



Projet européen « Centre d'accueil et de préparation à l'intégration » - Cap'i

Activité d'intégration

69/71 rue Archereau - 75019 PARIS

Description des missions du dispositif

Le projet est cofinancé par le Fonds asile migration intégration (Fami) et par une contribution de la direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement (Drihl) Île-de-France. Il favorise l'inclusion sociale et l'intégration des bénéficiaires d'une protection internationale.

Le projet, est organisé à partir de trois axes d'intervention à savoir :

- ▶ un pôle hébergement (le DPHRS) qui propose un accompagnement global spécialisé vers l'autonomie notamment vers l'emploi et le logement (cf. statistiques ci-après du DPHRS) ;
- ▶ un pôle accueil de jour qui propose une permanence d'accès aux droits et un accompagnement spécialisé de 3 mois ;
- ▶ une prestation transversale d'insertion par la mobilité géographique dénommée Clef de France.

Informations sur le public accompagné en 2017

Pôle accueil de jour

- ▶ **715** personnes (soit **715** ménages) présentes, réparties ainsi :
 - ▶ **389** personnes (soit **389** ménages) ont été informées et orientées,
 - ▶ **181** personnes (soit **181** ménages) dans le cadre d'une résolution immédiate de problème,
 - ▶ **145** personnes (soit **145** ménages) ont bénéficié d'un accompagnement dans le cadre de l'accueil de jour.

Pôle hébergement

- ▶ **622** personnes (soit **364** ménages) ont été accompagnées.

Insertion par la Mobilité géographique

- ▶ **526** personnes (soit **239** ménages) sont sorties, réparties ainsi :
 - ▶ **140** personnes ont été accompagnées dans le cadre du projet CAPI Pôles Accueil de jour et Hébergement ,
 - ▶ **386** personnes ont été accompagnées par le réseau insertion France terre d'asile avec l'appui de l'équipe CAPI.

Durée moyenne d'accompagnement

- ▶ Durée moyenne d'accompagnement des ménages sortis dans l'année au Pôle accueil de jour : **3,5** mois.
- ▶ Durée moyenne d'accompagnement des ménages sortis dans l'année au Pôle hébergement : **14,7** mois.
- ▶ Durée moyenne d'accompagnement des ménages sortis dans l'année dans le cadre de l'insertion par la mobilité géographique : **4,7** mois.

Insertion par le logement

- ▶ **451** personnes (soit **277** ménages) ont accédé à un logement ou un hébergement dans le cadre du projet, soit :
 - ▶ **391** personnes (soit **183** ménages) ont accédé au logement autonome,
 - ▶ **60** personnes (soit **44** ménages) ont accédé à un logement temporaire (résidence sociale, FJT, CHRS, ALT, maison-relai, hôtel social).

Réparties ainsi :

Pôle accueil de jour

- ▶ **6** personnes (soit **6** ménages) ont accédé à un hébergement temporaire.

Pôle hébergement

- ▶ **229** personnes (soit **135** ménages) ont été accompagnées par le Pôle hébergement :
 - ▶ **215** personnes (soit **121** ménages) ont accédé à un hébergement pérenne, dont 4 personnes (soit 1 ménage) par la mobilité géographique - Programme Clef de France,
 - ▶ **14** personnes (soit **14** ménages) ont accédé à l'hébergement temporaire.

Programme Clef de France

- ▶ **223** personnes (soit **90** ménages) ont été accompagnées dans le cadre du programme Clef de France :
 - ▶ **180** personnes (soit **62** ménages) ont accédé à un logement pérenne dont 4 personnes (soit 1 ménage) par le Pôle hébergement,
 - ▶ **43** personnes (soit **27** ménages) ont accédé à un hébergement temporaire.

(▶▶ suite page suivante)



►► Projet européen

« Centre d'accueil et de préparation à l'intégration » - Cap'i (suite)

Insertion par l'emploi

- **887** personnes adultes ont bénéficié de mesures d'accompagnement vers l'emploi :
 - **141** personnes au Pôle Accueil de jour,
 - **440** personnes au Pôle Hébergement,
 - **323** personnes avec le Programme Clef de France.

Parmi elles,

- **298** personnes ont bénéficié d'une insertion professionnelle :
 - **265** personnes au pôle Hébergement,
 - **22** personnes au pôle Accueil de jour
 - **11** personnes dans le cadre de la Mobilité géographique.
- **171** d'entre elles sont sorties en emploi ou 17 en formation qualifiante, dont voici le détail :
 - **22** personnes issues du pôle accueil de jour sur les 145 personnes accompagnées sorties du projet ont bénéficié d'une insertion professionnelle en Ile de France
 - **3** personnes ont signé un CDI,
 - **11** personnes ont obtenu un CDD,
 - **8** personnes ont eu un CDDI ou contrat aidé.
 - **135** personnes sur les 173 adultes sortis du pôle hébergement ont bénéficié d'une insertion professionnelle en Ile de France :
 - **41** personnes ont obtenu un CDI,
 - **39** bénéficiaires ont trouvé un CDD,
 - **46** personnes ont signé un CUI ou un CDDI,
 - **7** personnes étaient en mission d'intérim,
 - **1** personne a créé son activité en tant qu'indépendant,
 - **2** personnes étaient étaient en contrat d'apprentissage.
 - **11** personnes sur les 138 adultes qui ont réalisé un parcours mobilité (parcours aboutis) se sont insérées professionnellement sur leur nouveau territoire d'accueil :
 - **5** personnes ont obtenu un CDI,
 - **4** bénéficiaires ont obtenu un CDD,
 - **2** personnes étaient en contrat d'intérim,
 - **3** personnes ont bénéficié d'une formation qualifiante.
 - **1** personne a créé son activité en tant qu'indépendant,
 - **2** personnes étaient en contrat d'apprentissage.

Analyse de l'intégration dans le département

Si les évacuations de squats à Paris ont permis la mise à l'abri des BPI se présentant à l'accueil de jour, l'éloignement de certains hôtels n'a pas facilité l'accès aux droits : les services de secteur sont en situation de saturation chronique. Par ailleurs, la difficulté pour les bénéficiaires d'une protection internationale (BPI) de se faire domicilier et accompagner en Île-de-France 2017 a été plus que jamais marquée ; cela crée l'apparition de domiciliations payantes. L'accès au logement, à l'hébergement et à l'emploi, est également de plus en plus difficile hors de l'Île-de-France. Cela est aussi dû à la typologie du public accueilli, majoritairement masculin, non francophone, isolé et désorienté, à la capacité d'accueil qui peine à suivre et à l'accélération de la procédure d'asile.

Exemple d'un parcours d'intégration réussi

Arrivée en 2012 à l'âge de 33 ans, Madame E, Nigériane, dépose une demande d'asile. Mme E est reconnue réfugiée par la CNDA. Durant les 5 ans de procédure, elle n'a bénéficié d'aucune prise en charge. En mars 2017, elle se présente à l'accueil de jour et sollicite un accompagnement qui durera 4 mois. Un partenariat avec Emmaüs Défi lui permet de bénéficier du dispositif « premières heures » dédié aux personnes en situation de grande précarité. Cet accompagnement lui redonne confiance en elle, elle apprend le français et bascule après quelques mois vers le chantier d'insertion d'Emmaüs. Son parcours d'insertion par l'emploi et sa ténacité, malgré un parcours d'errance résidentielle difficile, lui permettent d'accéder en septembre à une résidence sociale au Palais de la Femme à Paris.