

## BIENVENUE À L'ATELIER LOGEMENT

# JE FAIS UN DOSSIER DALO OU DAHO

1

\* Ce support pédagogique a été élaboré  
dans le cadre du projet national Reloref  
qui bénéficie du soutien du :

# DÉROULEMENT DE L'ATELIER

- Accueil des participants

## Points-abordés :

- Puis-je fais une demande DALO ou DAHO?
- Quelle est la procédure?
- Être reconnu prioritaire, à quoi ça sert?
- Où trouver de l'aide pour mes démarches?

- Quiz



**Durée de l'atelier :**  
2 heures



DALO

**D**roit

**A**u

**L**ogement

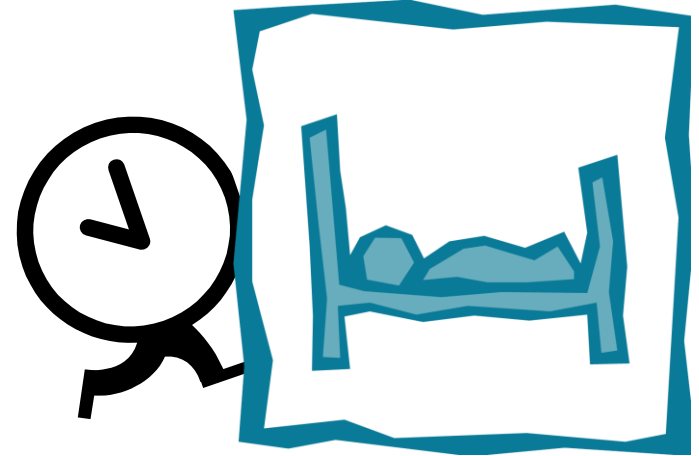
**O**pposable

**Opposable** = obligation de résultat de l'État



**DROIT AU  
LOGEMENT  
OPPOSABLE**

Être **reconnu prioritaire** pour obtenir un **logement social**



DAHO



**D**roit

**À**

L'**H**ébergement

**O**pposable

Être reconnu **prioritaire** pour obtenir une solution  
**d'hébergement**

Structure d'hébergement, logement de transition, logement-foyer, RHVS

The left side of the slide features a series of vertical stripes in various shades of blue and grey. Overlaid on these stripes are several blue circles of different sizes, resembling bubbles. One large bubble is positioned near the top left, with several smaller ones scattered below it.

**PUIS-JE FAIRE UNE DEMANDE DALO  
OU DAHO?**

**5**



# POUR QUELLES SITUATIONS?

1.

## Situation d'urgence



**Dont** : je suis hébergé (en CADA) depuis + de 6 mois;  
je suis en logement de transition (+ de 18 mois);  
je n'ai pas de logement;  
logement insalubre, sur-occupé...



2.

**J'ai fait plusieurs  
demandes de logement  
social  
+ « délai anormalement  
long » dépassé**



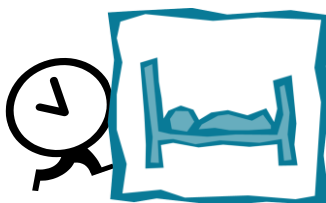
# SITUATION ADMINISTRATIVE

○ **DALO :** 

➤ Je suis en situation régulière :

- Carte de résident
- Récépissé portant la mention « reconnu réfugié »
- Carte de séjour

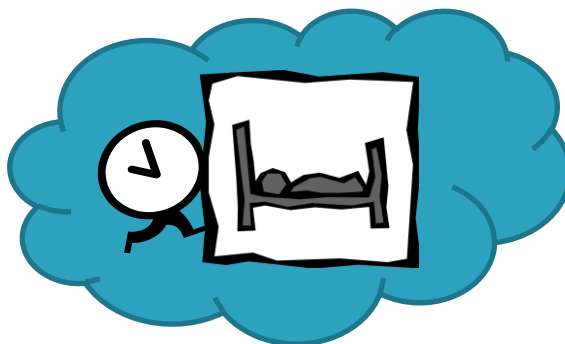


○ **DAHO:** 

➤ Pas de conditions de séjour



# RECOURS LOGEMENT OU HÉBERGEMENT?



J'ai la possibilité de faire :

- Un recours logement
- ET/OU un recours hébergement.



❶ Malgré le dépôt d'un recours logement, la commission peut réorienter ma demande vers de l'hébergement si ma situation le justifie.



The left side of the slide features a series of vertical stripes in various shades of blue and grey. Overlaid on these stripes are several circles of different sizes in a teal color. One large circle is positioned near the top left, with several smaller circles of varying sizes scattered below and to its right.

**QUELLE EST LA PROCÉDURE POUR  
ÊTRE RECONNU PRIORITAIRE?**



## 3 GRANDES ÉTAPES (MAXIMUM)

1.

**Saisir la commission**

= recours amiable

2.

**Recours gracieux**

3.

**Recours contentieux**





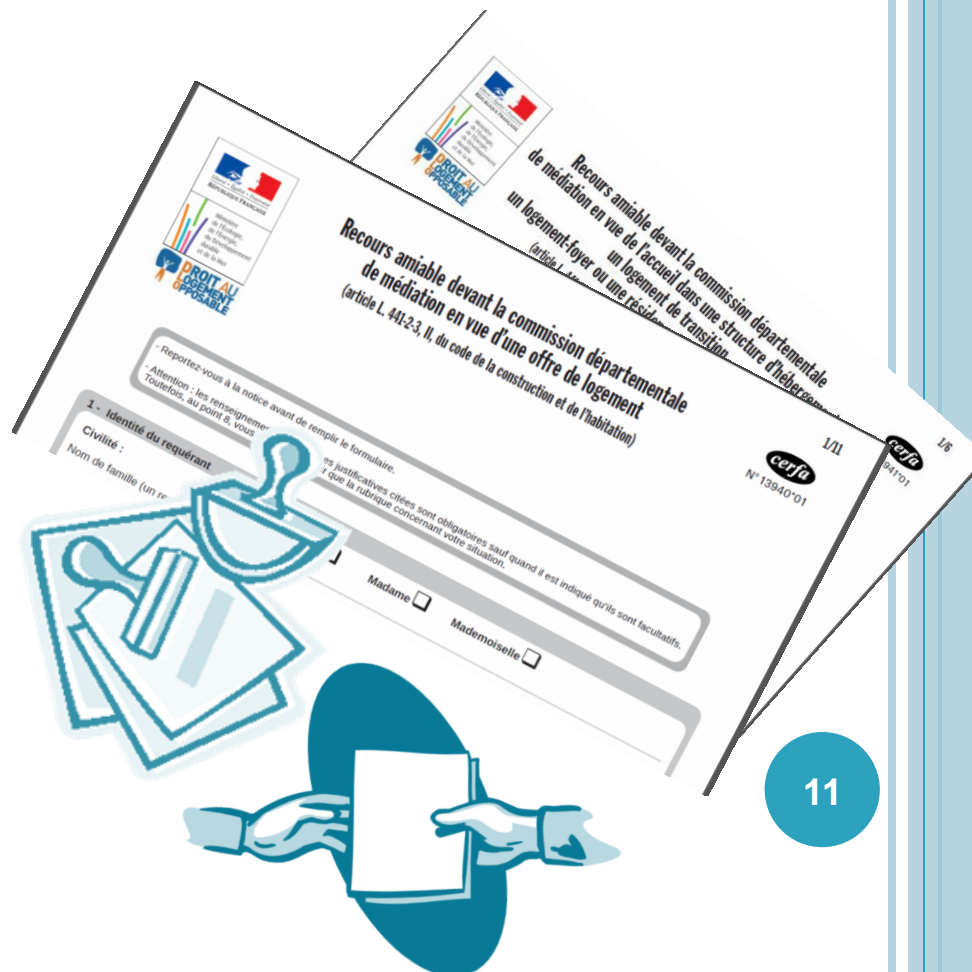
# 1ÈRE ÉTAPE: SAISIR LA COMMISSION

1.

## Je fais une saisine:

- ✓ Je remplis le formulaire logement et/ou hébergement
- ✓ Je joins les documents justificatifs
- ✓ Je dépose le dossier auprès du département

Discussion avec les acteurs du logement réunis en **commission de médiation**  
= **recours amiable**.





# EXAMEN DU DOSSIER

1.

Si le dossier est complet  
→ **Accusé de réception**

**Date du dépôt**

**Numéro  
d'enregistrement**

**Délai de réponse**

- 3 à 6 mois (DALO)
- 6 semaines (DAHO)

**DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE**  
(loi n° 2007-290 du 6 mars 2007)

---

**ACCUSE DE RECEPTION**

§ 1

Commission de médiation du département de :  
Adresse postale :  
Adresse électronique :  
Téléphone :  
Télécopie :

---

§ 2

a) Vous avez adressé à la commission de médiation un recours daté du : .....

b) Ce recours a été enregistré par le secrétariat de la commission  
sous le numéro : .....  
(ce numéro doit être rappelé dans toute correspondance que vous pourriez adresser ultérieurement à la commission)

c) La commission de médiation se prononcera dans le délai de 3 mois (ou 6 mois selon le département concerné) suivant la date du présent accusé de réception.  
En ce qui vous concerne, ce délai expire le : .....

d) Si, passé ce délai, la commission ne s'est pas prononcée sur votre recours, celui-ci sera considéré comme rejeté (rejet implicite).

e) *N.B.* : Le rejet éventuel de votre recours (explicite ou implicite) par la commission vous laisse la possibilité :  
-soit de formuler un nouveau recours ;  
-soit de vous pourvoir devant le tribunal administratif contre la décision de la commission si vous estimez celle-ci infondée. Ce pourvoi doit être formé dans le délai de 2 mois suivant la date de la décision, ou dans un délai de 2 mois suivant la fin du délai mentionné au paragraphe 2 c) si la commission n'a pas rendu de décision explicite.



## LA DÉCISION

1.

**Je suis reconnu prioritaire**

**Je ne suis PAS reconnu prioritaire**

**Je dois être relogé**

**Étape 2**

et/ou

**Étape 3**

The left side of the slide features a series of vertical stripes in various shades of blue and grey. Overlaid on these stripes are several circles of different sizes in a teal color. One large circle is positioned near the top left, with several smaller circles of varying sizes scattered below and to its right.

**JE SUIS RECONNU PRIORITAIRE, ET  
MAINTENANT?**

**14**



# JE DOIS ÊTRE RELOGÉ PAR LE PRÉFET



**DALO**

- Dans un délai de 6 mois



**DAHO**



- Dans un délai de 6 semaines à 3 mois\*



Le **préfet** me fait  
**UNE SEULE  
PROPOSITION**



Je refuse que  
pour des motifs  
sérieux

The left side of the slide features a series of vertical stripes in various shades of blue and grey. Overlaid on these stripes are several circles of different sizes, all in a solid teal color. One large circle is positioned near the top, with several smaller circles of varying sizes arranged below it, creating a cascading effect.

**JE NE SUIS PAS RECONNU PRIORITAIRE**  
**OU JE N'AI PAS DE RÉPONSE**





## 2ÈME ÉTAPE : LE RECOURS GRACIEUX

2.

Recours gracieux = **demander** :

- Que la commission change d'avis
- Que la commission examine le dossier parce qu'elle ne l'a pas fait dans les délais

**J'envoie un courrier avec  
l'aide d'un intervenant  
social**





## 3<sup>ÈME</sup> ÉTAPE : LE RECOURS CONTENTIEUX

2.

Recours contentieux  
=  
demander l'annulation de la  
décision

**De préférence avec l'aide  
d'un avocat**





# QUI M'AIDE DANS MES DÉMARCHES?

19



# AIDE ADMINISTRATIVE



## Je peux demander de l'aide :



➤ À des **associations agréées\***

➤ Aux **services sociaux**



\*La liste des associations agréées est disponible à la préfecture



# AU TRIBUNAL ADMINISTRATIF



- L'aide d'un **avocat** n'est pas obligatoire mais fortement **conseillée**
- Faire une « **demande d'aide juridictionnelle** » me permet d'obtenir un avocat **gratuitement**

**Demande d'aide juridictionnelle**  
(Loi n°91-647 du 10 juillet 1991 et décret n° 91-1266 du 19 décembre 1991)

**VOUS-MEME :**

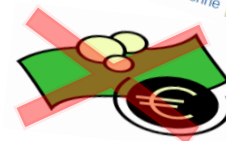
Madame ☐ Monsieur ☐  
Votre nom (de naissance) : \_\_\_\_\_  
Eventuellement, votre nom d'époux(se) : \_\_\_\_\_  
Vos prénoms : \_\_\_\_\_

Votre date de naissance :

Votre nationalité : ☐ française ☐ de l'Union européenne ☐ autre ☐

Votre lieu de naissance : \_\_\_\_\_

cerfa n° 12467#01



MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION!

NOUS ALLONS MAINTENANT FAIRE UN QUIZ !

