto sensu*
- L'optimisation des résultats de la recherche info-pays

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

LES FONDAMENTAUX DU DROIT DES ÉTRANGERS

EN PRÉSENTIEL

6-7 FEV.

17-18 AVR.

22-23 JUIN

13-14 NOV.

À DISTANCE

11-12 DÉC.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Saisir les enjeux du droit des étrangers et avoir une vision globale des conditions du séjour en France et de sa pérennisation pour mieux accompagner un public étranger.

- Intégrer les grands principes applicables en matière d'entrée et de séjour en France, et savoir où retrouver ces informations
- Distinguer les différents motifs de séjour en France
- Identifier les administrations intervenant dans le champ du droit des étrangers et leurs rôles
- Améliorer et adapter l'information délivrée à un ressortissant étranger, en fonction de sa situation, sur son droit de séjour en France, de vivre en famille, les conséquences d'un refus de séjour ou encore les conditions d'accès à la nationalité française

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès d'un public étranger

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- Droit de vivre en famille : regroupement familial & réunification familiale
- L'accompagnement social vers l'emploi

Programme

Introduction générale au droit des étrangers

- Base juridique
- Le droit commun et les régimes spéciaux
- Le séjour sur le territoire français
- Le principe d'une entrée régulière en France
- L'obligation de détenir un document de séjour
- Typologie des titres de séjour
- Conditions générales de délivrance d'un titre de séjour

Conditions spécifiques de délivrance des titres de séjour

- L'accès à une première carte de séjour temporaire
- Les fondements de la demande (vie privée et familiale, travail...)
- La pérennisation du séjour
- La généralisation de la carte de séjour pluriannuelle
- Les cartes de résident

Le refus de séjour & l'Obligation de quitter le territoire français (OQTF)

- OQTF & décisions assorties
- Recours & aide juridictionnelle

Le regroupement familial

- Les conditions pour bénéficier du regroupement familial
- La procédure de regroupement familial

L'accès à la nationalité française

- L'attribution de la nationalité française dès la naissance
- L'acquisition de la nationalité française par déclaration ou naturalisation

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

LA TRAITE DES ÊTRES HUMAINS

EN PRÉSENTIEL

20-21 MARS | 9-10 MAI | 16-17 NOV.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Approfondir la notion de traite des êtres humains et apporter les outils pour mieux identifier les victimes et les protéger tout en faisant évoluer leur situation administrative.

- Définir la traite des êtres humains, ses différentes formes d'exploitation et distinguer cette notion de celle de trafic illicite de migrants
- Identifier les victimes et les obstacles à la verbalisation de leur vécu afin de mieux recueillir leur parole
- Accompagner les victimes afin qu'elles bénéficient d'une mise à l'abri ainsi que la régularisation de leur situation administrative
- Évaluer l'opportunité d'une demande de titre de séjour et/ou d'une demande d'asile

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel accompagnant ou susceptible d'accompagner des victimes de traite des êtres humains

Prérequis : Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *Les fondamentaux du droit des étrangers*

Programme

Les fondamentaux de la traite des êtres humains

- Définition de la traite des êtres humains
- État des lieux de la traite aux niveaux mondial, européen et français
- Le mécanisme de l'emprise

L'identification des victimes de traite des êtres humains

- Pourquoi identifier ?
- L'accès au séjour par la régularisation
- Le rôle des acteurs associatifs dans l'identification des victimes
- Mener un entretien d'identification

La prise en charge des victimes de traite des êtres humains

- La mise à l'abri
- La protection au titre de l'asile
- L'accompagnement à la santé
- Le cas des mineurs et les signalements

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Violences faites aux femmes*
- *Les mineurs non accompagnés et jeunes errants au pénal : défi de l'accompagnement*

DROIT DE VIVRE EN FAMILLE : REGROUPEMENT FAMILIAL & RÉUNIFICATION FAMILIALE

EN PRÉSENTIEL

8 MARS | 7 JUIN | 11 OCT. | 17 NOV.

À DISTANCE

DURÉE

1 jour / 7h

COÛT

240 €

Objectif

Accompagner les étrangers souhaitant être rejoints par leur famille en leur apportant des outils permettant de surmonter les obstacles rencontrés.

- Définir et distinguer les procédures de regroupement familial et de réunification familiale et maîtriser leurs conditions d'obtention
- Identifier les voies et délais de recours en cas de refus de regroupement familial ou de refus de visa pour la réunification familiale
- Intégrer les conséquences d'un regroupement familial "sur place" sur le droit au séjour et les droits sociaux et évaluer correctement les possibilités de régularisation des personnes entrées hors regroupement familial

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique d'un public étranger

Prérequis : Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi les formations *Les fondamentaux du droit d'asile* et *Les fondamentaux du droit des étrangers*

Pour approfondir, nous vous conseillons :

Soutenir la parentalité en CADA : On ne naît pas parent, on le devient

Programme

Le regroupement familial

- Le droit au regroupement familial
- Les bénéficiaires du regroupement familial
- Les conditions pour bénéficier du regroupement familial
- La procédure
- L'introduction de la demande de regroupement familial
- La délivrance du titre de séjour
- Les voies et délais de recours
- Le regroupement familial sur place
- L'interdiction du regroupement familial sur place
- Les exceptions

La réunification familiale

- Le droit à la réunification familiale
- Le regroupant
- Les bénéficiaires de la réunification familiale
- Les conditions pour bénéficier du regroupement familial
- La procédure
- L'introduction de la demande de réunification familiale
- L'instruction de la demande de visa
- Les voies et délais de recours
- La délivrance du titre de séjour
- Les difficultés relatives à la réunification familiale

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

L'OBLIGATION DE QUITTER LE TERRITOIRE FRANÇAIS ET SON EXÉCUTION FORCÉE

EN PRÉSENTIEL

22-23 MAI | 6-7 NOV.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Améliorer la qualité de l'information donnée et aider la personne faisant face à une mesure d'éloignement à faire valoir ses droits.

- Expliquer le contenu de la décision d'éloignement et les conséquences sur son droit au séjour en France et dans l'espace Schengen
- Informer sur les risques encourus en cas de non-respect de la mesure d'éloignement et en particulier les moyens d'exécution forcée
- Accompagner une personne dans les premières démarches à effectuer après avoir reçu une OQTF
- Faire le lien avec l'avocat, notamment en identifiant les éléments à intégrer dans le recours contre la mesure d'éloignement

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique d'un public étranger

Prérequis : Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *Les fondamentaux du droit des étrangers*

Programme

L'éloignement : définition et mise en contexte

- Contexte et bases juridiques
- L'OQTF, la principale mesure d'éloignement

Les moyens de mise en œuvre forcée de l'éloignement

- L'assignation à résidence
- La rétention administrative

Le recours contre l'OQTF et les mesures annexes

- OQTF sans assignation à résidence ou placement en rétention
- OQTF avec assignation à résidence ou placement en rétention
- Travailler en lien avec un avocat dans le cadre du recours

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

PRÉPARER LE RÉCIT DE VIE POUR L'ENTRETIEN OFPRA

NOUVEAUTÉ

EN PRÉSENTIEL

22 MARS | 14 JUIN | 20 OCT.

DURÉE

1 jour / 7h

COÛT

240 €

Objectif

Renforcer la pertinence de l'accompagnement dans le souci d'apporter tous les outils nécessaires pour prendre des décisions stratégiques tout au long de la procédure de demande d'asile.

- Appréhender, de la manière la plus complète possible les enjeux du récit d'asile au prisme des troubles post-traumatiques
- Avoir une vision précise et concrète de l'influence du parcours d'exil sur le(s) récit(s)
- Maîtriser les attentes de l'OFPRA et de la CNDA en matière de récit
- Donner des clés pratiques et procédurales pour sécuriser au mieux le déroulé de l'entretien OFPRA et de l'audience CNDA

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

VENIR AVEC SON ORDINATEUR PORTABLE.

Public : Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis mais les formations *Travailler avec des demandeurs d'asile souffrant de psycho-traumatisme*, *Aide à la constitution des demandes d'asile et du dossier OFPRA - niveau 1*, ou *Aide à la constitution des demandes d'asile et du dossier CNDA - niveau 2* sont fortement conseillées.

Programme

Le récit à l'épreuve des troubles post-traumatiques

- Les différents récits et leur composition
- Les contours et la substance du récit
- Appréhender la vulnérabilité et les troubles

Un accompagnement stratégique pour favoriser un succès à l'OFPRA ou à la CNDA

- Posture à adopter
- Travail sur un récit crédible et authentique
- Préparation pratique pour sécuriser le cadre de l'entretien et de l'audience
- Les démarches possibles dans le temps de la décision : après l'entretien OFPRA et dans le temps du délibéré CNDA

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

2

ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ET JEUNES MAJEURS ÉTRANGERS



DÉTERMINER LA MINORITÉ PAR L'ÉVALUATION SOCIALE

EN PRÉSENTIEL

27-28-29-30 NOV. 1 DÉC.

DURÉE

5 jours / 35h

COÛT

1200 €

Objectif

« Le président du conseil départemental s'assure que les professionnels en charge de l'évaluation auxquels il a recours justifient d'une qualification ou d'une expérience leur permettant d'exercer leur mission dans des conditions garantissant la prise en compte de l'intérêt supérieur de l'enfant, et d'une formation à l'évaluation sociale » (Article 5 du décret du 20 novembre 2019)

- Connaître le public des mineurs isolés étrangers et leur prise en charge en France
- Conduire un entretien et rédiger un rapport suivant une méthodologie conforme à l'arrêté du 20 novembre 2019
- Intégrer la vulnérabilité mentale et les conséquences sur le comportement du mineur afin de sécuriser l'évaluation de la minorité dans un contexte interculturel

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel destiné à effectuer les évaluations sociales pour déterminer la minorité

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis mais la formation *Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés* est fortement conseillée

ATTESTATION DE COMPÉTENCE DÉLIVRÉE

Programme

Cadre général de l'évaluation sociale de l'âge

- Repères sur les mineurs non accompagnés
- L'accès au système de la protection de l'enfance
- Déterminer l'âge : enjeux et méthodes
- La traite des êtres humains
- Travailler auprès des MNA : des enjeux éducatifs spécifiques

Méthodologie de l'évaluation sociale de détermination de la minorité et de l'isolement

- La préparation de l'entretien d'évaluation
- La conduite de l'entretien d'évaluation
- L'analyse de l'entretien et la rédaction du rapport d'évaluation

La vulnérabilité mentale chez les mineurs isolés étrangers

- Le psychotraumatisme
- Le vécu migratoire
- Le cadre transculturel de l'accompagnement éducatif
- Apport de la psychologie dans la conduite de l'entretien d'un récit de vie
- La prévention des risques pour les intervenants.

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Mineurs non accompagnés et accès au séjour à la majorité*
- *Les mineurs non accompagnés et jeunes errants au pénal : défi de l'accompagnement*
- *Apprendre à lâcher prise et prendre du recul dans le travail social*

PRISE EN CHARGE ET ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

EN PRÉSENTIEL			
13-14-15 MARS	12-13-14 JUIN	9-10-11 OCT.	6-7-8 DÉC.

À DISTANCE
13-14-15 NOV.

DURÉE
3 jours / 21h

COÛT
720 €

Objectif

Appréhender l'accompagnement des mineurs étrangers de manière globale afin d'identifier les enjeux socio-éducatifs, administratifs et psychologiques pour adopter une posture adaptée.

- Maîtriser le dispositif de prise en charge administrative et le rôle des différents acteurs
- Connaître les aspects juridiques liés à leur séjour en France et les possibilités de régularisation à leur majorité
- Proposer un accompagnement socio-éducatif adapté, en identifiant leurs besoins éducatifs et les lieux ressources pour y répondre
- Comprendre l'impact psychologique de l'exil dans la construction du jeune en identifiant ses besoins psychologiques et en appréhendant la démarche interculturelle

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès de mineurs non accompagnés et de jeunes majeurs étrangers isolés

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Cadre général de la prise en charge

- Repères d'un public vulnérable nécessitant un accompagnement spécifique
- Accès au système de protection de l'enfance (circuit et acteurs)
- La détermination de l'âge
- La prise en charge socio-éducative

Accompagnement administratif et juridique

- La représentation légale
- L'accès à un titre de séjour à la majorité
- La demande d'asile du mineur non accompagné
- L'accès à la nationalité française

Approche psychologique et interculturelle de l'accompagnement

- Les profils des mineurs non accompagnés
- Le cadre transculturel de l'accompagnement éducatif
- Le psychotraumatisme

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Les mineurs non accompagnés et jeunes errants au pénal : défi de l'accompagnement*
- *Le travail social en situation interculturelle*
- *Communication non violente*
- *Gestion des priorités et posture professionnelle*

MINEURS NON ACCOMPAGNÉS ET ACCÈS AU SÉJOUR À LA MAJORITÉ

EN PRÉSENTIEL			À DISTANCE	
29-30 MARS	1-2 JUIN	15-16 NOV.	27-28 NOV.	

DURÉE
2 jours / 14h

COÛT
480 €

Objectif

Améliorer la qualité de l'information proposée et de l'accompagnement du jeune pris en charge par l'aide sociale à l'enfance (ASE) souhaitant accéder à un titre de séjour à sa majorité.

- Connaître les différentes possibilités d'accès au séjour et à la nationalité française
- Identifier les démarches pertinentes selon le profil du jeune
- Informer et accompagner un jeune faisant face à un refus de séjour et une mesure d'éloignement souhaitant exercer son droit de recours

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès de mineurs non accompagnés ou jeunes majeurs étrangers isolés

Prérequis : Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique de mineurs non accompagnés et/ou avoir suivi la formation *Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés*

Programme

L'accès au séjour en France des jeunes majeurs

- La première demande de titre de séjour
- Les conditions spécifiques aux mineurs non accompagnés
- Le droit commun d'accès au séjour pour les étrangers (jeunes majeurs)
- La pérennisation du séjour
- La carte de séjour pluriannuelle
- Les cartes de résident

La demande d'asile du mineur ou jeune majeur

- Une procédure spécifique pour le mineur non accompagné demandeur d'asile
- Les conditions d'obtention d'une protection à titre personnel

L'accès à la nationalité française

- Les différents modes d'accès à la nationalité française
- L'accès à la nationalité française des jeunes pris en charge par l'ASE

L'éloignement du territoire français

- L'obligation de quitter le territoire français (OQTF) et ses mesures annexes
- Le recours contre l'OQTF

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Les mineurs non accompagnés et jeunes errants au pénal : défi de l'accompagnement*
- *Apprendre à lâcher prise et prendre du recul dans le travail social*

LA DEMANDE D'ASILE DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

EN PRÉSENTIEL	DURÉE	COÛT
21 JUIN	1 jour / 7h	240 €

Objectif

Identifier les mineurs non accompagnés qui, au regard de leur situation, sont susceptibles de relever de l'asile et les accompagner dans cette démarche

- Connaître les règles de procédure, les critères légaux et les spécificités relatifs à l'obtention d'une protection au titre de l'asile
- Être en capacité d'aider le jeune à rédiger son récit de vie et le préparer aux entretiens et audiences devant les instances de détermination
- Expliquer au jeune les conséquences de l'octroi d'une protection internationale sur son droit au séjour ou du rejet de sa demande d'asile

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès de mineurs non accompagnés

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis mais la formation *Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés* est fortement conseillée

Programme

Les critères d'obtention d'une protection internationale

- Les critères juridiques pour l'obtention du statut de réfugié et de la protection subsidiaire
- Les conditions communes
- Les conditions spécifiques
- L'exclusion et la fin de la protection

Le parcours d'un mineur non accompagné demandeur d'asile

- L'accès à la procédure d'asile et les spécificités liées au statut de mineur
- La procédure de dépôt de la demande d'asile
- La représentation légale du mineur
- L'examen de la demande d'asile du mineur
- Les instances de détermination
- La prise en compte de la vulnérabilité

L'accompagnement du mineur au cours de la procédure

- La rédaction de son récit de vie
- La préparation aux entretiens et audiences

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

LES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS ET JEUNES ERRANTS AU PÉNAL : DÉFI DE L'ACCOMPAGNEMENT

NOUVEAUTÉ

EN PRÉSENTIEL	DURÉE	COÛT
8-9 MARS 9-10 NOV.	2 jours / 14h	480 €

Objectif

Victimes des réseaux de traite des êtres humains ou seuls à la recherche de quoi subsister, les causes menant à la délinquance chez certains MNA et jeunes errants sont multiples et méritent d'être explorées. Élargir sa compréhension de l'identité de ces jeunes Explorer leur fragilité psychique et sociale.

- Connaître le vécu pré-migratoire des mineurs non accompagnés et jeunes majeurs pour mieux comprendre leurs actes
- Se familiariser avec le concept de traite des êtres humains : le processus et les conséquences
- S'initier aux compétences juridiques sur le délit et la procédure pénale

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès de mineurs non accompagnés ou jeunes majeurs étrangers isolés

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis mais la formation *Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés* est fortement conseillée

Programme

Les conditions de vie

- Rappel de la protection légale des MNA
- Mobilité
- Construction identitaire
- Traite des êtres humains
- Désubjectivation

L'intervention judiciaire

- Parcours judiciaire de la GAV au juge
- Commission du délit
- Les acteurs et leurs rôles
- Parcours pénal
- Détention des mineurs

L'intervention éducative

- Méfiance envers les institutions
- Accompagnement psychologique
- Addictions
- Accompagnement juridique
- Place du professionnel dans l'accompagnement

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés*
- *La traite des êtres humains*

3

ACCUEIL, HÉBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL



ANIMER UN ATELIER D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS ET DE LA CITOYENNETÉ

EN PRÉSENTIEL

9-10 MAI

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Favoriser l'intégration sociale, citoyenne et éventuellement professionnelle des populations migrantes en mettant en place des ateliers adaptés.

- Définir les besoins du public et les traduire en objectifs pédagogiques adaptés
- Acquérir des outils d'animation pédagogique de base
- Identifier les partenariats nécessaires pour les sources informatives
- Co-construire les contenus thématiques

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès d'un public étranger

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Identifier son contexte d'intervention

- Le public
- Les incidences et contraintes de l'exil et de l'asile

Préparer son atelier

- La définition des objectifs et des contenus
- L'élaboration d'un programme et d'une progression
- Les outils et ressources pédagogiques

Animer son atelier

- Quelques techniques d'animation
- Coconstruction d'activités pédagogiques pour développer les connaissances

Particularités du français langue étrangère

- L'apprentissage du français et l'intégration par la langue
- Les courants pédagogiques, dispositifs et diplômes existants
- La méthodologie de l'enseignement du français aux migrants
- L'évaluation du niveau

Valeur ajoutée de la citoyenneté et de la vie en France

- L'approche interculturelle
- Les valeurs de la République
- L'apport de l'histoire et de la culture
- Les conséquences positives

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

VIOLENCES AU SEIN DU COUPLE : COMPRENDRE ET REPÉRER POUR MIEUX ACCOMPAGNER

EN PRÉSENTIEL

13-14 NOV.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Aborder le thème de la violence ne laisse pas indifférent. Il peut toucher, « attaquer » les personnes et produire un impact indirect sur chacun de nous. Cette formation a pour vocation d'aider à adopter une attitude bienveillante et « non jugeante » envers nos émotions, nos ressentis, nos réflexions pour :

- Comprendre le phénomène des violences conjugales
- Connaître le mécanisme des violences et leur impact sur les victimes
- Se familiariser avec le cadre législatif
- Travailler en réseau

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès de personnes vulnérables

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Enjeux et accompagnement psychosocial des enfants de l'exil*
- *Violences faites aux femmes*
- *Travailler avec des demandeurs d'asile souffrant de psychotraumatisme*

Programme

Le phénomène des violences conjugales

- Entre mythes et préjugés, combattre les représentations
- L'ampleur du phénomène, un état des lieux en France
- La notion de violence conjugale et la distinction entre conflit de couple et violence
- Les différentes formes de violence
- Le cycle de la violence

Le mécanisme des violences et l'impact sur les victimes

- Les stratégies de l'agresseur et le lien d'emprise
- L'impact des violences sur les victimes
- Les spécificités pour les femmes étrangères
- Les conséquences sur les enfants exposés
- Le psychotraumatisme

Le cadre législatif

- Évolution de la politique publique en matière de lutte contre les violences conjugales
- L'arsenal législatif et les dispositifs de protection pour les victimes
- Spécificités pour les femmes migrantes, les incidences sur le droit d'asile et le droit au séjour

Le rôle du professionnel et l'importance du travail en partenariat pour une meilleure prise en charge

- Les bonnes pratiques professionnelles et l'importance de la posture
- La pratique du questionnement systématique
- L'orientation de la victime et le travail en réseau
- Les différents dispositifs et réseaux d'aide

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

SOUTENIR LA PARENTALITÉ EN CADA : ON NE NAÎT PAS PARENT, ON LE DEVIENT

NOUVEAUTÉ

EN PRÉSENTIEL

4-5 DÉC.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

- Comprendre les impacts de la migration dans les relations familiales
- Faire le lien avec l'acculturation et les représentations
- Connaître les mécanismes de la construction de la parentalité afin d'ajuster son accompagnement
- Acquérir une méthodologie de soutien des parents en toute légitimité
- Orienter vers les réseaux professionnels en cas de besoin

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel chargé de l'accompagnement des familles de demandeurs d'asile, réfugiés ou tout autre étranger

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis mais la formation *Enjeux et accompagnement psychosocial des enfants de l'exil* est fortement conseillée

Programme

Premiers défis de la parentalité dans le contexte migratoire

- Définition de la parentalité
- Situations complexes liées à l'exil
- Acculturation des parents : entre avantages et inconvénients

Représentations, éducation et transmission

- Restructuration de la famille
- Culture et traditions
- Relations avec l'école

Monoparentalité

- La vie périnatale
- Vulnérabilité
- Précarité

Mécanismes de construction de la parentalité : « On ne naît pas parent, on le devient »

- Expérience
- Exercice
- Pratique

Accompagnement et soutien bienveillants

- Méthodologie
- Légitimité et non-jugement
- Réseau
- Autonomie

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

PRÉPARER ET GÉRER LA SORTIE DES DÉBOUTÉS DES CADA

EN PRÉSENTIEL

16-17 MARS

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Cerner le cadre de l'intervention et acquérir les moyens et les outils pour informer et accompagner la personne déboutée de sa demande dans la préparation de sa sortie.

- Connaître le cadre juridique applicable à la sortie des déboutés de leur lieu d'hébergement
- Sécuriser le moment de la sortie en se préparant et en préparant l'usager à la sortie du CADA dans le cadre d'un travail d'équipe
- Apporter une réponse sociale et juridique pouvant faciliter la sortie des CADA par la maîtrise des différents dispositifs vers lesquels orienter l'usager débouté
- Explorer et proposer des solutions juridiques suite au rejet d'une demande d'asile ; connaître les droits fondamentaux auxquels l'usager débouté peut prétendre

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès de demandeurs d'asile pris en charge en structure d'accueil et/ou d'hébergement

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Les règles de fin de prise en charge des déboutés en CADA

- Le cadre juridique applicable en matière d'hébergement des demandeurs d'asile
- Anticiper la préparation de la sortie
- La fin des CMA après une décision de rejet définitive
- L'obligation d'information sur l'aide au retour volontaire
- La procédure prévue en cas de maintien dans le lieu du CADA

Les options ouvertes aux déboutés

- Les suites possibles à la demande d'asile
- L'accès au séjour à un autre titre que l'asile
- La procédure de demande de titre de séjour et la réforme du 10 septembre 2018
- Typologie des titres de séjour ouverts à une régularisation
- L'obligation de quitter le territoire français (OQTF)
- Le recours contre l'OQTF

Le maintien des droits fondamentaux à la sortie du lieu d'hébergement

- Hébergement et domiciliation
- Santé
- Scolarisation
- Droit au compte bancaire

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

FAVORISER L'EXPRESSION DES USAGERS

NOUVEAUTÉ

EN PRÉSENTIEL

25-26 MAI

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

La loi de 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale fait de l'expression des usagers l'une des priorités de la prise en charge. Cette formation propose d'aider les professionnels dans leur pratique par des échanges entre pairs et une réflexion autour de la place de l'usager dans les temps forts des établissements sanitaires et sociaux.

- Permettre aux professionnels de créer des conditions favorisant l'expression des usagers
- Avoir une compréhension partagée des recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS) en la matière
- Être en capacité d'établir un plan d'action visant à favoriser l'expression et la participation des usagers

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès du public migrant

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Le cadre légal de l'expression et interroger les enjeux de la participation des usagers

Les conditions de la participation de l'usager à son projet d'accueil et d'accompagnement

Les instances et outils d'expression des usagers

La participation de l'usager au fonctionnement de son établissement

La méthodologie visant à établir un plan d'action favorisant l'expression et la participation des usagers

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

ACCOMPAGNER L'USAGER DANS L'UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES

NOUVEAUTÉ

EN PRÉSENTIEL
30-31 OCT.

DURÉE
2 jours / 14h

COÛT
480 €

Objectif

- Apprivoiser la fracture numérique
- Détecter les problématiques numériques et leurs enjeux
- Identifier les différents usages du numérique à disposition de l'utilisateur
- Connaître les différents services publics en ligne (internes et externes à sa collectivité)
- Maîtriser les principales étapes de la démarche en ligne
- Lever les freins psychologiques chez les usagers
- Accompagner l'utilisateur dans ses recherches et démarches en ligne
- Rendre les usagers autonomes dans leurs démarches

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel chargé de l'accompagnement des populations migrantes

Prérequis : Connaître les fonctionnalités de base de l'outil informatique.

VENIR AVEC SON ORDINATEUR PORTABLE.

Programme

Les enjeux de la digitalisation

- Dématérialisation des démarches administratives
- Conséquences de la fracture numérique
- Bénéfices pour les usagers

Les outils disponibles au soutien et à l'accompagnement des usagers

- Gouvernementales : OFPRA, ANEF, préfecture, CAF, CPAM, Pôle Emploi, Impôt, CARSAT...
- Informations indispensables à la connexion
- Règles et modes de remplissage

Les leviers d'adoption du numérique

- Freins et obstacles
- Solutions et bénéfices
- Inclusion et protection des données
- Lien social et d'appartenance

L'autonomie numérique des usagers dans leurs démarches

- Consignes claires avec un langage simple pour faire faire
- Méthodologie vers l'autonomie en 4 phases

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

NOUVEAUTÉ

EN PRÉSENTIEL
22-23 MAI | **6-7** NOV.

DURÉE
2 jours / 14h

COÛT
480 €

Objectif

Comprendre les mécanismes des violences et leur impact sur les victimes

- Savoir définir les différentes formes de violences
- Identifier les conséquences des violences sur la santé
- Accueillir la parole des victimes
- Être en mesure d'évaluer les situations à risques
- Construire son réseau local/d'aide aux victimes

Programme

Introduction : les faits divers ou la violation des droits humains

- Définition
- Statistiques
- Bon vocabulaire/terminologie correcte et adaptée

Les crimes dits « d'honneur »

- De quoi parle-t-on ? agression, séquestration, torture, homicide
- La consécration des anciennes pratiques féodales et patriarcales
- Dispositions légales et rôle des autorités

Les foeticides et infanticides sexospécifiques

- L'infanticide féminin : origine et définitions
- État des lieux sur la situation actuelle dans le monde
- La législation

Le harcèlement sexuel, les agressions sexuelles et le viol

- Définitions et différenciations
- Impacts sur la victime et la société
- Les mouvements modernes de contestation (MeToo, Balance ton porc, etc.)
- Conseils et bonnes pratiques d'accompagnement

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel chargé de l'accompagnement des familles de demandeurs d'asile, réfugiés ou tout autre étranger

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis mais la formation *Travailler avec des demandeurs d'asile souffrant de psychotraumatisme* est fortement conseillée

Les mariages forcés

- Mariages précoces ou d'enfants
- Mariages arrangés
- Causes liées aux pressions économiques, familiales et sociétales
- Conséquences sur le plan éducatif, social, vulnérabilité
- Aperçu des législations mondiales

Les mutilations génitales féminines

- Classification OMS
- Chiffres
- Contextes culturels et croyances
- Conséquences sur la santé
- Prise de conscience et moyens de lutte

La traite des êtres humains et le trafic des migrants

- Définition
- Mécanisme de l'emprise
- L'acte, les moyens et le but

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

ACCOMPAGNER LE PUBLIC LGBTQ+

EN PRÉSENTIEL			À DISTANCE
6-7 MARS	8-9 JUIN	7-8 DÉC.	5-6 OCT.

DURÉE
2 jours / 14h

COÛT
480 €

Objectif

- Adopter une posture d'accueil informée des enjeux liés à l'orientation sexuelle et l'identité de genre
- Prévenir et faire face aux comportements et violences homophobes et transphobes dans son centre d'hébergement
- Identifier et répondre aux attentes de l'OFPPA et de la convention de Genève sur la demande d'asile LGBTQ+

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel qui accueille, héberge ou accompagne le public LGBTQ+

Prérequis : Accompagner ou avoir le projet d'accompagner le public LGBTQ+ dans le cadre professionnel

Programme

Comprendre les personnes demandeur·se·s d'asile LGBTQ+ pour mieux les accompagner

- Les préjugés sur les DA lesbiennes, gays, bi et trans
- La distinction entre sexe, identité de genre et le vocabulaire adapté
- Les parcours des DA LGBTQ+ et les raisons de leur double exclusion.
- Les risques psychosociaux des personnes LGBTQ+

Créer un cadre d'intervention partagé dans son équipe pour favoriser un espace accueillant pour les DA LGBTQ+

- Les "bonnes pratiques" d'accompagnement individuel et collectif des DA LGBTQ+
- Les réflexes à adopter pour prévenir et réagir aux actes homophobes ou transphobes
- L'orientation vers des associations et/ou des professionnel·le·s adapté·e·s

Incontournables et pièges à éviter dans la rédaction du récit d'un DA LGBTQ+

- Les attentes de l'OFPPA et de la convention de Genève sur la demande d'asile LGBTQ+
- Les enjeux linguistiques et culturels dans le choix des mots, le lexique

Préparer un DA LGBTQ+ au rendez-vous OFPPA

- Le déroulé type d'un entretien à l'OFPPA
- Les attentes de l'OFPPA en matière d'expression de soi
- Le piège des fausses bonnes stratégies

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

4

ENCADREMENT ET PILOTAGE DU TRAVAIL SOCIAL



MANAGEMENT OPÉRATIONNEL

EN PRÉSENTIEL

2-3 MAI + 26 SEP.

DURÉE

2+1 jours / 21h

COÛT

720 €

Objectif

Le manager opérationnel est clairement sollicité à 360° et en permanence. À la fois capitaine, coach et arbitre, ses journées de travail peuvent très vite paraître trop courtes. Une bonne organisation du temps de travail peut toutefois lui permettre de conjuguer efficacité, convivialité et sérénité !

- Situer la contribution du manager opérationnel et les défis correspondants
- Adapter son management aux circonstances et à l'autonomie des collaborateurs
- Animer les rendez-vous managériaux individuels et collectifs
- Prévenir et gérer les conflits
- Gérer son temps et organiser son travail

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout public ayant un rôle d'encadrement

Prérequis : gérer une équipe avec un lien de subordination

VENIR AVEC SON ORDINATEUR PORTABLE

Programme

Les rôles et missions du manager

- La mobilisation des énergies et intelligences sur les objectifs de son organisation
- La bienveillance face aux erreurs et exigences quant au respect des valeurs de l'organisation et des règles de vie qui les concrétisent
- L'efficacité du travail et la qualité de vie au travail
- La transversalité indispensable à l'action dans un environnement professionnel
- Les soft skills

Être leader et donner une direction à son équipe

- L'adaptation de son management aux circonstances et à l'autonomie des collaborateurs
- La mobilisation de son expertise
- Faire confiance
- Le management « situationnel »
- 4 styles de management

Les outils du manager efficace au quotidien

- L'animation des rendez-vous managériaux individuels et collectifs
- Les rituels et bonnes pratiques
- L'entretien individuel : point sur les objectifs et la qualité de vie au travail
- L'entretien de valorisation
- L'entretien de recadrage
- Les réunions hebdomadaires ou mensuelles

La prévention et gestion des conflits

- La maîtrise des techniques de gestion des tensions
- Les caractéristiques du conflit, les risques d'extension et de dérapage
- L'apaisement, le compromis, la négociation et la prise de décision
- Les ressources personnelles : affirmation de soi, self control et pensée critique

L'organisation personnelle ou capacité à rechercher efficacité personnelle

retour d'expérience et partage des bonnes pratiques pour optimiser son quotidien

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

BOOSTER SA COMMUNICATION POUR UN MANAGEMENT EFFICACE

EN PRÉSENTIEL

25 OCT.

DURÉE

1 jour / 7h

COÛT

240 €

Objectif

Le management est un exercice délicat qui mobilise des qualités et des compétences de plus en plus pointues.

- Analyser sa communication et son impact sur les autres
- Comprendre la concordance entre le message verbal et non verbal
- Développer son assertivité au quotidien pour réagir d'une manière adaptée
- Repérer les côtés positifs des situations professionnelles « compliquées »

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel ayant un rôle d'encadrement

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Élaborer et faire vivre son projet d'établissement*
- *Les enjeux du changement*
- *Management opérationnel*
- *Analyse transactionnelle*

Programme

Les raisons d'une mauvaise communication

- L'impact de son attitude et comportement sur l'autre
- La communication verbale et non verbale
- Les raisons d'une mauvaise communication : déperdition de l'information

Enjeux pour une communication réussie

- Le ressenti de son interlocuteur
- La manière de communiquer et les axes d'amélioration

La concordance entre le message verbal et le non-verbal

- L'espace : la zone de « sécurité »
- Les rituels
- Les mimiques, les expressions du visage et du corps

Les freins à la communication positive

- La passivité
- L'agressivité
- La manipulation

Être assertif pour bien communiquer

- Tirer un parti positif des situations de la vie professionnelle
- Repérer ce que l'on apprécie chez une personne

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

ÉLABORER ET FAIRE VIVRE SON PROJET D'ÉTABLISSEMENT

EN PRÉSENTIEL 15-16 MAI	DURÉE 2 jours / 14h	COÛT 480 €
-----------------------------------	-------------------------------	----------------------

Objectif

Le projet se trouve au cœur du fonctionnement de tout établissement ou service. Ainsi, il est judicieux d'avoir un guide méthodologique afin de mieux situer, dans le paysage d'aujourd'hui, les enjeux et les logiques. Élaborer et faire vivre un projet d'établissement ou de service impliquant la prise en compte des exigences sociétales et législatives.

- Analyser l'existant avant de se lancer dans un projet d'établissement
- Repérer les enjeux et ambitions d'un projet d'établissement
- Connaître et utiliser les outils et méthodes
- Construire des grilles de lecture permettant de faire vivre le projet d'établissement

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel chargé de l'encadrement d'une structure du secteur social

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Le projet d'établissement

- La définition et les enjeux
- L'identité de l'établissement
- La place des personnes accueillies et leur entourage
- L'offre d'accompagnement de l'établissement
- Les composantes d'un projet d'établissement

La conduite d'une démarche de projet d'établissement

- L'établissement dans son environnement
- Les acteurs et les responsabilités
- Les limites et les contraintes

L'intelligence de la méthode

Le document final

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

LES ENJEUX DU CHANGEMENT

EN PRÉSENTIEL 3-4 AVR.	DURÉE 2 jours / 14h	COÛT 480 €
----------------------------------	-------------------------------	----------------------

Objectif

« Rien n'est permanent, sauf le changement » (Héraclite)

- Comprendre les résistances au changement et découvrir les facteurs clés du succès
- Identifier les étapes clés pour vivre plus facilement le changement

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel ayant un rôle d'encadrement

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Le fonctionnement du système et ses résistances au changement

- Le principe de l'homéostasie : l'équilibre à tout prix
- La boucle de circularité, cercle vicieux ou vertueux
- L'effet papillon
- L'écologie du système et de ses différentes parties

Le changement selon Hudson

- Le changement, un cycle naturel
- Les nouvelles règles de vie
- Le cycle du changement en 10 étapes
- La courbe du changement

Les leviers pour fédérer autour du changement

- Les valeurs, un point central
- L'inspiration par le rêve
- L'accompagnement des acteurs
- La prise en compte des différents profils comportementaux

Les facteurs clés de la réussite du changement

- La clarification des besoins et de l'objectif
- La construction d'un idéal et l'enjeu de la motivation
- L'avancée en conscience des forces et faiblesses
- La prise en compte des émotions

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

5

OUTILS ET PRATIQUES DU TRAVAIL SOCIAL

OUTILS ET PRATIQUES DU TRAVAIL SOCIAL

LE TRAVAIL SOCIAL EN SITUATION INTERCULTURELLE

EN PRÉSENTIEL

16-17 MARS | 15-16 JUIN | 23-24 OCT.

À DISTANCE (4 DEMI-JOURNÉES)

9-10+16-17 OCT.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Mieux communiquer en situation interculturelle pour accepter la différence de l'autre en tant qu'individu.

- Savoir repérer les tensions et les conflits dus à l'incompréhension et à la déstabilisation culturelles
- Savoir se situer de façon constructive dans des situations a priori contradictoires
- Appréhender les enjeux de la relation d'aide en situation interculturelle
- Développer la compétence interculturelle dans la relation d'aide

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès d'un public migrant

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Psychotraumatisme chez les réfugiés*
- *Appréhender le fait religieux dans le travail social*
- *Communication non violente*

Programme

Le projet migratoire et les conséquences psychiques et sociales de l'exil

- La complexité et les déterminants des processus interculturels
- La notion de culture dans la construction identitaire
- La migration
- L'acculturation
- La dynamique identitaire

Les obstacles à la relation d'aide

- La langue
- Le contre-transfert
- La catégorisation et les stéréotypes
- L'ethnocentrisme
- Le rapport à la différence

Les zones sensibles

La variabilité des représentations culturelles

La démarche interculturelle

Se décentrer et coconstruire la relation d'aide

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants



MÉDIATION INTERCULTURELLE ET GESTION DES CONFLITS

EN PRÉSENTIEL	À DISTANCE
30-31 MAI 5-6 OCT.	11-12 DÉC.

DURÉE	COÛT
2 jours / 14h	480 €

Objectif

Analyser toutes les sources de tension afin d'élargir les possibilités de résolution en situation d'interculturalité.

- Prévenir et gérer les situations de conflit
- Se positionner comme médiateur dans une situation conflictuelle
- S'initier au processus de médiation, expérimenter la posture de tiers dans les relations
- Savoir faire émerger des solutions par les protagonistes du conflit
- Appréhender la dimension interculturelle dans la gestion du lien social et des situations conflictuelles
- Distinguer les ressources culturelles de l'instrumentalisation du culturel

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès d'un public migrant

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

La médiation

- Définition et caractéristiques
- Le positionnement du médiateur

L'objet de la médiation : de la création des liens à la gestion des conflits

- Le lien social comme objet de la médiation
- Travailler sur la création/réparation des liens
- Le conflit : définition et caractéristiques

Travailler dans un contexte d'interculturalité

- La notion de culture et ses conséquences sur notre construction identitaire
- La migration, acculturation et stratégies identitaires
- Les obstacles de la relation à l'autre : catégorisation, stéréotypes, ethnocentrisme, rapport à la différence
- Les exemples de variabilité des représentations culturelles entre sociétés modernes et traditionnelles

Les spécificités de la médiation interculturelle

La compétence interculturelle dans le processus de médiation et de gestion des conflits

Les études de cas et mises en situation

- Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants
- Expérimenter la posture de tiers : création des liens et gestion des conflits

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- Apprendre à lâcher prise et prendre du recul dans le travail social
- Gestion des priorités et posture professionnelle
- Psychotraumatisme chez les réfugiés
- Appréhender le fait religieux dans le travail social

LA DISTANCE PROFESSIONNELLE DANS LE TRAVAIL SOCIAL

EN PRÉSENTIEL	À DISTANCE
2-3 MAI 14-15 DÉC.	30-31 OCT.

DURÉE	COÛT
2 jours / 14h	480 €

Objectif

Ajuster sa posture professionnelle en améliorant l'écoute et la compréhension, tout en évitant l'épuisement et le découragement, pour établir une relation d'aide fructueuse.

- Clarifier la notion de distance professionnelle
- Savoir se positionner dans l'accompagnement social pour trouver un équilibre entre implication et prise de recul
- Acquérir des outils de réflexion pour sécuriser le travail au quotidien
- Comprendre son implication personnelle dans la relation avec l'usager et s'interroger sur sa pratique pour optimiser son quotidien
- Apprendre à se préserver

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel de l'intervention sociale

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- Gestion des priorités et posture professionnelle
- Analyse transactionnelle

Programme

Le processus de distanciation professionnelle

- Empathie
- Résonance
- Don et contre-don
- Transfert

L'usure professionnelle révélatrice des difficultés relationnelles

- Les difficultés en lien avec les problématiques personnelles, des usagers et institutionnelles
- L'insécurité professionnelle liée à la violence
- Repérer les phénomènes de « bouc émissaire »

Outils d'analyse issus de la psychanalyse

- L'approche systémique
- La théorie de l'attachement

Les malentendus interculturels

Approches croisées de Margalit Cohen-Emerique et Pascale Jamouille

La nécessité d'un travail pluriprofessionnel

- Distance et autonomisation de l'usager
- Collectivité protectrice
- Identité professionnelle

L'éthique et la déontologie : structurer l'environnement par la recherche de sens

- Projet institutionnel et outils d'évaluation
- Le temps et le quotidien, générateurs d'intimité

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

COMPRENDRE ET PRÉVENIR LES VIOLENCES DANS LE TRAVAIL SOCIAL

EN PRÉSENTIEL

5.6 JUIN | 16.17 OCT.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Comprendre les différents types de violences latentes ou déclarées en favorisant le travail en équipe pour sécuriser le quotidien.

- Favoriser la bientraitance institutionnelle par l'analyse des situations
- Comprendre les mécanismes de la violence verbale ou physique et leurs conséquences
- Définir des protocoles de réponse aux actes les plus violents pour adopter une attitude sécurisante face aux comportements violents

Programme

Les concepts et repères de la violence

- Typologie des violences
- Agressivité constitutive du sujet et lien social à la violence
- Violence institutionnelle et en institution

Les représentations et réalités de la prévention

- Dispositifs légaux et institutionnels de prévention
- Rôles et responsabilités
- Prévention de la violence

Les repères pour les pratiques de la détection de la maltraitance

- Conséquences de la maltraitance : manifestations et troubles
- Réponses aux passages à l'acte : élaboration et sanction, réparation
- Construction de modes d'intervention

La prévention et les repères pour les conduites violentes

- Conséquences de la violence : manifestations et troubles
- Cadre institutionnel et organisationnel et l'équipe comme « contenant »
- Médiations
- Mise en œuvre d'une prévention d'interventions ciblée

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel de l'intervention sociale

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

La fonction d'autorité

- Autorité et triangulation
- Articulation entre pouvoir et autorité
- Différence entre lois et règles

La sanction différente de la punition

- Conceptualiser la notion de sanction pour éviter la punition maltraitante

Le travail en équipe

- Travail en équipe, délégations, responsabilités et place de chacun
- Cadre institutionnel et organisationnel
- Médiations

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

APPRÉHENDER LE FAIT RELIGIEUX DANS LE TRAVAIL SOCIAL

EN PRÉSENTIEL

11.12 AVRIL | 23.24 NOV.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

- Sensibiliser les professionnels de l'intervention sociale à la question religieuse et à la laïcité en montrant la dimension éminemment sociale du religieux
- Doter les travailleurs sociaux d'outils théoriques et pratiques pour mieux éclairer et traiter les situations professionnelles
- Élaborer des réponses éducatives respectueuses des croyances de chacun selon les principes laïcs et les valeurs portées par l'établissement

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel de l'intervention sociale

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Le fait religieux

- Le contexte de la société française : sécularisation, pluri-religiosité et phénomènes migratoires
- Principes anthropologiques, repères historiques et sociologiques
- Les 4 composantes du fait religieux
- La scène religieuse française
- Nouvelles spiritualités ou spiritualités renouvelées ?

L'émergence d'un « mode de vie halal ostensible »

- Pratiques alimentaires : le halal
- Pratiques vestimentaires : diversité d'usages et de sens du voile islamique

La laïcité

- La laïcité comme principes juridique et politique
- Les malentendus de la laïcité

Sociologie de la radicalisation

- Définition
- Processus de construction des radicalités religieuses

Typologie des situations professionnelles : vignettes cliniques et échanges de pratiques

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

FAVORISER LA COMMUNICATION AVEC UN USAGER NON FRANCOPHONE

EN PRÉSENTIEL

18-19 AVRIL | 2-3 OCT.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Optimiser sa communication non verbale pour mieux se faire comprendre des usagers non francophones.

- Prendre conscience de l'importance du langage non verbal dans les échanges interculturels
- Développer son expression paraverbale
- Donner et collecter des informations simples et précises
- Observer et décrypter les comportements de son interlocuteur

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès d'un public non francophone

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- Communication non violente
- Analyse transactionnelle

Programme

La communication interpersonnelle

- Les moyens de communication et freins sur les 5 leviers de l'oral
- Les 3 V : Verbal, Vocal et Visuel
- Les distances de communication et leur influence sur la relation
- La posture
- La gestuelle et ses différentes fonctions
- Les expressions du visage
- Le regard
- Le ton de la voix et l'utilisation des silences

Le langage non verbal : entraînement aux techniques instrumentales

- Les variables à adapter
- Prise d'espace physique
- Prise d'espace vocal

l'échange : préparation, conduite, suivi

- Analyse de la situation spécifique de communication
- Cadre de l'échange et structure
- L'écoute active et l'empathie - La notion de synchronisation

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

APPRIVOISER SON STRESS

EN PRÉSENTIEL

29-30 JUIN | 12-13 OCT.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Mieux se connaître face au stress et développer son énergie positive pour vivre le quotidien plus sereinement.

- Comprendre le processus du stress et ses conséquences
- Faire le point sur les situations qui provoquent du stress
- Prévenir les situations stressantes par la gestion adaptée des émotions
- Développer la confiance en soi
- Apprendre à faire des pauses pour apprivoiser le stress

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout public

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- Apprendre à lâcher prise et prendre du recul dans le travail social

Programme

Comprendre le processus du stress

- Définition et symptômes
- Différentes phases et différents styles de stress
- Conséquences sur la santé et sur le comportement

Les déclencheurs du stress

- Facteurs et sources du stress
- Stresseurs externes et internes

Les émotions

- Définitions et fonctions
- Perceptions et réactions
- Anxiété et troubles associés

Développer sa confiance en soi

- Se connaître
- Améliorer ses relations interpersonnelles
- Renforcer son assertivité pour diminuer le stress

Faire des pauses et se ressourcer pour pallier le stress

- Exercices de respiration
- Séance de yoga du rire
- Visualisation positive

Élaborer son programme de gestion du stress

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

COMMUNICATION NON VIOLENTE

EN PRÉSENTIEL	À DISTANCE
13-14 AVRIL 26-27 JUIN 30-31 OCT.	9-10 NOV.

DURÉE
2 jours / 14h

COÛT
480 €

Objectif

En situation de travail d'équipe, certains ont la communication facile voire innée, d'autres non et en souffrent parfois. Lors des échanges interpersonnels, chacun poursuit ses propres objectifs, interprète selon ses cadres de références et ressent diverses émotions.

- Intégrer les bases de la communication non violente pour communiquer de manière pragmatique et efficace dans la bienveillance et le respect de soi et des autres
- Développer des relations harmonieuses et constructives avec ses interlocuteurs (collègues, usagers, hiérarchie...)

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout public

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Gestion des priorités et posture professionnelle*
- *Comprendre et prévenir les violences dans le travail social*
- *Analyse transactionnelle*

Programme

Reconsidérer sa façon de s'exprimer, d'écouter et d'entrer en relation

- Mode relationnel et son impact sur ses interlocuteurs
- Les critères d'une relation respectueuse de soi et de l'autre
- Les 4 phases de la démarche

Observer et analyser une situation sans juger

- Écarter interprétation, jugement de valeur et lecture de pensée
- Clarifier et exprimer ce qui se passe en nous
- Découvrir la palette des émotions
- Verbaliser les émotions pour mieux les canaliser

Identifier ses aspirations et motivations ainsi que celles des autres

- Prendre conscience du lien entre nos besoins et nos sentiments
- Présenter une demande claire, simple et réalisable
- Formuler une demande recevable
- Ouvrir la porte à la négociation

Transformer les conflits en dialogues

- Développer une écoute empathique
- Dépasser les croyances limitantes

Réaliser son auto-bilan

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

ANALYSE TRANSACTIONNELLE

EN PRÉSENTIEL	DURÉE	COÛT
12-13 JUIN 19-20 OCT.	2 jours / 14h	480 €

Objectif

Identifier les croyances que nous avons sur nous-même, sur les autres, sur le monde et qui sont à l'origine de blocages, d'inconforts ou de situations d'échec.

- Analyser les dynamiques qui se vivent dans le psychisme de la personne et dans les relations interpersonnelles
- Connaître son propre comportement pour mieux comprendre les autres
- Synchroniser avec son interlocuteur pour viser une communication simple, neutre et bienveillante
- Oser à faire évoluer son comportement pour améliorer le quotidien pour soi et son entourage

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout public

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Communication non violente*
- *Gestion des priorités et posture professionnelle*

Programme

Introduction à l'analyse transactionnelle

- Les 3 états du moi : parent, adulte et enfant
- Les transactions
- Les besoins cachés : moteurs des décisions et des actes
- Les positions de vie

Les 3 soifs fondamentales

- Stimulation
- Reconnaissance
- Structuration

La structuration du temps : les 6 façons d'être en relation avec les autres

- Le retrait
- Le rituel
- Le passe-temps
- L'activité
- Les jeux psychologiques
- L'intimité

Mieux se connaître au travers des messages contraignants

- Les messages contraignants qui nous gouvernent
- Mieux se connaître et accepter ses limites
- Les messages positifs pour gagner en bien-être et en efficacité

Communiquer avec assertivité et bienveillance

- Le savoir-être relationnel authentique
- L'assertivité
- Le Triangle compassionnel du Dr Karpman
- La cohérence entre les valeurs et les projets professionnels

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

APPRENDRE À LÂCHER PRISE ET PRENDRE DU RECUL DANS LE TRAVAIL SOCIAL

NOUVEAUTÉ

EN PRÉSENTIEL	DURÉE	COÛT
26-27 ^{OCT.}	2 jours / 14h	480 €

Objectif

- Développer un mieux-être dans sa vie professionnelle et personnelle
- Prendre du recul face aux aléas professionnels pour gagner en sérénité
- Accepter de ne pas tout contrôler pour ne pas s'épuiser inutilement.

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel de l'intervention sociale

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Se connaître face au lâcher-prise

- Avantages et points de vigilance du lâcher-prise
- Les ennemis du lâcher-prise
- Faire le point sur soi : Qu'ai-je besoin de lâcher ?

Se libérer de la surcharge mentale

- Les pensées automatiques vs réalistes
- Prise de recul face aux imprévus
- Concept de toute puissance
- Le pouvoir de la déconnexion

Réviser son niveau d'exigence

- Fausses croyances et injonctions
- Les limites de mon accompagnement pour avancer et m'alléger
- Don de soi : zone confort et prise de risques
- La bienveillance envers soi et les autres
- Confiance en soi et célébration de ses succès

Dépasser ses blocages émotionnels

- Les 4 attitudes face aux difficultés : refouler, se victimiser, résister ou lâcher prise
- L'utilité des émotions positives et négatives
- Les émotions: peurs, culpabilité, anxiété, envies...

Développer un état d'esprit positif et lucide

- Mon critique intérieur : causes et conséquences
- Distinguer jugement et discernement
- Connaître les jeux psychologiques vs authentiques
- La simplicité au quotidien

Évacuer ses tensions physiques pour plus de sérénité

- Le moment présent sans projeter ni interpréter
- Le pouvoir de la respiration et de la méditation pour lâcher-prise
- Soins de son corps pour mieux piloter son cerveau

Mon programme pour lâcher prise et animer un exercice en groupe

- Mes axes de progression
- Planification du lâcher-prise dans son agenda
- Savoir animer un exercice de lâcher prise en groupe

GESTION DES PRIORITÉS ET POSTURE PROFESSIONNELLE

NOUVEAUTÉ

EN PRÉSENTIEL	DURÉE	COÛT
20-21 ^{AVRIL} 12-13 ^{OCT.}	2 jours / 14h	480 €

Objectif

Les travailleurs sociaux n'ont ni uniforme ni blouse blanche pour les « protéger » dans l'exercice de leurs missions. Pour compenser, ils sont constamment dans le don de soi, ce qui peut mener à l'usure professionnelle. Cette formation a pour vocation d'apprendre à se protéger dans le contexte du travail particulier avec les personnes en souffrance.

- Agir en fonction des priorités en gardant son calme dans toute situation
- Accepter les limites de son champ d'action et oser demander de l'aide
- Gérer son stress pour éviter l'épuisement
- Reconnaître et accepter ses émotions positives et négatives
- Trouver la bonne proximité tout en veillant à la bonne distance

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel de l'intervention sociale

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

La gestion de l'urgence

- Déclenchement
- Organisation
- Déploiement
- Matrice Eisenhower
- Exercices et mises en situation

La gestion du stress

- Processus du stress
- Conséquences sur la santé et le comportement
- Déclencheurs
- Les émotions
- Développer sa confiance en soi et se ressourcer

Distanciation professionnelle

- Empathie et résonance
- Usure professionnelle et difficultés relationnelles
- Assertivité et limites de son action
- Mises en situation : Identifier ses forces et faiblesses sur le terrain

Prévention des risques psychosociaux des intervenants

- Facteurs et modérateurs de risques
- Le burnout
- Les particularités du travail avec des personnes en souffrance
- Petits exercices de self-care

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

6

SANTÉ DES MIGRANTS

ACCOMPAGNER LES MIGRANTS DANS LEURS DÉMARCHES DE SANTÉ

EN PRÉSENTIEL

22-23 JUIN

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

- Identifier les thématiques qui répondent aux besoins d'un public migrant
- Apprendre à sensibiliser les usagers aux questions d'hygiène et de santé
- Acquérir une méthodologie de montage et d'animation d'actions de prévention santé

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès d'un public étranger

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Accès à la protection maladie

- Les dispositifs pour les demandeurs d'asile, les BPI et les déboutés
- Le droit au séjour pour soins

Prévention santé

- L'accompagnement global à la santé
- Les problématiques de santé publique en centre d'hébergement
- Le concept de santé mentale
- L'accompagnement des personnes en souffrance psychique

Santé & interculturalité

- Les marqueurs
- Le contexte
- Les blocages

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Psychotraumatisme chez les réfugiés*



PSYCHOTRAUMATISME CHEZ LES RÉFUGIÉS

EN PRÉSENTIEL				À DISTANCE
9-10 FÉV.	7-8 JUIN	28-29 SEP.	12-13 DÉC.	21-22 NOV.

DURÉE
2 jours / 14h

COÛT
480 €

Objectif

Repérer les signes psychopathologiques du psychotraumatisme et appréhender les réactions liées aux violences intentionnelles afin de savoir y faire face et réagir d'une manière adaptée pour se protéger dans la relation d'aide.

- Connaître l'impact et les conséquences psychologiques du traumatisme
- Reconnaître les signes cliniques de la souffrance chez les enfants et adolescents pour pouvoir mettre en place une prise en charge spécifique
- Disposer de repères en matière d'orientation médico-psychologique afin d'évaluer l'urgence pour une orientation spécialisée
- Identifier les compétences et les limites de l'intervention sociale pour apprendre à se protéger dans la relation d'aide

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès de demandeurs d'asile

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Introduction

- Traumatisme et événements traumatogènes
- Traumatismes de type 1 et de type 2
- Événements traumatogènes chez les réfugiés

Torture et violence organisées

- Définitions et ouverture
- Comprendre le phénomène de la torture

Conséquences de la torture et de la violence organisées

- Déshumanisation : la triade identitaire
- Conséquences sur le fonctionnement psychologique
- Conséquences physiques
- Déracinement social et sociétal

Répercussions des violences sur les enfants et les familles

- Troubles psycho-comportementaux chez les enfants exposés aux violences collectives
- Adolescents et enfants soldats
- Les violences sexuelles
- Les réorganisations induites par l'exil et le trauma sur les familles

Accompagnement médico-psycho-social des réfugiés

- La problématique de l'écoute et de l'intervention
- Le traumatisme secondaire
- Cadre et limites des institutions et travail en réseau

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Violences faites aux femmes*
- *La traite des êtres humains*
- *Apprendre à lâcher prise et prendre du recul dans le travail social*

TRAVAILLER AVEC DES DEMANDEURS D'ASILE SOUFFRANT DE PSYCHOTRAUMATISME

EN PRÉSENTIEL		
27-28-29 MARS	24-25-26 AVR.	23-24-25 OCT.

DURÉE
3 jours / 21h

COÛT
720 €

Objectif

Repérer les signes du psychotraumatisme chez les migrants afin de savoir orienter, accompagner, faciliter l'entretien de récit de vie et prévenir les risques psychosociaux auxquels font face les intervenants.

- Connaître l'impact et les conséquences psychologiques du traumatisme
- Reconnaître les signes cliniques de la souffrance chez les enfants, adolescents et adultes pour mettre en place les suivis adéquats
- Connaître les processus psychologiques perturbant la mémoire et donc le récit de vie du demandeur d'asile, pour un accompagnement juridique plus adapté
- Disposer de repères en matière d'orientation médico-psychologique
- Identifier ses ressources et ses limites dans la relation d'aide

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès d'un public en demande d'asile, reconnu réfugié ou débouté

Prérequis : Les formateurs recommandent d'avoir regardé le film *Vice-Versa* (Pixar)

Programme

Stress et traumatismes dans le contexte migratoire

- Migration et vulnérabilités psychologiques
- La notion de traumatisme en psychologie (enfants, adolescents et adultes)
- Pathologies associées (dépression, crise suicidaire, addictions et deuil)
- Soigner sans être soignant : petits outils thérapeutiques

Mémoire et traumatisme

- Fonctionnement de la mémoire
- Spécificités des troubles de la mémoire et du récit chez les personnes traumatisées

Mener l'entretien de récit de vie avec une personne traumatisée (enfants et adultes)

- Préparer le demandeur d'asile et son environnement de travail
- Travailler avec un interprète
- Faciliter le témoignage
- Contenir l'anxiété du demandeur pendant l'entretien

Prévention des risques psychosociaux des intervenants

- Facteurs et modérateurs de risques
- Le burnout
- Les particularités du travail avec des personnes en souffrance
- Petits exercices de self-care

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Préparer le récit de vie pour l'entretien OFPRA*
- *Violences faites aux femmes*
- *La traite des êtres humains*
- *Enjeux et accompagnement psychosocial des enfants de l'exil*
- *Apprendre à lâcher prise et rendre du recul dans le travail social*

ENJEUX ET ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL DES ENFANTS DE L'EXIL

EN PRÉSENTIEL

13-14 MARS | 12-13 JUIN

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Améliorer la compréhension des enjeux psychosociaux des enfants et des familles migrantes pour un accompagnement plus adapté à leurs besoins spécifiques.

- Introduire un regard transculturel dans l'accompagnement des enfants de l'exil en tenant compte des moments de vulnérabilité liés à l'âge et au contexte de l'exil
- Connaître les bases cliniques pour une meilleure compréhension du traumatisme psychologique chez les enfants dans le cadre migratoire : pré-pendant et post-migratoire.
- Accéder à des concepts et des outils pratiques favorisant l'accompagnement psychosocial des enfants de l'exil

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès de mineurs étrangers et/ou de familles avec des enfants

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

La perspective transculturelle

- Culture et exil – les enjeux
- Filiation et affiliation
- Non-dit, secrets et transmission
- Perte et deuil
- Le concept de clivage

L'enfant de l'exil à travers les âges

- Le bébé et ses parents en exil
- L'enfant en âge scolaire
- L'adolescent en exil
- Le concept de métissage

Le traumatisme et l'exil

- Le traumatisme psychologique chez l'enfant et son expression selon les âges
- Le deuil chez l'enfant et l'adolescent
- Accompagner l'enfant de l'exil

Les mineurs non accompagnés

- Profil clinique
- Vécu traumatique des MNA
- Paradoxes des MNA
- MNA et processus de construction identitaire : les enjeux
- L'accompagnement des MNA entre difficultés et potentialités

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Soutenir la parentalité en CADA : on ne naît pas parent, on le devient*
- *Travailler avec les demandeurs d'asile souffrant de psychotraumatisme*

7

LOGEMENT, EMPLOI ET INSERTION



LES DROITS DES BÉNÉFICIAIRES D'UNE PROTECTION INTERNATIONALE

EN PRÉSENTIEL

30-31 MAI | 28-29 SEP.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Accompagner la personne Bénéficiaire d'une Protection Internationale (BPI) par l'acquisition de connaissances solides sur les droits auxquels elle a accès et les outils permettant de dépasser les obstacles rencontrés.

- Améliorer la qualité de l'accompagnement proposé dans le cadre des démarches d'insertion et d'inclusion sociale
- Connaître les conditions et procédures d'accès aux droits spécifiques des bénéficiaires d'une protection internationale
- Identifier l'ensemble des dispositifs accessibles pour orienter les personnes reconnues réfugiées ou bénéficiaires de la protection subsidiaire dans leurs différentes démarches

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public :

Tout professionnel intervenant auprès de personnes réfugiées ou bénéficiaires d'une protection internationale

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Droit de vivre en famille : regroupement familial & réunification familiale*
- *L'accompagnement social vers l'emploi*

Programme

Les démarches auprès de l'OFPPA au regard de l'état civil

- Les événements survenus dans le pays d'origine
- Les demandes de rectification d'actes établis par l'OFPPA
- Les événements survenus en France

L'accompagnement des BPI dans leur droit au séjour et celui de leur famille

- L'accès à un titre de séjour
- La signature du contrat d'intégration républicaine
- La mobilité transfrontalière
- La procédure de réunification familiale
- L'accès à la nationalité française

Accompagner et orienter les BPI dans l'accès à leurs droits sociaux

- Droits aux prestations sociales (RSA et prestations familiales)
- Droit à l'assurance maladie
- Accès à l'emploi et droit à la retraite
- Accès à un logement

Les motifs et conséquences de la perte du statut de BPI

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL VERS L'HÉBERGEMENT DE TRANSITION ET LE LOGEMENT

EN PRÉSENTIEL

4-5 MAI

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Favoriser l'accès au logement des bénéficiaires d'une protection internationale et des personnes régularisées.

- Développer la pratique de l'insertion par le logement
- Se repérer dans l'architecture complexe qui régit le secteur du logement
- Accompagner un projet résidentiel réaliste et adapté aux attentes et aux besoins de la personne
- Favoriser les échanges des pratiques et expériences de chacun

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès de personnes réfugiées ou bénéficiaires d'une protection internationale

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- *Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale*
- *Les fondamentaux du droit d'asile*

Programme

La situation du logement en France et les difficultés spécifiques rencontrées par les personnes étrangères

- Historique des politiques du logement
- Le contexte de tension locative

La recherche d'un hébergement de transition

- Identification et mobilisation des acteurs compétents
- Les différentes solutions d'hébergement existantes

La demande de logement social

- Caractéristiques de la demande de logement social
- Procédures de priorisation des demandes de logement social
- Les aides sociales possibles

Chercher une solution alternative de logement dans le parc privé

- Contexte du logement dans le parc privé
- Comment chercher et avec quels outils

L'instauration d'un accompagnement social adapté

- Enjeux de l'accompagnement et échanges de pratiques
- La mise en place d'ateliers collectifs

Faire reconnaître le caractère urgent et prioritaire d'une demande d'hébergement ou de logement

- Cadre de la loi DALO
- Les différentes procédures existantes

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL VERS L'EMPLOI

EN PRÉSENTIEL

11-12 AVR.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Accompagner un public réfugié ou bénéficiaire de la protection subsidiaire vers l'emploi par la connaissance des acteurs et des dispositifs de l'insertion tout en veillant à renforcer l'autonomie des usagers dans leurs démarches.

- Connaître les droits et les conditions d'accès à l'emploi et aux dispositifs spécifiques pour une bonne orientation des bénéficiaires
- Adopter les techniques d'accompagnement d'un public ayant connu le chemin migratoire
- Assurer un suivi et préparer les bénéficiaires à devenir acteurs de leurs démarches
- Créer un réseau de contacts professionnels pour favoriser l'insertion

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout professionnel intervenant auprès d'un public réfugié ou bénéficiaire de la protection subsidiaire inscrit dans une démarche d'insertion professionnelle

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Pour approfondir, nous vous conseillons :

- Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale
- Travailler avec des demandeurs d'asile souffrant de psycho-traumatisme
- Gestion des priorités et posture professionnelle

Programme

Le cadre juridique

- Droit du travail pour les étrangers
- Spécificités des demandeurs d'asile et des bénéficiaires de la protection internationale
- Régularisation par le travail

Les acteurs et dispositifs de l'insertion professionnelle

- Acteurs institutionnels
- Acteurs privés
- Dispositifs pour les jeunes
- Dispositifs pour les seniors

Formation professionnelle

- Formations qualifiantes
- Apprentissage
- Alternance

Techniques d'accompagnement

- Élaboration d'un projet professionnel réaliste
- Conduite d'un entretien d'accompagnement avec un non-francophone
- Animation d'un atelier de techniques de recherche d'emploi
- Création d'un réseau professionnel

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

8

GÉOPOLITIQUE DES CONFLITS, CULTURES & SOCIÉTÉS



LES AFGHANS : UN PEUPLE AU DESTIN MOUVEMENTÉ

EN PRÉSENTIEL	À DISTANCE
20-21 MARS 11-12 DÉC.	25-26 SEP.

DURÉE
2 jours / 14h

COÛT
480 €

Objectif

Comprendre les dynamiques migratoires des populations originaires d'Afghanistan et en connaître le contexte social et politique.

- Appréhender la situation des droits humains dans ce contexte d'insécurité afin d'enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information géopolitique précis et fiables
- Comprendre les spécificités culturelles et religieuses des personnes originaires d'Afghanistan

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout public

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

L'Afghanistan : un pays d'Asie charnière et enclavé

- Toponymie et légendes, géographie physique et administrative
- Forces et faiblesses de l'économie afghane, narcotrafic
- Ingérences régionales et impact du désengagement occidental

Une société entre traditions et ruptures

- L'identité afghane
- Nation et nationalisme afghan à l'épreuve de la guerre
- Les groupes ethniques majeurs et leurs particularités
- La démographie
- Spécificités de l'islam afghan et de la religiosité populaire
- Famille, rapports hommes/femmes, vulnérabilité des femmes et des enfants
- Arts et culture

L'exil contemporain le plus ancien du monde contemporain

- Les différentes phases de l'exil afghan
- Le poids grandissant des mineurs isolés
- L'épreuve du périple migratoire
- Traite et trafic d'êtres humains dans le cas afghan

La demande d'asile afghane en France – perspectives européenne et mondiale

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES AFGHANS : ENTRE GÉOPOLITIQUE ET PSYCHOTRAUMA

NOUVEAUTÉ

EN PRÉSENTIEL
5-6 AVR. | 17-18 OCT.

DURÉE
2 jours / 14h

COÛT
480 €

Objectif

Apporter des clés de compréhension et de réflexion à travers une expertise inédite en binôme mêlant différents types d'outils de transmission et dans un souci d'interactivité.

- Acquérir des connaissances approfondies sur le peuple afghan, son histoire, sa culture, son système social et politique
- Connaître l'impact de la géopolitique, les facteurs et conditions de l'exil et l'impact de tous ces facteurs sur la santé mentale des personnes
- Intégrer la question du psychotrauma et ses principales manifestations
- Déconstruire les différentiels de systèmes de valeurs et codes de comportements du public de jeunes Afghans
- Analyser et combiner les approches entre ces différents paramètres
- Réfléchir sur les modalités d'accompagnement pour garder le lien à tout moment

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout public

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Cadrage historique et géopolitique général

- Retrait 'définitif' de la coalition internationale et retour des Talibans : premiers bilans
- Frise chronologique synthétique de l'histoire politique afghane
- Territoire, économie et population
- Conséquences principales des décennies de conflits et de l'échec de l'intervention occidentale
- Exils & diasporas

Culture : enjeux et positionnements

- Choc culturel ; processus d'acculturation ; étologies traditionnelles ; regard transculturel
- Société pyramidale
- Code tribal pachtoune 'pachtounwali' et honneur
- Ségrégation hommes/femmes dans l'espace public ; culture du secret
- Phénomènes du 'bacca bazi' et du 'bacca posh'
- La famille et la santé

Le psychotrauma

- Le stress, événements traumatogènes
- Transmissions transgénérationnelles du trauma
- Les conditions de départ
- Parole ou absence de parole
- Attachement
- Déracinement

Le voyage d'exil et ses conséquences

- Violences et épreuves de la route
- Responsabilité et culpabilité
- Endettement

Lien entre le vécu, la culture et l'accompagnement

- Le concept d'attachement
- Impact du trauma sur les travailleurs sociaux
- Les difficultés dans l'accompagnement

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

RÉPRESSION POLITIQUE ET TENSIONS SOCIALES EN GUINÉE CONAKRY

EN PRÉSENTIEL

29-30 NOV.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Comprendre les causes de l'exil des ressortissants guinéens pour mieux les accompagner, notamment dans le cadre de leur demande d'asile.

- Actualiser et approfondir ses connaissances sur la Guinée Conakry et comprendre les dynamiques politiques, communautaires et sociétales
- Appréhender la situation des droits humains dans ce contexte afin d'enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information géopolitique précis et fiables

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout public

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Présentation générale du pays

- Structure administrative
- Division régionale et ethnique

Contexte historique et politique

- La Première République (1958-1984)
- La Deuxième République (1984-2008)
- La transition du CNDD - transition militaire (2008-2009)
- L'accord de Ouagadougou - transition civile (2010)
- La Troisième République (2010-présent)

Principaux facteurs motivant la demande d'asile

- La répression de septembre 2009 et ses suites
- Les tensions liées aux compétitions électorales
- Les tensions communautaires
- Le rôle et fonctionnement du système judiciaire et carcéral
- Extorsion de fonds et conflits fonciers
- L'impact de l'épidémie d'Ebola
- La situation des enfants et des jeunes
- La situation des femmes et des minoritaires

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

SOUDAN : ENTRE RÉPRESSION ET TRANSITION POLITIQUE, QUELLES PERSPECTIVES ?

EN PRÉSENTIEL

27-28 NOV.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

Permettre au professionnel de développer ses connaissances sur le contexte prévalant au Soudan pour accompagner les ressortissants soudanais, notamment dans le cadre de leur demande d'asile.

- Comprendre le contexte politique, social, économique et culturel du Soudan ainsi que son environnement régional
- Connaître la typologie des violations des droits fondamentaux et de leurs auteurs présumés
- Enrichir les dossiers de demande d'asile, les récits de vie ainsi que la pratique d'accompagnement des demandeurs d'asile soudanais.

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout public

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Présentation générale du Soudan

- Géographie physique, humaine, ethnohistorique et religieuse
- Repères chronologiques
- Dynamiques des conflits

Le Soudan dans son environnement politique et économique régional

Les enjeux des déplacements forcés

La guerre au Darfour

- Sources du conflit : causes et conséquences
- Acteurs nationaux, régionaux et internationaux du conflit
- Victimes et enjeux humanitaires (depuis 2003)

Le Soudan depuis décembre 2018

L'enjeu de la transition politique et économique

État de droit, violence, répression et violations des droits fondamentaux

- Quels acteurs et quelles victimes ?
- Quelle place pour la société civile soudanaise et les organes de contrôle du pouvoir ?

Route de l'exil

- Parcours migratoires
- Enjeux interculturels

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

BANGLADESH

EN PRÉSENTIEL	DURÉE	COÛT
1 DÉC.	1 jour / 7h	240 €

Objectif

Acquérir des clefs de compréhension politique, sécuritaire, économique, sociale et culturelle expliquant l'exil des Bangladais.e.s, leur parcours migratoire et la demande d'asile bangladaise en France.

- Comprendre la situation politique bangladaise et notamment les acteurs de la violence politique
- Identifier les risques actuels de persécutions ou de traitements inhumains et dégradants
- Cerner les vulnérabilités spécifiques, les particularités culturelles et les parcours migratoires des personnes accompagnées

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout public

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Présentation générale du Bangladesh

- Géographie physique et administrative
- Panorama ethnique
- Fabrique sociale et place du religieux au Bangladesh

Rappels historiques

- Depuis la création du Bangladesh en 1971
- Contexte national et environnement régional

État de droit, accès à la justice et libertés fondamentales.

- Le système politique et judiciaire.
- L'instrumentalisation de la loi par le pouvoir politique

Acteurs de la violence politique et déplacements forcés.

- Les acteurs, les victimes
- La question des réfugiés rohingyas au Bangladesh

Exil, parcours migratoire

Enjeux d'intégration des demandeurs d'asile et des bénéficiaires de protection originaires du Bangladesh

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

UKRAINE : UNE NATION EN CONSTRUCTION

NOUVEAUTÉ	EN PRÉSENTIEL	DURÉE	COÛT
	16-17 NOV.	2 jours / 14h	480 €

Objectif

Cerner la construction de l'Ukraine contemporaine pour comprendre la situation actuelle. Découvrir la culture et la sociologie de la population pour adapter l'accompagnement des Ukrainiens récemment arrivés en France

- Appréhender la construction identitaire ukrainienne
- Comprendre les relations russo-ukrainiennes
- Poser le cadre réglementaire de la protection temporaire accordée aux Ukrainiens
- S'interroger sur les perspectives de retour en Ukraine et sur le maintien sur le territoire français

Programme

Territoire et peuplement

Repères fondamentaux

- Du XIX^e siècle à 1917
- Un avant-goût d'indépendance (1917-1922)
- La République Socialiste Soviétique d'Ukraine 1922-1945
- La RSSU de 1945-1989

L'Ukraine moderne

- 1991 : une indépendance de facto
- La révolution orange de 2004
- Euromaidan et crise russo-ukrainienne de 2014
- Les mouvements séparatistes
- 24 février 2022 : la Russie agresse l'Ukraine

Construction identitaire :

Passé russe, communiste ou ukrainien

- Le mouvement national ukrainien
- La soviétisation
- L'holodomor et l'histoire nationale
- La révolution orange et la construction d'une nation
- 2014 : année charnière
- La décommunisation continue

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout public

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

La société ukrainienne en 2022

- La résilience
- Les fragilités
- La traite des êtres humains
- Les enfants victimes de traite
- La situation actuelle : les forces

L'accueil des Ukrainiens

- Les flux d'Ukrainiens en Europe
- La protection temporaire ; les fondamentaux
- Les dispositifs d'hébergement
- La prise en charge des traumatismes
- Les risques d'exploitation

Les perspectives du retour

- Garder le lien avec le pays
- Une réalité économique
- La reconstruction pendant la guerre
- Le marché de l'emploi

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

RUSSIE : TUMULTES ET DÉFIS MIGRATOIRES

NOUVEAUTÉ

EN PRÉSENTIEL	DURÉE	COÛT
18-19 OCT.	2 jours / 14h	480 €

Objectif

L'éclatement de l'URSS en 1991 a permis à de nombreuses ex-républiques soviétiques de prendre leur indépendance. La Russie du XXI^e siècle varie son approche relationnelle avec ses voisins en passant de l'indifférence à l'intervention politique ou armée.

Mosaïque des peuples, histoires mouvementées, les tumultes passés et actuels provoquent des déplacements de populations inédits.

- Approfondir la connaissance de la Russie et des populations constituant « le monde russe » et plus particulièrement les peuples d'Eurasie
- Acquérir des repères géographiques, identitaires, sociétaux pour comprendre la situation actuelle.
- Identifier les situations d'atteintes aux droits de l'homme et de la femme à la base des demandes d'asile

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout public

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

La Russie

- Concepts géographiques et identitaires
- La société russe 1989-2022
- Puissance et fragilités
- Relations avec « l'étranger proche »

L'Eurasie : Caucase (Tchéchénie, Géorgie, Arménie, Azerbaïdjan)

- Repères fondamentaux
- Géographie politique
- Des histoires tumultueuses
- Relations avec la Russie et l'Occident

Asie centrale : Tadjikistan, Ouzbékistan, Kazakhstan, Kirghizistan

- Repères fondamentaux
- Mosaïque de peuples et de langues
- Configuration politique
- Flux migratoires actuels

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

NIGERIA : UN COLOSSE AUX PIEDS D'ARGILE

NOUVEAUTÉ

EN PRÉSENTIEL	DURÉE	COÛT
11-12 MAI 20-21 NOV.	2 jours / 14h	480 €

Objectif

Offrir des clés de lecture sur les dynamiques politiques, sécuritaires et sociales afin de comprendre les causes des départs et de mieux accompagner les ressortissants nigériens dont le nombre de premières demandes a doublé depuis 2015.

- Acquérir des connaissances de base sur la géographie et l'histoire du Nigeria et développer des réflexes d'analyse
- Comprendre les dynamiques autour des enjeux de pouvoir politique et économique
- Cerner la réalité des violences socio-culturelles à l'encontre des femmes et le contexte de la traite à des fins d'exploitation sexuelle
- Déchiffrer la dangerosité des contextes nigériens

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout public

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Repères spatio-temporels et panorama des peuples nigériens

Le pouvoir et les acteurs du politique

Migrants : la violence au cœur des départs

Les conflits internes et les abus des forces de défense et de sécurité

Interludes culturels

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

LES PRIMO-ARRIVANTS EN PROVENANCE DU MAGHREB

EN PRÉSENTIEL

25-26 MAI

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480 €

Objectif

De nombreux migrants partent ou transitent par des pays du Maghreb, en particulier l'Algérie, le Maroc et la Tunisie. Dans ce cadre, il est essentiel à la fois de comprendre le contexte politique et social de ces pays et de mieux appréhender l'impact des trajectoires migratoires sur ces jeunes primo-arrivants afin de mieux cerner leurs attentes, difficultés et besoins.

- Comprendre les facteurs politiques, économiques et sociétaux qui président à la migration des jeunes originaires ou en transit provenant d'Algérie, du Maroc et de la Tunisie
- Mieux cerner les profils migratoires et les parcours de ces jeunes primo-arrivants
- Appréhender les obstacles et atouts des jeunes pour leur insertion en France
- Mettre en perspective sa pratique professionnelle dans l'accompagnement et la prise en charge de ces jeunes primo-arrivants.

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout public

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Situation géopolitique des pays du Maghreb (Algérie, Maroc, Tunisie)

Les facteurs qui président à la migration : répression politique, État de droit, secteurs clés (éducation, santé, emploi)

Le projet migratoire et les enjeux de ce projet : esquisse d'une typologie, histoire individuelle et collective.

La place de l'enfant et du jeune dans la famille et les sociétés du Maghreb

Échanges de bonnes pratiques en matière d'accompagnement

État des lieux de la demande d'asile des jeunes primo-arrivants du Maghreb en France

Les études de cas et mises en situation
Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

LIBYE : UN PAYS DE TRANSIT DE TOUS LES DANGERS

NOUVEAUTÉ

EN PRÉSENTIEL

24 MAI

DURÉE

1 jour / 7h

COÛT

240 €

Objectif

Actualiser et approfondir ses connaissances sur la Libye, son rôle de pays de transit aux réseaux de passeurs et de trafiquants.

- Connaître le contexte historique, sociologique et économique de la Libye
- Comprendre la multiplicité des problématiques et des enjeux actuels

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques et méthodologiques, des mises en application, des évaluations. Une synthèse est mise à disposition à la fin de la session. Pédagogie interactive autour des situations professionnelles rencontrées par les participants. Partage des bonnes pratiques.

Public : Tout public

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Panorama sociologique et historique sur la Libye

- Histoire générale de la Libye
- Le système tribal
- La colonisation (1911-1947)
- Le régime de Kadhafi
- Les enjeux politiques actuels : problème de gouvernance et risque djihadiste

Le phénomène migratoire en Libye

- Une migration atypique
- La Libye comme zone de transit/de trafics
- Le système d'esclavage : Perspectives historiques/ regard actuel
- Les violences protéiformes
- Les réactions internationales

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions énumérées sont applicables dans le cadre de l'offre de formation du centre de formation de France terre d'asile - 130 rue d'Aubervilliers 75019 Paris

INSCRIPTION, CONVOCATION ET DOCUMENTS ADMINISTRATIFS DES FORMATIONS INTER

L'inscription se fait par voie dématérialisée sur le site du centre de formation sur les pages « fiches techniques » du catalogue. Les inscriptions sont acceptées dans la limite des places disponibles, et sous couvert de l'autorisation du responsable de formation. Une confirmation d'inscription vous sera adressée par mail via notre plateforme d'apprentissage Digiforma.

formation. Une analyse du questionnaire sera menée pour ajuster le contenu pédagogique selon les attentes des participants.

- La **convention de formation**, dont un exemplaire signé par le responsable de la structure d'envoi devra nous être retourné avant le début de la formation
- La **convocation** du participant contenant toutes les informations pratiques

Les différents documents administratifs relatifs à la formation seront envoyés via Digiforma, qui est notre outil de gestion pour nos formations. Ainsi, vous recevrez :

Les évaluations initiales et finales sont à votre disposition sur votre session de formation. Vous y trouverez également le livret stagiaire, le règlement intérieur et l'enquête de satisfaction. Enfin, une liste des hôtels et restaurants à proximité vous sera remise à la demande ou en début de formation.

- La **confirmation d'inscription** par email
- Le **questionnaire préalable** de recueil des attentes, à remplir au plus tard 7 jours avant la

PROCÉDURE D'INSCRIPTION AUX FORMATIONS INTRA ORGANISMES

Les formations intra-organismes peuvent correspondre aux formations présentes dans le catalogue de formation, ou faire l'objet d'une création à la carte pour répondre à une demande spécifique. Dans un cas comme dans l'autre, la prise de contact se fait **par voie dématérialisée** sur le site internet, par mail ou par téléphone

- Analyse de la faisabilité
- Élaboration du programme et du contenu
- Envoi du contenu pédagogique au client pour validation et/ou modification
- Envoi d'un devis suite à la validation du contenu

Une fois ce travail préalable terminé, le client nous fait parvenir la liste des participants pour contractualiser la formation par l'envoi de :

- Si la formation demandée est présente dans le catalogue :
 - Envoi d'un devis détaillé avec le programme de la formation
 - Un questionnaire préalable de recueil des attentes, à retourner au plus tard 7 jours avant la formation
- Si la formation fait l'objet d'une demande spécifique :
 - Contact avec la direction et le formateur pour une (ou plusieurs) réunion(s)

- La **convention de formation**, dont un exemplaire signé par le responsable de la structure d'envoi devra nous être retourné avant le début de la formation
- La **convocation** pour chaque participant contenant toutes les informations pratiques

Les documents mis à disposition des participants sur la session de formation sont de même nature que ceux des formations inter.



DÉROULEMENT DES FORMATIONS

Les formations inter-organismes sont dispensées au centre de formation situé au 130 rue d'Aubervilliers, 75019 Paris.

- **1^{er} jour**
9h30 – 13h
14h – 17h30
- **2^e et 3^e jours**
9h – 13h
14h – 17h

Les frais de transport, d'hébergement et de restauration sont à la charge des participants. Les documents pédagogiques et les supports sont disponibles sur la session dédiée. Chaque participant reçoit par mail un lien

d'accès personnel lui permettant de les consulter.

L'émargement se fait d'une manière électronique via l'extranet pour les formations à distance et par le biais d'une signature manuelle pour les formations en présentiel.

À la fin de la formation, une attestation individuelle mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action est envoyée à chaque participant.

ÉVALUATION

Évaluation des connaissances

Le participant est invité à remplir une fiche d'évaluation de ses connaissances en début et en fin de formation afin de déterminer son taux de progression. Cette évaluation est réalisée en ligne sur Digiforma.

Évaluation de la satisfaction

À la fin de chaque formation, un questionnaire évaluant la qualité et la satisfaction des participants est envoyé. C'est très important pour continuer à progresser et à améliorer nos prestations.

PRIX ET MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Formations inter-organismes

Le prix de chaque formation figure sur la fiche correspondante. Ce prix est forfaitaire, net et exonéré de TVA. Il concerne uniquement les coûts pédagogiques.

Formation intra-organisme

Le coût forfaitaire journalier fait l'objet d'un devis. En plus de ce prix, le client s'engage à prendre en charge l'ensemble des frais annexes liés au déplacement du formateur. Cela comprend :

- Les frais de déplacement (billet de train, bus, métro, avion)
- Les frais de séjour
- Les frais de restauration

Facturation

Après vérification des émargements, une facture est adressée à l'adresse de facturation (à préciser dans le formulaire d'inscription). Les envois des factures se font dans un délai de 7 jours suivant la fin de la formation. Le client a un délai de 30 jours pour régler, de préférence par virement bancaire en indiquant le numéro de facture sur le libellé.

Pour toute question, contacter :
comptaformation@france-terre-asile.org

ANNULATION / REMBOURSEMENT

Le centre de formation se réserve la possibilité d'annuler une formation trois semaines avant la date prévue si le nombre d'inscriptions est jugé insuffisant pour maintenir la qualité de la prestation et la synergie du groupe. Nous procéderons alors au report de l'inscription sur une autre session.

En cas d'annulation à l'initiative d'un stagiaire moins de 72 heures avant la formation, le centre de formation se réserve le droit de facturer des frais d'annulation pouvant atteindre 100 % du coût de la formation. En cas d'absence non justifiée, la totalité du coût du stage sera facturée. Tout stage commencé est dû en totalité, nos tarifs étant forfaitaires.

RÉCLAMATION

Pour toute réclamation et/ou question concernant nos modalités, vous pouvez contacter notre secrétariat à secretariatformation@france-terre-asile.org. Le secrétariat transférera votre demande à la direction, et vous fera un retour suite au traitement de votre requête.

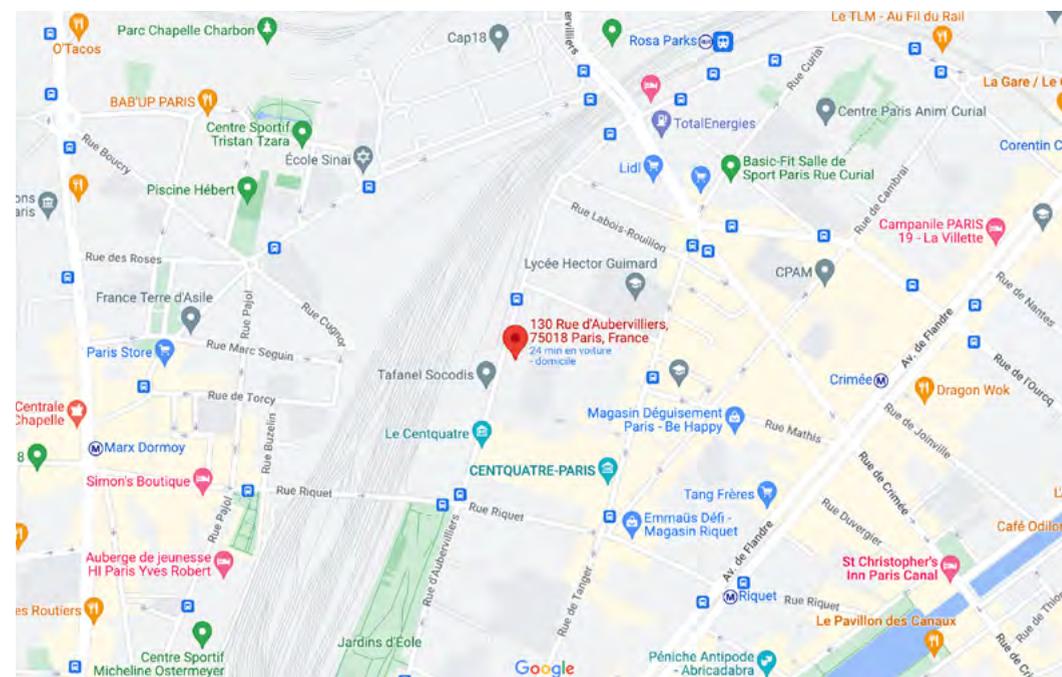
LOCALISATION

130 rue d'Aubervilliers 75019 Paris.

Accès transports en commun :

- Métros 5, 7 et 12 : stations Stalingrad, Riquet, Crimée et Marx Dormoy.

- RER E : station Rosa Parks
- Bus 45 : arrêt Radiguet.



Centre de formation France terre d'asile

130 rue d'Aubervilliers 75019 Paris
www.formation.france-terre-asile.org



La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'actions suivante :
Actions de formation