

LE TRAVAIL SOCIAL EN SITUATION INTERCULTURELLE



2 jours (14 heures)
en webinaire



440 €



25 & 26
juin 2020

Dans leurs relations avec les usagers, les travailleurs sociaux sont parfois confrontés à des difficultés de communication ou à des conflits et peuvent être amenés à jouer un rôle de médiateur. Cette médiation interroge la fonction même du travailleur social surtout lorsque son intervention n'est pas sollicitée par l'utilisateur.

La disponibilité des professionnels et la qualité de leur accompagnement peuvent également être affectées en cas de conflit au sein des institutions ou des équipes. D'où l'importance d'analyser toutes les sources de tension afin d'élargir ses possibilités de résolution.

ANIMÉE PAR
Nicolas DAVAZE



OBJECTIFS

- Mieux communiquer en situation interculturelle
- Repérer les tensions et les conflits dus à l'incompréhension et à la déstabilisation interculturelle
- Savoir se situer d'une façon constructive dans les situations à priori contradictoires
- Appréhender les enjeux la relation d'aide en situation interculturelle
- Développer la compétence interculturelle dans la relation d'aide



CONTENU

- Problématiques spécifiques du sujet migrant : la notion de culture et son rôle dans la construction identitaire, la migration, acculturation et dynamique identitaire
- Les obstacles à la relation d'aide : langue, contre-transfert, catégorisation et stéréotypes, ethnocentrisme, rapport à la différence
- Les "zones sensibles": exemples de variabilité des représentations culturelles
- La démarche interculturelle: se décentrer et co-construire la relation d'aide



PUBLIC
Tout professionnel de l'intervention sociale

PRÉREQUIS
Cette formation ne nécessite pas de prérequis

EVALUATION
A l'entrée en formation pour définir le niveau de connaissance et à l'issue de la formation pour mesurer la progression

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE INDUCTIVE centrée sur l'individu

- Passer d'une observation individuelle à une perspective plus généraliste
- Apprendre la théorie à travers les études de cas
- Conceptualiser à travers son expérience
- Synthétiser sous forme de mode opératoire

ATTESTATION DES COMPETENCES LIVRÉE A LA FIN DE FORMATION